

# Voyager 8200 UC

Brugervejledning

# Indhold

Oversigt over headset	3
Vær på den sikre side	3
Tilslut og par	4
Tilslutning til pc	4
Konfigurer for medier	4
Parring med mobilenhed	4
Parringstilstand	5
USB Bluetooth-adapter	5
Par USB-adapteren igen	5
NFC-parring	5
Indlæs software	6
Basisfunktioner	7
Tænd/sluk	7
Pasform	7
Volumen	7
Foretag/besvar/afslut opkald	8
Aktiver/deaktiver mute	8
Afspil eller sæt musik på pause	8
Valg af nummer	8
Stemmestyring	8
Opladning	9
Yderligere specifikationer	10
Vælg sprog	10
Brug sensorer	10
ANC	11
OpenMic	11
Ændr headset-indstillinger	11
Opkaldsannoncering (kun mobiltelefon)	11
Opdater firmware	12
Gendannelse af headset	12
Fejlfinding	13
Support	15

# Oversigt over headset



	Volumenknop
	Stemmestyring: (Siri, Google Now™, Cortana)
	Afspil forrige nummer*
	Afspil/pause*
	Spring til næste nummer*
ANC	Active Noise Cancelling (ANC)
OpenMic	Hør omgivelserne
	Mute
	Headsettets LED-indikatorer
	Opkaldsknap: Besvar/afslut/afvis opkald
	Strømforsyning
	Bluetooth®-parring

**BEMÆRK** \*Funktionalitet afhænger af programmet. Fungerer muligvis ikke sammen med webbaserede apps.

Vær på den sikre side

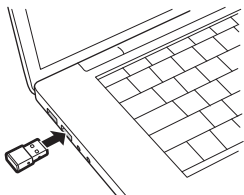
Læs sikkerhedsvejledningen for oplysninger om vigtige sikkerhedsinstruktioner, opladning, batteri og myndighedskrav, før du anvender dit nye headset.

# Tilslut og par

## Tilslutning til pc

Din USB Bluetooth-adapter leveres parret med dit headset.

- 1 Slå dit headset til og indsæt USB Bluetooth-adapteren i din bærbare computer eller pc.



- 2 LED-indikatoren for Bluetooth blinker blåt og lyser derefter konstant blåt for at angive, at headsettet er tilsluttet USB-adapteren. Hvis du har dit headset på, vil du høre "PC tilkoblet" for at indikere, at forbindelsen er oprettet. Under et opkald blinker LED-indikatoren på USB-adapteren blåt. Når du ikke er i gang med et opkald, lyser LED-indikatoren konstant blåt.
- 3 **VALGFRIT** Indlæs Plantronics Hub til Windows og Mac ved at gå til [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software). På den måde kan du tilpasse headsettets adfærd igennem avancerede indstillinger og funktioner.

## Konfigurer for medier

Din USB Bluetooth-adapter leveres klar til at modtage opkald, men aflytning af musik kræver yderligere konfiguration.

### Windows

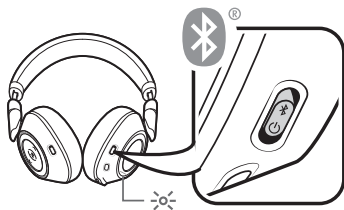
- 1 Konfigurer din USB Bluetooth-adapter til at afspille musik ved at gå til **menuen Start > Kontrolpanel > Lyde > fanen Afspilning**. Vælg **Plantronics BT600** som standardenheden og klik på OK.
- 2 Sæt musikken på pause, når du foretager eller modtager opkald ved at gå til **menuen Start > Kontrolpanel > Lyde > fanen Kommunikation** og gå til den ønskede parameter.

### Mac

- 1 Konfigurer USB Bluetooth-adapteren ved at gå til **menuen Apple > Systemindstillinger > Lyd**. På både Input- og Output-fanerne, skal du vælge **Plantronics BT600**.

## Parring med mobilenhed

- 1 Sæt headsettet i parringstilstand ved at trykke på tænd/sluk-knappen og holde den i retning mod Bluetooth-ikonet, indtil du hører "pairing" (parring), og headsettets LED-indikatorer blinker rødt og blåt.



- 2 Aktivere Bluetooth på telefonen og indstil den til at søge efter nye enheder.
  - **iPhone** Indstillinger > Bluetooth > Til\*
  - **Android** Indstillinger > Bluetooth: Til > Søg efter enheder\*

**BEMÆRK** \*Menuer kan variere fra enhed til enhed.

- 3 Vælg "PLT V8200-serien."  
Indtast om nødvendigt fire nuller (0000) for adgangskoden eller accepter forbindelsen.

Når parring er oprettet, hører du "pairing successful" (parring lykkedes), og headsettets LED-indikatorer holder op med at blinke.

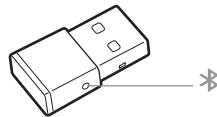
**BEMÆRK** Hvis du vil have besked om hvem, der ringer, skal du tillade adgang til dine kontakter, hvis telefonen beder dig om det.

**BEMÆRK** Headsettet kan parres med op til 8 enheder, men kun opretholde 2 forbindelser samtidigt; dette inkluderer Bluetooth USB-adapteren.

### Parringstilstand

Skub tænd/sluk-knappen mod Bluetooth-ikonet, og hold den inde, indtil LED-indikatorerne blinker rødt og blåt.

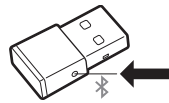
### USB Bluetooth-adapter



USB LED-indikatorer	Hvad betyder de?
Blinker rødt og blåt	Parring
Konstant blåt	Parringen er fuldført – forbundet
Blinker blåt	Opkald i gang
Lyser konstant rødt	Mute aktiveret
Blinker lilla	Streamer musik/medier fra computer

### Par USB-adapteren igen

- 1 Slut hi-fi Bluetooth USB-adapteren til din bærbare eller stationære computer, og vent indtil computeren genkender den.
- 2 Indstil dit headset til parringstilstand
- 3 Indstil din Bluetooth USB-adapter til parringstilstand ved forsigtigt at trykke på parringsknappen og holde den nede med en pen eller en papirclips, indtil Bluetooth USB-adapteren blinker rødt og blåt.

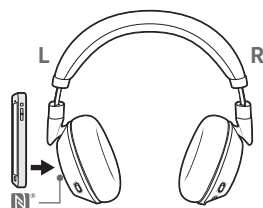


Parring er gennemført, når du hører "pairing successful" (parring lykkedes) og Bluetooth USB-adapterens LED-indikator lyser konstant blåt.

### NFC-parring

- 1 Kontroller at NFC er tændt, og at telefonens display er låst op.
- 2 Tryk på headsettet og hold det mod telefonens NFC-kode, indtil NFC-parring fuldføres. Accepter forbindelsen, hvis du bliver bedt om det.

**TIP** Hold øje med skærmen på din smartphone for meddelelser om at starte og acceptere parringsproceduren.



**BEMÆRK** NFC-koden på headsettet er placeret på ydersiden af den venstre ørekop. Det er forskelligt, hvor telefoners NFC-tag er placeret.

# Indlæs software

**BEMÆRK** Visse softphones kræver installation af Plantronics Hub til Windows og Mac for at aktivere funktionen til opkaldsstyring for headsettet (besvar/afslut og mute).

- Download Plantronics Hub til Windows/Mac ved at gå til [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software).
- Download Plantronics Hub til iOS/Android ved at gå til [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software), App Store eller Google Play.




Administrer indstillingerne for dit headset med din computer eller din mobilenhed med hhv. Plantronics Hub til Windows og Mac eller Plantronics Hub til iOS og Android.

Plantronics Hub	iOS og Android	Windows og Mac
Opkaldsstyring til softphones	fås til visse softphones	X
Skift sprog for headsettet	X	X
Opdater firmware	X	X
Slå funktioner til/fra	X	X
Læs brugervejledningen	X	X
Batterimåler	X	X
Find MyHeadset	X	

# Basisfunktioner



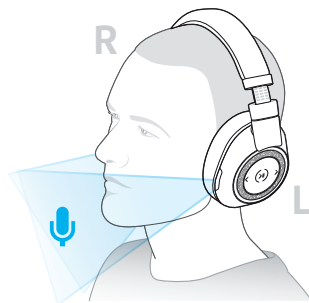
## Tænd/sluk

Skub kontakten  for at tænde eller slukke.


## Pasform

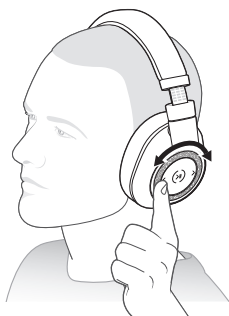
**VIGTIGT** Headset-mikrofoner er placeret på forsiden af din ørepude.

Du får den bedste opkaldslyd ved at sikre, at venstre og højre ørepude er placeret på det rigtige øre.



## Volumen

Drej volumenhjulet  frem (+) eller tilbage (-) for at regulere volumen.




## Justere mikrofonvolumen på headsettet (softphone)

Foretag et softphone-testopkald, og juster softphone-volumen og pc-lydstyrken i overensstemmelse hermed.

## Foretag/besvar/afslut opkald



### Besvar et opkald

Vælg:


- Tryk på opkaldsknappen 
- Tag headsettet på for at besvare opkald

**VIGTIGT** Du får den bedste opkaldslyd ved at sikre, at venstre og højre ørepude er placeret på det rigtige øre.



### Besvar et andet opkald

Tryk først på opkaldsknappen  for at afslutte det aktuelle opkald, og tryk derefter på opkaldsknappen  igen for at besvare det nye opkald.

### Afslut et opkald


Tryk på opkaldsknappen  for at afslutte det aktive opkald.

### Sæt et opkald på hold

Tryk to gange på opkaldsknappen  for at sætte et opkald på hold. Tryk på opkaldsknappen  igen for at besvare et indgående opkald.

**BEMÆRK** Du kan sætte op til 2 opkald på hold.

### Skift mellem opkald (flash)

Tryk 2 gange på opkaldsknappen  for at skifte mellem opkald.

**BEMÆRK** Flash-funktionalitet fungerer kun mellem opkald af samme type. Flash fungerer ikke mellem mobil- og softphone-opkald.


### Ring tilbage til seneste opkald

Tryk to gange på opkaldsknappen .

### Besvar opkald fra en anden enhed

Det er nemt at besvare opkald fra to enheder (herunder softphone).

Hvis der allerede er et aktivt opkald i gang, vil du få besked via en ringetone, hvis der kommer et nyt opkald på den anden parrede enhed.

Besvar et andet opkald fra en anden enhed ved først at trykke på Opkaldsknappen  for at afslutte det aktuelle opkald og derefter trykke på Opkaldsknappen igen for at besvare det nye opkald. Hvis du vælger ikke at besvare det andet opkald, går det videre til voicemail.

## Aktiver/deaktiver mute

Under et igangværende opkald skal du vælge:

- Tryk på den røde Mute-tast
- Tag dit headset af/på under et igangværende opkald (kræver aktive smart sensors)

## Afspil eller sæt musik på pause

Tryk på knappen Afspil/pause ►||.

**BEMÆRK** Hvis du fjerner dit headset, mens du spiller musik, sættes musikken på pause, fordi headsettet er udstyret med sensorer. Musikken genoptages, når du tager headsettet på igen (funktionalitet varierer afhængigt af program og fungerer ikke med web-baserede apps).

## Valg af nummer

Tryk på knappen Frem ► eller knappen Tilbage ◀ for at vælge et nummer.

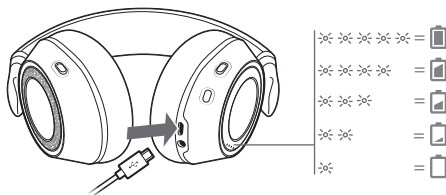
## Stemmestyring


**Siri, Google Now™, Cortana** Hold knappen Afspil/pause ►|| nede i 2 sekunder, indtil du hører tonen. Vent på besked fra telefonen om at aktivere stemmestyret opkald, søgning samt anden stemmestyring til smartphone.



## Opladning

Det tager op til 3 timer at oplade headsettet helt. LED-indikatorerne slukker, når opladningen er fuldført.



**TIP** Du kan kontrollere headsettets batteristatus ved at trykke på Opkaldsknappen , mens du har headsettet på. Headsettet skal være i inaktiv tilstand.

Headsettet har op til 24 timers lyttetid.

# Yderligere specifikationer

## Vælg sprog

Du kan skifte sprog for dit headset trådløst via Plantronics Hub-softwaren. Download: [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software). Vælg:

- Når headsettet er parret med din smartphone, kan du vælge sprog for headsettet i Plantronics Hub til iOS/Android
- Når headsettet er tilsluttet computeren via en USB-adapter eller et USB-kabel, kan du vælge sprog for headsettet i Plantronics Hub til Windows/Mac\*  
*\*Ikke alle modeller leveres med USB-adapter.*

## Talemeddelelser omfatter

Følgende er en liste over hyppige stemmemeddelelser. Du kan bruge Plantronics Hub til at tilpasse nogle af disse meddelelser. Download Plantronics Hub på [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software)

- "Besvarer opkald"
- "Lavt batteriniveau"
- "Ringer til sidste udgående opkald"
- "Indkommende opkald"
- "Mute aktiveret/mute deaktiveret"
- "Ingen telefon tilkoblet"
- "Parring"
- "Parring ikke gennemført, genstart headset"
- "Parring lykkedes"
- "Tændt/slukket"
- "Phone X tilkoblet/frakoblet"
- "Genoplad headset"
- "Smart Sensors til/fra"
- "Højt batteriniveau"
- "Maksimal/minimum volumen"

## Brug sensorer

Smart sensors reagerer, når du tager headsettet af eller på. Tilpas i Plantronics Hub. Standardindstillingerne beskrives nedenfor.

Med aktive sensorer	når du tager headsettet på, vil du:	når du tager headsettet af, vil du:
Mobil-/softphone-opkald	besvare det indgående opkald	sætte det igangværende opkald på lydløs
Musik/medie	genoptag afspilning af musik/medier (ved afspilning før takeoff)*	afbryd afspilning af musik/medier (ved afspilning) midlertidigt*

**BEMÆRK** \*Funktionalitet afhænger af programmet. Fungerer muligvis ikke sammen med webbaserede apps.

## Nulstil sensorer


Du skal muligvis nulstille sensorerne, hvis de ikke fungerer som forventet.

Du kan nulstille headsettets sensorer ved at slutte headsettet direkte til din computers USB-port og placere det på en plan ikke-metallisk overflade i mindst 10 sekunder med ørepuderne opad.

**ANC** Active Noise Cancelling (ANC) reducerer udefrakommende støj og forbedrer din musik og lyd kvalitet.

Skub ANC-kontakten for at vælge:

- Middel: anbefales til kontor
- Høj: anbefales til fly

**OpenMic** Når du er i gang med et opkald, skal du trykke på den røde  knap for at høre omgivelserne omkring dig (musikken/lyden sættes på pause).

### Ændr headset-indstillinger

Du kan administrere indstillingerne for dit headset ved brug af Plantronics Hub til Windows/Mac på din computer eller Plantronics Hub til iOS/Android på din mobilenhed. Besøg [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software).

Følgende indstillinger kan ændres:

- Headsetsprog
- Meddelelse om besvarelse af opkald
- Mute
- Påmindelse om lydløs tilstand
- Smart Sensors
- Firmwareopdatering
- Streaming af lyd (A2DP)
- Stemme HD (bredbåndslud)
- Opkalds-id til/fra
- Tone for lydkanal
- Gendan standardindstillinger
- Find MyHeadset: Ryd hændeshistorik

### Opkaldsannoncering (kun mobiltelefon)

Når du har headsettet på, kan du høre navnet på den person, der ringer op, så du kan beslutte, om du vil besvare eller ignorere opkaldet uden at skulle se på telefonens skærm.

Navnet på opkalderen meddeles:

- Hvis telefonen understøtter Phone Book Access Profile (PBAP)
- Hvis du tildeler adgang til dine kontakter under parringsprocessen (for mange mobiltelefoner er dette aktiveret fra fabrikkens side og er muligvis ikke nødvendigt)
- Hvis den, der ringer er gemt i telefonens liste over kontaktpersoner

Navnet på den, der ringer annonceres ikke, hvis personen er ukendt, ikke anført i telefonbogen, blokeret, eller sproget ikke er understøttet.

# Opdater firmware

Hold din firmware opdateret for at forbedre ydeevnen og føje nye funktioner til dit headset.

Opdater din firmware med din computer eller mobilenhed med hhv. Plantronics Hub til Windows/Mac eller Plantronics Hub til iOS/Android. Download Plantronics Hub på [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software). Vælg:

- Plantronics Hub til Windows/Mac: Slut dit headset til computeren og søg efter tilgængelige firmwareopdateringer under Opdateringer.
- Plantronics Hub til iOS/Android: Når dit headset er parret med din smartphone, kan du søge efter tilgængelige firmwareopdateringer under Indstillinger.

Mens du opdaterer firmwaren:

- Fjern headsettet fra øret. Brug ikke headsettet eller enheden før opdateringen er fuldført.
- Afbryd headsettet fra andre enheder som f.eks. telefoner, tablets og computere
- Start ikke en anden opdatering fra en anden enhed
- Undlad at streame medier på din smartphone
- Undlad at besvare eller foretage opkald

**BEMÆRK Smartphone:** Hvis du modtager mange opkald, e-mails og SMS'er, kan du aktivere funktionen Forstyr ikke i din smartphones indstillinger, mens du opdaterer.

## Gendannelse af headset

Hvis du oplever flere mislykkede forsøg på en trådløs firmwareopdatering, eller hvis headsettet ikke responderer, kan du prøve følgende:

- 1 Download og installer Plantronics Hub til Windows/Mac på [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software)
- 2 Slut headsettet til din computer med et USB-kabel
- 3 Åbn Plantronics Hub, gå til Hjælp > Support > Firmwareopdateringer & Gendannelse og indtast dit produkt-ID (PID) for at fuldføre gendannelsen

Find dit produkt-ID (PID). Vælg:

- Plantronics Hub-appens instruktioner til gendannelse af dit headset
- Plantronics Hub-appens startskærm

# Fejlfinding

---

Personer der ringer op synes at min stemme lyder formummet eller langt væk.	Du har muligvis placeret headsettet omvendt. Headset-mikrofoner er placeret på forsiden af din ørepude. Du får den bedste opkaldslyd ved at sikre, at venstre og højre ørepude er placeret på det rigtige øre.
---	--

---

Når jeg bruger mit headset med en softphone, fungerer headsettets knapper til opkaldsstyring og mute ikke.	Kontroller følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sørg for, at den softphone du bruger er understøttet ved at se vores guide om softwarekompatibilitet.</li><li>• Hvis det er nødvendigt at aktivere funktionen til betjening (besvar/afslut og mute) af headsettet, skal du sørge for at have Plantronics Hub til Windows/Mac installeret. Se Indlæs software.</li><li>• Kun til Mac: hvis du kører Skype for Business- eller Lync-softphone, skal du lukke Plantronics Hub for optimal opkaldsstyring af headset.</li></ul>
--	--

---

Lyden i headsettet er ikke som forventet, når headsettet er sluttet til computeren. <ul style="list-style-type: none"><li>• Under et opkald kan ingen høre mig</li><li>• Under et opkald kan jeg ikke høre noget</li><li>• Musikken kommer ikke gennem mit headset</li><li>• Når jeg spiller musik, og der kommer et opkald, er musikken for høj, eller den sættes ikke på pause</li></ul>	Du kan konfigurere lyden i headsettet på din computer ved at se Konfigurer for medier.
--	--

---

Jeg kan ikke deaktivere mute på mit headset under et softphone-opkald.	Installer Plantronics Hub til Windows/Mac
--	---

---

Headsettets sensorer fungerer ikke som forventet. <ul style="list-style-type: none"><li>• Et opkald besvares ikke automatisk, når jeg tager headsettet på.</li><li>• Aktivering/deaktivering af mute fungerer ikke, når jeg tager headsettet på/af under et opkald</li><li>• Under et opkald aktiveres mute uventet</li></ul>	Hvis headsettets sensorer ikke fungerer som forventet, skal du muligvis nulstille sensorerne. Se Nulstil sensorer.
---	--

---

Under et opkald oplever jeg interferens og tab af lyd.	Headsettet er konfigureret til optimal ydeevne under telekonferencer. Stereotelefoni er slået til som standard. Hvis du vil øge Bluetooth-densiteten, skal du ændre indstillingen ved at gå til <b>Plantronics Hub &gt; Indstillinger &gt; Trådløs &gt; Tilstand for udvidet rækkevidde</b> .
--	---

---

Taletiden for headsettet er ikke nøjagtig.	Headsettet skal oplades helt for at nulstille taletidsmeddelelsens nøjagtighed.
--	---

---

Jeg hører et ekko, når der ikke er et opkald i gang.	Kontroller om OpenMic er aktiveret ved at trykke på den røde mute-tast, når du ikke er i gang med et opkald. Vores eksklusive OpenMic-funktion giver dig mulighed for at kontrollere niveauet af den omgivende støj, du hører.
--	--

---

Jeg kan ikke ændre headset-indstillingerne med Plantronics Hub på min Mac

Kun til brugere af Skype for Business og Lync:

- 1** Luk Skype for Business- eller Lync-softphone.
- 2** Åbn Plantronics Hub for Mac og konfigurer de ønskede indstillinger.
- 3** Luk Plantronics Hub.

---

Jeg kan ikke opdatere headset-firmware med Plantronics Hub på min Mac

Kun til brugere af Skype for Business og Lync:

- 1** Luk Skype for Business- eller Lync-softphone.
- 2** Åbn Plantronics Hub for Mac og opdater headset-firmware. Se Opdater firmware.
- 3** Luk Plantronics Hub.

---

Når jeg lytter til streamet lyd på min Mac og tager headsettet af, begynder iTunes at spille, når jeg tager headsettet på igen.

Dette er et kendt problem. Deaktiver indstillingen for afspil/pause i fanen for sensorer på Plantronics Hub til Windows/Mac.

---

# Support

## BRUG FOR MERE HJÆLP?

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

### **Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2017 Plantronics, Inc. Plantronics og Voyager er varemærker tilhørende Plantronics, Inc. registreret i USA og andre lande, og OpenMic og PLT er varemærker tilhørende Plantronics, Inc. Bluetooth er et registreret varemærke tilhørende Bluetooth SIG, Inc. og bruges af Plantronics under licens. Google Play og Google Play-logoet er varemærker tilhørende Google Inc. N-mærket er et varemærke eller registreret varemærke tilhørende NFC Forum, Inc. i USA og andre lande. Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

Anmeldte patenter.

210802-03 (07.17)