

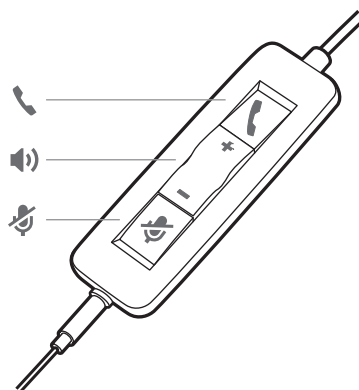
# Blackwire 3200-serien


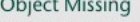
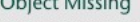

Brugervejledning

# Indhold

Oversigt	3
Installation	4
Indlæs software	4
Pasform	5
Juster hovedbøjlen	5
Placer mikrofonarmen	5
Juster mikrofonarmen	5
Brug de indbyggede kontroltaster	6
Foretag/tag/afslut opkald	6
Volumen	6
Slå lyd fra	6
Fejlfinding	7
Headset	7
Support	8

# Oversigt



Ikoner	Integreret kontrol	LED-indikatorer	Funktion
 <p><b>Opkaldsknap</b> TRISOFT</p> <p>This object is not available in the repository.</p>		Blinker grønt	Indkommende opkald
		Lyser konstant grønt	Opkald i gang
 <p><b>Volumen op-knap</b></p> <p>This object is not available in the repository.</p>			Øger lyttevolumen
 <p><b>Lydstyrke ned-knap</b></p> <p>This object is not available in the repository.</p>			Reducerer lyttevolumen
	<b>Knappen Lydløs</b>	Lyser konstant rødt	Headset er sat på lydløs

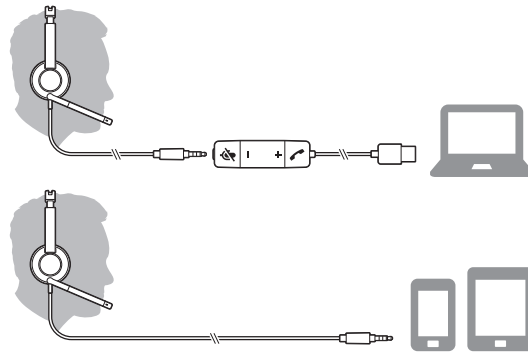
# Installation

Tænd for headsettet ved at slutte det til din computer eller mobilenhed.

Du kan tilslutte dit headset på to måder:

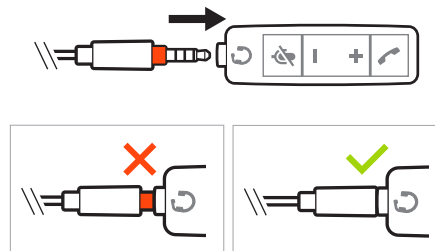
## 1 Via USB-A-/USB-C-stik

**BEMÆRK** Funktionaliteten af opkaldsstyring på headsettet kan variere alt efter mobilenhed.



## 2 Via 3,5 mm-stik\*

**BEMÆRK** Headsettets funktioner til opkaldsstyring er ikke tilgængelige.



\* 3,5 mm-stik kun tilgængelig på Blackwire 3215/3225.

## Indlæs software

**VIGTIGT** Nogle softphones kræver installation af Plantronics Hub til Windows/Mac for at aktivere funktioner til opkaldsstyring for headsettet (besvar/afslut og sæt på lydløs).

Download Plantronics Hub til Windows/Mac ved at gå til [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

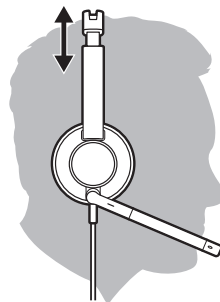
Administrer headset-indstillingerne på din computer med Plantronics Hub:

- Opkaldsstyring til softphones
- Opdater firmware
- Slå funktioner til/fra
- Læs brugervejledningen

# Pasform

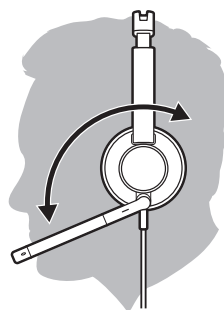
## Juster hovedbøjlen

Forlæng eller forkort hovedbøjlen, indtil den sidder behageligt. Ørepuderne skal sidde behageligt midt på øret.



## Placer mikrofonarmen

Dette headset kan benyttes på højre eller venstre side.  
Drej mikrofonarmen, så den er placeret ud for din mund.

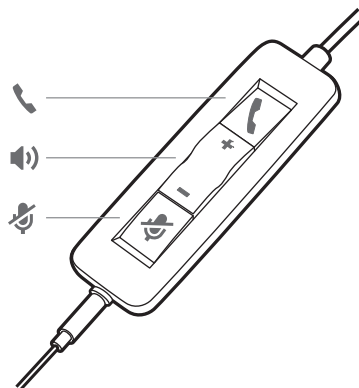


**ADVARSEL** For at undgå at ødelægge mikrofonarmen skal du kun dreje den op og over 180°.

## Juster mikrofonarmen

Bøj forsigtigt mikrofonarmen ind eller ud, så den er ca. to fingerbredder fra din ene mundvig.

# Brug de indbyggede kontrolltaster



## Foretag/tag/afslut opkald

Headsetopkaldsstyring er en softwarefunktion og er afhængig af en kompatibel softphone. Hvis du ikke har installeret Plantronics Hub eller ikke har en kompatibel softphone, skal du først trykke på headsettets opkaldsknap og derefter foretage/besvare/afslutte opkaldet gennem softphone-programmet. Download Plantronics Hub til Windows eller Mac på [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

### Besvar eller afslut et opkald

Tryk på opkaldsknappen  eller brug din softphone.

### Foretag et opkald

Ring op vha. dit softphone-program.

### Ring op igen

Hvis du ikke er i gang med et opkald, kan du trykke 2 gange på opkaldsknappen for at ringe til det seneste nummer.

### Vente-position

Tryk på opkaldsknappen og hold den nede i 2 sekunder for at sætte et opkald i vente-position.

## Volumen

### Lyttevolumen

Tryk på knappen Volumen op (+) eller Volumen ned (-).

### Justere mikrofonvolumen på headsettet (softphone)

Foretag et softphone-testopkald, og juster softphone-volumen og pc-lydstyrken i overensstemmelse hermed.

## Slå lyd fra

Under et opkald kan du trykke kortvarigt på muteknappen på de indbyggede kontrolltaster for at gøre mikrofonen lydløs. Tryk på knappen igen for at slå lyden til.

# Fejlfinding

## Headset

- 
- Jeg kan ikke høre den, der ringer op.
- Lyttevolumen er for lav. Tryk på headsettets knap til forøgelse af volumen. og/eller sørg for, at lydstyrken på din computer er indstillet korrekt.
  - Det analoge headset er ikke indstillet til at være standardlydenhed. Brug lydindstillingerne i kontrolpanelet/indstillingerne til at vælge dit headset som standardlydenhed.

- 
- Personer, der ringer op, kan ikke høre mig.
- Headset er sat på mute. Skub mute-knappen opad for at aktivere mikrofonen.
  - Headsettets mikrofonarm er forkert justeret. Juster headsettets mikrofonarm, så den er ud for din mund.
  - Det analoge headset er ikke indstillet til at være standardstemmenhed. Brug lydindstillingerne i kontrolpanelet/indstillingerne til at ændre inputenhed.

- 
- Lyden i headsettet er forvrænget.  
Jeg kan høre et ekko i headsettet.
- Sænk lyttevolumen på din softphone, indtil forvrængningen forsvinder.
  - Juster headsettets volumen.

- 
- Det headset, jeg brugte, når jeg lyttede til musik, fungerer ikke længere.
- Det analoge headset angiver sig selv som standardlydenhed i Windows. Brug lydindstillingerne i kontrolpanelet/indstillingerne til at ændre lydenhed.

- 
- Min telefon kan ikke finde mit headset under et opkald, eller mens jeg lytter til musik.
- Under et opkald eller mens du lytter til musik, skal du sørge for, at lyden sendes til det ønskede headset ved at gå til dine indstillinger og kontrollere, at de er sat som standard.
-

# Support

## BRUG FOR MERE HJÆLP?

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

[habitatsoundscaping@plantronics.com](mailto:habitatsoundscaping@plantronics.com)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

### **Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2018 Plantronics, Inc. Backwire og Plantronics er varemærker tilhørende Plantronics, Inc. registreret i USA og andre lande. Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

Patenter: US 8,504,115; 8,983,081; 9,008,319; D666,993; D667,388; D747,293; IN 245078; 245079; 268129; TW D154413; D154414; D171922.  
211088-03 (08.18)