

Plantronics UC ツールキット ユニファイドコミュニケーションオーディオデバイスの採用を促進

シンプルに

ユニファイドコミュニケーション(UC)の鍵を握るのは音声です。すべての通信をさらに手際よく、はっきりと簡単に行うことができるUCオーディオデバイスを使用することで、UCへの投資を最適化します。



UC オーディオデバイスの採用を最大限円滑に進めることができるよう、Plantronics では、顧客の体験および教訓から得られた知恵を集結して UC Toolkit を開発しました。UC Toolkit は、IT に関するベストプラクティス、ガイドライン、成功事例のポートフォリオです。

UC Toolkit は段階的アプローチをサポートします

成功している IT の設備では、いずれも段階的アプローチが実施されており、それは UC オーディオデバイスでも同じです。Plantronics UC ツールキットには、各段階に役立つリソースが用意されています。



詳しくは、plantronics.com/uctoolkit をご覧ください。

IT プロフェッショナル向けに作成された UC Toolkit には、各段階に合わせて作成されたガイドダンスとツールが用意されています。お客様の UC オーディオデバイスの統合に最適な情報を取り入れることができます。

TOOLKIT の内容	段階				
	試用	計画	設備	採用	展開
FAQ (英文)	●	●	●	●	●
成功するためのガイドライン	●	●	●	●	●
チェックリスト	●	●	●	●	●
アンケート	●	●	●	●	●
クイックセットアップガイド (英語)			●		
インタラクティブセットアップガイド (英語)				●	

FAQ (英文)

各段階で IT 組織から質問されることが最も多い FAQ がまとめられています。対象となるトピックをすばやく学習するために、最初に FAQ を確認します。

成功するためのガイドライン

UC プラットフォームの統合プロセスの各段階でのベストプラクティス、成功事例を文書化したシリーズです。UC の目標と目的を強化するための詳しいガイドラインからアイデアを選び出します。

チェックリスト

各段階で推奨する活動と行動のリストです。カスタマイズした独自の行動リストを作成することを最終目標に、これらのチェックリストを参考資料として使用します。

アンケート

従業員のニーズと満足度を把握するために従業員に対して調査を行うときの質問が用意されています。すべてのまたは最も適切な質問を選んで、適切な調査ツールを使用します。

クイックセットアップガイド (英語)

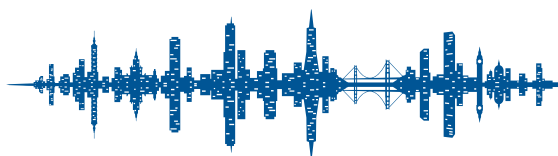
取扱説明書には、Plantronics UC オーディオデバイスとソフトフォンのセットアップ方法が詳しく書いてあります。クイックセットアップガイドは、お客様が新しい UC オーディオデバイスを使用される際に、大変役立つ内容がご覧いただけます。

インタラクティブセットアップガイド (英語)

オンラインのライブラリーやトレーニング用パッケージには、たくさんの Plantronics UC オーディオデバイスがご覧いただけます。メニュー方式の取扱説明書は IT 事業部によって運営され、すべての従業員が利用することができます。

UC Toolkit を体験するには、plantronics.com/uctoolkit をご覧ください。

© 2011 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics および Sound World のロゴは、Plantronics, Inc. の商標または登録商標です。2011 年 4 月発行。



plantronics®