

Calisto P240-M

Microteléfono con USB

GUÍA DEL USUARIO

Bienvenido

Enhorabuena por la compra de este producto de Plantronics. Esta guía contiene instrucciones para configurar y utilizar el microteléfono con USB Calisto P240-M de Plantronics.

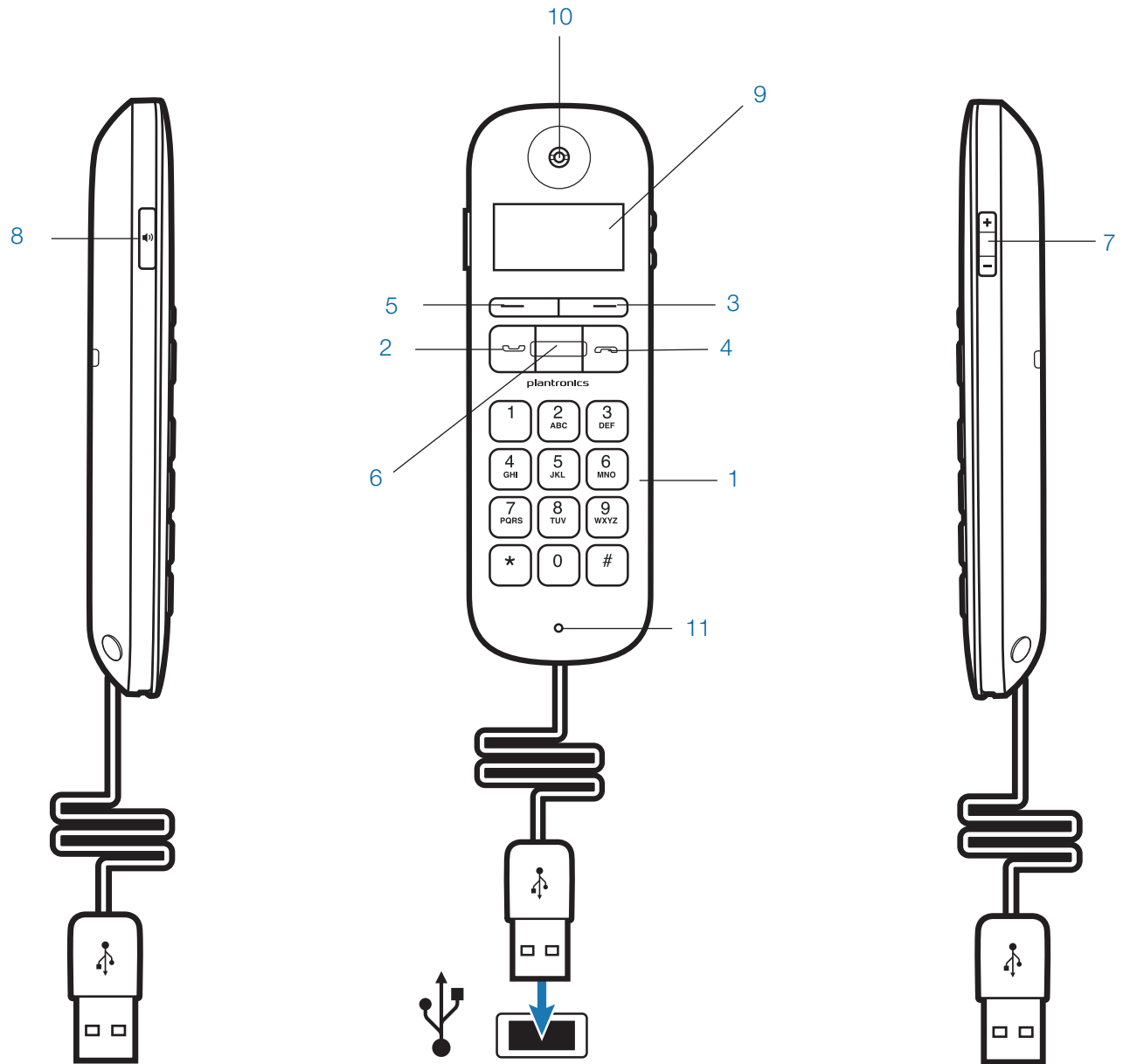
El modelo Calisto P240-M es un microteléfono con USB de gran calidad compatible con Lync/Microsoft Office Communicator. Podrá realizar y recibir llamadas, además de acceder a las funciones de comunicación de Lync/Microsoft Office Communicator con tan sólo conectar el P240-M a un puerto USB de su ordenador o portátil.

Consulte las instrucciones de seguridad que encontrará en la Guía de inicio rápido para obtener información importante sobre seguridad del producto antes de su instalación o uso.

Índice

1 Contenido del paquete y características.....	4
2 Instalación	5
Conexión del teléfono USB al ordenador	5
3 Uso del microteléfono con USB Calisto P240-M	6
Realización de llamadas con Lync/Microsoft Office Communicator	6
Realización de una llamada con el panel de marcación.....	6
Respuesta y finalización de una llamada.....	6
Respuesta a una llamada durante una llamada activa.....	6
Activación de la función Mute del micrófono	6
Último número marcado	6
Ajuste del volumen de sonido entrante	6
Ajuste del volumen de alerta de llamada.....	6
Uso del altavoz manos libres	7
Dejar una llamada en espera para realizar una segunda llamada	7
Cambio de la configuración de idioma.....	7
4 Resolución de problemas y preguntas habituales	7

1 Contenido del paquete y características



2 Instalación

2.1 Conexión del teléfono USB al ordenador

- 1** Conecte el cable USB del P240-M a un puerto USB del ordenador. Windows detectará un nuevo dispositivo de forma automática sin necesidad de instalar controladores adicionales.
- 2** Si está utilizando otro dispositivo de audio con Lync/Microsoft Office Communicator, asegúrese de que el P240-M es el dispositivo predeterminado en la sección de microteléfono o auricular de la herramienta de configuración de audio.

El P240-M cuenta con dos teclas de función (3 y 5) situadas debajo de la pantalla LCD. Estas se corresponden con el texto que hay encima de ellas. Al pulsarlas, estas realizarán la tarea indicada en la pantalla encima de ellas. Su función podrá cambiar al pulsarlas.

3 Uso del microteléfono con USB Calisto P240-M

Realización de llamadas con Lync/Microsoft Office Communicator

- 1 Para realizar una llamada desde la lista de contactos de Lync/Microsoft Office Communicator, abra dicha lista haciendo doble clic en el icono de Lync/Microsoft Office Communicator.
- 2 Seleccione el número deseado de la lista y haga clic sobre el icono del microteléfono que aparece a la derecha del nombre de la persona a la que desea llamar. Es posible que la llamada suene en los altavoces, pero se transferirá al microteléfono cuando reciba respuesta. Si pulsa el botón de envío/respuesta (2) del microteléfono mientras marca, podrá transferir la llamada a éste.

Realización de una llamada con el panel de marcación

- 1 Para realizar una llamada utilizando un ordenador, consulte la guía del cliente de software.
- 2 Si comete un error al marcar, podrá editar el número seleccionando la función de retroceso mediante la tecla de función (3) situada debajo de Borrar en la pantalla LCD.
- 3 Si desea borrar todo el número, pulse el botón de finalización de llamada (4) para eliminarlo de la pantalla.

Respuesta y finalización de una llamada

- 1 Para responder a una llamada, pulse la tecla verde de función de llamada/respuesta.
- 2 Para finalizar una llamada, pulse la tecla roja de función de finalización de llamada.

También podrá responder a una llamada a través del altavoz manos libres integrado pulsando el botón del altavoz manos libres (8).

Respuesta a una llamada durante una llamada activa

- 1 Para responder a una llamada entrante durante una llamada activa, tiene dos opciones:
 - a. Pulse el botón de respuesta. De esta forma, dejará la primera llamada en espera y responderá a la llamada entrante
 - b. Pulse la tecla roja de función de finalización de llamada. De esta forma, desconectará la llamada actual y la llamada entrante sonará.

O

- 2 También podrá dejar la primera llamada en espera en Lync/Microsoft Office Communicator y responder a la segunda llamada mediante Lync/Microsoft Office Communicator o pulsando el botón verde de llamada/respuesta. Podrá gestionar o reanudar las llamadas en espera desde Lync/Microsoft Office Communicator de la forma habitual.

La segunda alerta de llamada consiste en dos leves avisos acústicos.

Activación de la función Mute del micrófono

- 1 Para activar la función Mute del micrófono durante una llamada, seleccione dicha función mediante la tecla de función (3) situada bajo la tecla de mute en la pantalla LCD. La pantalla LCD indicará que la función mute del microteléfono está activada y se reproducirá un leve aviso acústico a través del altavoz.
- 2 Para desactivar la función Mute del micrófono, seleccione dicha función a través de la misma tecla de función.

Último número marcado

Para volver a marcar el último número, seleccione el menú (3), utilice la tecla de desplazamiento (6) para resaltar la opción de último número marcado y seleccione (3). De esta forma se volverá a marcar el último número al que haya llamado.

Ajuste del volumen de sonido entrante

Para aumentar o disminuir el volumen entrante durante una llamada, pulse los botones + o - (7) situados en el lateral del P240-M. El ajuste de volumen se mostrará en la pantalla LCD.

Para ajustar el volumen del microteléfono cuando no se encuentre en una llamada activa, entre en el menú (5) y utilice la tecla de selección (5) para elegir el volumen del microteléfono (al utilizar la tecla de desplazamiento (6) se resaltarán las diferentes funciones disponibles). Tras la selección, pulse la tecla de desplazamiento hacia arriba o hacia abajo para ajustar y, a continuación, seleccione Aceptar para guardar. Si pulsa la tecla de retroceso antes de aceptar, el microteléfono volverá a sus ajustes originales. Si pulsa la tecla de retroceso después de aceptar volverá al menú. Al pulsarla de nuevo, volverá a la pantalla principal.

Para acceder a más opciones de ajuste, utilice el control de volumen disponible en Windows o en su aplicación Softphone.

Ajuste del volumen de alerta de llamada

Para ajustar el volumen del timbre cuando no esté realizando una llamada, seleccione el menú (5) y utilice la tecla de desplazamiento (6) para resaltar Tono del llamada, pulse Seleccionar (5) y, a continuación, utilice la tecla de desplazamiento (6) para resaltar el Volumen y seleccionar (5). Tras la selección, pulse la tecla de desplazamiento hacia arriba o hacia abajo para ajustar y, a continuación, seleccione Aceptar para guardar. Si pulsa la tecla de retroceso antes de aceptar, el microteléfono volverá a sus ajustes originales. Si pulsa la tecla de retroceso después de aceptar volverá al menú. Al pulsarla de nuevo, volverá a la pantalla principal.

También puede activar y desactivar el timbre seleccionando Timbre encendido o apagado en el menú Tono de llamada.

Uso del altavoz manos libres

- 1 Pulse la tecla del altavoz manos libres (8). Las funciones de sonido se transferirán al altavoz manos libres integrado en el microteléfono.
- 2 Para volver a transferir las funciones de sonido al modo estándar del microteléfono, vuelva a pulsar la tecla del altavoz manos libres.

Si pulsa la tecla de finalización, la llamada terminará y el microteléfono volverá al modo microteléfono para la siguiente llamada.

Para ajustar el volumen del altavoz manos libres cuando no esté realizando una llamada, seleccione el menú (5), utilice la tecla de desplazamiento (6) para resaltar el volumen del manos libres y, a continuación, pulse Seleccionar (5). Tras la selección, pulse la tecla de desplazamiento hacia arriba o hacia abajo para ajustar y, a continuación, seleccione Aceptar para guardar. Si pulsa la tecla de retroceso antes de aceptar, el microteléfono volverá a sus ajustes originales. Si pulsa la tecla de retroceso después de aceptar volverá al menú. Al pulsarla de nuevo, volverá a la pantalla principal.

Tenga cuidado de no activar la función de manos libres cuando tenga el microteléfono apoyado en la oreja. En caso de que esto ocurra, retire el microteléfono de la cabeza. Vuelva al modo de microteléfono antes de volver a colocar el microteléfono en la oreja.

La señal de alerta de llamada tiene un sonido bastante alto, así que no coloque el microteléfono cerca de la oreja mientras esté sonando el teléfono (la segunda señal de alerta es más silenciosa, por lo que el teléfono se puede utilizar con normalidad).

Dejar una llamada en espera para realizar una segunda llamada

- 1 Pulse el botón de envío/respuesta (2) y, a continuación, llame al segundo número de la forma habitual.
- 2 Para finalizar la 2 llamada, sólo tiene que pulsar la tecla de finalización de llamada (4). Pulse la tecla de envío/respuesta para reanudar la primera llamada.

Cambio de la configuración de idioma

- 1 El P240-M permite cambiar entre 11 idiomas básicos a partir del inglés predeterminado, seleccione Menú (3) y utilice las teclas de desplazamiento (6) para resaltar Idioma. Seleccione Idioma (3), utilice la tecla de desplazamiento (6) para resaltar el idioma preferido y pulse Seleccionar (3) para escoger el idioma. Pulse Detrás (5) para volver a través del menú a la pantalla principal.

4 Resolución de problemas

Reinicio del P240-M

Si fuera necesario reiniciar el P240-M, siga estas instrucciones:

- 1 Cierre Lync/Microsoft Office Communicator.
 - 2 Desconecte el cable USB del P240-M del puerto USB del ordenador.
 - 3 Vuelva a insertar el cable USB en el puerto USB del ordenador.
 - 4 Reinicie Lync/Microsoft Office Communicator.
-

El microteléfono no marca

1. Desconecte todos los dispositivos de audio del ordenador
 2. Vuelva a conectar el P240-M
 3. Seleccione Configurar audio y vídeo en la sección Herramientas del menú de Lync/Microsoft Office Communicator
 4. Seleccione Calisto P240-M predeterminado
-

Siempre oigo el tono de llamada de Lync cuando pulso el botón del manos libres. No puedo transmitir audio a través del manos libres.

El botón del manos libres está diseñado para descolgar Lync cuando no hay una llamada. Para transmitir audio a través del altavoz manos libres, instale el software Plantronics Spokes y anule la selección de la opción para activar el tono de llamada de Lync dentro de la ficha Preferencias del Panel de Control de Plantronics.

Ich erhalte keine Anrufer-ID

Überprüfen Sie die Kompatibilität Ihres Softphones Das P240 erhält keine Anrufer-ID von Avaya One-X oder Cisco IP Communicator.

Ich kann keine Anrufe tätigen.

Überprüfen Sie die Kompatibilität Ihres Softphones Cisco IP Communicator unterstützt keine Anrufe über das P240

Ich kann während eines Anrufes über das Tastenfeld keine Menüs aufrufen oder Informationen eingeben.

Überprüfen Sie die Kompatibilität Ihres Softphones Verwenden Sie das Tastenfeld Ihres Softphones. Manche Softphones unterstützen kein Mehrfrequenzwahlverfahren während eines Anrufes. Avaya One-X unterstützt keine Mehrfrequenzwahlverfahrenstöne von externen Geräten während eines Anrufs.

NEED MORE HELP?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal

Santa Cruz, CA 95060

United States

plantronics.com