



## Blackwire™ C420

GUÍA DEL USUARIO

## Bienvenido

Bienvenido a la línea de productos de auriculares de Plantronics. Plantronics le ofrece una amplia gama de productos que abarcan desde aplicaciones indispensables para las operaciones y los negocios al entretenimiento y las comunicaciones personales. Si desea obtener más información, visite nuestro sitio Web en la dirección [plantronics.com](http://plantronics.com), donde podrá utilizar nuestra asistencia 24 horas, navegar por nuestra base de conocimientos, participar en el chat en directo o preguntar. También presentamos varios tutoriales de instalación para que la configuración sea fácil y rápida.

**Consulte las instrucciones de seguridad que encontrará en la Guía de inicio rápido para obtener información importante sobre seguridad del producto antes de su instalación o uso.**

## Índice

Registro del producto en línea	2
Asistencia técnica	2
Contenido del paquete	3
Características	3
Encendido	4
Instalación del software de Plantronics	4
Características del auricular	5
Uso del auricular	6
Administrador de medios	7
Resolución de problemas	8

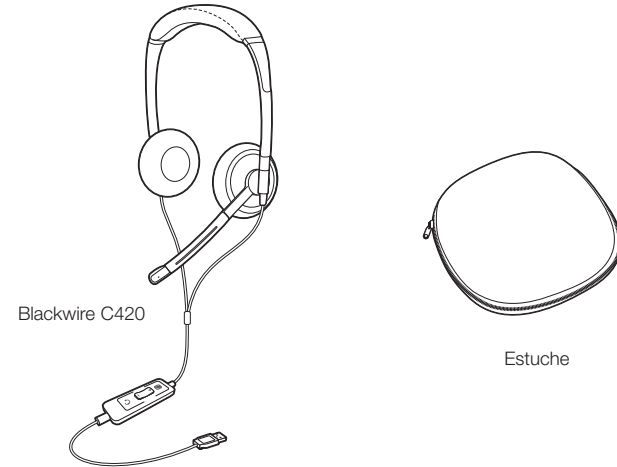
## Registro del producto en línea

Para registrar el producto en línea, visite [plantronics.com/productregistration](http://plantronics.com/productregistration). De esta manera, podremos proporcionarle el mejor servicio y asistencia técnica.

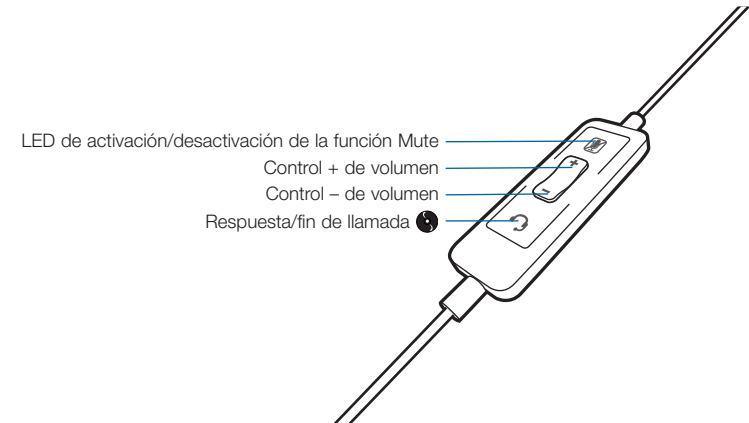
## Asistencia técnica

Si desea obtener asistencia técnica y consultar el archivo de las preguntas más frecuentes e información sobre compatibilidad y accesibilidad, visite nuestro sitio Web en la dirección [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support). En el centro de asistencia técnica de Plantronics (TAC) estamos para ayudarle. .

## Contenido del paquete



## Características



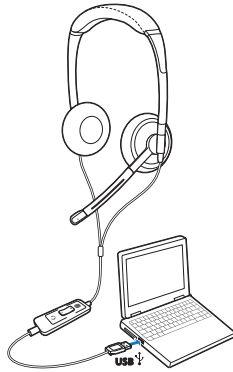
**NOTA** Recomendamos la instalación del software de Plantronics. Aunque el auricular puede funcionar sin el software, este es necesario para utilizar la función de respuesta y fin de llamada con la aplicación de Unified Communications desde el control en el cable. Visite [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) y haga clic en la ficha Descargas de software. Siga las instrucciones para descargar e instalar el software.

**ADVERTENCIA** No utilice los auriculares a un volumen muy alto durante un largo período de tiempo, ya que podría provocar pérdida de audición. Utilícelos a niveles moderados. Visite [plantronics.com/healthandsafety](http://plantronics.com/healthandsafety) para obtener más información sobre los auriculares y la audición.

## Encendido

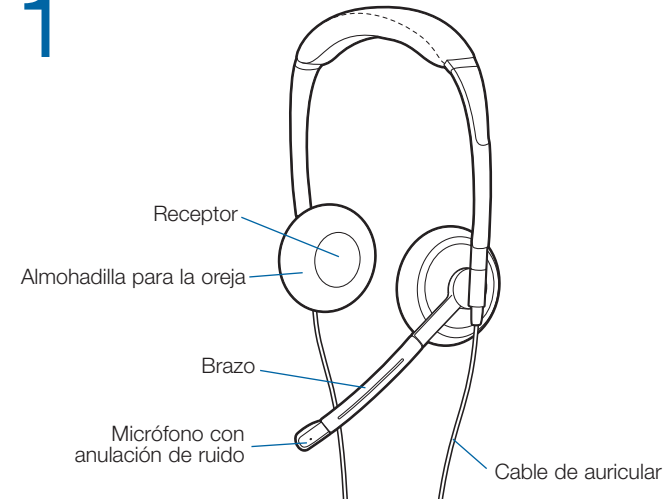
### Encendido del Blackwire C420

El auricular USB se enciende automáticamente al insertarse en el puerto USB del ordenador.



## Características del auricular

1



## Instalación del software de Plantronics

Para detectar, responder o poner fin a llamadas de forma remota desde la aplicación del teléfono Softphone mediante el botón de control de llamada del auricular, instale el software Unified Runtime Engine de Plantronics que incluye el producto o descárguelo de un sitio web apropiado.

1. Si se le ha suministrado un CD de Plantronics, introdúzcalo y siga las instrucciones de instalación.
2. También puede descargar la versión más reciente del software de la página [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).
3. Puede que tenga que indicar al teléfono Softphone qué dispositivo de audio desea utilizar. Consulte la documentación del teléfono Softphone para obtener más información.

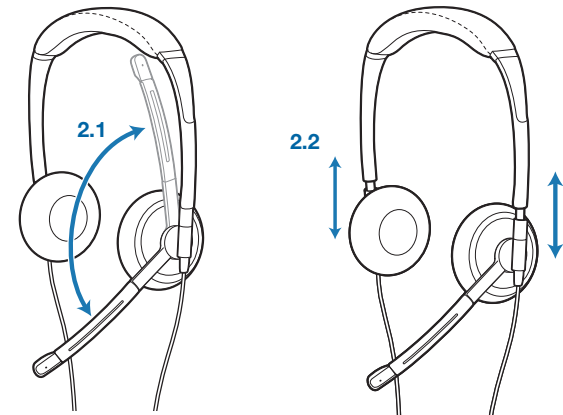
### Configuración y estado

El Panel de control de Plantronics está incluido en la opción de instalación típica. Inicie el Panel de control de Plantronics desde el menú de inicio de programas de Windows. A través de la pantalla Panel de control de Plantronics podrá ver el estado, modificar los parámetros del dispositivo, establecer preferencias, etc.

### Administrador de actualizaciones de software

El software del dispositivo de Plantronics se puede actualizar de forma remota siempre que haya actualizaciones disponibles. Inicie Update Manager de Plantronics desde el menú de inicio de programas de Windows si desea modificar ajustes como la búsqueda manual o automática de actualizaciones.

2

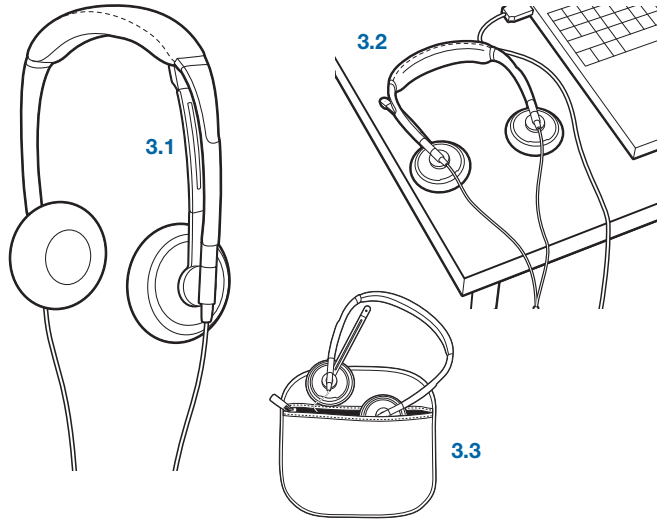


### 2. Ajuste del brazo del micrófono y la diadema

**2.1 Gire el brazo del micrófono para alinearlo con la boca.**

**2.2 Alargue o acorte la diadema hasta que se ajuste de forma cómoda.** Las almohadillas de espuma se deben asentar de forma cómoda en el centro de la oreja.

# 3



## 3. Colocación del brazo para guardar el auricular en el estuche

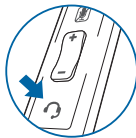
- 3.1 Gire el brazo hacia arriba para alinearlo con la diadema como se indica.
- 3.2 Pliegue las almohadillas para la oreja como se indica.
- 3.3 Colóquelo en el estuche.

## Uso del auricular

### Realización, respuesta y fin de llamadas

Para realizar una llamada, **marque simplemente el número con la aplicación del teléfono Softphone.**

Para contestar o poner fin a una llamada, **pulse el botón de control de llamada.**



### Para teléfonos softphone no compatibles con el software de Plantronics

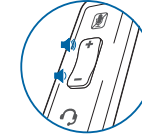
Compruebe la lista de compatibilidad del software de Plantronics en [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) para obtener la información más actualizada. Si el software de Plantronics no es compatible con su teléfono softphone en la actualidad, no se podrá utilizar la función de detección y respuesta o fin de llamadas de forma remota mediante el auricular. Si no funciona cuando pulsa el botón de control de llamada del auricular, deberá responder a la llamada desde el teléfono Softphone.

## Ajuste del volumen

**Para aumentar el volumen de escucha,** pulse el extremo superior (+) del control de volumen. **Para disminuirlo,** pulse el extremo inferior (-).

**Para ajustar el volumen de escucha o de conversación del teléfono Softphone,** consulte la documentación del teléfono Softphone.

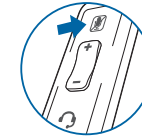
**Para ajustar el volumen de escucha o de conversación del dispositivo de audio en el ordenador,** utilice la sección Dispositivos de sonido y audio del Panel de control.



## Activación de la función Mute durante una llamada

**Durante una llamada, pulse brevemente el botón de mute para desactivar el micrófono.** Con la función mute activada, se iluminará el indicador LED de la función Mute.

**Para desactivar la función Mute,** pulse el botón de nuevo.



## Poner una llamada en espera

Si su Softphone admite esta función, al mantener pulsado el botón de respuesta/fin de llamada durante 2 segundos, podrá poner una llamada en espera. Consulte la guía del usuario del softphone para obtener información sobre las características adicionales disponibles mientras pone una llamada en espera. Si pulsa de nuevo el botón de respuesta/fin de llamada, podrá recuperar la llamada en espera.

## Administrador de medios

El software de Plantronics cuenta con opciones que el usuario puede seleccionar para administrar la salida del auricular de los reproductores de medios compatibles cuando se atiende una llamada. La función del reproductor de medios se encuentra en la ficha Preferencias (Preferencias) de Plantronics Control Panel (Panel de Control de Plantronics). Seleccione el **Menú Inicio>Programas>Plantronics>Panel de Control de Plantronics.**

## Resolución de problemas



Problema	Solución
<b>No puedo oír al interlocutor.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El auricular USB no está configurado como el dispositivo de audio predeterminado. Utilice la configuración de la pestaña Audio en Dispositivos de sonido y audio en Windows para seleccionar "Blackwire C420" como dispositivo de audio.</li><li>• El volumen de conversación es demasiado bajo. Pulse el control de subir volumen del auricular.</li></ul>
<b>Los interlocutores no me oyen.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La función Mute del auricular está activada. Pulse el botón de mute del auricular para activar el micrófono.</li><li>• El brazo del micrófono del auricular no está bien alineado. Alinee el brazo del auricular con la boca.</li><li>• El auricular USB no está configurado como el dispositivo de voz predeterminado. Utilice la configuración de la pestaña Voz en Dispositivos de sonido y audio en Windows para seleccionar "Blackwire C420" como dispositivo de voz.</li></ul>
<b>El sonido del auricular está distorsionado. Se oye eco en el auricular.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Baje el volumen de escucha del teléfono Softphone hasta que desaparezcan las distorsiones.</li><li>• Ajuste el volumen del auricular.</li></ul>
<b>El otro auricular que utilizaba para escuchar música ya no funciona.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El auricular USB se establecerá como el dispositivo de audio predeterminado en Windows. Utilice la configuración de Audio de Dispositivos de sonido y audio en Windows para cambiar el dispositivo utilizado para audio.</li></ul>
<b>El auricular no responde cuando se pulsan los botones.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando un ordenador entre en modo de espera o hibernación, el auricular USB ya no estará encendido. Asegúrese de que el ordenador está activo.</li></ul>
<b>El auricular no funciona con el auricular que utilizo en mi ordenador. (No puedo responder o desconectar con el botón de llamada del auricular).</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la lista de compatibilidad en <a href="http://plantronics.com/software">plantronics.com/software</a> para asegurarse de que el teléfono Softphone es compatible con las funciones de respuesta y desconexión remotas.</li><li>• Cuando un ordenador entre en modo de espera o hibernación, el auricular USB deja de estar encendido. Asegúrese de que el ordenador está activo.</li><li>• Asegúrese de que el software de Plantronics está instalado y funciona.</li></ul>

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

Tel: 800-789-4971

[plantronics.com](http://plantronics.com)

For product support contact us at [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support).

©2010 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Plantronics, el diseño del logotipo Blackwire y Sound Innovation son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

82873-19 (03.10)