

# DA70-DA80

## Diseño inteligente

Al implantar softphones en tu centro de servicio al cliente, los procesadores de sonido USB serie DA de Plantronics ofrecen una experiencia de sonido más completa ya que proporcionan contexto a todas las llamadas. La serie DA ofrece una calidad y un control excepcionales y además te ayudará a cumplir con las normativas sobre ruido en el trabajo de la OSHA. Gracias a Plantronics y a las aplicaciones de software de terceros, podrás comunicarte de forma inteligente y ofrecer nuevas experiencias tanto a tus clientes como a tu equipo.



### DA80

Procesador de sonido USB de alto rendimiento para auriculares analógicos.



### DA70

Procesador de sonido USB básico que se conecta a auriculares analógicos.



Calidad y diseño



# DA70-DA80

## DA70/DA80



### CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Su estilo moderno y sofisticado transmite confianza y hace patente su calidad
- Su sencilla interfaz permite a los empleados desviar los menús de control de llamada a la pantalla para centrarse mejor en los interlocutores.
- Función Quick Disconnect para poder desplazarse; compatible con la mayoría de auriculares de Plantronics.
- Anulación de eco y ruido superior para unas conversaciones más claras y nítidas
- Los algoritmos de exposición acústica sirven para cumplir con las normativas sobre ruido en el trabajo de la OSHA
- API gratuitas y abiertas para añadir información o informar sobre flujos de trabajo y procesos empresariales mediante la construcción de un puente contextual en el ecosistema de atención al cliente
- Actualizaciones de firmware descargables y números de serie exclusivos para crear una gestión coherente de los dispositivos en tus instalaciones

Controles de llamada intuitivos

El DA80, que es ligero y fácil de usar, incluye una cómoda conexión USB y la función Quick Disconnect para que tu equipo pueda cambiar fácilmente de lugar de trabajo. Con procesamiento digital de señal integrado para conseguir una calidad de audio superior, protección frente al ruido en el trabajo para tus socios y controles optimizados para mejorar tus conversaciones con los clientes. La funcionalidad completa de CI de los modelos avanzados va un paso más allá, ya que ofrece conocimientos operativos para mejorar el rendimiento del personal, los procesos y la gestión del inventario.

Se conecta a	PC mediante USB y a los auriculares analógicos de Plantronics equipados con QD
Perfecto para	Usuarios que hacen un uso intensivo del teléfono, incluidos los centros de atención al cliente y servicio técnico equipados con auriculares analógicos de Plantronics con QD

### CARACTERÍSTICAS

	DA70	DA80
Procesamiento de audio avanzado	✓	✓
Compatibilidad con normativas de ruido en el trabajo y G616/AAL	✓	✓
Anulación del ruido y gestión del eco mejoradas	✓	✓
Protección contra sobresaltos	✓	✓
Estilo QD	4 pin	4 pin

### CARACTERÍSTICAS INTELIGENTES (COMPATIBLES CON LA GAMA DE SOFTWARE DE PLANTRONICS SPOKES)

	DA70	DA80
Respuesta y fin de llamada, función mute y control de volumen*		✓
Gestión exclusiva de activos por número de serie en la base**	✓	✓
Detección con Quick Disconnect (QD)*	✓	✓
Descarga de actualizaciones de firmware (DFU)**	✓	✓
Registro de eventos*	✓	✓

USB Audio Processors (DA Serie)	Número de pieza
DA70	201851-02
DA80	201852-02

\*Compatible con Plantronics Hub v3.3 o posterior.

\*\*Compatible con Plantronics Manager Pro 3.3 o posterior.

Para obtener más información acerca de la DA70 y DA80 o de otros productos, visita [plantronics.com/es](http://plantronics.com/es)



### ATENCIÓN AL CLIENTE GLOBAL

Respaldo por el servicio y la asistencia globales líderes del sector de Plantronics.

Parque Alvia, Edificio 3, Oficina 1, Plta. Baja C/ José Echegaray, 8. 28232 Las Rozas – Madrid  
Tel: 900 80 36 66

Conecta con Plantronics   