

# Serie Savi 8200

## Sistema de auricular inalámbrico

Guía del usuario

# Contents

Información DECT	3
Enhanced Security de DECT	3
Introducción	4
Conceptos básicos de la base y los auriculares	4
Accesorios	5
Conectar el sistema	6
Detalles de configuración de teléfonos de escritorio	6
Colocación de la base	7
Ajuste y carga	8
Personalización del auricular	8
Carga de los auriculares	8
Tiempo de conversación	8
Estado de la batería de los auriculares	8
Emparejamiento del auricular	10
Función de pausa automática	10
Carga de software	11
Opciones configurables de Plantronics Hub	11
Conceptos básicos	12
Controles de los auriculares	12
Encendido de los auriculares	12
Cómo realizar/responder/finalizar llamadas	12
Modificación de la línea telefónica predeterminada	13
Cómo escuchar un tono de llamada	13
Ajustar el volumen	13
Mute	13
Transferencia de audio al móvil	13
Transmisión de audio	13
ANC	13
Optimización de la calidad de audio	13
Limitación del ruido en la oficina	14
Mini llamada de conferencia	14
Organización de una llamada de conferencia	14
Cómo cambiar el idioma de los avisos de voz	14
Otras características:	15
Botón de registro de la base	15
Resolución de problemas	17
Teléfono	17
Teléfono de escritorio	18
Móvil	18
Softphone	18
Apéndice	20
Requisitos del sistema	20
Asistencia	21

# Información DECT

**Los productos DECT 6.0 nunca deben utilizarse fuera de la región en la que se hayan comprado originalmente, ya que se han diseñado para su uso en dicha región.**

El producto inalámbrico DECT 6.0 que se incluye utiliza frecuencias de radio inalámbricas restringidas que varían según el país. El uso de los dispositivos DECT 6.0 está autorizado en América. La utilización de este producto DECT 6.0 en países en los que su uso no está autorizado representa una infracción de la ley, y puede interferir en el funcionamiento de dispositivos y redes de comunicación. Los organismos reguladores podrían sancionarle e imponerle multas por ello.

## Enhanced Security de DECT

Plantronics es miembro de DECT Forum y ha adoptado por completo sus recomendaciones sobre mejoras de seguridad para todos los productos con DECT.

Ahora, los productos basados en DECT de Plantronics incorporan las últimas recomendaciones de DECT Forum y ETSI sobre Enhanced Security. Estas mejoras atañen a los procedimientos de registro, autenticación, autorización y cifrado. Ahora, los productos con DECT de Plantronics están protegidos ante todas las vulnerabilidades conocidas recogidas en el anuncio público del Chaos Council en 2009.

Los productos con DECT de la serie Savi 8200 de Plantronics cumplen con los requisitos de la certificación de seguridad de DECT Forum y cuentan con el logotipo de certificación "DECT Forum Security".

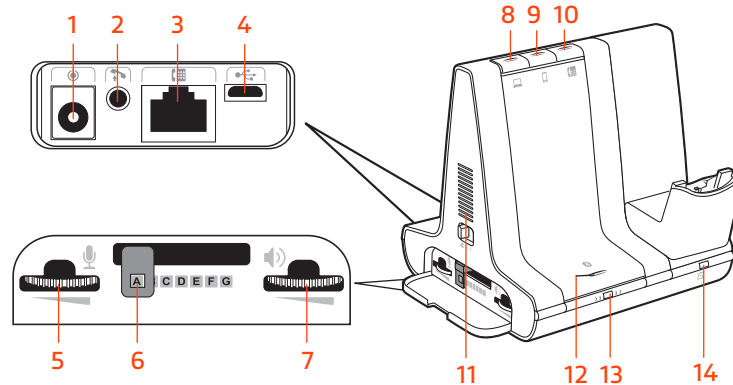
Los productos de Plantronics que utilizan la nueva y mejorada versión de DECT, que incluye estas mejoras de seguridad, están marcados con el logotipo de seguridad de DECT Forum en la base.



# Introducción

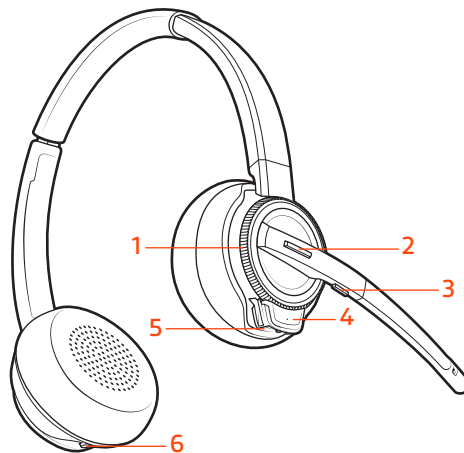
Conceptos básicos de la base y los auriculares

## Base



- |   |  |
|---|--|
| 1 Conector de alimentación                                | 8 Botón del ordenador                    |
| 2 Conector del dispositivo para descolgar el teléfono     | 9 Botón del teléfono móvil               |
| 3 Conector para el cable de interfaz del teléfono         | 10 Botón del teléfono de escritorio      |
| 4 Puerto USB  | 11 Timbre de llamada entrante            |
| 5 Volumen de conversación del teléfono de escritorio      | 12 Botón de emparejamiento Bluetooth/LED |
| 6 Interruptor de configuración del teléfono de escritorio | 13 Botón de registro/LED                 |
| 7 Volumen de escucha del teléfono de escritorio           | 14 LED de carga                          |

## Auriculares

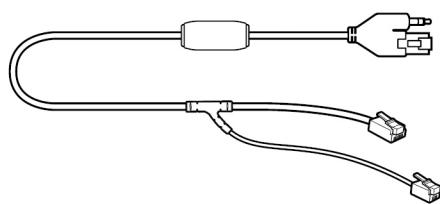


- |                               |                                    |
|-------------------------------|------------------------------------|
| 1 Rueda de control de volumen | 4 LED de los auriculares           |
| 2 Botón de llamada            | 5 Botón de encendido               |
| 3 Mute                        | 6 Anulación activa del ruido (ANC) |

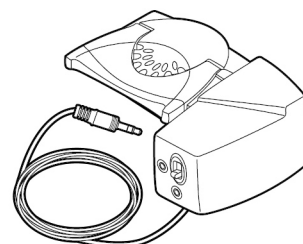
### Mantenga la seguridad

Antes de utilizar el auricular, lea la guía de seguridad para obtener información relativa a la seguridad, la carga, la batería y el cumplimiento de normativas.

## Accesorios



1

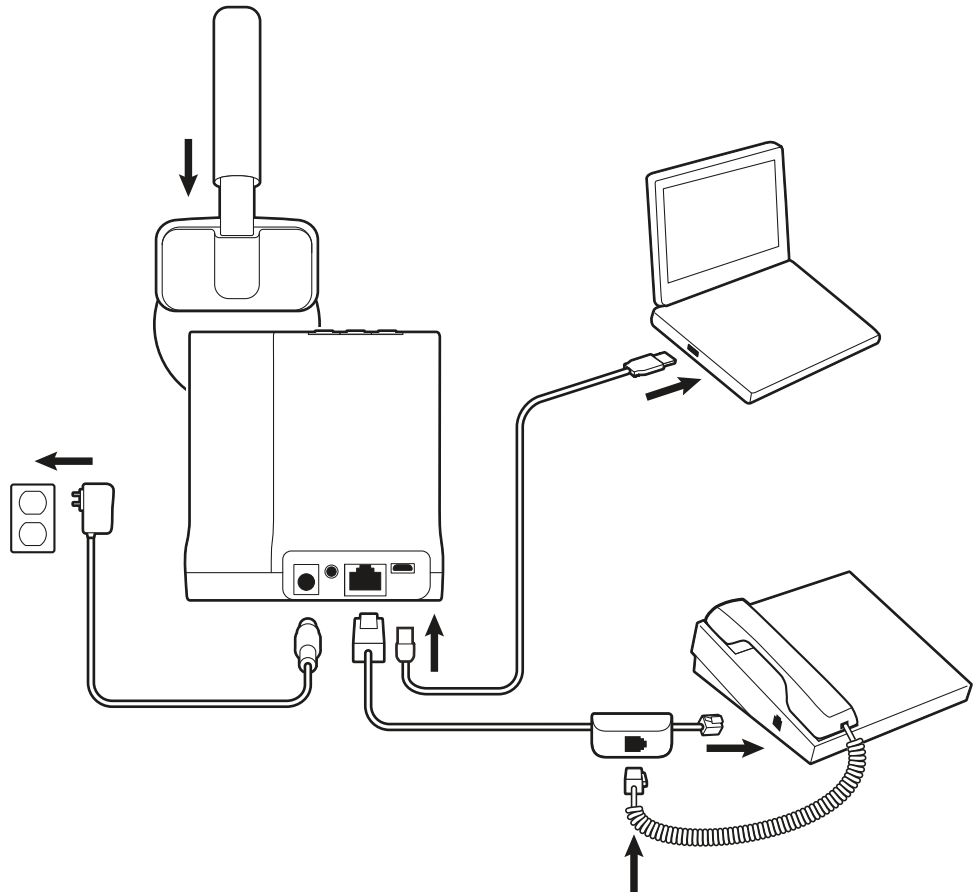


2

- 1 Cable del conmutador electrónico (cable EHS)** Responde y finaliza de manera electrónica y automática una llamada de teléfono de escritorio. Permite el control de llamada de forma remota con el auricular.
- 2 Dispositivo para descolgar el teléfono HL10** Descuelga y cuelga el auricular automáticamente. Permite el control de llamada de forma remota con el auricular.

# Conectar el sistema

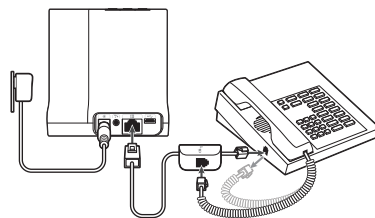
Utiliza el diagrama para conectar el sistema de auricular.



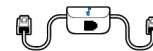
## Detalles de configuración de teléfonos de escritorio

Elija la configuración del teléfono de escritorio A, B o C y conecte los cables.

### A Teléfono de escritorio (estándar)



USO

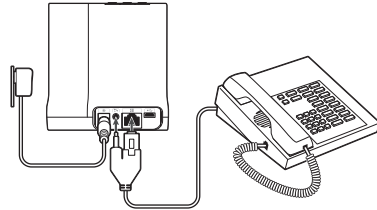


- Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte trasera de la base.
- Desconecta el cable de bobina del microteléfono de la parte trasera del teléfono de escritorio y vuelve a conectarlo a la caja de empalme del cable de interfaz del teléfono.
- Por último conecte el resto del extremo del cable de interfaz del teléfono en el puerto del microteléfono abierto en el teléfono de escritorio.

**NOTA** Tenga en cuenta que si su teléfono cuenta con un puerto de auriculares integrado, únicamente deberá utilizar el puerto cuando no utilice el dispositivo para descolgar el teléfono HL10. En ese caso, deberá pulsar el botón de control de llamada de su teléfono y el del auricular para responder y finalizar llamadas.

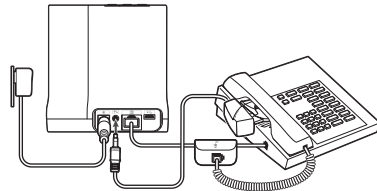
**B Teléfono de escritorio + cable EHS (se vende por separado)**

Consulte la guía del usuario en [plantronics.com/accessories](http://plantronics.com/accessories) para obtener más información.



**C Teléfono de escritorio + dispositivo para descolgar HL10 (se vende por separado)**

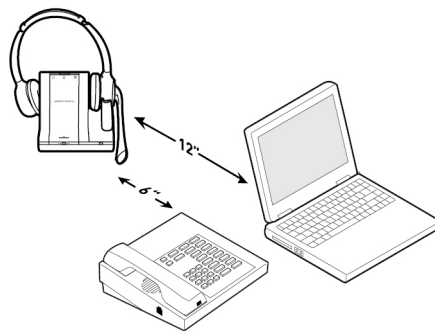
Consulte la guía del usuario en [plantronics.com/accessories](http://plantronics.com/accessories) para obtener más información.



**Colocación de la base**

La separación mínima recomendada entre el teléfono de escritorio y la base es de 6 pulgadas/0,15 metros.

La separación mínima recomendada entre el ordenador y la base es de 12 pulgadas/0,3 metros. Importante: una ubicación incorrecta puede causar problemas de ruido e interferencias.



# Ajuste y carga

## Personalización del auricular

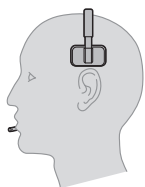
Optimice la comodidad y la colocación del auricular.

### Ajuste de la diadema

- 1 Para ajustar la diadema, alargue o acorte la banda hasta que se ajuste de forma cómoda. Coloca los cascos de forma que las almohadillas de espuma se asienten de forma cómoda en el centro de las orejas.



- 2 Coloca la barra estabilizadora en forma de T sobre la oreja, si procede.



### Ajuste del brazo

Para disfrutar de un sonido óptimo, dobla el brazo de forma que quede aproximadamente a dos dedos de la comisura de la boca.



**NOTA** Para disfrutar de una verdadera experiencia de escucha estéreo al colocar el brazo en el lado izquierdo, modifica el valor del ajuste en Plantronics Hub ([plantronics.com/software](http://plantronics.com/software)), desde **Configuración > Volumen y tonos > Preferencias en el estilo de colocación para el control del volumen**.

## Carga de los auriculares

Coloque el auricular en la horquilla de carga. El LED de carga de los auriculares parpadea en verde cuando estos se están cargando y se apaga cuando la carga termina. Cárguelo al menos 20 minutos antes de utilizarlo por primera vez. La carga completa se lleva a cabo en 3 horas.

## Tiempo de conversación

Con una única carga completa, los auriculares proporcionan hasta 13 horas de tiempo de conversación ininterrumpido en modo de banda ancha.

## Estado de la batería de los auriculares

Hay 3 formas de determinar el estado de la batería de los auriculares.

- Escuchar los avisos de voz tras encender los auriculares
- Pasar el ratón sobre el icono de Plantronics Hub en la bandeja del sistema

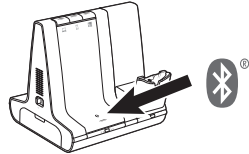


- Pulsar el botón de registro de la base; los botones de audio de la base se iluminarán de la siguiente forma: en verde fijo si el nivel de batería es alto, parpadeo en verde si es medio, parpadeo en amarillo si es bajo y parpadeo en rojo si es crítico.

# Emparejamiento del auricular

- 1 Para emparejar la base con tu teléfono móvil, enciende los auriculares primero. Mantén pulsado el botón de emparejamiento Bluetooth de la base durante 4 segundos hasta que el indicador LED de Bluetooth parpadee en rojo y azul.

**NOTA** La base y los auriculares se emparejarán/registrarán automáticamente.



- 2 Accede a la configuración Bluetooth del teléfono móvil y selecciona **PLT Savi**. Cuando el emparejamiento se haya completado correctamente, el indicador LED de Bluetooth de la base se iluminará en azul fijo.

## Función de pausa automática

Después de haber emparejado y conectado el teléfono móvil a la base, la base se conectará automáticamente al teléfono cuando se encuentre dentro del alcance de la base.

Para conectar o desconectar manualmente el teléfono móvil de la base, pulsa el botón de Bluetooth de la base.

Para personalizar esta función en Plantronics Hub, ve a **Configuración > Inalámbrico > Conexión automática a teléfono móvil**.

# Carga de software

Plantronics Hub para Windows/Mac es una herramienta muy valiosa para los auriculares.

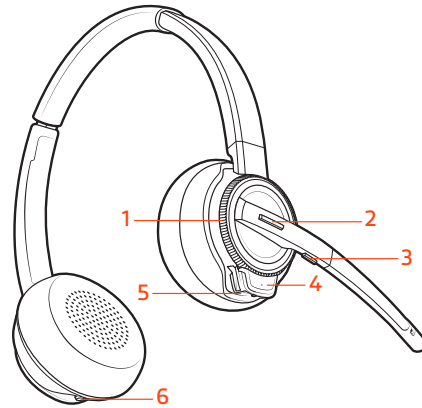
- 1 Descarga Plantronics Hub para Windows/Mac en [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).
- 2 Utiliza Plantronics Hub para gestionar la configuración de los auriculares.
  - Control de llamada para softphones
  - Modificación del idioma de los auriculares
  - Actualización del firmware
  - Encendido/apagado de las funciones

## Opciones configurables de Plantronics Hub

Característica	Pestaña de Plantronics Hub
Responder a la alerta de llamada Tono de canal de audio Detección de audio Limitación de las conversaciones cercanas Línea telefónica predeterminada Indicador de uso Segunda llamada entrante Enlace de radio de los auriculares al ordenador Programa de mejoras para productos de Plantronics Nivel de registro de software	Información general
Cambia el idioma de los avisos de voz <i>Portugués brasileño, cantonés, danés, inglés (Reino Unido o EE. UU.), francés, alemán, indonesio, italiano, japonés, coreano, mandarín, noruego, ruso, español, sueco y tailandés.</i>	Idioma
Timbre del teléfono de escritorio Timbre del ordenador Tono del teléfono móvil Tonos de nivel de volumen Preferencias en el estilo de colocación para el control de volumen (audio estéreo) Ubicación de timbre	Timbre y volumen
Tono de llamada Softphone objetivo Acción de reproductor multimedia en llamada entrante Softphones y reproductores multimedia (PLT activado)	Softphones
Configuración de software (Aware para Microsoft)	Sensores y presencia
Calidad de sonido Conexión automática a teléfono móvil Bluetooth Comandos de voz móviles Registro remoto Alcance	Conexión inalámbrica
Protección contra sobresaltos Exposición al ruido	Avanzada

# Conceptos básicos

## Controles de los auriculares



- 1 Rueda de control de volumen** Gírala para ajustar el volumen
- 2 Botón de llamada** Pulse para realizar, responder y terminar una llamada
- 3 Botón mute** Durante una llamada, púlsalo para activar la función mute
- 4 Indicador LED del auricular** Parpadea cuando el dispositivo está en uso
- 5 Botón de encendido** Permite encender y apagar el dispositivo
- 6 Anulación activa del ruido (ANC)** Permite encender y apagar el dispositivo




## Encendido de los auriculares

Para encender los auriculares, desliza el botón de encendido de la parte inferior del casco de modo que muestre una luz verde.




## Cómo realizar/responder/finalizar llamadas

En la parte superior de la base hay tres botones de audio: ordenador, móvil y teléfono de escritorio. Estos botones permiten cambiar a una línea telefónica/canal de audio diferente.

### Realizar una llamada

- 1 Toca un botón de audio    de la base.
- 2 *Solo para teléfonos de escritorio:* retira el auricular manualmente si no tienes un dispositivo para descolgar HL10 o cable EHS. Deberías oír un tono de llamada.  
**SUGERENCIA** *Si no oyes el tono de llamada, abre el panel lateral de la base y ajusta el interruptor medio (A--G). "A" funciona para la mayoría de teléfonos de escritorio.*
- 3 Marca desde tu softphone/teléfono móvil/teléfono de escritorio.

### Respuesta y finalización de una llamada

Para responder o finalizar una llamada, toca el botón de audio    de la base o el botón de llamada de los auriculares.

**SUGERENCIA** *El control de llamada del auricular desde ordenador requiere software de Plantronics y compatibilidad con softphones. Consulta "Descargar software".*

### Respuesta a una segunda llamada

- 1 Durante una llamada, mantén pulsado el botón de llamada de los auriculares durante 2 segundos para responder a la segunda llamada.  
La primera llamada se pondrá en espera.
- 2 Para alternar entre las llamadas, mantén pulsado el botón de llamada de los auriculares durante 2 segundos.

	<p><b>Rechazo de una llamada</b></p> <p>Para rechazar una llamada entrante, mantén pulsado el botón del móvil de la base durante 3 segundos.</p>
Modificación de la línea telefónica predeterminada	<p>Para cambiar la línea telefónica o el canal de audio predeterminado, siempre con el sistema inactivo, mantén pulsado durante 4 segundos el botón de audio de la base que desees hasta que parpadee 4 veces en verde. <i>Este ajuste también se puede personalizar en Plantronics Hub.</i></p>
Cómo escuchar un tono de llamada	<p>Para abrir un canal de audio o escuchar un tono de llamada, mantén pulsado el botón de llamada de los auriculares durante 1 segundo con el sistema inactivo; el botón de audio predeterminado de la base se iluminará en verde.</p>
Ajustar el volumen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Volumen de los auriculares:</b> ajusta el volumen de los auriculares con la rueda de control del volumen.</li> <li>• <b>Volumen del teléfono de escritorio:</b> cuando estés en un teléfono de escritorio y tu voz suene demasiado alta o baja, ajusta el volumen del micrófono en el lateral de la base, detrás del panel de acceso. Si la voz del interlocutor suena demasiado alta o baja en una llamada de teléfono de escritorio, ajusta el control de volumen de la base.</li> <li>• <b>Volumen del tono de la base:</b> ajusta el volumen del tono de la base en el lado izquierdo de esta. El tono te avisa si no tienes puestos los auriculares y entra una llamada. Hay 4 ajustes para el timbre de la base: desactivado, bajo, medio y alto.</li> </ul>
Mute	<p>Para activar la función mute de los auriculares durante una llamada, pulsa el botón mute del dispositivo. Cuando la función Mute está activa, el botón de la base se ilumina en rojo. Para desactivar la función mute, pulsa el botón de llamada de los auriculares o el botón de audio de la base que se encuentre activo.</p>
Transferencia de audio al móvil	<p>Al contestar una llamada, el audio permanece en el que dispositivo que utilices para ello, de forma que si respondes con los auriculares, el audio permanece en los auriculares y, si respondes con tu teléfono móvil, se queda en el móvil.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Para transferir una llamada de móvil <b>de los auriculares a tu teléfono móvil</b>, mantén pulsado el botón del teléfono móvil de la base durante 3 segundos. El LED verde se apaga.</li> <li>2 Para transferir una llamada de móvil <b>del teléfono móvil a los auriculares</b>, pulsa el botón del teléfono móvil de la base una vez. El LED verde se enciende.</li> </ol>
Transmisión de audio	<p>Para transmitir audio desde tu ordenador o dispositivo móvil, pulsa primero el botón de audio del ordenador o el móvil de la base y, a continuación, reproduce el audio. Al transmitir audio, el botón de Bluetooth de la base se iluminará en morado.</p>
ANC	<p>La anulación activa del ruido (ANC) reduce el ruido externo y mejora su calidad del sonido y la música.</p> <p>El auricular tiene la ANC encendida por defecto. Para apagarla, desliza el interruptor hacia el lado opuesto a "ANC".</p>
Optimización de la calidad de audio	<p>Hay 3 modos de audio: estéreo de banda ancha (predeterminado), banda ancha (telefonía de alta calidad) y multimedia (escucha de alta calidad).</p> <p>Para optimizar la calidad de audio según la situación, siempre con el sistema inactivo, mantén pulsado el botón mute de los auriculares durante 4 segundos. La base alternará entre los diferentes modos cada 4 segundos que pase pulsado el botón. La base parpadea en amarillo para el modo estéreo de banda ancha, en verde para el modo de banda ancha y en rojo para el modo multimedia.</p>

## Limitación del ruido en la oficina

Puedes limitar la cantidad de conversaciones cercanas que se transmiten durante las llamadas. Abre Plantronics Hub. Ve a **Configuración > General > Limitación de las conversaciones cercanas**. Los cambios surten efecto en la siguiente llamada. El valor predeterminado es el modo estándar, que se ha optimizado para la mayoría de los entornos.

## Mini llamada de conferencia

Mantén pulsados dos de los tres botones de la base hasta que los LED se iluminen en verde fijo para combinar el audio de dos dispositivos y crear una mini llamada de conferencia.

## Organización de una llamada de conferencia

Puedes organizar una llamada de conferencia con 4 auriculares adicionales.

### Acceso automático a conferencias de auriculares Savi 8200

- 1 Durante una llamada, coloca los auriculares adicionales en la base de carga del usuario principal. El LED de registro de la base parpadea en amarillo y verde.
- 2 El usuario principal escuchará: "Solicitud de conferencia". Para aceptar la solicitud, pulsa el botón de llamada de los auriculares del usuario principal. El LED de registro de la base se ilumina en amarillo fijo para indicar que se encuentra en el modo de llamada de conferencia. Puedes consultar el estado de la llamada de conferencia en Plantronics Hub, desde **Acerca de > Conexiones > Auriculares en conferencia**.

### Acceso manual a conferencias de auriculares Savi

- 1 Durante una llamada, pulsa el botón de registro de la base. El LED de registro de la base parpadea en amarillo y verde.
- 2 **Para auriculares Savi 8200:** pulsa el botón de llamada de los auriculares adicionales durante 4 segundos. Al soltarlo, el LED de los auriculares parpadeará en verde y rojo.
- 3 **Para auriculares Savi 700:** mantén pulsado el botón de subida de volumen de los auriculares adicionales hasta que el LED se ilumine.
- 4 El usuario principal escuchará: "Solicitud de conferencia". Para aceptar la solicitud, pulsa el botón de llamada de los auriculares del usuario principal. El LED de registro de la base se ilumina en amarillo fijo para indicar que se encuentra en el modo de llamada de conferencia. Puedes consultar el estado de la llamada de conferencia en Plantronics Hub, desde **Acerca de > Conexiones > Auriculares en conferencia**.

### Salida de una llamada de conferencia

- 1 Los auriculares adicionales pueden permanecer como invitados en varias llamadas. Para retirar unos auriculares adicionales, pulsa el botón de llamada de los auriculares adicionales o introduce los auriculares principales en la base de carga.

## Cómo cambiar el idioma de los avisos de voz

- 1 Para cambiar el idioma de los avisos de voz de los auriculares, conecta los auriculares directamente a tu ordenador mediante un cable USB/USB-C (no los introduces en la base).
- 2 Abre Plantronics Hub y ve a **Configuración > Idioma**. Puedes elegir entre: cantonés, danés, inglés (Reino Unido o EE. UU.), francés, alemán, indonesio, italiano, japonés, coreano, mandarín, noruego, ruso, español, sueco y tailandés.

# Otras características:

## Botón de registro de la base

El auricular y la base que vienen en la caja están registrados (conectados) entre ellos. Sin embargo, si desea utilizar un nuevo auricular o necesita restaurar el registro a su auricular actual (el botón de registro de la base está en rojo), puede registrar las unidades mediante los métodos siguientes.

El botón de registro se encuentra debajo del botón de Bluetooth situado en la parte frontal de la base.

### Indicador LED del botón de registro de la base

Indicador LED de registro de la base	Estado de la base
Parpadea en verde y rojo	Modo de registro del auricular principal
Verde sin parpadeo	Auricular principal registrado en la base
Amarillo sin parpadeo	Llamada de conferencia con auriculares adicionales
Rojo sin parpadeo	No se detecta el auricular registrado
Parpadea 3 veces en verde y luego 2 en amarillo	El nivel de seguridad ha cambiado de mejorada a normal

### Ajuste del alcance

Es posible cambiar el alcance para mejorar la calidad de audio del teléfono de escritorio/PC, mejorar la densidad del usuario o restringir el alcance de los usuarios.

Puede modificar el alcance mediante el botón de registro de la base. Con el sistema inactivo, mantén pulsados los botones de registro y del teléfono de escritorio durante 3 segundos. Cada 3 segundos que pasen pulsados, el botón del teléfono de escritorio alternará entre los diferentes alcances: verde para largo alcance, amarillo para alcance medio y rojo para corto alcance.

Ajuste	Alcance
Largo (predeterminado) (verde)	hasta 100 metros
Medio (amarillo)	hasta 45 metros
Corto (rojo)	hasta 15 metros

También puedes configurar el ajuste de alcance en Plantronics Hub, desde **Configuración > Inalámbrico. > Alcance**.

### Registro automático seguro

Con el sistema inactivo, al colgar unos nuevos auriculares se registran automáticamente en la base, convirtiéndose en los auriculares principales. El indicador LED de registro de la base parpadea en verde o rojo al utilizar el modo de registro y permanece en verde cuando termina el nuevo registro.

### Registro manual seguro

Con el sistema inactivo y el auricular colgado, pulse dos veces el botón de registro en la base. La luz de registro parpadeará en rojo y verde. Cuando la luz de registro de la base permanezca en verde sin parpadeo, el auricular y la base estarán registrados el uno en el otro.

### Registro remoto manual

- 1 Con el sistema inactivo y los auriculares descolgados, pulsa dos veces el botón de registro en la base. La luz de registro parpadeará en rojo y verde.
- 2 Pulsa el botón de llamada de los auriculares durante 4 segundos. Al soltarlo, escucharás "emparejamiento" y el LED de los auriculares parpadeará en rojo/verde. Cuando la luz de registro de la base permanezca en verde sin parpadeo, el auricular y la base estarán registrados entre sí y escucharás "emparejamiento correcto; base conectada".

**NOTA** Si el indicador LED de registro de la base se enciende en rojo sin parpadear, después de haber parpadeado en rojo o verde, el intento de registro ha fallado y debe repetirse.

### Fin del registro

Si la base se encuentra en modo registro y desea que la base deje de buscar un auricular, pulse de nuevo el botón de registro. La luz de registro permanecerá en rojo sin parpadeo durante cuatro segundos y a continuación volverá a su estado anterior.

### Desactivación del registro remoto

El sistema Savi se entrega con el registro remoto de auriculares activado. En un entorno múltiple, es posible que desee desactivar esta función.

Para desactivar la suscripción remota, siempre con el sistema inactivo, mantén pulsados el botón de registro y el botón del ordenador de la base al mismo tiempo hasta que el LED del botón del ordenador parpadee (verde: función activada, rojo: función desactivada).

También puedes ajustar la configuración de registro remoto en Plantronics Hub si vas a Configuración > Inalámbrico. .



# Resolución de problemas

## Teléfono

El auricular no está colocado de forma estable.

Al llevar puesto el auricular, el micrófono debe descansar lo más cerca posible de la mejilla sin tocarla. El micrófono se puede ajustar hacia dentro por el auricular flexible para optimizar la posición del auricular. Consulte [Colocación del auricular](#).

El rendimiento del tiempo de conversación ha disminuido considerablemente, incluso tras una carga completa.

La batería está gastada. Póngase en contacto con nosotros en [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support).

No oigo tono de llamada en el auricular.

Asegúrese de que el auricular esté cargado.  
Asegúrese de que el auricular esté registrado en la base. Consulte [Registro de la base](#).  
Pulse el botón del teléfono de escritorio en la base.  
Asegúrese de que el dispositivo para descolgar el teléfono descolga el microteléfono lo suficientemente alto como para hacer funcionar el conmutador. Seleccione un ajuste superior si fuese necesario.  
Ajuste el interruptor de configuración de la base hasta que oiga un tono de llamada. El ajuste A predeterminado funciona para la mayoría de los teléfonos. Consulte [Realización de una llamada con el teléfono de escritorio](#).  
Ajuste el volumen de escucha con el botón de control de llamada del auricular. Consulte [Ajuste del volumen del auricular](#).  
Si el volumen continúa siendo demasiado bajo, ajuste el volumen de escucha en la base del teléfono de escritorio. Consulte [Ajuste del volumen del auricular](#).

Oigo interferencias.

Asegúrese de que cuenta con una separación de al menos 12 pulgadas (0,3 metros) entre la base y el ordenador, y 6 pulgadas (0,15 metros) entre la base y el teléfono. Si ajustando la distancia continúa oyendo interferencias, su auricular está fuera de alcance, acérquese a la base. Consulte [Colocación de la base](#).

El sonido está distorsionado.

Disminuya el volumen de conversación en el teléfono de escritorio o bien el de escucha en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste adecuado es la posición 3. Consulte [Ajuste del volumen del auricular](#).  
Si el teléfono de escritorio dispone de un control de volumen, bájelo hasta que desaparezca la distorsión.  
Si el sonido sigue distorsionado, disminuya al volumen de conversación del auricular con el control de volumen del mismo. Consulte [Ajuste del volumen del auricular](#).  
Asegúrese de que cuenta con una separación de 12 pulgadas (0,3 metros) entre la base y el ordenador, y 6 pulgadas (0,15 metros) entre la base y el teléfono. Consulte [Colocación de la base](#).

Se oye eco en el auricular.

Disminuya el volumen de conversación en el teléfono de escritorio o bien el de escucha en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste adecuado es la posición 3. Consulte [Ajuste del volumen del auricular](#).  
Si en esta posición el sonido es muy bajo, aumente el volumen del auricular. Consulte [Ajuste del volumen del auricular](#).

Si el volumen de conversación es demasiado bajo para el interlocutor, ajuste la posición del auricular para asegurarse de que el micrófono está lo más cerca posible de la boca.

Ajuste el interruptor de configuración de la base hasta que oiga un tono de llamada. El ajuste **A** predeterminado funciona para la mayoría de los teléfonos. Consulte *Realización de una llamada con el teléfono de escritorio*.

Quien recibe la llamada oye un zumbido de fondo.

Aleje la base del teléfono. Consulte *Colocación de la base*.

Si la unidad de alimentación de la base está conectada a un enchufe múltiple, conéctela directamente a la pared.

## Teléfono de escritorio

El dispositivo para descolgar el teléfono está instalado pero no descuelga el teléfono.

Asegúrese de que el cable de alimentación de dicho dispositivo está correctamente insertado en el conector del dispositivo para descolgar el teléfono de la base.

## Móvil

Problemas de emparejamiento

Asegúrese de que el indicador LED de Bluetooth de la base parpadea en rojo y en azul; para ello, pulse el botón de Bluetooth durante cuatro segundos.

Compruebe que el teléfono móvil con Bluetooth está en el modo de búsqueda.

Cuando se realiza una conexión Bluetooth activa, el indicador LED de Bluetooth de la base se ilumina en azul fijo.

¿Por qué la base no se vuelve a conectar automáticamente a mi teléfono móvil?

Asegúrate de que has instalado el software Plantronics Hub.

Ajusta la opción "Conexión automática a teléfono móvil" en Plantronics Hub, desde **Configuración > Inalámbrico**. Asegúrate de que el valor "*Nunca*" no está seleccionado.

## Softphone

Cuando marco desde la aplicación de softphone, no ocurre nada.

Asegúrese de que el auricular esté totalmente cargado.

Asegúrese de que el auricular esté registrado en la base. Consulte *Registro del auricular*.

Asegúrese de que el software de Plantronics esté instalado. Para descargarlo, visite [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

Asegúrate de que utilizas una aplicación de softphone compatible. Para consultar una lista de teléfonos Softphone compatibles, visite [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

Si el software de Plantronics no está instalado y no tiene un teléfono Softphone compatible, primero debe presionar el botón de llamada del ordenador en la base y, a continuación, utilizar la interfaz del teléfono Softphone para realizar, responder o finalizar llamadas.

Asegúrate de que los auriculares son el dispositivo de sonido predeterminado. Para ello, ve al Panel de control de sonido (Windows) o a las Preferencias de sonido del sistema (Mac).

Reinicie el ordenador.

El volumen de conversación o escucha es demasiado alto o bajo.

Ajuste el volumen de escucha del auricular con el botón de volumen.

Ajuste el volumen de escucha/conversación en el panel de control de sonido o las preferencias del sistema del ordenador.

Ajusta el volumen de escucha/conversación en la aplicación de softphone.

---

El sonido está distorsionado o se oye un eco en el auricular.

Disminuye el volumen de conversación o de escucha del ordenador con la aplicación de softphone.

Coloque el micrófono a la altura de la barbilla.

Si el sonido sigue distorsionado, baje el volumen del auricular.

---

Ya no se escucha sonido a través de los altavoces del ordenador.

**Para el sistema operativo Windows XP**

- Ve a **Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido y audio > Audio > Reproducción de sonido** y cambia el ajuste predeterminado de los auriculares Savi a los altavoces de tu ordenador. Para confirmar el cambio, haga clic en "Aceptar".

**Para sistemas Windows Vista y Windows 7**

- Ve a **Inicio > Panel de control > Sonidos > Reproducción** y cambia el ajuste predeterminado de los auriculares Savi a los altavoces de tu ordenador. Para confirmar el cambio, haga clic en "Aceptar".

**Para Mac OS X**

- Seleccione el menú de Apple, pulse Preferencias del Sistema, y haga clic en Sonido.
- Haga clic en Salida y, a continuación, seleccione "Altavoces internos" o los altavoces que prefiera.

---

Sin conexión de audio al ordenador.

Desconecte los cables de alimentación y del USB de la unidad base. Vuelva a conectar el cable de alimentación. Espere a que la luz LED se haya iluminado y, a continuación, vuelva a conectar el cable del USB. Cierre y reinicie la aplicación de Softphone o la de sonido de su PC.

---

# Apéndice

## Requisitos del sistema

### PC

- Sistemas operativos compatibles: Windows® 7, Windows® 8, 8.1 y 10; Mac OS X El Capitan, Mac OS X Sierra, Mac OS X High Serra, Mac OS X 10.11, Mac OS X 10.13 y Mac OS X Mojave
- Procesador: 400 MHz Pentium® a 1 GHz o equivalente (mínimo); Pentium a 1 GHz o equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco duro: 280 MB (mínimo); 500 MB o más (recomendado)

### Pantalla

- 800 x 600, 256 colores como mínimo
- 1024 x 768 a color de alta densidad, 32 bits (recomendado)

### Navegador

- Internet Explorer® V10 o superior debe estar instalado en el sistema de usuario (necesario)  
Google Chrome™

# Asistencia

## ¿NECESITAS MÁS AYUDA?

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

[habitatsoundscaping@plantronics.com](mailto:habitatsoundscaping@plantronics.com)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

### **Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2018 Plantronics, Inc. La marca Bluetooth® y sus logotipos son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Plantronics utiliza dichas marcas con licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Pendiente de patente.

212206-08 (11.18)