



PLANIFICAR | **IMPLANTAR** | ADOPTAR
 Un elemento en una serie que ayuda a organizaciones de TI a implantar dispositivos de audio para UC

Lista de comprobación de herramientas UC

Implantación de dispositivos de audio para UC

Abordar el tema del audio de una implantación de Comunicaciones Unificadas (UC) puede resultar una tarea complicada. Sin embargo, una estrategia detallada y bien organizada puede ayudar a realizar sin problemas la implantación de dispositivos para usuarios y ayudar a incrementar la adopción por parte de ellos.

Por ello, hemos trazado tres fases en las implantaciones de audio para UC: planificar, implantar y adoptar. Para cada una de las fases, hemos recopilado preguntas frecuentes y listas de comprobación de apoyo para ayudarle en todo el proceso.

Esta lista de comprobación de implantación proporciona a TI una lista de alto nivel de elementos que debe tener en cuenta durante la implantación física de dispositivos de audio para UC. Es el resultado directo de nuestra participación en muchas implantaciones de UC, en las que se dota a usuarios de todo el mundo las capacidades para que hagan mejor su trabajo.

ESCOGER LA FORMA DE COMUNICAR EL PROCESO

- Formular los métodos de comunicación y formación para adaptarlos a las distintas formas de aprender de los usuarios. Cuando sea posible, ofrecer opciones como seminarios Web, descargas a través de la intranet, vídeos, reuniones cara a cara o pósters.

PREPARAR FORMACIÓN PARA EL PERSONAL DE ASISTENCIA

- Habla con el personal de asistencia y lleva a cabo los siguientes preparativos:
 - Determina la estrategia de asistencia: autoservicio, servicio completo o combinación de ambas. Tu estrategia dependerá de los tipos de usuario y los dispositivos de audio.
 - Ten en cuenta los horarios del personal de asistencia y sus cargas de trabajo durante la implantación.
 - Proporciona formación.
 - Envía los nuevos dispositivos de audio al personal de asistencia.
- Decide cómo quieres gestionar los intercambios y las actualizaciones si los usuarios consideran que el dispositivo de audio no es adecuado para sus necesidades.

GESTIONAR LA LOGÍSTICA

- Alinea la estrategia de entrega con el número de dispositivos y el tipo de usuarios (en la oficina, desde casa o trabajadores móviles) y escoge uno de los siguientes métodos de distribución:
 - Uso de un sitio central.
 - Entrega (o instalación) de los dispositivos de audio en las mesas de los usuarios.
 - Envío de dispositivos de audio a trabajadores a distancia.

PRESTAR ASISTENCIA PARA LAS INSTALACIONES

- Comunica a los usuarios los recursos disponibles para ayudarles con la instalación.
- Considera facilitar ayuda adicional para la instalación de modelos más complejos (p. ej., inalámbricos) o para grupos de usuarios específicos (p. ej., ejecutivos).
- Prepara al personal de asistencia y al servicio de asistencia (si son distintos) con recursos técnicos, humanos y de conocimiento.
- Realiza una comprobación rápida para asegurarte de que todo está preparado para las primeras llamadas de los usuarios con sus nuevos dispositivos de audio.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITA:

www.plantronics.com/uctoolkit