



PLANIFICAR | **IMPLANTAR** | ADOPTAR
 Un elemento en una serie que ayuda a organizaciones de TI a implantar dispositivos de audio para UC

Encuesta sobre las herramientas UC

Implantación de dispositivos de audio para UC

Abordar el tema del audio de una implantación de Comunicaciones unificadas (UC) puede resultar una tarea complicada. Sin embargo, una estrategia detallada y bien organizada puede ayudar a realizar sin problemas la implantación de dispositivos para usuarios y ayudar a incrementar la adopción por parte de ellos.

Por ello, hemos trazado tres fases en las implantaciones de audio para UC: planificar, implantar y adoptar. Además de la sección de preguntas más frecuentes y las listas de comprobación para cada fase, los estudios se han diseñado para ayudar a los departamentos de TI a conseguir un alto nivel de adopción por parte de los usuarios, proporcionando preguntas que hay que plantear para asegurarnos de que la implantación avanza por el camino correcto.

Esta encuesta sobre implantación contiene preguntas que el departamento de TI puede plantear a los usuarios acerca de su nivel de satisfacción con la implantación del dispositivo de audio. Las aportaciones de la encuesta permiten al departamento de TI realizar los ajustes inmediatos cuando sea apropiado y ser conscientes de las áreas que necesitan mejorar en futuras implantaciones.

Preguntas para evaluar a los fabricantes y sus productos

DISTRIBUCIÓN DE LOS DISPOSITIVOS DE AUDIO

- ¿Has recibido tu dispositivo de audio?
 - Sí No
 - ¿Qué dispositivo de audio has recibido?:

- En caso negativo, ¿conoces el motivo?

- Si has recibido el dispositivo de audio, ¿cómo te lo entregaron (por ejemplo, TI te lo entregó, TI organizó una reunión y se ocupó de la instalación)?:

- Si recogiste personalmente el dispositivo de audio, ¿fue un proceso simple y sencillo?
 - Sí No N/D

COMUNICACIÓN CON LOS USUARIOS

- ¿Cómo calificarías la comunicación para explicarte los motivos por los que recibes un dispositivo de audio?
 - Excelente Buena Normal Mala Muy mala
 - No recibí ninguna comunicación
 - Si fue mala o muy mala, dinos por qué:

- ¿Cómo calificarías la comunicación sobre cuándo y cómo recibirías tu dispositivo de audio?

Excelente Buena Normal Mala Muy mala

No recibí ninguna comunicación

- Si fue mala o muy mala, dinos por qué:
-

- ¿Cómo podría haberse mejorado la comunicación?
-

FORMACIÓN Y ASISTENCIA

- ¿Has recibido formación adecuada para el dispositivo de audio antes de usarlo por primera vez?

Sí Alguna No

- ¿Qué tipo de formación básica recibiste para tu dispositivo de audio? (Marca todas las opciones que correspondan).

- A través de un instructor
- Guías de configuración de vídeo
- Guías de configuración rápida impresas
- Servicio de asistencia técnica
- Formación personalizada
- Otro

- ¿Cómo calificarías la formación impartida al recibir tu dispositivo de audio?

Excelente Buena Normal Mala Muy mala

- Si fue mala o muy mala, dinos por qué.
-

- ¿Cómo podría mejorarse la formación?
-

- Cuando recibiste tu dispositivo de audio, ¿se te facilitó información de contacto para asistencia técnica?

Sí No

- Si no recibiste formación y se te ofreciera ahora, ¿optarías a ella?

Sí No

¿ALGÚN COMENTARIO ADICIONAL?

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITA:

www.plantronics.com/uctoolkit