

Savi 410/Savi 420 (W410-M/W420-M)

Draadloos headsetsysteem

Gebruikershandleiding

Welkom

Gefeliciteerd met uw nieuwe Plantronics-product. In deze gebruikershandleiding vindt u instructies voor het instellen en het gebruik van uw draadloze Savi 410/420-headsetsysteem (D100 USB-adapter + WH300/350-headset).

Raadpleeg de belangrijke [veiligheidsinformatie](#) voordat u het product gaat installeren en gebruiken.

DECT-INFORMATIE

Plantronics is lid van het DECT Forum en ondersteunt hun aanbevelingen voor beveiligingsverbeteringen voor alle DECT-producten volledig.

De op DECT gebaseerde producten voldoen nu aan de laatste aanbevelingen op het gebied van Enhanced Security van het DECT Forum en ETSI. Deze verbeteringen omvatten registratie-, verificatie-, autorisatie- en coderingsprocedures. De DECT-producten van Plantronics zijn nu beveiligd tegen alle bekende kwetsbaarheden die door de Chaos Council in 2009 zijn aangegeven.

De DECT-producten uit de Savi 400-serie van Plantronics zijn getest en voldoen aan de vereisten van de DECT Forum-veiligheids-certificering en hebben als certificatie het DECT Forum-beveiligingslogo gekregen. Bij producten van Plantronics die de nieuwe verbeterde versie van DECT met deze beveiligingsverbeteringen gebruiken, vindt u het DECT Forum-beveiligingslogo op het basisstation.



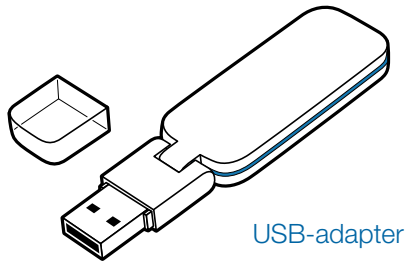
Het draadloze DECT 6.0-product in deze verpakking maakt gebruik van beperkt toegestane draadloze radiofrequenties waarvoor de toestemming per land verschilt. DECT 6.0-apparaten mogen over het algemeen worden gebruikt in Amerika. Het gebruik van dit DECT 6.0-product in ongeautoriseerde landen is in strijd met de wet, kan telecommunicatienetwerken en -apparaten storen en kan u boetes en andere straffen van regelgevende instanties opleveren. Voor een lijst van specifieke landen waar u DECT 6.0-apparaten volgens de wet mag gebruiken, raadpleegt u: <http://www.dect.org>

Inhoud

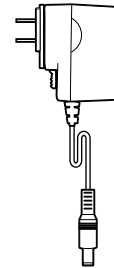
1 Inhoud van de verpakking	4
2 Systeemkenmerken.....	5
3 Installatie van de headset.....	6
3.1 De hoofdbeugel verstellen.....	6
3.2 De microfoon afstellen.....	6
4 Systeeminstallatie	7
De voeding aansluiten	7
De headset in de houder plaatsen en opladen.....	7
De USB-adapter op de pc aansluiten	7
Software laden	7
Indicatielampje van de USB-adapter.....	8
5 Uw headsetstelsysteem gebruiken.....	9
De headset inschakelen.....	9
Gesprekstijd.....	9
Het volume uitschakelen tijdens een gesprek	9
De headset in de slaapstand zetten	10
Geluidssignalen van headset.....	10
Status levensduur batterij.....	10
Een headset koppelen	10
Koppeling beëindigen.....	10
Naar andere pc-audio luisteren	10
6 Oproepen plaatsen met uw headset en pc	11
De software installeren	11
Oproepen plaatsen met uw headset en pc	11
Automatisch beantwoorden.....	11
Vergaderen met maximaal drie gast-headsets	12
Extra headsets en beveiligingsniveaus.....	12
7 Geavanceerde opties	13
Plantronics Hub installeren	13
Hub starten	13
Plantronics Hub	13
Tabblad Devices (Apparaten).....	13
8 Firmware en software bijwerken.....	18
9 Problemen oplossen en veelgestelde vragen.....	19

1 Inhoud van de verpakking

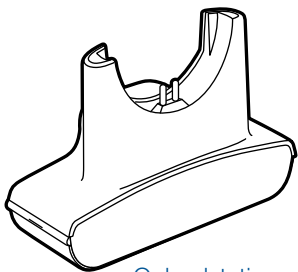
Savi 410/420 USB-adapter en -oplader



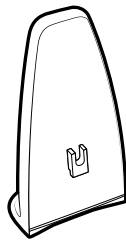
USB-adapter



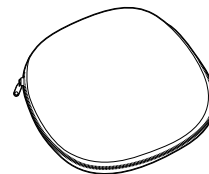
Voeding van het basisstation



Oplaadstation



Stabilisator voor basisstation



Draagetui

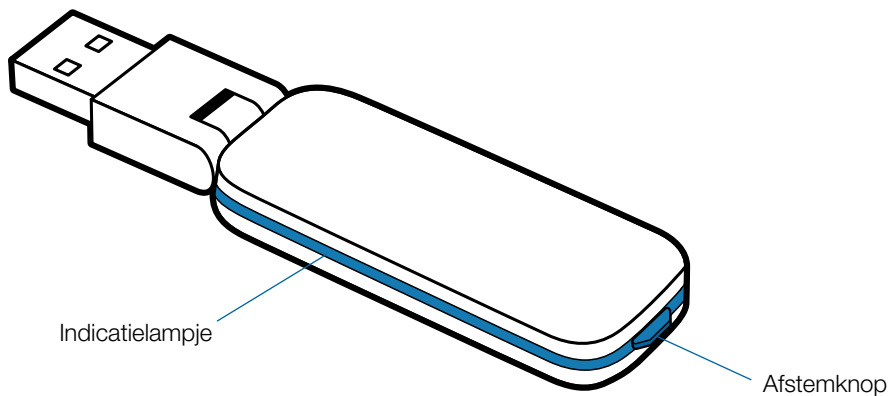
Savi WH300/350-headset



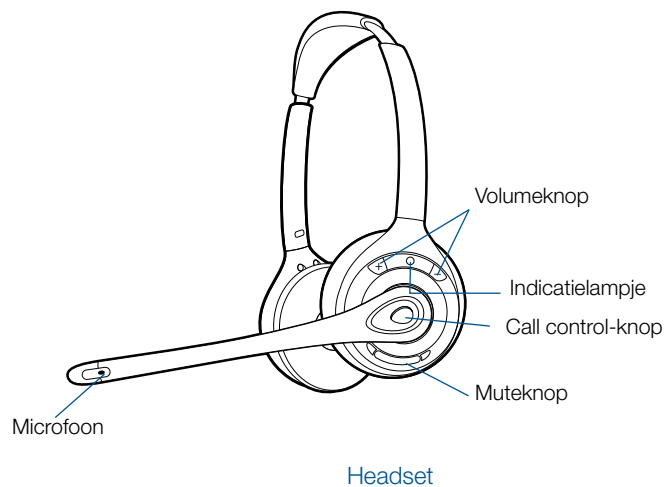
Headset

2 Systeemkenmerken

Funcies van de Savi USB-adapter



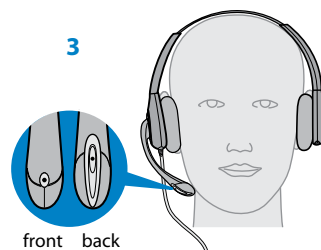
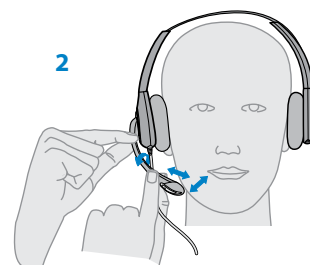
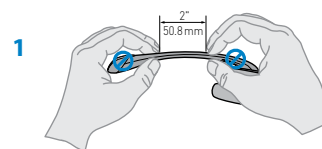
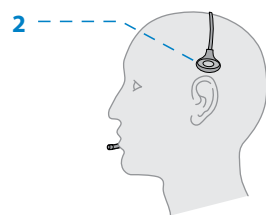
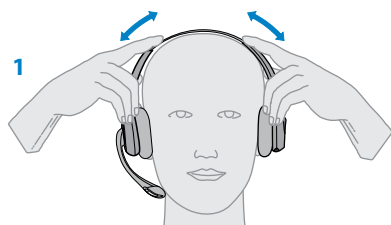
Headsetkenmerken Savi WH300/350



3 Installatie van de headset

3.1 De hoofdbeugel verstellen

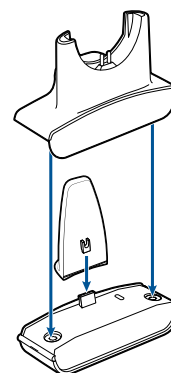
- 1 U kunt de hoofdbeugel verstellen door deze langer of korter te maken zodat deze goed past. Plaats de headsetontvangers zo dat de schuimkussentjes comfortabel op het midden van uw oren rusten.
- 2 Plaats het stabiliserende T-stuk op de WH300 boven uw oor.
- 3 Trek beide uiteinden van de headset voorzichtig naar binnen voor een goede pasvorm (zie afbeelding).



Basisstation monteren

- 1 Maak de bovenzijde van het oplaadstation los van de onderzijde.
- 2 Bevestig de stabilisator op het basisstation en plaats debovenzijde terug.

OPMERKING De batterij in dit product kan worden vervangen. Gebruik alleen het door Plantronics geleverde batterijtype.



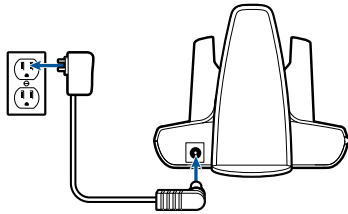
3.2 De microfoon afstellen

- 1 Buig de verlengde microfoon voorzichtig met beide handen op de aangegeven manier in model. Zorg ervoor dat u niet te dicht bij de microfoon of de headset buigt.
- 2 Stel de klik-stop-turret en de verlengde microfoon zo af dat de microfoon zich twee vingerbreedtes van uw mondhoek bevindt.
- 3 Zorg dat de microfoon van de headset naar uw mond is gericht. Draai de microfoon indien nodig een beetje, zodat deze in de juiste positie staat. Forceer de headset niet en draai de microfoon niet helemaal rond.

4 Systeeminstallatie

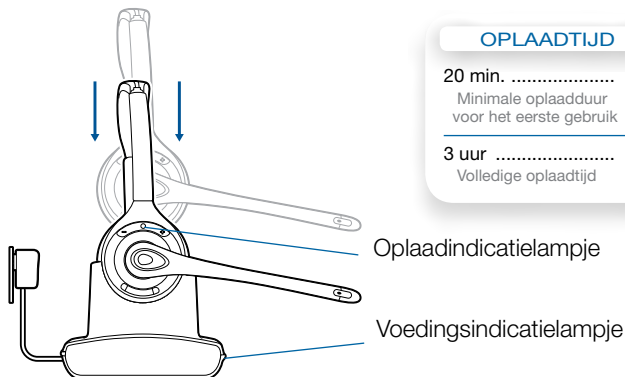
De voeding aansluiten

- 1 **Sluit de voeding aan op de voedingsaansluiting op het oplaadstation.**
- 2 **Sluit de voeding aan op een stopcontact.** Het indicatielampje brandt ononderbroken groen.



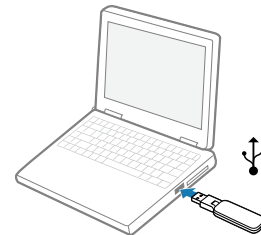
De headset in de houder plaatsen en opladen

- 1 **Duw de headset voorzichtig in de oplader/houder.**
Het oplaadindicatielampje op de headset knippert groen om aan te geven dat de batterij van de headset wordt opgeladen.
- 2 **Laad de headset ten minste 20 minuten op voordat u deze voor het eerst gebruikt.** Het duurt 3 uur om uw headset volledig op te laden.



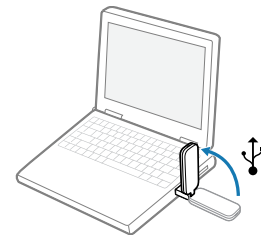
De USB-adapter op de pc aansluiten

- 1 **Sluit de USB-adapter aan op de USB-poort van de pc.** Het indicatielampje op de USB-adapter brandt rood om aan te geven dat de USB-adapter is ingeschakeld. Zodra de adapter verbinding maakt met de headset, wordt het lampje groen.



OPMERKING: MOGELIJK KAN DE USB-ADAPTER DE HEADSET PAS VINDEN NADAT DE HEADSET IS OPGELADEN.

- 2 **U kunt de USB-adapter opvouwen zoals weergegeven.**



Software laden

- 1 **Laad de Plantronic Hub-software door naar plantronics.com/software te gaan en op de downloadknop te klikken.**

Indicatielampje van de USB-adapter

Status van de USB-adapter	USB-indicatielampje
Headset gekoppeld, geen activiteit	Brandt groen
Headset in spreekstand	Knippert groen
Mutefunctie headset ingeschakeld	Knippert rood
Inkomende oproep	Knippert rood en geel
Headset niet gekoppeld	Brandt rood
USB-adapter koppelen	Knippert groen en rood
Telefonischevergaderingmodus USB-adapter	Knippert groen en geel
In telefonische vergadering met een of meer gekoppelde gast-headsets	Knippert geel

5 Uw headsetstelsysteem gebruiken

De headset inschakelen

Als de batterij van de headset is opgeladen en wordt aangesloten op de headset, wordt deze automatisch ingeschakeld. De headset heeft geen aan-/uitknop.

Gesprekstijd

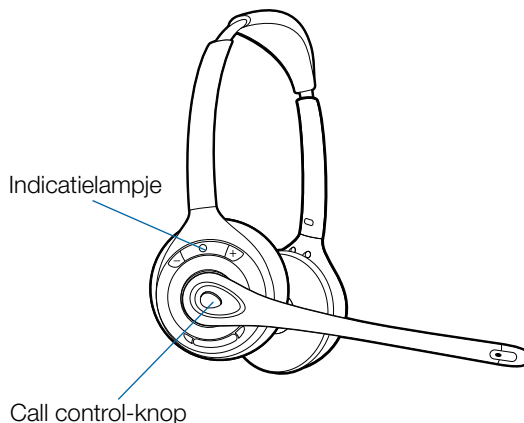
Als de Savi 410/420 volledig is opgeladen, biedt deze u tot wel 9 uur gesprekstijd. De gesprekstijd neemt af als u de headset in breedbandmodus gebruikt en/of als de headset steeds op een grote afstand van de adapter wordt gebruikt.

Het volume uitschakelen tijdens een gesprek

Druk kort op de speciale muteknop om de mutefunctie in of uit te schakelen. Het indicatielampje van de USB-adapter knippert rood wanneer de mutefunctie van de headset is ingeschakeld.

Wanneer de mutefunctie wordt ingeschakeld, hoort u drie hoge geluidssignalen. Wanneer de mutefunctie wordt uitgeschakeld, hoort u drie lage geluidssignalen.

Als de Plantronics-software is geladen, kunt u de mutesignalen uitschakelen via Start > Programma's > Plantronics Hub > Instellingen > Beltonen en volume > Volume voor muteherinnering.



Om veiligheidsredenen is het belangrijk om de headset niet lange tijd achtereen met een hoog volume te gebruiken. Dit kan gehoorschade veroorzaken. Luister altijd met een normaal geluidsniveau. Ga voor meer informatie over headsets en uw gehoor naar: plantronics.com/healthandsafety.

Gesprekken voeren, aannemen en beëindigen met uw vaste telefoon

	Telefoons met telefoonhoorn-lifter of elektronische telefoonhoorn	Telefoons zonder telefoonhoorn-lifter of elektronische telefoonhoorn
Een oproep plaatsen	<ol style="list-style-type: none">1. Druk kort op de call control-knop op de headset* of druk kort op de spreekknop van de vaste telefoon2. Kies een nummer	<ol style="list-style-type: none">1. Druk kort op de call control-knop op de headset* of druk kort op de spreekknop van de vaste telefoon2. Haal de handset uit de houder**3. Kies een nummer
Een oproep beantwoorden	<ol style="list-style-type: none">1. Druk kort op de call control-knop op de headset of druk kort op de spreekknop van de vaste telefoon	<ol style="list-style-type: none">1. Druk kort op de call control-knop op de headset of druk kort op de spreekknop van de vaste telefoon2. Haal de handset uit de houder**
Een gesprek beëindigen	<ol style="list-style-type: none">1. Druk kort op de call control-knop op de headset of druk kort op de spreekknop van de vaste telefoon	<ol style="list-style-type: none">1. Druk kort op de call control-knop op de headset of druk kort op de spreekknop van de vaste telefoon2. Plaats de handset terug in de houder**

*Uitgaande van het gebruik van een ondersteunde softphone

**Ervan uitgaande dat uw standaardlijn is ingesteld op pc

De headset in de slaapstand zetten

Als u de headset lange tijd niet gebruikt en de headset is niet in de oplader/houder geplaatst, kunt u deze in de slaapstand zetten. Houd, als de headset niet actief is, de call control-knop drie seconden ingedrukt totdat de headset twee keer wit knippert. U kunt de headset activeren door nogmaals op de call control-knop te drukken. De headset knippert twee keer wit.

Geluidssignalen van headset

Buiten-bereikwaarschuwing

Als u een gesprek voert en u begeeft u buiten het bereik, dan hoort u drie lage geluidssignalen. U hoort één middelhoog geluidssignaal wanneer u zich weer binnen het bereik bevindt.

Als u buiten het bereik blijft, worden actieve gesprekken onderbroken. Het gesprek wordt hersteld zodra u het bereik weer binnen loopt. Als u zich langer dan 5 minuten buiten het bereik bevindt, verbreekt het systeem het gesprek.

Als u geen gesprek voert en u begeeft u buiten het bereik terwijl u op de call control-knop drukt, hoort u één enkel geluidssignaal wanneer u de knop indrukt en drie lage geluidssignalen die aangeven dat er geen verbinding kan worden gemaakt.

Waarschuwing voor laag batterijniveau

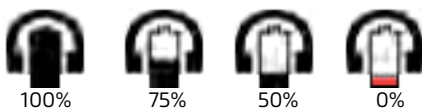
Als u een gesprek voert, hoort u elke 15 seconden één laag geluidssignaal waarmee wordt aangegeven dat de batterij bijna leeg is. Laad de headset meteen op.

Als u geen gesprek voert en u drukt op de call control-knop, hoort u drie lage geluidssignalen die aangeven dat de batterij bijna leeg is. Laad de headset meteen op.

Status levensduur batterij

In uw systeemvak wordt in de rechterbenedenhoek van het scherm de status van uw headset aangegeven met een van de volgende pictogrammen:

OPMERKING Voor het systeemvakpictogram moet Plantronics Hub-software worden geïnstalleerd. (Zie volgende paragraaf)



Er wordt een waarschuwing gegeven als uw headset bijna leeg is.

Indicatielampje van de headset

Als u geen gesprek voert, kunt u het in-bedrijflampje van de headset in- en uitschakelen door de knop Volume laag van de headset gedurende drie seconden ingedrukt te houden.

Een headset koppelen

De headset en de USB-adapter die samen zijn geleverd, zijn al aan elkaar gekoppeld. Als u echter een nieuwe headset wilt gebruiken met uw bestaande USB-adapter, of de koppeling met de huidige headset wilt herstellen, kunt u de apparaten op de volgende manier koppelen:

- 1 Zorg dat uw headset is opgeladen.**
- 2 Druk twee keer op de afstemknop op de USB-adapter.** De USB-adapter knippert rood en groen.
- 3 Druk drie seconden op de volumeknop hoger van de headset totdat het indicatielampje ononderbroken groen brandt.**
- 4 Als het indicatielampje op de USB-adapter ononderbroken groen brandt, zijn de headset en de USB-adapter met elkaar gekoppeld.**

Om er zeker van te zijn dat de koppeling is gelukt, drukt u op de call control-knop: het indicatielampje van de headset knippert wit en het indicatielampje van de USB-adapter knippert groen.

OPMERKING: Als de tijd voor de koppelingsprocedure na twee minuten is afgelopen of als de koppelingsprocedure mislukt, brandt het indicatielampje van de USB-adapter gedurende vier seconden ononderbroken rood, en daarna gaat het terug naar de vorige status. Als dit gebeurt, probeert u de headset opnieuw te koppelen.

Koppeling beëindigen

Als de USB-adapter in koppelingsmodus staat en u wilt dat de adapter stopt met zoeken naar een headset, druk dan nogmaals op de koppelingsknop. Het afstemlampje wordt vier seconden ononderbroken rood en gaat daarna terug naar de vorige status.

Naar andere pc-audio luisteren

Zorg ervoor dat de pc-audio die u wilt beluisteren naar uw Savi W400-apparaat wordt geleid.

- 1 Ga naar "Windows" en open "Geluid".**
- 2 Selecteer uw Savi 400-apparaat onder "Afspelen van geluid".**
- 3 Start de applicatie met pc-audio en druk op afspelen.**

6 Oproepen plaatsen met uw headset en pc

De software installeren

Wij raden u nadrukkelijk aan om de Plantronics-software te installeren. Het Savi-systeem werkt ook zonder de software, maar de functionaliteit is dan beperkt.

Installeer de Plantronics Hub-software voor het aannemen/beëindigen van gesprekken op afstand met compatibele softphones. De software kan worden gedownload via plantronics.com/software.

Ga na de installatie naar het Plantronics-configuratiescherm: klik op Start > Plantronics > Plantronics Hub.

Plantronics Hub voor Windows-software wordt uitgevoerd op de Intel® x86- en x64-platformen (inclusief compatibele processors van andere fabrikanten) met Windows 8, 7, Vista SP2 en XP SP3 (alleen x86) (Basic, Professional en Enterprise Edition).

Oproepen plaatsen met uw headset en pc

	Met Plantronics-software en een compatibele softphone	Zonder Plantronics-software
Een oproep plaatsen	Draai het nummer in een softphone-compatibele toepassing	1. Druk kort op de call control-knop op de headset 2. Bel het nummer vanuit de softphoneapplicatie
Een oproep beantwoorden	Druk kort op de call control-knop op de headset	1. Druk kort op de call control-knop op de headset 2. Beantwoord het gesprek vanuit de softphoneapplicatie
Een gesprek beëindigen	Druk kort op de call control-knop op de headset	1. Druk kort op de call control-knop op de headset 2. Hang op met behulp van de softphoneapplicatie

Ondersteuning van softphones

Gesprekken op afstand aannemen/beëindigen via de Savi-headset is beschikbaar voor alle softphones zonder dat de gebruiker extra handelingen hoeft te verrichten, met uitzondering van de Skype-versie voor consumenten. Ga naar plantronics.com/software voor een lijst met compatibele softphones.

Als u Savi 400 voor de eerste keer met de Skype-versie voor consumenten gebruikt, verschijnt een melding met de vraag of u de D100 (Savi 400-dongle) met Skype wilt gebruiken. Selecteer "ok" om te accepteren.

Automatisch beantwoorden

Bij de functie Automatisch beantwoorden hoeft de gebruiker geen knop in te drukken om de radioverbinding tussen de headset en de adapter tot stand te brengen.

De Savi 410/420 wordt standaard geleverd met automatisch beantwoorden NIET GESELECTEERD. Wanneer automatisch beantwoorden NIET GESELECTEERD is, dient u de call control-knop op de headset in te drukken om een inkomend gesprek te beantwoorden. Wanneer Automatisch beantwoorden GESELECTEERD is, wordt een inkomend gesprek beantwoord wanneer de headset uit de oplader/houder wordt gehaald.

Om de instelling te wijzigen, gaat u naar: Start > Programma's > Plantronics > Plantronics-configuratiescherm > Apparaatinstellingen - USB-adapter.

Vergaderen met maximaal drie gast-headsets

Als u in gesprek bent, kunt u maximaal drie extra headsets aan de USB-adapter koppelen om vergaderen mogelijk te maken. Wanneer u headsets toevoegt aan de adapter, kunt u het aantal headsets in vergadering zien in het tabblad "Info" van de Plantronics Hub onder "Verbindingen".

Gasten kunnen op de volgende manier deelnemen aan de vergadering:

- 1 Zet de gast-headset tijdens een gesprek in de koppelingsmodus.
- 2 **Druk kort (minder dan een seconde) op de afstemknop van de USB-adapter.** Het lampje van de USB-adapter knippert geel en groen.
- 3 **Het lampje van de USB-adapter gaat daarna ononderbroken geel branden en u hoort een toon op de master-headset die aangeeft dat een gast wil deelnemen aan het gesprek.**
- 4 **Als u binnen vijf seconden op de call control-knop van de master-headset drukt, wordt de gast toegelaten tot het gesprek.**

Als u niet binnen vijf seconden op de call control-knop drukt, wordt het verzoek tot deelname afgewezen en hoort de gast een fouttoon in zijn/haar headset.

- 5 **Gasten kunnen de telefonische vergadering verlaten door op hun call control-knop te drukken.**

Er klinkt één enkel geluidssignaal op de master-headset wanneer een gast het gesprek verlaat.

Extra headsets en beveiligingsniveaus

Uw headsetstelsel uit de Savi 400-serie (v28 of hoger) ondersteunt DECT Forum-aanbevelingen voor Enhanced Security. Bij producten met Enhanced Security vindt u het DECT Forum-beveiligingslogo op het basisstation.

Zowel uw headset als de USB-adapter zijn compatibel met oudere (vóór v28) basisstations en headsets die oudere versies van DECT ondersteunen. Hieronder vindt u handige informatie als u Enhanced Security en oudere DECT-componenten samen wilt gebruiken.

Als uw headset of USB-adapter met Enhanced Security is gekoppeld met een oudere headset of een ouder station, krijgt de headset-/basisstationcombinatie het beveiligingsniveau van de oudere versie van DECT voor alle gesprekken. Dat komt doordat oudere systeemcomponenten Enhanced Security niet kunnen ondersteunen.

Alle bovenstaande koppelingsdetails gelden wanneer u een headset met Enhanced Security aan een oudere USB-adapter koppelt.

Als een oudere headset is gekoppeld aan een USB-adapter met Enhanced Security:

- Het afstemlampje (op de USB-adapter) knippert 3 keer GROEN, gevolgd door 2 keer GEEL. Dit knipperpatroon wordt 2 keer herhaald.

Als een headset met Enhanced Security is gekoppeld aan een oudere USB-adapter:

- De headset met Enhanced Security laat een **beveiligingsmelding** horen.
- Het enkelkleurige lampje op de headset knippert 3 keer en dan 2 keer. Dit knipperpatroon wordt 2 keer herhaald

7 geavanceerde opties

Plantronics Hub bevindt zich op uw computersysteem. U kunt er uw instellingen mee aanpassen en de status van uw Plantronics-audioapparaat mee bekijken op uw bureaublad. Met Plantronics Hub kunnen gebruikers op eenvoudige wijze apparaat- en software-instellingen wijzigen en updates voor software en firmware installeren.

In dit gedeelte vindt u informatie die specifiek gericht is op producten uit de Savi 400-serie, waarbij alle beschikbare instellingen van uw Savi 400-headsetstelsel worden behandeld.

Plantronics Hub heeft een eigen uitgebreide Plantronics Hub-gebruikershandleiding die u kunt vinden onder: www.plantronics.com/us/product/plantronics-hub-desktop/#support.

Plantronics Hub installeren

U moet de Plantronics-software installeren om toegang te krijgen tot de Plantronics Hub. Ga daarvoor naar plantronics.com/us/support/software-downloads/ en klik op het juiste pictogram.

Hub starten

Klik om Hub te starten op Start > Programma's > Plantronics > Hub

Plantronics Hub

Bij het eerste gebruik van de Plantronics Hub wordt het tabblad Info weergegeven. Als u ten minste één Plantronics-apparaat hebt aangesloten op uw computer via een USB-aansluiting, wordt er een afbeelding van uw apparaat met informatie over dat apparaat weergegeven. Tevens verschijnen de tabbladen "Info", "Updates", "Instellingen" en "Help" boven in de applicatie. Deze worden hieronder beschreven.

Tabblad Devices (Apparaten)

Als u uw instellingen wilt configureren, selecteert u Plantronics D100-M in het vervolgkeuzemenu en klikt u op Device Settings (Apparaatinstellingen). Hieronder vindt u de instelbare opties en de standaardwaarden voor de USB-adaptor en de headset.

OPMERKING: sommige parameters die niet voor alle Plantronics-apparaten van toepassing zijn, worden mogelijk in het grijs weergegeven.

Tabblad About (Info)

Hier vindt u informatie over uw aangesloten apparaat of apparaten. U kunt wisselen tussen apparaten of het primaire apparaat instellen (vervolgkeuzemenu linksboven wordt weergegeven als er meerdere apparaten zijn aangesloten).

Tabblad Updates

Hier kunt u zoeken naar apparaatfirmware en software-updates voor Hub. Wanneer er updates beschikbaar zijn, vindt u hier alle informatie en kunt u de updates indien nodig installeren

Tabblad Instellingen

Configureer de beschikbare instellingen voor uw apparaat of apparaten, Hub-software

Tabblad Help

Hier vindt u informatie en resources voor ondersteuning, contact en het oplossen van problemen

Opties Hub-instellingen

	Functie	Opties	Standaard
Algemeen (software)	Radioverbinding tussen headset en pc in stand houden	Alleen actief tijdens gesprek/altijd actief	Alleen actief tijdens gesprek
	Detailniveau softwarelogbestand	Laag/gemiddeld/hoog/ uitgebreid	Laag
	Verzamelen van statistieken voor verbetering van Hub	Uit/aan	Aan
Algemeen (Savi 400-serie)	Automatisch beantwoorden	Uit/aan	Uit
	Audiodetectie	Uit/aan	Aan
	Tweede inkomende oproep	Continu overgaan/ eenmaal overgaan/ negeren	Continu overgaan

Koppeling van headset met pc in stand houden

Deze functie zorgt ervoor dat de verbinding tussen de radio en de pc in stand blijft zelfs als het gesprek is beëindigd. Dit zorgt ervoor dat u de radioverbinding niet opnieuw tot stand hoeft te brengen als u tussen verschillende pc-audio-applicaties schakelt.

Detailniveau softwarelogbestand

Stel in hoeveel details worden vastgelegd in de logbestanden.

Verzamelen van statistieken voor verbetering van Hub

Wanneer deze functie is geselecteerd, geeft u Plantronics toestemming gegevens te verzamelen over het gebruik van functies. Deze informatie wordt door Plantronics alleen gebruikt om de kwaliteit van onze toekomstige software- en hardwareproducten te verbeteren.

Automatisch beantwoorden

Wanneer deze functie is ingeschakeld, beantwoordt uw headset een oproep automatisch wanneer de headset niet in de oplader/houder ligt.

Audiodetectie

Audiodetectie is een door draadloze Plantronics-apparaten ondersteunde speciale functie, die een geluidssignaal op de USB-poort herkent en automatisch een radioverbinding tussen het basisstation en de draadloze headset legt, zonder dat de gebruiker op de call control-knop hoeft te drukken. Als de parameter Configure Lync Dial Tone (Lync-beltoon configureren) op On (Aan) staat, hoort de gebruiker elke keer dat hij/zij op de call control-knop drukt, de Lync-kiestoon (en wordt aangenomen dat de gebruiker een softphonegesprek wil voeren). De gebruiker kan de call control-knop echter ook hebben ingedrukt om naar pc-muziek enz. te luisteren en wil mogelijk de kiestoon niet horen. In dat geval, wanneer de gebruiker de parameter Audio Sensing (Audiodetectie) op On (Aan) zet, wordt alleen een radioverbinding tot stand gebracht wanneer pc-audio aan de USB-poort wordt waargenomen, zodat de gebruiker niet op de call control-knop hoeft te drukken.

Tweede inkomende oproep

Als u in gesprek bent en er komt een tweede gesprek binnen, kunt u met deze functie het beltoongedrag voor het tweede gesprek regelen. De opties zijn Ring Continuously (Continu overgaan) totdat de oproep wordt beantwoord (standaard), Ring Once (Eenmaal overgaan) en daarna niet meer totdat de oproep wordt beantwoord of Ignore Ring (Negeren) als u de oproep volledig wilt negeren.

Beltonen en volume

Functie	Opties	Standaard
Beltoon pc	Toon 1/toon 2/toon 3 Standaard/laag/uit	Toon 3 Standaardvolume
Volume voor mute-herinnering	Standaardvolume/laag Volume/uit	Uit
Systeemtoon	Standaard/laag/uit	Standaardvolume
Draagvoorkeur voor volumeregeling OPMERKING ALLEEN VOOR SAVI 440/445-MODELLEN	Geen verandering/ linkeroor/rechteroor	Geen verandering
Locatie beltoon	Headset, headset/pc	Alleen headset

Beltoon pc

Selecteer de beltoon die en het volume dat u hoort wanneer uw pc-softphone overgaat.

Volume voor mute-herinnering

Hiermee regelt u het volume van de toon die u eraan herinnert dat de microfoon is gemutet of zet u de mutetoon uit.

Systeemtoon

Stel het volume in voor de systeemtonen van uw computer.

Draagvoorkeur (alleen mogelijk voor Savi 440/445)

Volumeregeling (omhoog/omlaag) is aangepast aan het rechteroor; als u het linkeroor gebruikt, is de volumeregeling omgedraaid. Met deze instelling kunt u de volumeregeling omdraaien voor gebruik op het linkeroor.

Locatie beltoon

Met deze functie hebt u de mogelijkheid om de beltoon van de pc op zowel de headset als de computerluidspreker af te spelen.

Als deze functie is geselecteerd, kunt u de beltoon van de pc op zowel de headset als de computerluidspreker horen.

Als deze functie niet is geselecteerd, kunt u de beltoon van de pc alleen horen op de headset of alleen op de computerluidspreker, afhankelijk van de manier waarop het geluid van de pc is ingesteld.

Softphones en mediaspelers

Funcie	Opties	Standaard
Kiestoon	Uit/aan	Aan
Mediaspeleractie bij inkomende oproep	Pauseren en hervatten/geen	Pauseren en hervatten
Softphones en mediaspelers	Inschakelen/uitschakelen	Inschakelen* *voor geïnstalleerde telefoons en mediaspelers

Mediaspeleractie bij inkomende oproep

Geeft aan wat uw mediaspeler moet doen als u tijdens het luisteren naar media een inkomende oproep ontvangt.

Kiestoon

Hoor een kiestoon wanneer u op de gespreksknop van uw headset drukt. Uw doelsoftphone moet kiestonen ondersteunen.

Softphones en mediaspelers

Geeft aan welke mediaspelers over Hub-interoperabiliteit beschikken. Avaya one-X Communicator, Avaya one-X Agent, Avaya IP Softphone, Avaya IP Agent, Cisco IP Communicator, Cisco UC Clients (CSF), NEC SP350, Cisco WebEx. Winamp, Windows Media Player, iTunes.

Aanwezigheid

Funcie	Opties	Standaard
Aware voor Lync & Skype for Business	Uit/aan	Uit

Mijn aanwezigheidsinfo automatisch bijwerken voor Skype for Business/Lync/OC

Werk uw Skype for Business-/Lync-/OC-aanwezigheidsstatus bij wanneer u telefoneert met uw mobiele telefoon, vaste telefoon of door Plantronics ondersteunde softphone. Voor deze functie moet ook de Plantronics-plug-in voor Lync zijn geïnstalleerd.

Draadloos

Funcie	Opties	Standaard
Bereik	Laag/gemiddeld/hog	Hoog
Audiobandbreedte pc	Smalband/breedband	Smalband

Bereik

Wijzigen van het bereik kan helpen de geluidskwaliteit van de vaste telefoon/pc te verbeteren, het aantal gebruikers te vergroten of om het bereik van gebruikers te beperken. Als u het bereik op het basisstation wilt wijzigen, raadpleegt u Het bereik instellen.

Instelling	Bereik
Hoog	maximaal 107 m
Gemiddeld	maximaal 46 m
Laag	maximaal 15 m

Audiobandbreedte pc

Breedbandaudio zorgt voor een betere verstaanbaarheid en een natuurlijk geluid, maar verbruikt meer batterijvoeding. Dit verkort de gesprekstijd.

Geavanceerd

Functie	Opties	Standaard
Anti-schrik (G616)	Uit/aan	Uit
Anti-schrik (door Plantronics verbeterd)	Uit/aan	Uit
Beperking van dagelijkse blootstelling aan geluid	Uit/80 dB/85 dB	Uit

Anti-schrik (G616)

G616-akoestische beperking biedt een extra bescherming van uw gehoor tegen akoestische schokken. Als de G616-akoestische beperking is ingesteld op GESELECTEERD, biedt het systeem extra bescherming van uw gehoor tegen akoestische schokken. Het geluidsniveau blijft onder de limiet van 102 dBA, zoals aanbevolen in de G616:2006-richtlijn van het Australian Communications Industry Forum (ACIF). Als G616 Audio-Limiting (G616-akoestische beperking) is ingesteld op NOT SELECTED (NIET GESELECTEERD), filtert de headset geluiden die harder zijn dan 118 dBA uit om uw gehoor te beschermen.

Anti-schrik (door Plantronics verbeterd)

De verbeterde bescherming tegen schrikreacties van Plantronics gaat nog verder dan G616 en biedt geavanceerde gehoorbescherming tegen plotselinge harde geluiden. Als Anti-Startle (Anti-schrik) is ingesteld op SELECTED (GESELECTEERD), identificeert en elimineert het systeem plotselinge harde geluiden en worden deze snel gereduceerd tot een comfortabel volume. Als Anti-Startle (Anti-schrik) is ingesteld op NOT SELECTED (NIET GESELECTEERD), filtert de headset geluiden die harder zijn dan 118 dBA uit om uw gehoor te beschermen.

Beperking van dagelijkse blootstelling aan geluid

Beperking van dagelijkse blootstelling aan geluid biedt een geavanceerde gehoorbescherming voor dagelijkse blootstelling aan geluid. Als Audiobeperking is ingesteld op GESELECTEERD, bewaakt en beheert het systeem het volume om te zorgen dat de blootstelling aan geluid 80 dBA of 85 dBA (afhankelijk van welke optie u hebt geselecteerd) niet overschrijdt, zoals vermeld in de huidige en komende EU-regelgeving. Als Audio-Limiting (Audiobeperking) is ingesteld op NOT SELECTED (NIET GESELECTEERD), filtert de headset geluiden die harder zijn dan 118 dBA uit om uw gehoor te beschermen.

Updates

Klik op het tabblad "update op "controleren op updates" om te bepalen of er nieuwe updates beschikbaar zijn voor systeemfirmware of Hub-software.

8 Firmware en software bijwerken

Alle vereiste software voor de Savi W4XX kan op afstand worden bijgewerkt wanneer er updates beschikbaar zijn. Van tijd tot tijd zijn er updates beschikbaar voor de firmware in uw headset en voor Plantronics Hub-software. Wanneer er een update beschikbaar is, staat er een cijfer op het tabblad Updates. Klik op het tabblad Updates om de beschikbare updates weer te geven. Wanneer er een update is, verschijnt deze in een lijst op die pagina. Klik op "Update" voor elke update die u wilt installeren. We raden u aan om alle updates te installeren zodat uw apparaat en software optimaal functioneert.

9 Problemen oplossen en veelgestelde vragen

Er gebeurt niets als ik een nummer kies in mijn softphoneapplicatie.

Zorg dat uw headset is opgeladen.

Zorg ervoor dat de headset is gekoppeld met de USB-adapter. Zie [Een headset koppelen](#).

Controleer of de Plantronics-software is geïnstalleerd. Ga naar plantronics.com/software om de software te downloaden.

Controleer of u een compatibele softphoneapplicatie gebruikt. Ga naar plantronics.com/software voor een lijst met compatibele softphones.

Als de Plantronics-software niet is geïnstalleerd en u niet beschikt over een compatibele softphone, drukt u eerst op de call control-knop en gebruikt u de softphone-interface om oproepen te plaatsen/beantwoorden/beëindigen.

Controleer of de headset is ingesteld als standaard audioapparaat. Om het configuratiescherm voor audioapparaten te openen, gaat u naar Plantronics-configuratiescherm > Voorkeuren > Algemeen – Configuratiescherm voor audioapparaten openen.

Koppel de USB-adapter los en vervolgens weer aan. Het indicatielampje brandt rood tot de USB-adapter met de headset is gekoppeld.

Zodra de adapter is met de headset is gekoppeld, brandt het indicatielampje groen.

Start uw computer opnieuw op.

Het spraak- en/of luistervolume is te laag/hoog.

Pas het luistervolume van de headset aan met de volumeknop.

Pas het luister- en spraakvolume aan via de volumeregeling/systeemvoorkeuren van uw computer.

Pas het luister- en spraakvolume aan via de softphoneapplicatie.

Het geluid klinkt vervormd of ik hoor een echo in de headset.

Verlaag het spraak- en/of luistervolume op de pc met behulp van uw softphoneapplicatie.

Richt de microfoon naar uw kin.

Als de vervorming nog steeds aanwezig is, verlaagt u het luistervolume op de headset.

Ik hoor geen geluid meer via de computerluidsprekers.

Voor systemen met Windows XP

- Ga naar het tabblad "Audio" bij "Geluiden en audioapparaten" in het configuratiescherm van uw pc.
- Onder "Afspelen van geluid" wijzigt u de standaardinstelling van Savi Office naar uw computerluidsprekers. Klik op "OK" om de wijziging te bevestigen.

Voor systemen met Windows Vista

- Ga naar de optie "Geluid" in het configuratiescherm van uw pc.
- Op het tabblad "Afspelen" wijzigt u de standaardinstelling van "Speakers Savi Office" naar uw computerluidsprekers. Klik op "OK" om de wijziging te bevestigen.

Voor Mac met OS X

- Ga naar het Apple-menu > Systeemvoorkeuren en klik op Geluid.
- Klik op Uitvoer en selecteer "Interne luidsprekers" of de luidsprekers van uw keuze.

De gesprekstijd is aanzienlijk verminderd, zelfs nadat de batterij volledig is opgeladen.

De vervangbare batterij raakt op. Neem contact op via plantronics.com om een nieuwe batterij aan te schaffen. Gebruik alleen het door Plantronics geleverde batterijtype.

Plantronics, Inc.	Plantronics BV
345 Encinal Street	Southpoint, gebouw C
Santa Cruz, CA 95060	Scorpius 140
Verenigde Staten	2132 LR Hoofddorp
plantronics.com	Nederland

Voor productondersteuning kunt u contact met ons opnemen via plantronics.com/support of 1-800-544-4660.



bel ons op:

©2015 Plantronics, Inc. Alle rechten voorbehouden. Plantronics, het ontwerp van het logo, Savi en W430 zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Plantronics, Inc. Internet Explorer, Microsoft, Windows, Windows Vista en Windows XP zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of in andere landen. DECT SECURITY is het handelsmerk van DECT Forum. Het handelsmerk is alleen geldig voor producten met de geschreven licentie van DECT Forum. Skype is een handelsmerk van Skype Limited of andere gerelateerde Skype-bedrijven. Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.

Octrooien: VS 7,633,963; 9,008,319; D505,413; D535,285; D538,785; D602,008; CN ZL200630123313.2; ZL200630123314.7; ZL200830005446.9; EM 000873823; 000543798; TW D117333; D117515 en D127400.

89922-06 (08.15)

plantronics

