



PLANTRONICS
SOUND INNOVATION™

→ ● ● ● → GUÍA DEL USUARIO

PLANTRONICS

DA45™

D261N™ STEREO/DA45 BUNDLE
D261N-USB STEREO



BIENVENIDO

Bienvenido a la línea de productos de auriculares de Plantronics. Plantronics le ofrece una amplia gama de productos que abarcan desde aplicaciones indispensables para las operaciones y los negocios al entretenimiento y las comunicaciones personales. Si desea obtener más información, visite nuestro sitio Web en la dirección www.plantronics.com, donde podrá utilizar nuestra asistencia 24 horas, navegar por nuestra base de conocimientos, participar en el chat en directo o preguntar. También presentamos varios tutoriales de instalación para que la configuración sea fácil y rápida.

ÍNDICE

Registro del producto en línea	2
Asistencia técnica	2
Contenido del paquete	3
Características	4
Encendido del adaptador USB	5
Instalación del software PerSonoCall® (no disponible con D261N-USB Stereo)	5
Cómo llevar puesto el auricular	6
Uso del auricular	8
Resolución de problemas	9

REGISTRO DEL PRODUCTO EN LÍNEA

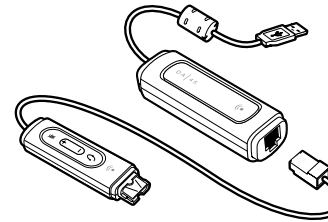
Para registrar el producto en línea, visite www.plantronics.com/productregistration. De esta manera, podremos proporcionarle el mejor servicio y asistencia técnica.

ASISTENCIA TÉCNICA

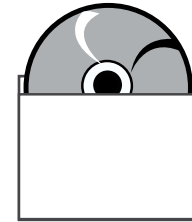
Si desea obtener asistencia técnica y consultar el archivo de las preguntas más frecuentes e información sobre compatibilidad y accesibilidad, visite nuestro sitio web en la dirección www.plantronics.com/support.

CONTENIDO DEL PAQUETE DA45

DA45 y cable

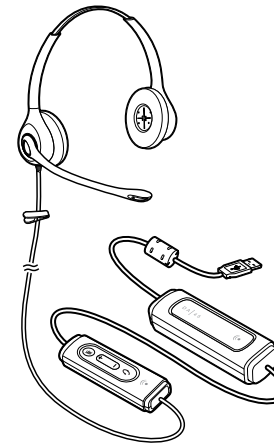


CD con el software
PerSonoCall*

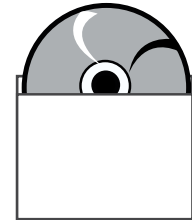


CONTENIDO DEL PAQUETE Paquete D261N Stereo/DA45 D261N -USB Stereo

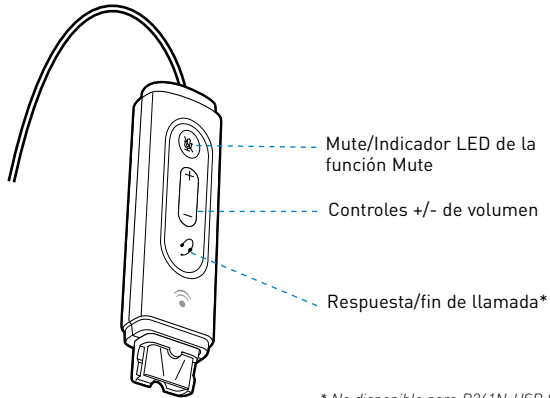
D261N-USB Stereo y cable



CD con el software
PerSonoCall*



CARACTERÍSTICAS

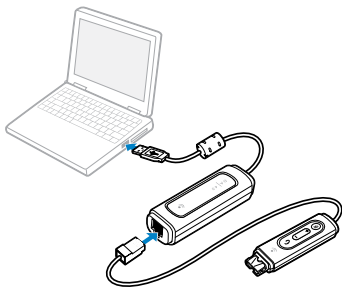


* No disponible para D261N-USB Stereo

ADVERTENCIA: no utilice los auriculares a un volumen muy alto durante un largo período de tiempo, ya que podría causarle pérdida de audición. Utilícelos a niveles moderados. Viste www.plantronics.com/healthandsafety para obtener más información sobre los auriculares.

ENCENDIDO

Encendido del adaptador USB



El adaptador USB se enciende automáticamente al insertarse en el puerto USB del ordenador.

INSTALACIÓN DEL SOFTWARE PERSONOCALL®

El software PerSonoCall® de Plantronics proporciona un enlace entre el auricular y la aplicación Softphone del ordenador. El software PerSonoCall permite detectar, así como responder o poner fin a llamadas de forma remota desde la aplicación del teléfono Softphone mediante el botón de control de llamada del auricular.

1. Con el CD insertado, vaya a la pantalla principal de PerSonoCall y haga clic en "Instalar el software PerSonoCall".
2. Puede que tenga que indicar al teléfono Softphone qué dispositivo de audio desea utilizar. Consulte la documentación del teléfono Softphone para obtener más información.

NOTA: cuando el adaptador USB esté instalado, se convertirá en el dispositivo de audio predeterminado del ordenador. Puede establecer las preferencias manualmente en el sistema operativo Windows® por medio de la opción Dispositivos de sonido y audio del Panel de control.

NOTA: una vez instalado, le recomendamos que configure PerSonoCall para que se ejecute cada vez que se inicie el sistema operativo Windows®.

Iconos de la bandeja del sistema

Después de instalar el software, uno de los 2 iconos de la bandeja del sistema en la parte inferior de la pantalla mostrará el estado de la comunicación del auricular con PerSonoCall.



: No se detecta el auricular



: Auricular detectado

Configuración y estado



: Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la bandeja del sistema y seleccione "Opciones". De esta forma accederá a las pantallas Opciones básicas y Estado actual de PerSonoCall.

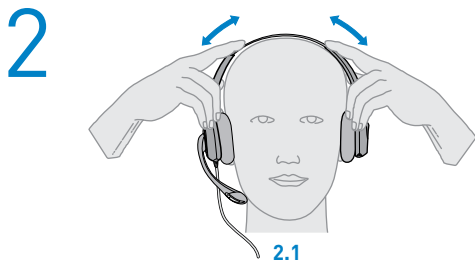
Consulte la ayuda de la aplicación en línea para obtener información detallada y explicativa sobre el software PerSonoCall.

CÓMO LLEVAR PUESTO EL AURICULAR



1. Identifique los componentes

- 1 Diadema ajustable
- 2 Receptor
- 3 Brazo giratorio con resorte de detención
- 4 Pinza para la ropa
- 5 Cable de auricular
- 6 Almohadilla para la oreja
- 7 Brazo
- 8 Conector Quick Disconnect™
- 9 Micrófono con anulación de ruido

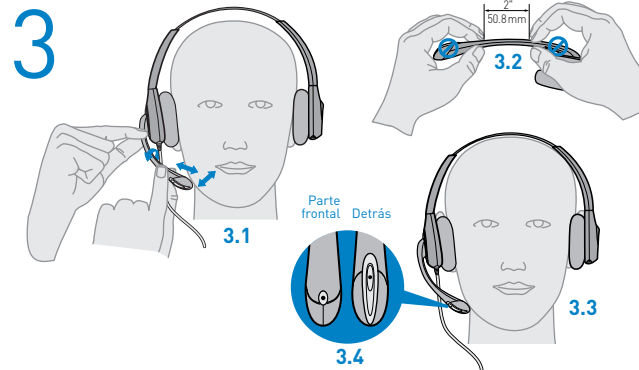


2.1

2. Ajuste la diadema

Para ajustar la diadema, alargue o acorte la banda hasta que se ajuste de forma cómoda. La característica de resorte de detención mantiene la diadema ajustada de forma segura. Coloque los receptores del auricular de forma que las almohadillas de espuma se asienten de forma cómoda en el centro de la oreja.

2.1 Ajuste de la manera que le resulte más cómoda.

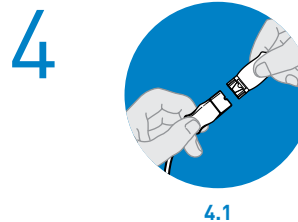


3. Ajuste el micrófono

3.1 Con una mano, mantenga el receptor colocado de forma segura en la oreja.

Con la otra mano, ajuste el brazo giratorio con resorte de detención y el micrófono de forma que la punta quede situada a dos dedos de la comisura de la boca. (Para evitar el ruido producido al respirar, no coloque el micrófono directamente frente a la boca.)

3.2 Utilice ambas manos para doblar y dar forma al brazo tal y como se indica. Evite doblar o girar el brazo cerca del micrófono o del auricular.



4.1

4. Conecte el auricular

Conector Quick Disconnect™ (no disponible con D261N USB)

Esta función le permite poner una llamada en espera y alejarse del teléfono sin quitarse el auricular. Al separar Quick Disconnect, pone la conversación actual en espera.

4.1 Antes de utilizar el auricular, acople Quick Disconnect al conector correspondiente del cable de adaptador modular.

Para poner la llamada en espera, sujete Quick Disconnect tal y como se indica y retírelo. Para reanudar la conversación, vuelva a acoplar los conectores.

USO DEL AURICULAR

Realización, respuesta y fin de llamadas con PerSonoCall en el teléfono Softphone

Para realizar una llamada, marque simplemente el número con la aplicación del teléfono Softphone.

Para contestar o poner fin a una llamada, pulse el botón de control de llamada.

Para teléfonos Softphone no compatibles con PerSonoCall

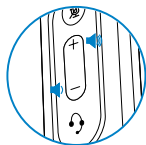
Compruebe la lista de compatibilidad de PerSonoCall en www.plantronics.com/personocall si desea obtener la información más actualizada sobre la compatibilidad del teléfono Softphone.

Si PerSonoCall no admite el teléfono Softphone, no se podrá utilizar la función de detección y respuesta o fin de llamadas de forma remota mediante el auricular. Si no funciona cuando pulsa el botón de control de llamada del auricular, deberá responder a la llamada desde el teléfono Softphone.

Poner una llamada en espera

Si su softphone admite esta función, al mantener pulsado el botón de respuesta/fin de llamada durante 2 segundos, podrá poner una llamada en espera. Si pulsa de nuevo el botón de respuesta/fin de llamada, podrá recuperar la llamada en espera.

Ajuste del volumen

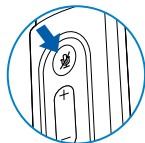


Para aumentar el volumen de escucha, pulse el extremo superior (+) del control de volumen. Para disminuirlo, pulse el extremo inferior (-).

Para ajustar el volumen de escucha o de conversación del teléfono Softphone, consulte la documentación del teléfono Softphone.

Para ajustar el volumen de escucha o de conversación del dispositivo de audio en el ordenador, utilice la sección Dispositivos de sonido y audio del Panel de control. and Audio Device section on the control panel.

Activación de la función Mute durante una llamada



Durante una llamada, pulse brevemente el botón de mute para desactivar el micrófono. Con la función mute activada, se iluminará el indicador LED de la función Mute.

Para desactivar la función Mute, pulse el botón de nuevo.

Botón inteligente

PerSonoCall le permite elegir una aplicación para iniciarla de manera automática mediante la función Botón inteligente.

En PerSonoCall, vaya a opciones, compruebe la casilla Botón inteligente en la ficha de opciones básicas y busque la aplicación que desea ejecutar. Si pulsa el botón de Mute durante 2 segundos, la aplicación se ejecutará automáticamente.

Nota: La función Mute no se activa si el botón se mantiene pulsado durante más de 2 segundos.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema

El auricular no funciona con el DA45 que utilizo en mi ordenador. (No puedo contestar o desconectar con el botón de llamada del auricular).

Solución

- Compruebe la lista de compatibilidad en www.plantronics.com/PerSonoCall para asegurarse de que el teléfono Softphone es compatible con las funciones de respuesta y desconexión remotas.
- Cuando un ordenador entre en modo de espera o hibernación, el adaptador USB ya no estará encendido. Asegúrese de que el ordenador está activo.
- Asegúrese de que el software PerSonoCall está instalado y funciona.

No puedo oír al interlocutor.

- El adaptador USB no está configurado como el dispositivo de audio predeterminado. Utilice la configuración de la pestaña Audio en Dispositivos de sonido y audio en Windows para seleccionar "Adaptador DA45" como dispositivo de audio.
- El volumen de conversación es demasiado bajo. Pulse el control de subir volumen del auricular.

Los interlocutores no me oyen.

- La función Mute del auricular está activada. Pulse el botón de mute del auricular para activar el micrófono.
- El brazo del micrófono del auricular no está bien alineado. Alinee el brazo del auricular con la boca.
- El adaptador USB no está configurado como el dispositivo de voz predeterminado. Utilice la configuración de la pestaña Voz en Dispositivos de sonido y audio en Windows para seleccionar "Adaptador DA45" como dispositivo de audio.

El sonido del auricular está distorsionado. Se oye un eco en el auricular.

- Baje el volumen de escucha del teléfono Softphone hasta que desaparezcan las distorsiones.
- Ajuste el volumen del auricular.

El otro auricular que utilizaba para escuchar música ya no funciona.

- El adaptador USB se establecerá como el dispositivo de audio predeterminado en Windows. Utilice la configuración de Audio de Dispositivos de sonido y audio en Windows para cambiar el dispositivo utilizado para audio.

El auricular no responde cuando se pulsan los botones

- Cuando un ordenador entre en modo de espera o hibernación, el adaptador USB ya no estará encendido. Asegúrese de que el ordenador está activo.

Brazil

Tel: 001-800-544-4660
+1 831 458 7800

Canada

Tel: (800) 540-8363
(514) 956 8363

United Kingdom

Plantronics Ltd
Wootton Bassett, UK
Tel: 0800 410014
+44 (0)1793 842200

Plantronics Ireland

Citywest Business Campus
Dublin 24
Office: +353 (0)1 4693725
Service ROI: 1800 551 896

Germany

Plantronics GmbH
Hürth, Deutschland
Kundenservice:
Deutschland 0800 9323 400
Österreich 0800 242 500
Schweiz 0800 932 340

Danmark

Tel: 8088 4610

Spain

Plantronics Iberia, S.L.
Madrid, España
Tel: 902 41 51 91

Latin America

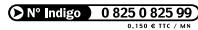
Tel: 001-800-544-4660
+1 831 458 7500

Finland

Tel: 0800117095

France

Plantronics Sarl
Noisy-le-Grand

**Hong Kong**

更多信息,請聯絡 當地的經銷商。

Italy

Plantronics Acoustics Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950934

Japan

製品関係の質問がありましたら、プラントロニクス
の代理店にお問い合わせ下さい

Korea

추가 정보는 현지 총판 또는 대리점에
받으실 수 있습니다.

Sweden

Sverige: 02002 14681

Taiwan

更多信息,請聯絡您当地的經銷商。

Netherlands

Plantronics B.V.
Hoofddorp, Nederland
Tel: (0)800 Plantronics
0800 7526876 (NL)
00800 75268766 (BE/LUX)

Norway

Norge
Tel: 80011336

Portugal

Tel: 0800 84 45 17

Turkey



Daha fazla bilgi için:
www.plantronics.com

United States

Plantronics Inc
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060 USA
Tel: (800) 544 4660



EU & US

<input checked="" type="checkbox"/> AUT, BEL, DEU, DNK, ESP, FRA, GRC, ITA, IRL, LUX, NLD, PRT, SWE, FIN, CYP, CZE, EST, HUN, LVA, LTU, MLT, POL, SVK, SVN.	 
<input checked="" type="checkbox"/> GBR	

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060 USA
Tel: (800) 544-4660

www.plantronics.com

© 2008 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Plantronics, el diseño del logotipo, DA45, D261N y PerSonoCall son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. Windows es una marca comercial o marca registrada de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Patentes de Estados Unidos 5.210.791; 5.259.780; D494.154; D505.413 y pendiente de patente.