

# Savi 410/420

Trådløst headsetsystem

Brugervejledning

## Velkommen

Tillykke med dit nye Plantronics-produkt. Denne brugervejledning indeholder instruktioner til opsætning og brug af dit trådløse headsetsystem Savi W410/W420 (D100 USB-adapter + WH300/350 headset).

Læs de separate [sikkerhedsinstruktioner](#) for at få vigtige oplysninger om produktsikkerhed, inden du installerer eller bruger produktet.

### DECT-OPLYSNINGER

Plantronics er medlem af DECT Forum og har fuldt ud implementeret deres anbefalinger for forbedringer til sikkerhed inden for alle DECT-produkter.

Plantronics DECT-baserede produkter inkorporerer nu fuldt ud de seneste anbefalinger om Enhanced Security fra DECT Forum og ETSI. Disse forbedringer dækker registrering, godkendelse, autorisation og krypteringsprocedurer. Plantronics DECT-produkter er sikret mod alle de kendte sårbarheder, der blev fremhævet af de offentlige annonceringer fra Chaos Council i 2009.

DECT-produkter i Plantronics Savi 400-serien er blevet testet op imod og har bestået DECT Forum-sikkerhedscertificeringskravene og har efterfølgende fået tildelt DECT Forum-sikkerhedslogocertificeringen. Plantronics-produkter, der anvender den nye udvidede version af DECT, der omfatter disse sikkerhedsforbedringer, er markeret på baseenheden med DECT Forum-sikkerhedslogoet.



Det vedlagte trådløse DECT 6.0-produkt anvender begrænsede trådløse radiofrekvenser, der varierer fra land til land. DECT 6.0-enheder er generelt godkendt til brug i Nord- og Sydamerika. Brug af dette DECT 6.0-produkt i lande, som det ikke er godkendt til brug i, udgør et brud på loven, kan forstyrre telekommunikationsnetværk og -enheder, og kan betyde, at du pådrager dig bøder og sanktioner fra myndighederne. Du kan finde specifikke lande, hvor DECT 6.0-enheder kan anvendes lovligt, ved at gå til: <http://www.dect.org>

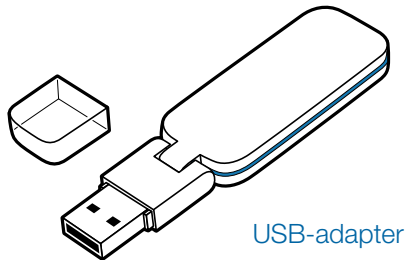
# Indhold

1 Pakkens indhold .....	4
2 Systemfunktioner .....	5
3 Installation af headset .....	6
3.1 Juster hovedbøjlen .....	6
3.2 Juster taletragten.....	6
4 Systemopsætning .....	7
Tilslutning af strømforsyningen.....	7
Docking og opladning af headsettet.....	7
Tilslutning af USB-adapteren til din pc .....	7
Indlæser software .....	7
USB-adapterindikator.....	8
5 Brug af dit headsetsystem .....	9
Opstart af headsettet.....	9
Taletid.....	9
Aktivering af mute på headset under opkald.....	9
Indstilling af headsettet til dvaletilstand.....	10
Headsettoner .....	10
Status for batterilevetid.....	10
Headsetindikator.....	10
Abonnement af et headset.....	10
Afslutning af abonnement.....	10
Lyt til anden lyd fra pc'en.....	10
6 Sådan foretages opkald vha. headset og pc .....	11
Softwareinstallation .....	11
Sådan foretages opkald vha. headset og pc .....	11
Autosvar.....	11
Konferencer med op til tre gæsteheadset .....	12
Konferencer med ekstra headsets og sikkerhedsniveauer .....	12
7 Avanceret brug .....	13
Installer Plantronics Hub.....	13
Start Hub .....	13
Plantronics Hub .....	13
Fanen Enheder.....	13
8 Firmwareopdatering og softwareadministrator .....	18
9 Fejlsøgning og almindelige spørgsmål .....	19

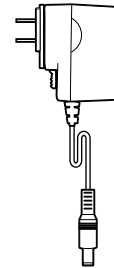
# 1 Pakkens indhold

---

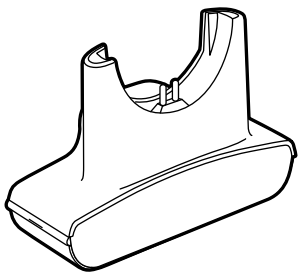
## Savi W410/W420 USB-adapter og -oplader



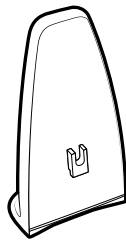
USB-adapter



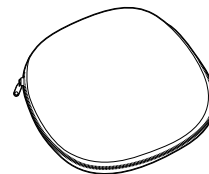
Strømforsyning til baseenhed



Opladerbaseenhed



Baseenhedsstabilisator



Bæretaske

---

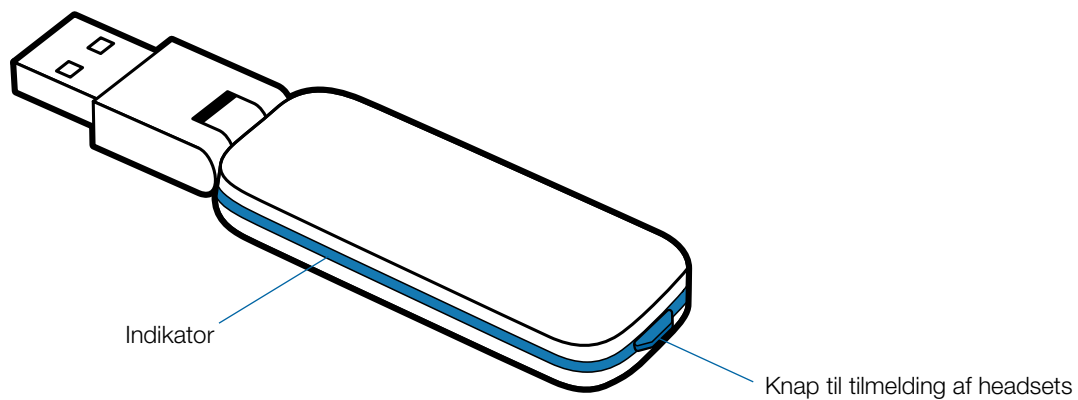
## Savi WH300/350 Headset



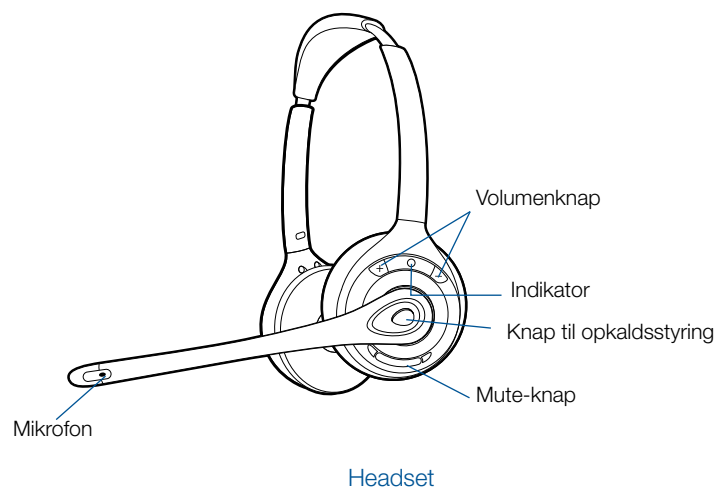
Headset

## 2 Systemfunktioner

### Savi USB-adapterens funktioner



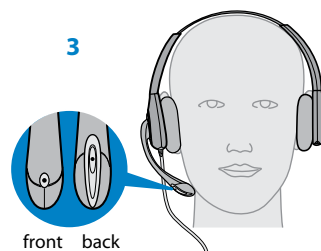
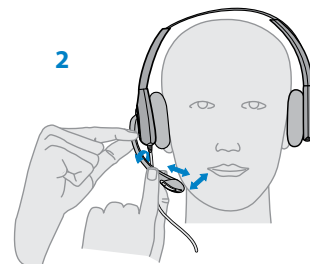
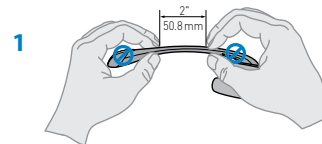
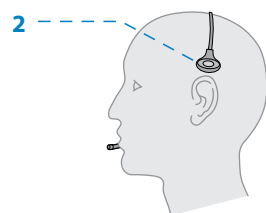
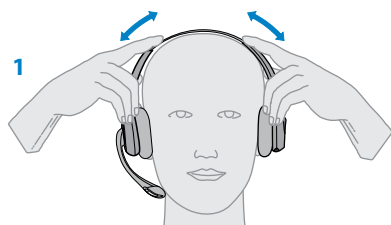
### Savi WH300/350 headset-funktioner



# 3 Installation af headset

## 3.1 Juster hovedbøjlen

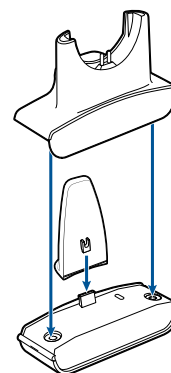
- 1 Juster hovedbøjlen ved at forlænge eller forkorte den, indtil den sidder behageligt. Placer headsetmodtagerne, så ørepuderne sidder behageligt midt på øret.
- 2 På WH300, skal du anbringe det stabiliserende T-stykke over dit øre.
- 3 For at opnå en bedre pasform, kan du forsigtigt trække den modsatte ende af headsettet indad som vist.



## Samling af baseenhed

- 1 Frigør toppen af opladerbaseenheden fra bunden.
- 2 Fastgør baseenhedsstabilisatoren til baseenheden, og fastgør derefter toppen igen.

**BEMÆRK** Dette produkt har et batteri, der kan udskiftes. Brug kun den batteritype, der fulgte med fra Plantronics.



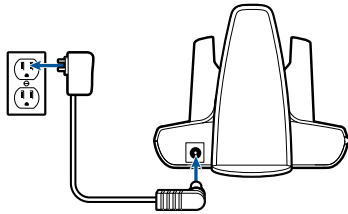
## 3.2 Juster taletragten

- 1 Bøj forsigtigt mikrofonarmen med begge hænder som vist. Undgå at bøje og dreje mikrofonarmen for meget i nærheden af mikrofonen eller øreproppen.
- 2 Anbring klik-stop-drejearmen og mikrofonarmen så mikrofonen er placeret to fingerbredder fra din mund.
- 3 Sørg for, at forsiden af mikrofonen vender ind mod din mund. Hvis det er nødvendigt, kan du dreje mikrofonen en smule, indtil den er i den rigtige position. Brug ikke for voldsomme bevægelser, og prøv ikke at dreje mikrofonen helt rundt.

# 4 Systemopsætning

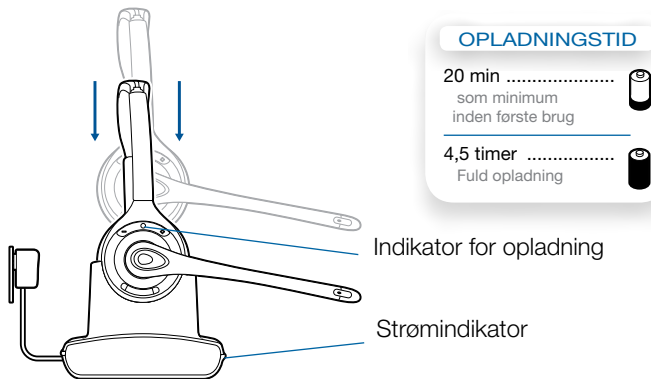
## Tilslutning af strømforsyningen

- 1 **Slut baseenhedens strømforsyning til strømstikket på opladerbaseenheden.**
- 2 **Slut strømforsyningen til netstikket.**  
Strømforsyningsindikatoren lyser konstant grønt.



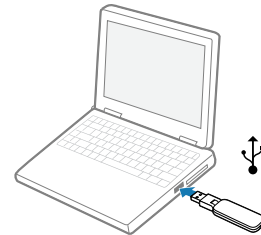
## Docking og opladning af headsettet

- 1 **Skub forsigtigt headsettet ind i opladningsholderen.**  
Opladningsindikatoren på headsettet blinker grønt for at indikere, at headsettets batteri oplades.
- 2 **Oplad batteriet i mindst 20 minutter inden første brug.**  
En fuld opladning tager 4,5 timer.



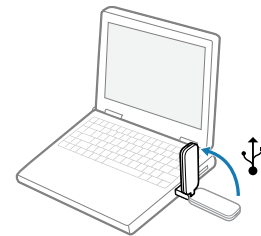
## Tilslutning af USB-adapteren til din pc

- 1 **Sæt USB-adapteren i en USB-port i pc'en.** Indikatoren på USB-adapteren lyser rødt for at indikere, at USB-adapteren er tændt, og lyser grønt, når den opretter forbindelse til headsettet.



**BEMÆRK** Headsettet skal muligvis oplades, før USB-adapteren kan finde det.

- 2 **USB-adapteren kan foldes som vist.**



## Indlæser software

- 1 **Indlæs Plantronic Hub-softwaren ved at gå til [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) og klikke på downloadknappen.**

## USB-adapterindikator

USB-adapterstatus	USB-indikator
Headset abonneret, ingen aktivitet	Lyser konstant grønt
Headset i taletilstand	Blinker grønt
Mute er aktiveret på headsettet	Blinker rødt
Indkommende opkald	Blinker rødt og gult
Headset ikke abonneret	Lyser konstant rødt
Abonnement til USB-adapter	Blinker rødt og grønt
Konferenceabonnement til USB-adapter	Blinker grønt og gult
I et konferenceopkald med et eller flere gæsteheadset abonneret	Blinker gult



# 5 Brug af dit headsetsystem

## Opstart af headsettet

Hvis headsettets batteri er opladet og tilsluttet headsettet, tændes headsettet automatisk. Headsettet har ikke en tænd/sluk-knap.

## Taletid

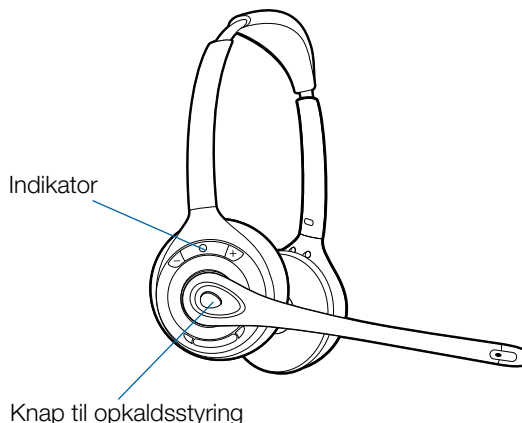
Med en enkelt fuld opladning giver Savi W410/W420 op til 13 timers taletid. Taletiden reduceres i wideband-tilstand og/eller hvis headsettet altid bruges langt fra adapteren

## Aktivering af mute på headset under opkald

Tryk kort på den dedikerede mute-knap for at aktivere/deaktivere mute. USB-adapterens lampe blinker rødt, når mute er aktiveret på headsettet.

Når mute er aktiveret, hører du tre høje toner. Når mute deaktiveres på mikrofonen, hører du tre lave toner.

Når Plantronics-softwaren er indlæst, kan du deaktivere mute-tonerne ved at gå til Start > Programmer > Plantronics Hub > Indstillinger > Ringetoner og lydstyrke > Lydstyrke for mute-påmindelse.



*Af hensyn til din egen sikkerhed bør du ikke benytte headsettet ved høj volumen i længere tid ad gangen. Det kan forårsage høretab. Lyt altid ved en moderat volumen. Yderligere oplysninger om headset og hørelse findes på: [plantronics.com/healthandsafety](http://plantronics.com/healthandsafety).*

## Foretagelse, besvarelse og afslutning af opkald med fastnettelefon

	Telefoner med rørløfter eller elektronisk afbryderkontrol.	Telefoner uden rørløfter eller elektronisk afbryderkontrol Gaffelkontakt
Sådan foretager du et opkald	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk kortvarigt på knap til opkaldsstyring på headset.* eller tryk kortvarigt på taleknap til fastnettelefon</li><li>2. Ring til nummer</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk kortvarigt på knap til opkaldsstyring på headset.* eller tryk kortvarigt på taleknap til fastnettelefon</li><li>2. Fjern headset fra holder**</li><li>3. Ring til nummer</li></ol>
Sådan besvares et opkald	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk kortvarigt på knap til opkaldsstyring på headset eller tryk kortvarigt på taleknap til fastnettelefon</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk kortvarigt på knap til opkaldsstyring på headset, eller tryk kortvarigt på taleknap til fastnettelefon</li><li>2. Fjern headset fra holder**</li></ol>
Sådan afsluttes et opkald	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk kortvarigt på knap til opkaldsstyring på headset eller tryk kortvarigt på taleknap til fastnettelefon</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk kortvarigt på knap til opkaldsstyring på headset, eller tryk kortvarigt på taleknap til fastnettelefon</li><li>2. Sæt headset tilbage i holder**</li></ol>

\*Ved brug af understøttet softphone

\*\*Når standardlinjen er indstillet til pc'en

## Indstilling af headsettet til dvaletilstand

Hvis du ikke skal bruge headsettet i lang tid, og headsettet ikke er i opladningsholderen, kan du sætte headsettet i dvaletilstand. Mens headsettet er i standby, skal du trykke på knappen til opkaldsstyring i tre sekunder, indtil du ser headsettet blinke hvidt to gange. Du kan genaktivere headsettet ved at trykke på knappen til opkaldsstyring, hvorefter du ser to hvide blink.

## Headsettoner

### Advarsel om uden for område

Hvis du har et opkald, og du forlader dækningsområdet, hører du tre lave toner. Der afspilles en enkelt mellemhøj tone, når du kommer inden for rækkevidde igen.

Hvis du kommer uden for rækkevidde, afsluttes dine opkald midlertidigt. Opkaldene genoptages, når du igen kommer inden for rækkevidde. Hvis du bliver uden for området i mere end 5 minutter, afslutter systemet opkaldet.

Hvis du ikke har et aktivt opkald, kommer uden for driftsrækkevidden og trykker på knappen til opkaldsstyring, afspilles der en enkelt tone ved tryk på knappen samt tre lave toner, når der ikke kan oprettes forbindelse.

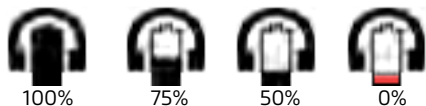
### Advarsel om fladt batteri

Hvis du har et aktivt opkald, hører du en enkelt lav tone hvert 15. sekund, der angiver, at batteriet er ved at være fladt. Du bør straks genoplade headsettet.

Hvis du ikke har et aktivt opkald og trykker på opkaldsstyring, hører du tre lave toner, der angiver, at batteriet er ved at være fladt. Du bør straks genoplade headsettet.

## Status for batterilevetid

I nederste højre hjørne af din skærm i proceslinjen er dit headsetbatteris status angivet med et af følgende ikoner:



**BEMÆRK** Plantronics Hub-softwaren skal være installeret, for at ikonet vises på proceslinjen. (Se næste afsnit)

En advarsel vil blive sendt, hvis headsettets batteriniveau er kritisk lavt.

## Headsetindikator

Hvis du ikke har et aktivt opkald, kan du tænde eller slukke for online-indikatoren på headsettet ved at trykke på volumen ned-knappen på headsettet i tre sekunder.

## Abonnering af et headset

Headsettet og USB-adapteren, der leveres sammen, abonnerer på hinanden. Hvis du imidlertid vil benytte et nyt headset sammen med din eksisterende USB-adapter, eller du vil genoprette abonnementet til det aktuelle headset, kan enhederne abonnere på hinanden ved hjælp af følgende metode:

- 1 Sørg for, at headsettet er opladet.**
- 2 Tryk to gange på knappen til tilmelding af headsets på USB-adapteren.** USB-adapteren blinker rødt og grønt.
- 3 Tryk på knappen til øgning af volumen på headsettet i tre sekunder, indtil indikatorlampen på headsettet lyser konstant grønt.**
- 4 Når indikatoren på USB-adapteren lyser grønt konstant, er headsettet og USB-adapteren abonneret til hinanden.**

For at kontrollere, at abonnementet blev fuldført, skal du trykke på knappen til opkaldsstyring: headsettet blinker hvidt, og USB-adapteren blinker grønt.

**BEMÆRK** Hvis abonnementsprocessen får timeout efter to minutter, eller hvis abonnementsprocessen mislykkes, lyser USB-adapterens indikator rødt i fire sekunder, hvorefter den går tilbage til den forrige tilstand. Hvis dette sker, skal du forsøge at genabonnere headsettet.

## Afslutning af abonnement

Hvis USB-adapteren er i abonnementsstilstand, og adapteren ikke længere skal søge efter et headset, skal du trykke på knappen til tilmelding af headsets igen. Abonnementslyset lyser rødt i fire sekunder og går derefter tilbage til sin tidligere tilstand.

## Lyt til anden lyd fra pc'en

Sørg for, at den pc-lyd, du forsøger at lytte til, bliver ført igennem din Savi 400-enhed.

- 1 Gå til "Windows", og åbn "Lyd".**
- 2 Vælg din Savi 400-enhed under "Afspilning af lyd".**
- 3 Start programmet med pc-lyden, og tryk på afspil.**

# 6 Sådan foretages opkald vha. headset og pc

## Softwareinstallation

Det anbefales kraftigt at installere Plantronics-softwaren. Selvom Savi-systemet fungerer uden softwaren, begrænser det systemets fulde funktionalitet.

Installer Plantronics Hub-softwaren for at aktivere fjernbesvarelse/afslutning af opkald med kompatible softphones. Softwaren kan downloades på [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

For at gå til Plantronics-kontrolpanelet skal du efter installationen klikke på Start > Plantronics > Plantronics Hub.

Plantronics Hub til Windows-software kører på platformen Intel® x86 og x64 (herunder kompatible CPU'er fra andre producenter), som kører Windows 8, 7, Vista SP2 og XP SP3 (kun x86) (Basic, Professional og Enterprise Editions).

## Sådan foretages opkald vha. headset og pc

	Med Plantronics-software og en kompatibel softphone	Uden Plantronics-software
Sådan foretager du et opkald	Ring til nummer fra et kompatibelt softphone-program	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk kortvarigt på knap til opkaldsstyring på headset</li><li>2. Ring til nummer fra softphone-program</li></ol>
Sådan besvares et opkald	Tryk kortvarigt på knap til opkaldsstyring på headset	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk kortvarigt på knap til opkaldsstyring på headset</li><li>2. Besvar opkald ved brug af softphone-program</li></ol>
Sådan afsluttes et opkald	Tryk kortvarigt på knap til opkaldsstyring på headset	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk kortvarigt på knap til opkaldsstyring på headset</li><li>2. Afbryd opkald ved brug af softphone-program</li></ol>

## Softphone-support

Fjernbesvarelse-/afslutning af opkald fra Savi-headsettet er tilgængelig for alle softphones uden yderligere trin for brugeren, undtagen Skype til forbrugere. For en liste over kompatible softphones, skal du gå til [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

Til Skype-forbrugerversion modtager du et pop op, der spørger dig om du vil bruge D100 (Savi 400-dongle) med Skype, første gang du bruger Savi 400. Vælg "ok" for at acceptere.

## Autosvar

Autosvar gør det overflødigt for brugeren at skulle trykke på en knap for at etablere radiolinket mellem headset og adapter.

Savi W410/W420 leveres med autosvar IKKE VALGT som standard. Når autosvar er indstillet til IKKE VALGT, skal du trykke på headsettets knap til opkaldsstyring for at besvare et indgående opkald. Når autosvar er indstillet til VALGT, besvares et indgående opkald, når headsettet fjernes fra opladningsholderen.

For at ændre indstillingen, skal du gå til: Start > Programmer > Plantronics > Plantronics-kontrolpanel > Enhedsindstillinger – USB-adapter.

## Konferencer med op til tre gæsteheadset

Mens du har et aktivt opkald, kan du abonnere på op til tre gæsteheadset til din USB-adapter i forbindelse med konferenceopkald. Efterhånden som du tilføjer headsets til adapteren, kan du se antallet af konference-headsets i Plantronics Hub-fanen "Om" under "Forbindelser".

Gæster kan deltage i konferenceopkald på følgende vilkår:

- 1 Mens du har et aktivt opkald, kan du sætte gæstens headset i abonnements-tilstand.
- 2 Tryk kortvarigt (mindre end et sekund) på knap til tilmelding af headsets på USB-adapteren. USB-adapterens lampe blinker gult og grønt.
- 3 USB-adapterens lampe lyser derefter gult, og der afspilles en tone i masterheadsettet, som indikerer, at en gæst ønsker at deltage i opkaldet.
- 4 Hvis du trykker på knappen til opkaldsstyring på masterheadsettet inden for fem sekunder, føjes gæsten til opkaldet.

Hvis du ikke trykker på knappen til opkaldsstyring inden for fem sekunder, afvises anmodningen om at tilslutte sig opkaldet, og der afspilles en fejltone i gæstens headset.

- 5 Gæster kan forlade konferenceopkaldet ved at trykke på deres knap til opkaldsstyring.

Når hver enkelt gæst forlader opkaldet, afspilles der en enkelt tone i masterheadsettet.

## Konferencer med ekstra headsets og sikkerhedsniveauer

Dit headsetsystem i Savi 400-serien (v28 eller nyere) understøtter DECT Forum-anbefalinger til Enhanced Security. Produkter med Enhanced Security er markeret med DECT Forum-sikkerhedslogoet på baseenheden.

Både dit headset og din USB-adapter er kompatible med ældre (før v28) headsetbaseenheder og headsets, der understøtter ældre versioner af DECT. Nedenfor finder du nyttige oplysninger, hvis du planlægger at bruge komponenter med Enhanced Security og ældre DECT-komponenter sammen.

Hvis dit headset med Enhanced Security eller din USB-adapter deltager i et konferenceopkald med et ældre headset eller en ældre headsetbaseenhed, bliver det resulterende sikkerhedsniveau for den blandede kombination af headset og baseenhed angivet til niveauet for den ældre version af DECT for alle opkald. Dette skyldes, at ældre systemkomponenter ikke understøtter Enhanced Security.

Alle abonnementsdetaljer ovenfor gælder, når der deltages i et konferenceopkald med et headset med Enhanced Security til en ældre USB-adapter eller omvendt. Der er dog unikke systemalarmer, der angiver, at systemet ændrer sikkerhedsniveauet fra Enhanced Security til den ældre version af sikkerhed.

### Hvis et ældre headset abonnerer på en USB-adapter med Enhanced Security:

- Abonnementsindikatoren (på USB-adapteren) blinker GRØNT 3 gange efterfulgt af GULT blink 2 gange.
- Dette mønster gentages 2 gange.

Hvis et headset med Enhanced Security abonnerer på en ældre USB-adapter:

- Headsettet med Enhanced Security afspiller en sikkerhedsmeddelelses-tone.
- Indikatoren med én farve på headsettet blinker 3 gange og derefter 2 gange. Dette mønster gentages 2 gange.

# 7 Avanceret brug

Plantronics Hub er på dit computersystem og giver dig mulighed for at tilpasse dine indstillinger og få synlig status for din Plantronics-lydenhed på dit skrivebord. Plantronics Hub giver brugere nem adgang til at ændre enhed og softwareindstillinger og installere software- og firmwareopdateringer.

Dette afsnit indeholder oplysninger, der er specifikke for produkter i Savi 400-serien, og lægger vægt på at dække alle de tilgængelige indstillinger for dit Savi 400-headsetsystem.

Plantronics Hub har sin egen omfattende brugervejledning til Plantronics Hub, som du kan finde på: [www.plantronics.com/us/product/plantronics-hub-desktop/#support](http://www.plantronics.com/us/product/plantronics-hub-desktop/#support) .

## Installer Plantronics Hub

Indlæs Plantronics-softwaren ved at gå til [plantronics.com/us/support/software-downloads/](http://plantronics.com/us/support/software-downloads/) og klikke på det passende ikon for at åbne Plantronics Hub.

## Start Hub

Klik på Start > Programmer > Plantronics > Hub for at starte Hub

## Plantronics Hub

Når du første gang starter Plantronics Hub vises fanen Om. Hvis du har mindst én Plantronics-enhed, der er sluttet til din computer med et USB-stik, kan du se et billede af din enhed sammen med oplysninger om enheden. Du vil også se faner langs toppen af programmet, hvor der står "Om", "Opdateringer", "Indstillinger" og "Hjælp", hvilket er beskrevet nedenfor.

## Fanen Enheder

Konfigurer dine indstillinger ved at vælge Plantronics D100-M fra rullemenuen og klikke på feltet Enhedsindstillinger. Nedenfor er indstillingerne og standardværdierne for USB-adapteren og headsettet.

**BEMÆRK** Nogle parametre, som ikke gælder for en bestemt Plantronics-enhed, kan vises nedtonet.

---

### Fanen Om

Viser oplysninger om din tilsluttede enhed eller enheder; skift mellem enheder eller angiv primær enhed (rullemenuen, øverst til venstre, vises, når der er flere enheder).

---

### Fanen Opdateringer

Søg efter enhedens firmware og Hub-softwareopdateringer; få oplysninger om opdateringer, når de er tilgængelige, installer efter behov

---

### Fanen Indstillinger

Konfigurer tilgængelige indstillinger til din enhed eller enheder, Hub-software

---

### Fanen Hjælp

Oplysninger og ressourcer til support, kontakt og fejlfinding

## Hub-indstillinger

	Funktion	Indstillinger	Standard
Generelt (software)	Oprethold link fra headset til pc-radio	Kun aktiv under opkald/ Altid aktiv	Kun aktiv under opkald
	Detaljer for niveau af softwarelog	Lav/Med/Høj/Detailjeret	Lav
	Indsamling af målinger, der hjælper med at forbedre Hub	Fra/Til	Til
Generelt (Savi 400-serien)	Autosvar	Fra/Til	Fra
	Lydregistrering	Fra/Til	Til
	Andet indgående opkald	Ring fortsat/Ring én gang/Ignorer	Ring fortsat

### Oprethold link fra headset til PC

Denne funktion tvinger radiolinket til pc'en til at forblive aktivt, selv når opkaldet er afsluttet. Derved behøves radiolinket ikke at blive genetableret, når der skiftes mellem pc-lydprogrammer.

### Detaljer for niveau af softwarelog

Juster niveauet af detaljer, der medtages i logfiler.

### Indsamling af målinger, der hjælper med at forbedre Hub

Når dette er valgt, giver det Plantronics tilladelse til at indsamle oplysninger om mønstre ved funktionsbrug. Oplysninger vil kun blive anvendt af Plantronics til at forbedre kvaliteten af vores kommende software- og hardwareprodukter.

### Autosvar

Denne funktion, når aktiveret, konfigurerer dit headset til automatisk at besvare et opkald, når headsettet er fjernet fra opladningsholderen.

### Lydregistrering

Lydregistrering er en særlig funktion, der understøttes af trådløse Plantronics-enheder. Funktionen kan registrere et lydsignal ved USB-porten og automatisk etablere radiolinket mellem baseenheden og det trådløse headset, uden at brugeren behøver at trykke på knappen til opkaldsstyring. Når Konfigurer Lync-klartone er indstillet til Til, høres Lync-klartonen, hver gang brugeren trykker på knappen til opkaldsstyring (ud fra den antagelse, at brugeren ønsker at foretage et softphone-opkald). Brugeren kan dog have trykket på knappen til opkaldsstyring for at lytte til pc-musik eller lignende uden at ville høre klartonen. Hvis brugeren indstiller Lydregistrering til Til, bliver radiolinket i dette tilfælde etableret automatisk, når der registreres en pc-lyd ved USB-porten, hvorved brugeren ikke behøver at trykke på knappen for opkaldsstyring.

### Andet indgående opkald

Når du er i et opkald, og der kommer et andet opkald ind, giver denne funktion dig mulighed for at kontrollere ringefunktionen for det andet opkald. Indstillingerne for opkaldet er som følger: Ring konstant indtil besvaret (standard), Ring én gang og derefter kun hvis ikke besvaret, eller hvis Ignorer opringning er valgt, bliver opkaldet ignoreret helt.

## Ringetoner og lydstyrker

Funktion	Indstillinger	Standard
PC-ringetone	Tone 1/Tone 2/Tone 3 Standard/Lav/Fra	Tone 3 Standardlydstyrke
Lydstyrke for mute-påmindelse	Standardlydstyrke/Lav Lydstyrke/Fra	Fra
Systemtone	Standard/Lav/Fra	Standardlydstyrke
Brugspræference til lydstyrkeregulering	Ingen ændring/Venstre øre/Højre øre	Ingen ændring
<b>BEMÆRK</b> Kun til Savi 440/445-modeller		
Ringelplacering	Headset, Headset/Pc	Kun headset

### PC- ringetone

Vælg den ringetone og lydstyrke, som du hører, når din softphone på computeren ringer.

### Lydstyrke for mute-påmindelse

Kontroller lydstyrken for tonen for at minde dig om, at mute er aktiveret på mikrofonen, eller deaktiver mute-tonen.

### Systemtone

Indstiller lydstyrken for computerens systemtoner.

### Brugspræference (kun aktiveret for Savi 440/445)

Volumenkontrol vendes op/ned til brug på højre øre. Når der skiftes til venstre øre, bliver volumenkontrollen omvendt. Denne indstilling giver mulighed for at bytte om på retningen af op/ned lysterken ved brug på venstre øre.

### Ringelplacering

Denne funktion giver dig mulighed for at afspille pc'ens ringetone på både headset og pc'ens højttaler.

Når denne funktion er valgt, vil pc'ens ringetone kunne høres både fra pc'ens højttaler og headsettet.

Når denne funktion ikke er valgt, vil pc'ens ringetone kun kunne høres på enten headsettet eller på pc'ens højttaler afhængigt af, hvordan pc'ens lyd er indstillet.

## Softphones og medieafspillere

Funktion	Indstillinger	Standard
Klartone	Fra/Til	Til
Medieafspillerhandling ved indgående opkald	Pause og Genoptag/Nej	Pause og Genoptag
Softphones og medieafspiller	Aktiver/deaktiver	Aktiver* *for installerede softphones og medieafspillere

### Klartone

Hør en opkaldstone, når du trykker på headsettets opkaldsknap. Din mål-softphone skal understøtte opkaldstone.

### Medieafspillerhandling ved indgående opkald

Definerer handling for din medieafspiller, når du lytter til medier, og et indgående opkald modtages.

### Softphones og medieafspillere

Definerer, hvilke medieafspillere der er aktiveret til Hub-interoperabilitet. Avaya one-X Communicator, Avaya one-X Agent, Avaya IP Softphone, Avaya IP Agent, Cisco IP Communicator, Cisco UC Clients (CSF), NEC SP350, Cisco WebEx. Winamp, Windows Media Player, iTunes.

## Tilstedeværelse

Funktion	Indstillinger	Standard
Aware for Lync & Skype for Business	Fra/Til	Fra

### Opdater automatisk min tilstedeværelse for Skype for Business/Lync/OC

Opdater din tilstedeværelsesstatus for Skype for Business/Lync/OC, når du taler i mobiltelefon, fastnettelefon eller Plantronics-understøttet softphone. Plantronics-plugin til Lync skal være installeret, for at denne funktion fungerer.

## Trådløs

Funktion	Indstillinger	Standard
Rækkevidde	Lav/Med/Høj	Høj
PC-lydbåndbredde	Narrowband/Wideband	Narrowband



## Avanceret

### Rækkevidde

Ændring af rækkevidden kan forbedre lyd kvaliteten i fastnettelefonen/pc'en, forbedre brugertætheden eller begrænse rækkevidden for brugere. Hvis du vil ændre baseenhedens rækkevidde, skal du se Indstilling af rækkevidde.

Indstilling	Rækkevidde
Høj	op til 350 ft.
Mellem	op til 150 ft.
Lav	op til 50 ft.

### Pc-lydbåndbredde

Wideband-lyd leverer forbedret tydelighed i talen og giver livagtig kvalitet, men bruger mere batteristrøm, hvilket resulterer i reduceret taletid.

Funktion	Indstillinger	Standard
Anti-chok (G616)	Fra/Til	Fra
Anti-chok (Plantronics-udvidet funktion)	Fra/Til	Fra
Reducering af daglig udsættelse for støj	Slukket/80dB/85dB	Fra

### Anti-chok (G616)

G616 Akustisk begrænsning giver yderligere beskyttelse af hørelsen mod akustisk chok. Når G616 Akustisk begrænsning er sat til VALGT, giver systemet yderligere beskyttelse mod akustisk chok. Lydniveauet er begrænset til 102 dBA, som det anbefales i G616:2006-vejledningen, der er udsendt af ACIF (Australian Communications Industry Forum). Når G616 Lydreducering er sat til IKKE VALGT, begrænser headsettet lydniveauer på over 118 dBA for at beskytte din hørelse.

### Anti-chok (Plantronics-udvidet funktion)

Plantronics-udvidet anti-chok rækker længere end G616 og giver avanceret hørebeskyttelse mod pludselige høje lyde. Når Anti-chok er sat til VALGT, identificerer og eliminerer systemet pludselige, høje lyde og reducerer dem hurtigt til et behageligt niveau. Når Anti-chok er sat til IKKE VALGT, begrænser headsettet lydniveauer på over 118 dBA for at beskytte din hørelse.

### Reducering af daglig udsættelse for støj

Reducering af daglig udsættelse for støj giver forbedret beskyttelse af hørelsen ved daglig udsættelse for støj. Når Lydreducering er sat til VALGT, overvåger og kontrollerer systemet lyden, så den ikke overskrider de 80 dBA eller 85 dBA (alt efter valg) i henhold til aktuel og forestående EU-lovgivning. Når Lydreducering er sat til IKKE VALGT, begrænser headsettet lydniveauer på over 118 dBA for at beskytte din hørelse.

### Opdateringer

På fanen "Opdateringer" skal du klikke på "Søg efter opdateringer" for at se, om der er nye opdateringer tilgængelige for systemfirmware eller Hub-software.

## 8 Firmwareopdatering og softwareadministrator

Al påkrævet software til Savi W440-M kan fjernopdateres, når der er tilgængelige opdateringer. Fra tid til anden vil der være tilgængelige opdateringer til firmwaren i dit headset og til Plantronics Hub-softwaren. Når en opdatering er tilgængelig, vil der være et tal på fanen Opdateringer. Klik på fanen Opdateringer for at se de tilgængelige opdateringer. Når der er en opdatering, vises den på en liste på den side. Klik på "Opdater" for hver opdatering, du vil installere. Vi anbefaler, at du installerer alle opdateringer for at holde din enhed og software optimalt fungerende.

## 9 Fejlsøgning og almindelige spørgsmål

Når jeg ringer fra mit softphone-programmet sker der ingenting.

Kontroller, at headsettet er opladet.

Kontroller, at headsettet abonnerer på USB-adapteren. Se [Abonnering af et headset](#).

Kontroller, at Plantronics-softwaren er installeret. For at downloade, skal du gå til [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

Kontroller, at du bruger et kompatibelt softphone-program. For en liste over kompatible softphones, skal du gå til [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

Hvis Plantronics-softwaren ikke er installeret, og du ikke har en kompatibel softphone, skal du først trykke på knappen til opkaldsstyring og derefter bruge softphone-grænsefladen til at foretage/ besvare/afslutte opkald.

Kontroller, at headsettet er standardenhed for lydenheden. På skærbilledet Plantronics-kontrolpanel vises kontrolpanelet for lydenheder ved at gå til Plantronics-kontrolpanel > Præferencer > Generelt – Åbn kontrolpanel for lydenheder.

Frakobl og gentilslut USB-adapteren. Den vil lyse konstant rødt, indtil den abonnerer på headsettet; den vil lyse konstant grønt, når den er abonneret til headsettet.

Genstart computeren.

Tale- og/eller lyttevolumen er for lav eller for høj.

Juster lyttevolumen for headsettet med volumen-knappen.

Juster lytte/talevolumen i computerens kontrolpanel for lyd/systempræferencer.

Juster lytte/talevolumen i softphone-programmet.

Lyden er forvrænget, eller jeg hører et ekko i headsettet.

Reducer tale- og/eller lyttevolumen på computeren ved hjælp af softphone-programmet.

Drej mikrofonen mod din hage.

Hvis forvrængningen fortsætter, skal du skrue ned for volumen på headsettet.

Der kommer ikke nogen lyd gennem mine pc-højtalere.

I Windows XP:

- Gå til fanen "Lyd" under indstillingen "Lyde og lydenheder" i pc'ens kontrolpanel.
- Under "Afspilning af lyd" skal du ændre standardindstillingen fra Savi Office til dine pc-højtalere. Klik på "OK" for at bekræfte ændringen.

I Windows Vista:

- Henvi til indstillingen "Lyd" i pc'ens kontrolpanel.
- Under fanen "Afspilning" skal du ændre standardindstillingen fra "Savi Office-højtalere" til dine pc-højtalere. Klik på "OK" for at bekræfte ændringen.

I Mac OS X

- Vælg Apple-menuen > Systemindstillinger og klik på Lyd.
- Klik på Udgang og vælg derefter "indbyggede højtalere" eller den valgte højtaler.

Batteriets levetid er mærkbart reduceret, også efter en fuld opladning.

Det udskiftelige batteri er ved at være opbrugt. Kontakt [plantronics.com](http://plantronics.com) for at købe et nyt batteri. Brug kun den batteritype, der fulgte med fra Plantronics.

Plantronics, Inc.  
345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
USA  
plantronics.com

Plantronics BV  
South Point Building C  
Scorpius 140  
2132 LR Hoofddorp  
Holland



Du kan få produktsupport ved at kontakte os på [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support) eller ringe til 1-800-544-4660.

© 2015 Plantronics, Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Plantronics, logoets design, Savi, W410/W420, og Sound Innovation er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Plantronics, Inc. Microsoft, Windows og Vista er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation. Skype er et varemærke tilhørende Skype Limited eller andre relaterede Skype-selskaber.

Patenter US D538,785; US D505,413; US D535,285; EM 000543798-0004; EM 000543798-0005; CN 200630123314.7; CN 200630123313.2; TW D117515; TW D117333; Andre anmeldte patenter

89922-03 09.15

**plantronics**