

# Voyager 4200 UC Series

Guía del usuario

# Índice

Información general sobre el auricular	3
Uso seguro	3
Adaptador USB Bluetooth	4
Conectar y emparejar	5
Conectarse a la PC	5
Configurar el adaptador USB	5
Emparejar al dispositivo móvil	5
Emparejar el adaptador USB nuevamente	6
Ajustar y cargar	7
Usar en lado derecho o en el lado izquierdo	7
Carga	7
Revise el estado de la batería del auricular	7
Cargar el software	9
Aspectos básicos	10
Encendido/Apagado	10
Ajuste del volumen	10
Haga/accepte/finalice llamadas	10
Inicie o pause la reproducción de audio	11
Selección de pista	11
Adelantar/retroceder	11
Asistente de voz	11
Activar y utilizar Amazon Alexa	11
Más características	12
Seleccionar idioma	12
Activar Tile	12
Modo Deepsleep	12
Indicador en línea	12
Actualizar firmware	13
Recuperación de auriculares	13
Asistencia	14

# Información general sobre el auricular



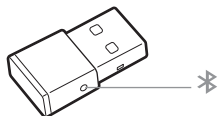
	Luces LED
	Silenciar y activar sonido
Alexa	Asistente de voz (*requiere aplicación)
	Encendido/Apagado
	Emparejamiento de Bluetooth®
	Carga
	Volumen
	Llamada
Siri®, Asistente de Google™	Asistentes de voz predeterminados: Siri®, Google Assistant™, Cortana
	Reproducción/pausa**
	Siguiente pista***
	Pista anterior**

**NOTA** \*\* La funcionalidad varía según la aplicación. Es posible que no funcione con aplicaciones basadas en la web.

## Uso seguro

Lea la guía de seguridad para obtener datos importantes acerca de la seguridad, carga, batería e información regulatoria antes de usar sus nuevos auriculares.

# Adaptador USB Bluetooth



Luces LED del USB	Qué significan
Flashes rojos y azules	Emparejamiento
Azul continuo	Emparejamiento correcto; conectado
Parpadeos azules	Llamada en curso
Luz roja continua	Silencio activo
Parpadeos morados	Transferencia de música/medios desde la computadora

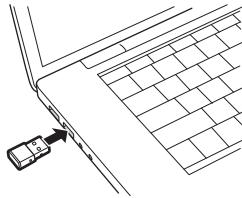
**NOTA** El diseño del adaptador puede variar

# Conectar y emparejar

## Conectarse a la PC

El adaptador USB Bluetooth viene emparejado previamente al auricular.

- 1 Encienda los auriculares e inserte el adaptador USB Bluetooth en la computadora portátil o en la PC.



- 2 La luz LED del adaptador USB parpadeará en color azul, y luego se mantendrá de color azul sin parpadear para indicar que el auricular está conectado al adaptador USB. Si está usando el auricular, oírás "PC connected" (PC conectada) para indicar que la conexión se ha establecido. Cuando esté en una llamada, la luz LED del adaptador USB parpadeará en azul. Cuando no esté en una llamada, la luz LED será de color azul.
- 3 **OPCIONAL:** cargue Plantronics Hub para Windows y Mac en [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software). Esto le permitirá personalizar el comportamiento del auricular a través de las configuraciones y las opciones avanzadas.

## Configurar el adaptador USB

El adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad está listo para recibir llamadas. Si desea escuchar música, tendrá que configurar el adaptador USB Bluetooth.


### Windows

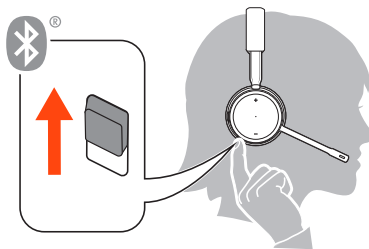
- 1 Para configurar el adaptador USB Bluetooth y escuchar música, vaya a Inicio > Panel de control > Sonido pestaña > Reproducción. Seleccione **Plantronics BT600**, configúrelo como Dispositivo predeterminado y haga clic en ACEPTAR.
- 2 Para pausar la música cuando haga o reciba llamadas, vaya a Inicio > Panel de control > Sonido pestaña > Comunicaciones y seleccione el parámetro deseado.

### Mac

- 1 Para configurar el adaptador USB Bluetooth, vaya a Apple > Preferencias del sistema > Sonido. En las pestañas de Entrada y Salida seleccione **Plantronics BT600**.

## Emparejar al dispositivo móvil

- 1 Para activar el modo de emparejamiento del auricular, desliza y mantén presionado el interruptor de alimentación  lejos de la posición de apagado hasta que se escuche "emparejamiento" y el indicador LED del auricular parpadee rojo y azul.



- 2 Activa la función Bluetooth de su teléfono y ajústala para que busque nuevos dispositivos.
  - **iPhone Configuración > Bluetooth > Encendido\***
  - **Android Settings (ajustes) > Bluetooth:On (encendido) > Scan for devices\* (buscar dispositivos)**

**NOTA** \* Los menús pueden variar de un dispositivo a otro.

- 3 Selecciona "PLT V4210 Series / PLT V4220 Series."  
Si el teléfono pide una contraseña, ingresa cuatro ceros (0000) o acepta la conexión.

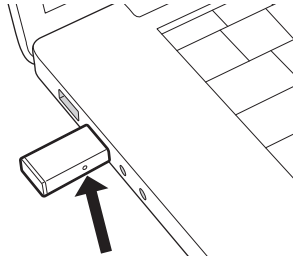
## Emparejar el adaptador USB nuevamente

Una vez logrado el emparejamiento correctamente, escucharás "pairing successful" (emparejamiento correcto) y las luces LED de los auriculares dejarán de parpadear.

**NOTA** Los auriculares se pueden emparejar con hasta 8 dispositivos, pero solo pueden mantener 2 conexiones simultáneamente, esto incluye el adaptador USB Bluetooth.

Comúnmente, el adaptador USB ya se encuentra emparejado al auricular. En caso de que el adaptador esté desconectado o que se haya comprado por separado, deberás emparejarlo a los auriculares.

- 1 Inserta el adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad en la computadora portátil o en la computadora y espera que lo reconozca.
- 2 Pon el auricular en modo de emparejamiento.
- 3 Para activar el modo de emparejamiento del adaptador USB Bluetooth, mantén presionado el botón de emparejamiento empotrado con un lápiz o un clip hasta que el adaptador USB Bluetooth parpadee de color rojo y azul.



**NOTA** El diseño del adaptador puede variar

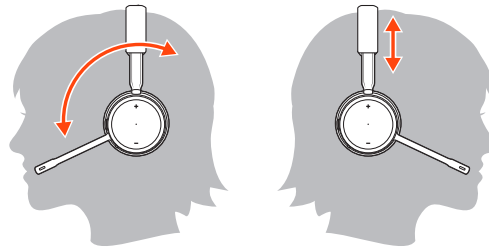
El emparejamiento se habrá realizado correctamente cuando escuches "emparejamiento correcto" y "PC conectada", y el indicador LED del adaptador USB Bluetooth permanezca en color azul.

# Ajustar y cargar

Usar en lado derecho o en el lado izquierdo

Para colocar el micrófono al lado izquierdo o derecho, gira el brazo del micrófono hacia arriba y por encima. Dobra suavemente el brazo hacia adentro o hacia afuera de modo que haya aproximadamente dos dedos de ancho desde la esquina de tu boca.

**IMPORTANTE** Para disfrutar un sonido estéreo real, utiliza el brazo en el lado derecho.




Carga

La carga completa del auricular demora 90 minutos. La luz del indicador se apaga una vez que se completa la carga.



Revise el estado de la batería del auricular

Hay tres maneras de revisar el estado de la batería del auricular. Seleccione:

- Plantronics Hub para iOS/Android: comprobar la pantalla de inicio
- Plantronics Hub para Windows/Mac: hacer clic en el ícono de auricular de Plantronics Hub en la bandeja del sistema o en la barra de menú para ver el estado de la batería
- Deslice y suelte el interruptor  de alimentación lejos de la posición de apagado. Escuche la alerta de voz u observe el LED del auricular.



Comportamiento de la luz LED mientras se realiza la carga

---

Desactivar Carga completa

---

●●● Batería alta

---

●● Batería media

---

● Batería baja

---

 Batería crítica

---

**SUGERENCIA** *Para reiniciar la precisión de la alerta del tiempo de conversación, agote la batería del auricular y luego cárguela completamente.*



# Cargar el software

Plantronics Hub es una herramienta invaluable para los auriculares.

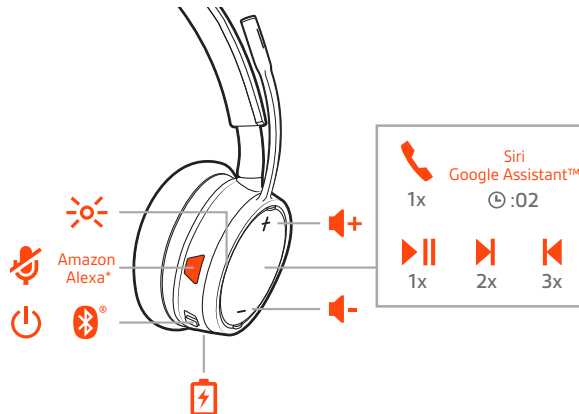
**NOTA** Para activar la funcionalidad de control del auricular (contestar/finalizar y silenciar), algunos softphones requieren la instalación de Plantronics Hub para Windows y Mac.

- Descargue Plantronics Hub para Windows y Mac en [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software).
- Descargue Plantronics Hub para iOS y Android en [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software), en App Store o en Google Play.



Plantronics Hub	iOS y Android	Windows y Mac
Control de llamadas de softphones	Disponible para algunos softphones	X
Cambiar el idioma de los auriculares	X	X
Actualizar firmware	X	X
Activar/desactivar las funciones	X	X
Ver la guía del usuario	X	X
Medidor de batería	X	X
Find MyHeadset	X	
Use Amazon Alexa (requires app)	X	

# Aspectos básicos



## Encendido/Apagado

Mueva el interruptor para encender o apagar.

## Ajuste del volumen

Toque el botón de volumen para subirlo (+) o bajarlo (-).

### Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realice llamada de softphone de prueba y ajuste debidamente el volumen del softphone y el del sonido de la PC.

## Haga/accepte/finalice llamadas

### Conteste o finalice una llamada

Toque el botón de llamada

### Responder una segunda llamada

Primero, toque el botón de llamada para finalizar la llamada en curso, luego, vuelva a tocar el botón de llamada para responder una nueva llamada.

### Silencio

Mientras esté en una llamada activa, toque el botón de silencio

### Dejar una llamada en espera

Toque dos veces el botón de llamada para dejar una llamada en espera. Toque el botón de llamada nuevamente para contestar una llamada entrante.

**NOTA** Se puede dejar en espera hasta dos llamadas.

### Alternación entre llamadas (flash)

Toque dos veces el botón de llamada para alternar entre las llamadas.

**NOTA** La funcionalidad Flash solo es compatible entre llamadas del mismo tipo. Flash no funciona entre llamadas de móviles y de softphone.


### Devolución de la última llamada (teléfono inteligente)

Para marcar el último número, toque dos veces el botón de llamada .


### Responder llamadas desde un segundo dispositivo

Es fácil responder llamadas desde dos dispositivos (incluye softphone).



Cuando esté en una llamada en curso, escuchará un tono que le notificará la llamada entrante que proviene del segundo teléfono emparejado.

Para responder una segunda llamada desde el otro dispositivo, primero toque el botón de llamada  para finalizar la llamada actual y toque nuevamente el botón para responder la nueva llamada. Si decide no contestar la segunda llamada, esta se desviará al buzón de voz.

Inicie o pause la reproducción de audio



Toque el botón de llamada .

Selección de pista

Toque dos veces el botón de llamada  para saltar a la pista siguiente o pulse tres veces el botón de llamada  para reproducir la pista anterior.

**NOTA** La funcionalidad varía según la aplicación. Es posible que no funcione con aplicaciones basadas en la web.

Adelantar/retroceder

Toque dos veces y luego mantenga presionado el botón  Llamada para adelantar. Toque tres veces y luego mantenga presionado el botón  Llamada para retroceder.

**NOTA** La funcionalidad varía según la aplicación. Es posible que no funcione con aplicaciones basadas en la web.

Asistente de voz

**Siri, Asistente de Google™, Cortana** Mantén presionado el botón de llamada durante 2 segundos para activar el asistente de voz predeterminado de tu teléfono. Espera a que el indicador del teléfono active la marcación por voz, la búsqueda y otros controles de voz del smartphone.

Activar y utilizar Amazon Alexa

Con Alexa habilitado en tu auricular, puedes solicitar direcciones, llamar a amigos, acceder a las skills de Alexa y mucho más.

**NOTA** Amazon Alexa no está disponible en todos los idiomas y países.

1 Activar Alexa

**A Conecta el auricular a tu dispositivo celular**

**B Actualiza tu aplicación móvil Plantronics Hub (software) si es necesario**

**C Inicia la aplicación Plantronics Hub y asegúrate de que los auriculares (firmware) estén actualizados**

**D En el menú principal de Plantronics Hub, elige Aplicaciones > Amazon Alexa > Activar**

**E Inicia la aplicación Amazon Alexa y sigue las instrucciones para configurar tu auricular**

2 Utilizar Alexa

**A Para utilizar Alexa, toca el botón de silencio y haz una pregunta. Oírás un tono cuando Alexa se active.**



# Más características

## Seleccionar idioma

Podrá cambiar el idioma del auricular de forma inalámbrica con el software de Plantronics Hub. Descargue: [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software). Seleccione:

- Con el auricular emparejado con su smartphone, seleccione el idioma del auricular en Plantronics Hub para iOS y Android
- Con el auricular conectado a la computadora mediante un adaptador o un cable USB, seleccione el idioma del auricular en Plantronics Hub para Windows y Mac\*  
*\* El adaptador USB no se incluye en todos los modelos.*


## Activar Tile

Utiliza la aplicación Tile para hacer sonar tu auricular perdido o para localizarlo en un mapa, y para pedir ayuda a la comunidad de Tile.

- 1 Conecta el auricular a tu dispositivo celular
- 2 Inicia la aplicación Plantronics Hub y asegúrate de que el firmware esté actualizado
- 3 En el menú principal de Plantronics Hub, elige **Aplicaciones > Tile > Activar**
- 4 Inicia la aplicación Tile y sigue las instrucciones para conectar tu auricular

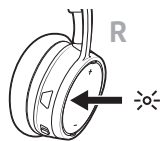
## Modo Deepsleep

Si deja el auricular encendido, pero fuera del alcance del teléfono o del adaptador USB al cual está emparejado durante más de 7 días, el auricular conservará la batería cuando entre al modo DeepSleep.

Cuando vuelva a estar dentro del alcance del teléfono o del adaptador USB, presione el botón de llamada  para salir del modo DeepSleep.

## Indicador en línea

El LED del auricular parpadea en rojo para informar a los demás que está en una llamada. Ajustar la configuración en Plantronics Hub.



# Actualizar firmware

Mantenga el firmware actualizado para mejorar el rendimiento y agregar nuevas funciones al auricular.

Actualice el firmware con la computadora o el dispositivo celular mediante Plantronics Hub para Windows y Mac o Plantronics Hub para iOS y Android, respectivamente. Descargue Plantronics Hub en [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software). Seleccione:

- Plantronics Hub para Windows y Mac: con el auricular conectado a su computadora, verifique las actualizaciones para la actualización disponible del firmware
- Plantronics Hub para iOS y Android: con el auricular emparejado con su smartphone, verifique la configuración para la actualización disponible del firmware

Cuando esté actualizado el firmware:

- Quite el auricular de su oreja. No utilice los auriculares ni la computadora hasta que se complete la actualización.
- Desconecte el auricular de otros dispositivos, tales como teléfonos, tablets y computadoras
- No inicie una segunda actualización desde un segundo dispositivo
- No transmita contenido multimedia en el smartphone
- No conteste ni realice una llamada

**NOTA Smartphone:** Si recibe una gran cantidad de llamadas, correos electrónicos o textos, pruebe con activar la función *Do Not Disturb* (no molestar) en la configuración del smartphone mientras realiza actualización.

## Recuperación de auriculares

Si tiene varios intentos fallidos en una actualización de firmware por el aire, o si el auricular queda sin respuesta, siga los siguientes pasos:

- 1 Descargue e instale Plantronics Hub para Windows/Mac en [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software)
- 2 Conecte el auricular a la computadora con un cable USB
- 3 Abra Plantronics Hub, vaya a Help > Support > Firmware Updates & Recovery (ayuda > asistencia > recuperación y actualización del firmware) e ingrese la ID del producto (PID) para completar la recuperación

Encuentre la ID del producto (PID): Seleccione:

- Instrucciones para la recuperación del auricular de la aplicación Plantronics Hub
- Pantalla de inicio de la aplicación Plantronics Hub

# Asistencia

## ¿NECESITA MÁS AYUDA?

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

### **Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. y todo uso por parte de Plantronics, Inc. se hace bajo licencia. Apple y Siri son marcas comerciales de Apple, Inc., registradas en EE. UU. y en otros países. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Patentes en trámite.

212340-09 (07.19)