

Voyager 3200 UC

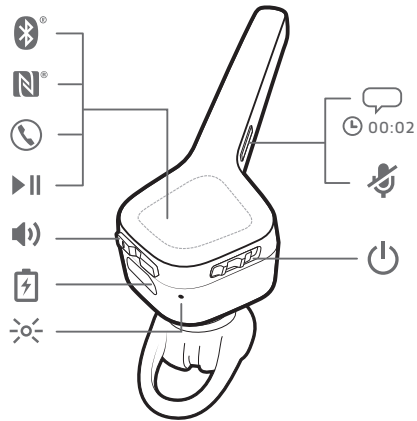
Bluetooth Headset System

User Guide

Inhalt

Headset-Überblick	3
Sicherheit geht vor!	3
Ladetasche – Überblick	4
Laden	5
Akkustand des Headsets überprüfen	5
Verwenden der Ladetasche	6
Passung	7
Headset richtig positionieren	7
Paaren	8
Bluetooth-Paarung	8
Nutzung mit dem Computer	8
Konfiguration für Medien	8
USB-Bluetooth-Adapter	9
Erneute Paarung mit USB-Adapter	9
NFC-Paarung	9
Paarungsmodus	10
Download der Software	11
Grundmerkmale	12
Anrufe tätigen/annehmen/beenden	12
Sprachsteuerung	13
Lautstärke einstellen	13
Audio-Streaming wiedergeben oder anhalten	13
Sensoren verwenden	13
Weitere Merkmale:	15
Sprache auswählen	15
Sprachbefehle „Annehmen/Ignorieren“ ändern	15
Verwendung von zwei Telefonen	15
Ändern der Headset-Einstellungen	16
Firmware aktualisieren	17
Headset-Wiederherstellung	17
Fehlerbehebung	18
Support	19

Headset-Überblick



📶 Bluetooth-Paarung

NFC Paarung Nahfeldkommunikation (Near Field Communication, NFC)

☎ Anrufen

▶|| Wiedergabe/Pause

🔊± Lautstärke

🔌 Micro-USB-Ladeanschluss

💡 Headset-LED (Leuchtanzeige)

💬 Sprachsteuerung (Siri, Google Now, Cortana)

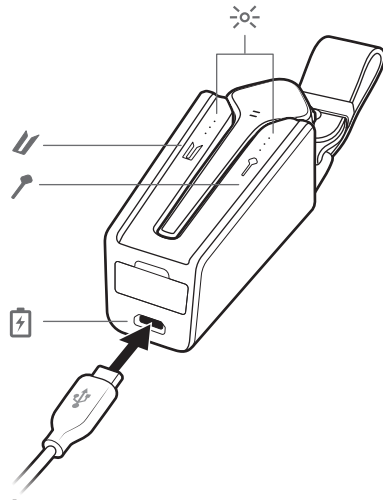
🔇 Stummschalten

🔌 Lautstärke

Sicherheit geht vor!

Bitte lesen Sie die Sicherheitsbestimmungen mit wichtigen Informationen zu Sicherheit, Aufladung, Akku und gesetzlichen Bestimmungen, bevor Sie das Headset in Betrieb nehmen.

Ladetasche – Überblick



☀ LEDs der Ladetasche; zeigen Akkustand von Ladetasche/Headset an

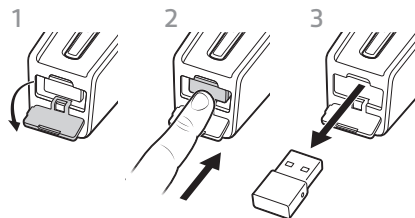
🔋 Ladetasche: Symbol berühren, um den Akkustand anzuzeigen

🎧 Headset: Symbol berühren, um den Akkustand anzuzeigen

🔌 Micro-USB-Ladeanschluss

Es dauert 90 Minuten, bis die Ladetasche vollständig aufgeladen ist. Bei vollständiger Aufladung bietet die Ladetasche zusätzlich 10 Stunden Akkulaufzeit für das Headset.

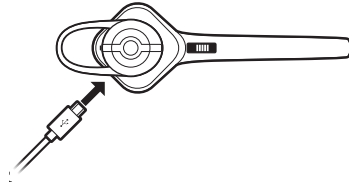
Der optionale Bluetooth-USB-Adapter wird in der Ladetasche verstaut.



Laden

Es dauert 90 Minuten, bis das Headset vollständig aufgeladen ist. Die Anzeige erlischt, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist.

TIPP Um die Genauigkeit der Sprechzeitenansage zu verbessern, entladen Sie den Akku des Headsets und laden Sie ihn danach vollständig auf.





Verhalten der Headset-LED beim Aufladen mit Micro-USB-Kabel

Aus	Aufladung abgeschlossen
● ● ●	Hoher Akkustand
● ●	Mittlerer Akkustand
●	Niedriger Akkustand
✖	Kritischer Akkustand

Akkustand des Headsets überprüfen

Es gibt mehrere Möglichkeiten, den Akkustand Ihres Headsets zu überprüfen.

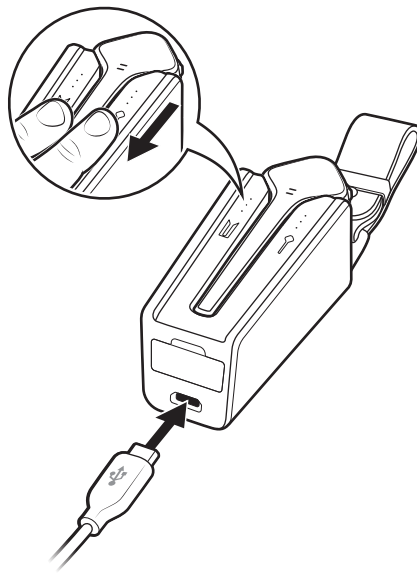
- 1 Wenn Sie das Headset tragen, drücken Sie die Gesprächstaste  und beachten Sie die Sprachansage.
- 2 Wenn Sie das Headset nicht tragen, drücken Sie die Gesprächstaste  und beobachten Sie die Headset-LEDs.
- 3 Prüfen Sie die Plantronics Hub Startseite.

Verwenden der Ladetasche

Mit einer vollständig geladenen Tasche profitieren Sie von einer zusätzlichen Sprechzeit über Ihr Headset von bis zu 10 Stunden. Es dauert 90 Minuten, bis die Ladetasche vollständig aufgeladen ist. Es dauert 2 Stunden, bis Headset und Ladetasche vollständig aufgeladen sind.

WICHTIG Die Ladetasche befindet sich nach der Produktion im DeepSleep Modus, um Energie zu sparen und den Akku zu schonen. Um den Ruhezustand zu beenden, schließen Sie die Ladetasche für mindestens 1 Minute an eine Stromquelle an. Beim Laden leuchten die LEDs auf.

Den Akkustand der Ladetasche bzw. des Headsets können Sie durch Tippen auf bzw. Streichen über die entsprechenden Symbole überprüfen. Die LEDs zeigen den Akkustand an.



LED-Akkuanzeige für Ladetasche und Headset

-
- ● ● Hoher Akkustand

 - ● Mittlerer Akkustand

 - Niedriger Akkustand

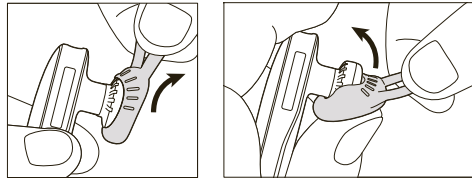
 - ☠ Akkustand kritisch, Ladebox/Headset aufladen

Passung

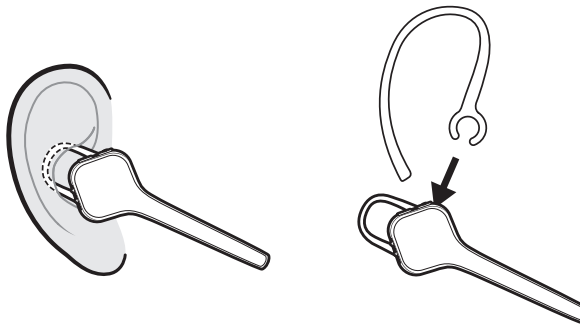
Headset richtig positionieren

Für einen stabilen Sitz platzieren Sie die Lasche des Gel-Ohrstöpsels so, dass sie in der hinteren Ecke des Ohrs sitzt.

- 1 Ersetzen Sie die Ohrstöpsel bei ausgeschaltetem Headset durch eine alternative Größe, falls der Sitz in Ihrem Ohr zu locker oder fest ist.



- 2 Drehen Sie den Ohrbügel des Headsets oder bringen Sie den optionalen Ohrbügel an, um einen optimalen Sitz zu ermöglichen.*

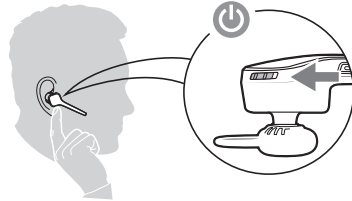


HINWEIS *Bei Verwendung des anklippbaren Ohrbügels reduziert sich evtl. die Sensorsensibilität. Die Sensoren werden deaktiviert, um eine bessere Leistung zu erzielen.

Paaren

HINWEIS Wenn Ihr Telefon die Nahfeldkommunikation (Near Field Communication, NFC) unterstützt, gehen Sie zu **NFC-Paarung**.

- Bluetooth-Paarung**
- 1 Schalten Sie es ein, während Sie das Headset tragen. Sie hören „Pairing“ (Paarung) in der standardmäßig eingestellten Sprache. Die Headset-LED blinkt rot und blau.



- 2 Aktivieren Sie auf Ihrem Smartphone Bluetooth® und suchen Sie darüber nach neuen Geräten.
 - **iPhone** > Einstellungen > Bluetooth > Ein*
 - **Android** > Einstellungen > Bluetooth > Ein > Scan*

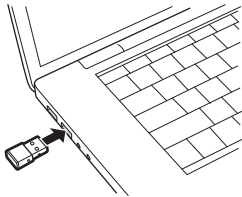
HINWEIS *Menü kann je nach Gerät unterschiedlich aufgebaut sein.

- 3 Wählen Sie „PLT V3200 Series“. Geben Sie wenn nötig viermal die Null (0000) als Passkey ein oder akzeptieren Sie die Verbindung. Nach der erfolgreichen Paarung hören Sie „Pairing successful“ (Paarung erfolgreich).

Nutzung mit dem Computer

Ihr Bluetooth-USB-Adapter ist werkseitig mit Ihrem Headset gepaart.

- 1 Schalten Sie Ihr Headset ein und schließen Sie den USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an.



- 2 Die LED des USB-Adapters blinkt erst blau und leuchtet dann blau. Dies bedeutet, dass das Headset mit dem USB-Adapter verbunden ist. Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie „PC connected“ (PC verbunden), um anzuzeigen, dass die Verbindung hergestellt wurde. Während Sie einen Anruf tätigen, blinkt die LED am USB-Adapter blau. Solange Sie keinen Anruf tätigen, leuchtet sie blau.
- 3 **OPTIONAL** können Sie Plantronics Hub für Windows und Mac unter plantronics.com/software herunterladen. So können Sie das Verhalten des Headsets mit erweiterten Einstellungen und Optionen anpassen.

Konfiguration für Medien

Ihr USB-Bluetooth-Adapter ist für die Annahme von Anrufen voreingestellt, zum Musikhören müssen jedoch einige zusätzliche Konfigurationen vorgenommen werden.

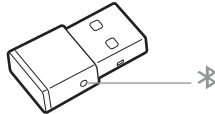
Windows

- 1 Um den USB-Bluetooth-Adapter für die Musikwiedergabe zu konfigurieren, gehen Sie zu **Start Menü (Startmenü) > Control Panel (Systemsteuerung) > Sound (Audio) > Registerkarte "Playback" (Wiedergabe)**. Wählen Sie **Plantronics BT600** als Standardgerät und klicken Sie OK.
- 2 Um die Musikwiedergabe zu unterbrechen und Anrufe entgegenzunehmen oder zu tätigen, gehen Sie zu **Start menu (Startmenü) > Control Panel (Systemsteuerung) > Sound (Audio) > Communications tab (Registerkarte Kommunikation)** und wählen Sie die gewünschte Einstellung.

USB-Bluetooth-Adapter

Mac

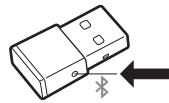
- 1 Um den USB-Bluetooth-Adapter zu konfigurieren, gehen Sie zu **Apple menu (Apple Menü) > System Preferences (Systemeinstellungen) > Sound (Audio)**. Wählen Sie auf den Registerkarten Input (Eingabe) und Output (Ausgabe) jeweils **Plantronics BT600**.



USB-LED-Anzeige	Bedeutung
Blinkt rot und blau	Paaren
Leuchtet durchgehend blau	Paarung erfolgreich; verbunden
Blinkt blau	Laufendes Gespräch
Leuchtet durchgehend rot	Stummschaltung aktiviert
Blinkt violett	Streaming von Musik oder anderen Medien von Ihrem Computer

Erneute Paarung mit USB-Adapter

- 1 Schließen Sie den Hi-Fi-USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an und warten Sie, bis Ihr PC das Gerät erkennt.
- 2 Versetzen Sie Ihre Kopfhörer in den Paarungsmodus.
- 3 Versetzen Sie den USB-Bluetooth-Adapter in den Paarungsmodus, indem Sie die Paarungstaste vorsichtig mit einem Stift oder einer Büroklammer gedrückt halten, bis der USB-Bluetooth-Adapter rot und blau blinkt.

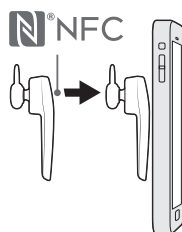


Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, hören Sie die Sprachansage "Pairing Successful" (Paarung erfolgreich) und die LED-Anzeige des Adapters leuchtet durchgehend blau.


NFC-Paarung

- 1 Stellen Sie sicher, dass NFC eingeschaltet und das Display des Telefons entsperrt ist.
- 2 Drücken Sie das Headset an den Ort des NFC-Tags, bis die NFC-Paarung abgeschlossen ist. Akzeptieren Sie die Verbindung, sofern erforderlich.

HINWEIS Der NFC-Tag des Headsets befindet sich oben am Headset. Der Ort der Telefon-NFC-Tags kann variieren.



Paarungsmodus

Halten Sie bei eingeschaltetem Headset die Gesprächstaste  gedrückt, bis Sie „Pairing“ (Paarung) hören.

Download der Software

HINWEIS Manche Softphones erfordern die Installation von Plantronics Hub für Windows und Mac, um Steuerungsfunktionen (Anruf annehmen/beenden und Stummschaltung) des Headsets zu unterstützen.

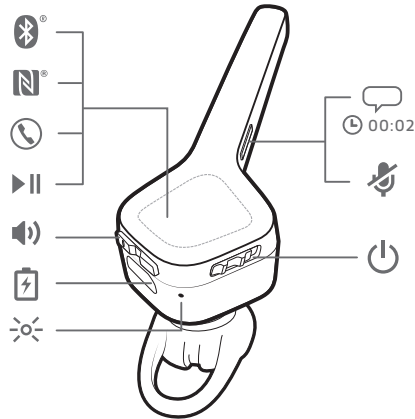
- Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac unter plantronics.com/software herunter.
- Laden Sie Plantronics Hub für iOS/Android unter plantronics.com/software, im App Store oder von Google Play herunter.



Mit Plantronics Hub für Windows und Mac oder Plantronics Hub für iOS und Android können Sie die Einstellungen des Headsets über Ihren Computer oder ein mobiles Gerät verwalten.

Plantronics Hub-Unterstützung	iOS und Android	Windows und Mac
Anrufsteuerung für Softphones	verfügbar für bestimmte Softphones	X
Spracheinstellung des Headsets ändern	X	X
Firmware aktualisieren	X	X
Funktionen ein-/ausschalten	X	X
Benutzerhandbuch anzeigen	X	X
Akkuanzeige	X	X
Find MyHeadset	X	


Grundmerkmale





Anrufe tätigen/ annehmen/beenden

Anruf entgegennehmen


Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Setzen Sie zum Annehmen eines Anrufs das Headset auf oder
- Sagen Sie „Answer“ (Annehmen), nachdem ein Anruf angekündigt wurde oder
- Drücken Sie die Gesprächstaste 

Zweiten Anruf annehmen


Drücken Sie zuerst die Gesprächstaste , um den aktuellen Anruf zu beenden. Drücken Sie die Gesprächstaste  anschließend erneut, um den neuen Anruf anzunehmen.

Anruf beenden


Drücken Sie die Gesprächstaste , um den aktuellen Anruf zu beenden.

Anruf ablehnen


Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Sagen Sie „Ignore“ (Ignorieren), nachdem der Anruf angekündigt wurde oder
- Halten Sie die Gesprächstaste  2 Sekunden lang gedrückt

Letzte Nummer erneut wählen

Drücken Sie zweimal kurz die Gesprächstaste .

Stummschalten

Drücken Sie während eines Gesprächs die Stummschaltungstaste . Sie hören „Mute on“ (Stummschaltung ein) oder „Mute off“ (Stummschaltung aus).

Stummschaltungserinnerung

Bei eingeschalteter Stummschaltungserinnerung wird als Erinnerung wiederholt ein Alarm wiedergegeben, sobald Sie sprechen. Passen Sie Ihre Einstellungen in Plantronics Hub an.

Anruferankündigung (nur Mobiltelefon)


Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie den Namen eines Anrufers. Sie können dann entscheiden, ob Sie den Anruf entgegennehmen oder ablehnen möchten, ohne auf den Bildschirm des Telefons schauen zu müssen.

Der Name eines Anrufers wird unter folgenden Umständen angekündigt:



- Das Telefon unterstützt Phone Book Access Profile (PBAP).
- Sie haben während des Paarungsvorgangs den Zugriff auf Ihre Kontakte zugelassen (bei vielen Mobiltelefonen ist diese Einstellung bereits aktiviert).
- Der Anrufer ist in der Kontaktliste des Telefons gespeichert.

Der Name eines Anrufers wird unter folgenden Umständen nicht angekündigt: Der Anrufer ist unbekannt, nicht in einer Liste aufgeführt, gesperrt oder die Sprache wird nicht unterstützt.

Sprachsteuerung

Siri, Google Now™, Cortana Halten Sie die Sprachsteuerungstaste  2 Sekunden lang gedrückt, bis Sie den Ton hören, solange Sie nicht telefonieren. Warten Sie auf die Sprachansage zur Aktivierung von Sprachwahl, Suche oder anderen Smartphone-Sprachsteuerungsoptionen.


Lautstärke einstellen

Bewegen Sie die Lautstärketaste  während eines Anrufs oder beim Audio-Streaming nach oben (+) oder unten (-).
Wenn Sie nicht gerade telefonieren oder Audio-Streaming nutzen, können Sie mit der Lautstärketaste  die Lautstärke für die Ankündigung des Anrufernamens und andere Sprachansagen einstellen.

Adjust headset microphone volume (softphone)

Place a test softphone call and adjust softphone volume and PC sound volume accordingly.

Audio-Streaming wiedergeben oder anhalten

Halten Sie, wenn Sie gerade nicht telefonieren, die Wiedergabe-/Pausetaste  2 Sekunden lang gedrückt, um das Audiostreaming anzuhalten oder fortzusetzen.

HINWEIS Sie müssen das Audio-Streaming anhalten, bevor Sie mit den Sprachbefehlen Ihres Headsets einen ausgehenden Anruf mit Ihrem Headset (Rückruf oder Sprachwahl) tätigen können.

HINWEIS Wenn Sie während des Audio-Streamings das Headset ausschalten oder sich zu weit vom Telefon entfernen, wird der Stream nach der Wiederherstellung der Verbindung mit dem Telefon erst wiedergegeben bzw. angehalten, wenn Sie das Streaming manuell über Ihr Telefon fortsetzen.

Sensoren verwenden

Die Smart Sensor Technologie reagiert, wenn Sie Ihr Headset aufsetzen bzw. abnehmen. Anpassung mit Plantronics Hub. Nachfolgend sind die Standardeinstellungen beschrieben.

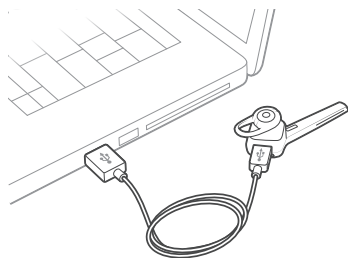
Wenn die Sensoren aktiviert sind	können Sie durch Aufsetzen des Headsets:	können Sie durch Absetzen des Headsets:
Anruf über das Mobiltelefon/ Softphone	Anruf annehmen	Anruf im Headset halten
Musik/andere Medien	die Wiedergabe von Musik/ anderen Medien fortsetzen (bei aktiver Medienwiedergabe vor Absetzen des Headsets)*	die Wiedergabe von Musik/ anderen Medien unterbrechen (bei aktiver Medienwiedergabe)*
das Headset sperren	die Gesprächstaste entsperren	die Gesprächstaste sperren, um ein versehentliches Wählen zu verhindern

HINWEIS *Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Zurücksetzen von Sensoren



Falls die Sensoren nicht wie gewünscht funktionieren, müssen Sie diese ggf. zurücksetzen.

Verbinden Sie Ihr Headset zum Zurücksetzen der Sensoren direkt mit dem USB-Anschluss Ihres Computers und legen Sie es für mindestens 10 Sekunden mit nach oben zeigenden Ohrstöpseln auf eine ebene, nichtmetallische Oberfläche.



Sensoren deaktivieren

Es gibt mehrere Möglichkeiten, die Smart Sensoren des Headsets zu deaktivieren:

- Verwalten Sie die Sensoren mittels der Plantronics Hub Software
- Halten Sie die Stummschaltungs-  und Gesprächstaste  länger als 4 Sekunden gedrückt, bis die LED-Anzeige erst violett und dann rot blinkt. Wiederholen Sie diesen Schritt zur erneuten Aktivierung. Die LED-Anzeige blinkt erst violett und dann blau.

HINWEIS Während des Audio-Streamings können die Sensoren nicht deaktiviert werden.

Weitere Merkmale:

Sprache auswählen

Mit der Plantronics Hub Software können Sie Ihre Headset-Sprache schnurlos ändern. Download: plantronics.com/software. Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Paaren Sie Ihr Headset mit Ihrem Smartphone und wählen Sie in Plantronics Hub für iOS/Android die Headset-Sprache.
- Schließen Sie Ihr Headset per USB-Adapter oder Kabel an Ihren Computer an und wählen Sie in Plantronics Hub für Windows/Mac* die Headset-Sprache aus.
**USB-Adapter nicht bei allen Modellen enthalten.*

Liste der Sprachansagen

Nachfolgend finden Sie eine Liste mit den häufigsten Sprachansagen. Sie können einige dieser Ansagen über Plantronics Hub anpassen. Plantronics Hub unter plantronics.com/software herunterladen

- „Answering call“ (Anruf annehmen)
- „Battery low“ (Niedriger Akkustand)
- „Redialing last outgoing call“ (Wahlwiederholung letzter ausgehender Anruf)
- „Incoming call“ (Eingehender Anruf)
- „Mute on/mute off“ (Stummschaltung ein/aus)
- „No phone is connected“ (Kein Telefon verbunden)
- „Pairing“ (Paarung)
- „Pairing incomplete, restart headset“ (Paaren unvollständig, Headset neu einschalten)
- „Pairing successful“ (Paaren erfolgreich)
- „Power on/off“ (Ein-/Ausschalten)
- „Phone X connected/disconnected“ (Telefon X verbunden/getrennt)
- „Recharge headset“ (Headset aufladen)
- „Smart sensors on/off“ (Smart Sensor ein/aus)
- „Battery high“ (Hoher Akkustand)
- „Volume maximum/minimum“ (Lautstärke Maximum/Minimum)

Sprachbefehle „Annehmen/Ignorieren“ ändern

Ändern Sie die Sprachbefehle „Annehmen/Ignorieren“ über Plantronics Hub. Gehen Sie auf plantronics.com/software.

Verwendung von zwei Telefonen

Dank MultiPoint-Technologie können Sie die Paarung mit einem zweiten Telefon durchführen und Anrufe mit jedem Telefon annehmen. Sobald Sie Ihre zwei Telefone gepaart haben, ist es ein Kinderspiel, Gespräche mit jedem der Telefone anzunehmen.

Beim Telefonieren werden Sie durch einen Klingelton von Ihrem zweiten gepaarten Telefon auf den eingehenden Anruf aufmerksam gemacht. Um das zweite Gespräch annehmen zu können, muss das aktuelle Gespräch beendet werden (Gesprächstaste drücken), sodass der neue Anruf automatisch entgegengenommen werden kann.

Wenn Sie den zweiten Anruf nicht annehmen möchten, wird dieser auf Voicemail umgeleitet.

Ändern der Headset-Einstellungen

Um die Einstellung des Headsets zu verwalten, gehen Sie zu Plantronics Hub für Windows/Mac auf Ihrem Computer oder Plantronics Hub für iOS/Android auf Ihrem Mobiltelefon. Gehen Sie auf plantronics.com/software.

Die folgenden Einstellungen können geändert werden:

- Headset-Sprache
- Sprachansage „Anruf annehmen“
- Stummschalten
- Stummschaltungserinnerung
- Smart Sensor Technologie
- Firmware-Update
- Audio-Streaming (A2DP)
- HD Voice (Breitband-Audio)
- Anrufer-ID ein/aus
- Gespräch annehmen/ignorieren
- Audiokanalton
- Auf Werkseinstellungen zurücksetzen
- Find MyHeadset: Ereignisverlauf löschen

Firmware aktualisieren

Halten Sie Ihre Firmware aktuell, um die Leistung zu optimieren und Ihrem Headset neue Funktionen hinzuzufügen.

Mit Plantronics Hub für Windows/Mac oder Plantronics Hub für iOS/Android können Sie Ihre Firmware aktualisieren. Laden Sie Plantronics Hub unter plantronics.com/software herunter. Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Plantronics Hub für Windows/Mac: Prüfen Sie bei angeschlossenem Headset am Computer unter „Updates“, ob Firmware-Updates verfügbar sind.
- Plantronics Hub für iOS/Android: Prüfen Sie bei angeschlossenem Headset am Smartphone unter „Einstellungen“, ob Firmware-Updates verfügbar sind.

Beim Aktualisieren der Firmware:

- Setzen Sie Ihr Headset ab. Verwenden Sie Ihr Headset oder Ihr Gerät nicht, bis das Update abgeschlossen ist.
- Trennen Sie Ihr Headset von anderen Geräten wie Telefonen, Tablets und Computern.
- Starten Sie kein zweites Update von einem zweiten Telefon.
- Streamen Sie keine Medien über Ihr Headset.
- Tätigen Sie keine Anrufe und nehmen Sie keine Anrufe an.

HINWEIS Smartphone: Wenn Sie viele Anrufe, E-Mails oder Textnachrichten erhalten, versuchen Sie, für den Zeitraum des Updates in Ihren Smartphone-Einstellungen die Funktion *Bitte nicht stören* zu aktivieren.

Headset- Wiederherstellung

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie mehrfach vergeblich versucht haben, ein Over-the-Air-Firmware-Update durchzuführen oder wenn Ihr Headset nicht mehr reagiert:

- 1 Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac herunter unter plantronics.com/software.
- 2 Schließen Sie das Headset mit einem USB-Kabel am Computer an.
- 3 Öffnen Sie Plantronics Hub, gehen Sie zu Hilfe > Support > Firmware-Update und -Wiederherstellung und geben Sie Ihre Produkt-ID (PID) ein, um die Wiederherstellung abzuschließen.

So finden Sie Ihre Produkt-ID (PID): Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Anweisungen zur Wiederherstellung Ihres Headsets über Plantronics Hub
- Plantronics Hub Startseite

Fehlerbehebung

Anrufer können mich nicht hören.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset gepaart und mit Ihrem Telefon verbunden ist.
- Prüfen Sie die Audioausgabe auf Ihrem Smartphone, um sicherzustellen, dass die Audiowiedergabe an das Headset, nicht einen anderen Audioausgang geleitet wird.
- Positionieren Sie das Headset auf dem Kopf neu, eventuell erkennen die Sensoren nicht, dass Sie es tragen.
- Setzen Sie die Sensoren zurück, um sie neu zu kalibrieren. Siehe Sensoren zurücksetzen.
- Deaktivieren Sie die Sensoren, da sie möglicherweise mit Ihrer Ohrform nicht kompatibel sind.
- Bei Verwendung des anklippbaren Ohrbügels reduziert sich evtl. die Sensorsensibilität. Die Sensoren werden deaktiviert, um eine bessere Leistung zu erzielen.
- Deaktivieren Sie HD Voice (Breitband-Audio) über die Plantronics Hub-App, die Einstellung ist möglicherweise nicht mit Ihrem Telefon kompatibel.

Ich kann Anrufer oder Musik nicht hören.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset gepaart und mit Ihrem Telefon verbunden ist.
- Prüfen Sie die Audioausgabe auf Ihrem Smartphone, um sicherzustellen, dass die Audiowiedergabe an das Headset, nicht einen anderen Audioausgang geleitet wird.
- Positionieren Sie das Headset auf dem Kopf neu, eventuell erkennen die Sensoren nicht, dass Sie es tragen.
- Setzen Sie die Sensoren zurück, um sie neu zu kalibrieren. Siehe Sensoren zurücksetzen.
- Deaktivieren Sie die Sensoren, da sie möglicherweise mit Ihrer Ohrform nicht kompatibel sind.
- Bei Verwendung des anklippbaren Ohrbügels reduziert sich evtl. die Sensorsensibilität. Die Sensoren werden deaktiviert, um eine bessere Leistung zu erzielen.

Mein Headset hat bei voller Ladung keine 6 Stunden Sprechzeit.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset gepaart und mit Ihrem Telefon verbunden ist.
 - Deaktivieren Sie HD Voice (Breitband-Audio), da es mehr Energie verbraucht.
 - Entladen Sie den Akku Ihres Headsets vollständig und laden Sie ihn dann vollständig auf.
 - Einige Telefone verfügen über eine weniger effiziente Bluetooth-Verbindung, wodurch die optimale Sprechzeit von 6 Stunden nicht erreicht werden kann. Die geschätzte verbleibende Sprechzeit wird zum Teil anhand Ihrer bisherigen Nutzung berechnet, das heißt, es können Inkonsistenzen aufgrund Ihrer individuellen Nutzungsmuster auftreten.
-

Support

EN 0800 9323 400	FI 0800 117095	NEIN 80011336
AR +44 (0)1793 842443*	FR 0800 945770	PL +44 (0)1793 842443*
CS +44 (0)1793 842443*	GA 1800 551 896	PT 800 84 45 17
DA 80 88 46 10	HE +44 (0)1793 842443*	RO +44 (0)1793 842443*
DE Deutschland: 0800 9323 400 Österreich: 0800 242 500 Schweiz: 0800 932 340	HU +44 (0)1793 842443*	RU 8-800-100-64-14 +44 (0)1793 842443*
EL +44 (0)1793 842443*	IT 800 950934	SV 0200 21 46 81
ES 900 803 666	NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	TR +44 (0)1793 842443*

**Support nur auf Englisch*

Informationen zu den Garantiebedingungen erhalten Sie unter plantronics.com/warranty.

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

plantronics.de/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2017 Plantronics und Voyager sind Marken von Plantronics, Inc., registriert in den USA und anderen Ländern. PLT ist eine Marke von Plantronics, Inc. Die Bluetooth Marke ist Eigentum von Bluetooth SIG, Inc. Jegliche Verwendung dieser Marke von Plantronics, Inc. findet unter Lizenz statt. Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google Inc. Die N-Marke ist eine Marke oder eingetragene Marke von NFC Forum, Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Alle anderen Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

Patente: US 9,264,792; D717,771; D730,877; D766,209; Patente angemeldet.

208304-04 (06.17)