

Gestión del ruido: en los desplazamientos

Las oficinas de planta abierta y el trabajo móvil son grandes avances. Sin embargo, los espacios de trabajo flexibles conllevan un nuevo reto: el ruido. Más del 90 % de los encuestados consideran que serían más productivos en un entorno menos ruidoso.¹ La gestión del ruido mejora la productividad de los empleados,² las experiencias de los clientes³ y la rentabilidad.² Plantronics elimina las barreras para disfrutar de una comunicación clara y sencilla con soluciones de gestión del ruido que ayudan a las personas a trabajar de forma más inteligente y a las empresas a obtener mejores resultados.

PERSONA	DESCRIPCIÓN	PRINCIPAL DESAFÍO
Usuario móvil	Se desplaza continuamente; necesita poder conectarse a través de dispositivos móviles y desde cualquier lugar.	La baja calidad de las llamadas de conferencia y los problemas de conexión fuera de la oficina.
Trabajador flexible	Trabaja de forma remota y colabora con compañeros ubicados en distintos lugares.	El ruido de fondo durante las llamadas; la falta de información fuera de la oficina.
Teletrabajador	A menudo trabaja en casa; casi nunca se comunica cara a cara.	La calidad y fiabilidad de las llamadas; la dificultad para saber quién está hablando durante las llamadas.
Ejecutivo conectado	Toma decisiones importantes; necesita permanecer conectado mediante cualquier dispositivo.	Se distrae en las llamadas a causa del ruido de fondo.

Voyager 6200 UC	Voyager 8200 UC Voyager Focus UC	Voyager 5200 UC Voyager 3200 UC	Serie Calisto 600	Serie Savi 400
 <p>RECOMENDADOS PARA: trabajadores flexibles</p> <ul style="list-style-type: none"> Diseño versátil y de perfil bajo para que puedas llevarlos durante todo el día Capacidad para gestionar la conectividad con varios dispositivos Escucha y hazte escuchar con la anulación activa del ruido y los micrófonos sin brazo omnidireccionales 	 <p>RECOMENDADOS PARA: ejecutivos conectados y usuarios móviles</p> <ul style="list-style-type: none"> Bloquea el sonido para concentrarte Llévate las llamadas contigo a lugares tranquilos y poco ruidosos Conexión con varios dispositivos 	 <p>RECOMENDADOS PARA: usuarios móviles, ejecutivos conectados, trabajadores flexibles y teletrabajadores</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantente conectado durante los desplazamientos Bloquea el ruido de fondo en diversos entornos ruidosos Capacidad para gestionar la conectividad con varios dispositivos Cárgalos en cualquier momento y lugar con el estuche de viaje portátil 	 <p>RECOMENDADOS PARA: trabajadores flexibles, usuarios móviles y teletrabajadores</p> <ul style="list-style-type: none"> Participa en conferencias mientras te desplazas Bloquea el ruido de fondo en diversos entornos ruidosos Capacidad para gestionar la conectividad con varios dispositivos 	 <p>RECOMENDADOS PARA: teletrabajadores</p> <ul style="list-style-type: none"> Desplázate por tu casa o tu oficina en casa durante las llamadas Bloquea el ruido de fondo de tu entorno La tecnología inalámbrica DECT proporciona una frecuencia de voz dedicada para disfrutar de una calidad de audio y un alcance mejorados

¹ Plantronics Persona Research, 2017.

² Oxford Economics, "When the walls come down—the evolution of the workplace".

³ Estudio de Dimensional Research para ZenDesk, Customer Service and business results: A survey of customer service from mid-size companies, 2013.

⁴ Estudio global de Plantronics sobre el ruido en el espacio de trabajo, 2017.

Herramienta de gestión para IT

Cómo mantener un equipo móvil a máximo rendimiento de manera proactiva.



Plantronics Manager Pro*

- Adquiere una visión global del inventario de auriculares sus versiones de firmware y software
- Mejora el rendimiento y la experiencia del usuario, gracias a la compatibilidad entre el firmware de los dispositivos de audio y la aplicación de softphone
- Programa fácilmente e implementa de forma remota actualizaciones del firmware de los dispositivos
- Ajusta y aplica configuraciones de ajustes para garantizar una perfecta experiencia de usuario final y fijar los ajustes de cumplimiento de normativas
- Resuelve y diagnostica cómodamente los problemas de los usuarios desde cualquier navegador web

*Plantronics Manager Pro es un software como servicio que se vende por separado y está diseñado para su uso con auriculares compatibles.