



**PLANIFICAR | IMPLANTAR | ADOPTAR**

Un elemento en una serie que ayuda a organizaciones de TI a implantar dispositivos de audio para UC

Encuesta sobre las herramientas UC

# Planificación de dispositivos de audio para UC

Abordar el tema del audio de una implantación de Comunicaciones unificadas (UC) puede resultar una tarea complicada. Sin embargo, un plan detallado y bien organizado que incluya entradas del usuario permitirá una implantación general sin problemas e incrementará la adopción por parte de los usuarios.

Por ello, hemos trazado tres fases en las implantaciones de audio para UC: planificar, implantar y adoptar. Además de la sección de preguntas más frecuentes y las listas de comprobación para cada fase, los estudios se han diseñado para ayudar a los departamentos de TI a conseguir un alto nivel de adopción por parte de los usuarios, proporcionando preguntas que hay que plantear para asegurarnos de que la implantación avanza por el camino correcto.

Esta **encuesta sobre planificación** contiene dos grupos de preguntas que las organizaciones de TI pueden utilizar para establecer las bases para su implantación de UC. El primer grupo está dirigido a los fabricantes de dispositivos de audio para UC; en él se pregunta sobre su empresa, productos y programas de asistencia. El segundo grupo de preguntas son sugerencias que TI debe plantear a sus administradores internos y en relación con los requisitos ambientales y de los usuarios. En conjunto, los resultados ayudarán a TI a seleccionar al fabricante apropiado y los dispositivos correctos.

## Preguntas para evaluar a los fabricantes y sus productos

### DISPOSITIVOS DE AUDIO PARA UC

- Describa sus productos de dispositivos de audio para UC: ¿Cuál es su plan de desarrollo, mapa de ruta y ciclo de vida?

- 
- ¿Qué características avanzadas tienen sus dispositivos de audio para UC?

- Procesamiento de audio:  Sí  No
- Cancelación de ruido:  Sí  No
- Mitigación de eco:  Sí  No

- ¿Alguna característica especial adicional?

- 
- ¿Qué tipos de dispositivos de audio para UC ofrece?

- Con cable:  Sí  No
- Inalámbrico:  Sí  No
- Monaural:  Sí  No
- Binaural:  Sí  No
- Bluetooth®:  Sí  No
- Compatible con DECT™ 6.0:  Sí  No

- ¿Cuál es el tiempo de uso y de carga normal de la batería?
-

**COMPATIBILIDAD**

- ¿Están sus dispositivos de audio certificados u optimizados para utilizarse con las plataformas de UC más conocidas? (Seleccione todas las opciones que correspondan).
  - Avaya®:     Sí     No
  - Cisco®:     Sí     No
  - Otro:
  - IBM®:     Sí     No
  - Microsoft®:     Sí     No

- ¿Cuenta su empresa con certificación ISO 9001 de Sistemas de control de calidad?     Sí     No

**Programas de asistencia**

- ¿Qué tipos de programas de asistencia proporciona?
  - ¿Servicio técnico?     Sí     No
- ¿Qué horario tiene?

- ¿Cuál es la media de tiempo de espera?

- ¿Ayuda en línea?     Sí     No
- ¿Ingenieros pre venta para implantación in situ?     Sí     No
- ¿Ingenieros posventa?     Sí     No
- ¿Cursos presenciales?     Sí     No
- ¿Formación en línea?     Sí     No
- ¿Guías de inicio rápido?     Sí     No
- ¿Cuál es la cobertura de la garantía y cuál es su duración?

- ¿Ofrece un programa de intercambio avanzado?     Sí     No

**Preguntas sobre requisitos de usuarios internos**

- ¿Cuántas personas de su departamento están migrando a UC con un nuevo dispositivo de audio?

- ¿Cuál es el porcentaje entre:
  - Empleados a tiempo completo?
  - Contratistas/asosores/empleados temporales?

- ¿Aumentará el número en la fecha de implantación?

- ¿Tiene casos con necesidades especiales (es decir, problemas de audición, visión)?     Sí     No
- ¿Está pensando en proporcionar a los usuarios los mismos dispositivos, o realizan algunas tareas en entornos de trabajo diferentes?

**PREGUNTAS SOBRE EL ESTILO DE TRABAJO: EMPLEADOS DE LA OFICINA**

- ¿Cuántos de sus empleados que trabajan en la oficina, realizan sus tareas en cubículos o en mesas individuales?

- ¿Cuántos tienen oficinas privadas?

- ¿Qué dispositivos de comunicación utilizan sus empleados de la oficina?  
(Marque todas las opciones que correspondan).
  - Teléfono fijo
    - Empleados que trabajan en mesa individual:  Sí  No
    - Empleados de oficina privada:  Sí  No
  - Teléfono móvil:
    - Empleados que trabajan en mesa individual:  Sí  No
    - Empleados de oficina privada:  Sí  No
  - PC de sobremesa:
    - Empleados que trabajan en mesa individual:  Sí  No
    - Empleados de oficina privada:  Sí  No
  - Portátil:
    - Empleados que trabajan en mesa individual:  Sí  No
    - Empleados de oficina privada:  Sí  No
  - Tableta:
    - Empleados que trabajan en mesa individual:  Sí  No
    - Empleados de oficina privada:  Sí  No
- ¿Utilizan los empleados un teléfono manos libres más de dos veces por semana?
  - Empleados que trabajan en mesa individual:  Sí  No
  - Empleados de oficina privada:  Sí  No
- ¿Cuántos de sus empleados de la oficina trabajan fuera uno o más días por semana?

- ¿Tiene su organización un ambiente ruidoso?  
(por ejemplo, oficina, espacio de colaboración abierto)?  Sí  No
- ¿Tiene en la oficina trabajadores que requieren movilidad  
(por ejemplo, entre 5 y 100 metros de su teléfono fijo  
mientras mantienen una conversación)?  Sí  No

#### PREGUNTAS SOBRE EL ESTILO DE TRABAJO: EMPLEADOS VIRTUALES/DESDE CASA

- ¿Cuántos de sus empleados son empleados virtuales (es decir, con oficina en casa o que trabajan desde casa al menos un día por semana)?

- ¿Qué dispositivos de comunicación utilizan regularmente estos empleados fuera de la oficina?
  - PC de sobremesa:  Sí  No
  - Portátil:  Sí  No
  - Teléfono fijo privado:  Sí  No
  - Teléfono móvil:  Sí  No
  - Tableta:  Sí  No

#### PREGUNTAS SOBRE EL ESTILO DE TRABAJO: EMPLEADOS MÓVILES

- ¿Cuántos en el departamento trabajan exclusivamente fuera de la empresa  
(por ejemplo, representantes de ventas, representantes de campo)?

- ¿Qué dispositivos de comunicación utilizan regularmente estos empleados externos?
  - PC de sobremesa:  Sí  No
  - Portátil:  Sí  No
  - Tableta:  Sí  No
  - Teléfono móvil:  Sí  No

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITA:

[www.plantronics.com/uctoolkit](http://www.plantronics.com/uctoolkit)

¿ALGÚN COMENTARIO ADICIONAL?