

Savi 410 / Savi 420 (W410-M/W420-M)

Langaton kevytkuulokejärjestelmä

Käyttöopas

Tervetuloa

Onnittelumme uuden Plantronics-tuotteen hankinnasta. Tämä pikaopas sisältää langattoman Savi 410/420 (D100-USB-sovitin + WH300/350-kuuloke) -kuulokejärjestelmän asennus- ja käyttöohjeet.

[Laitteen mukana toimitetussa](#) Turvallisuusohjeet-kirjasessa on tärkeitä tietoja laitteen turvallisesta käytöstä. Lue kirjanen ennen laitteen asentamista tai käyttöönottoa.

DECT-TIEDOT

Plantronics on DECT Forumin jäsen ja on ottanut käyttöön kaikki sen suositukset suojausten parantamiseksi kaikissa DECT-tuotteissa.

Plantronicsin DECT-tuotteissa on nyt käytössä DECT Forumin ja ETSI:n uusimmat Enhanced Security -suositukset. Nämä parannukset koskevat rekisteröintiä, todennusta, valtuutusta ja salausta. Plantronics DECT -tuotteet on nyt suojattu kaikilta tunnetuilta heikkouksilta, jotka mainittiin Chaos Counciliin julkisissa ilmoituksissa vuonna 2009.

Plantronics Savi 400 -sarjan DECT-tuotteet on testattu, ja ne täyttävät DECT Forum -tietoturvasertifioinnin vaatimukset ja niille on myönnetty DECT Forumin suojauslogo-sertifiointi. Niiden Plantronicsin tuotteiden tukiasemassa, joissa on käytössä uusin DECT-versio, on DECT Forumin suojauslogo.



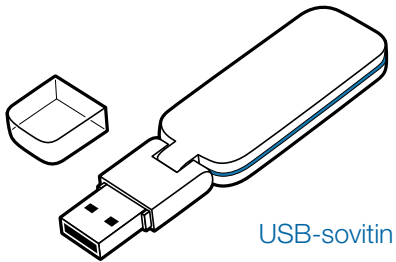
Tämä langaton DECT 6.0 -tuote käyttää rajoitettuja langattomia radiotaajuuksia, jotka vaihtelevat maittain. DECT 6.0 -laitteiden käyttö on yleensä sallittu Amerikassa. Tämän DECT 6.0 -tuotteen käyttäminen kielletyissä maassa rikkoo lakia, voi häiritä viestintäverkkoja ja -laitteita ja voi johtaa sakkoihin tai muuhun rangaistukseen. Tietoa maista, joissa DECT 6.0 -laitteita voi paikallisen lain mukaan käyttää, on osoitteessa <http://www.dect.org>

Sisällysluettelo

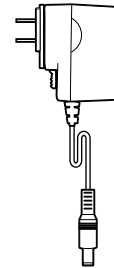
1	Pakkauksen sisältö.....	4
2	Järjestelmätietoja	5
3	Kuulokkeen asennus	6
	3.1 Pääsangan säätäminen.....	6
	3.2 Mikrofonin säätäminen	6
4	Järjestelmän asentaminen.....	7
	Verkkolaitteen kytkeminen	7
	Kuulokkeen telakoiminen ja lataaminen.....	7
	USB-sovittimen kytkeminen tietokoneeseen	7
	Ohjelmiston lataaminen	7
	USB-sovittimen merkkivalo	8
5	Kuulokejärjestelmän käyttäminen.....	9
	Kuulokkeen virran kytkeminen.....	9
	Puheaika	9
	Kuulokemikrofonin mykistäminen puhelun aikana.....	9
	Kuulokkeen asettaminen lepotilaan	10
	Kuulokkeen äänet	10
	Akun tila	10
	Kuulokkeen liittäminen.....	10
	Liittämisen lopettaminen.....	10
	Muun PC-äänen kuunteleminen	10
6	Puhelujen soittaminen kuulokkeen ja tietokoneen avulla... ..	11
	Ohjelmiston asentaminen	11
	Puhelujen soittaminen kuulokkeen ja tietokoneen avulla	11
	Automaattinen vastaus	11
	Neuvottelupuhelu enintään kolmella lisäkuulokkeella.....	12
	Lisäkuulokkeiden lisääminen ja suojaustasot	12
7	Edistynyt käyttö.....	13
	Plantronics Hub -sovelluksen asentaminen.....	13
	Hub-sovelluksen käynnistäminen	13
	Plantronics Hub	13
	Devices (Laitteet) -välilehti.....	13
8	Päivitä laiteohjelmisto ja ohjelmisto.....	18
9	Vianmääritys ja usein esitettyjä kysymyksiä.....	19

1 Pakkauksen sisältö

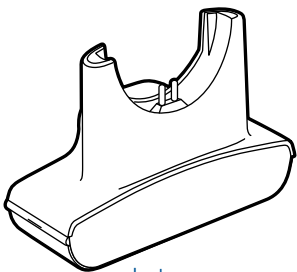
Savi 410/420 -USB-sovitin ja laturi



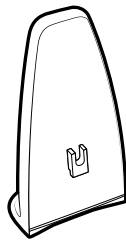
USB-sovitin



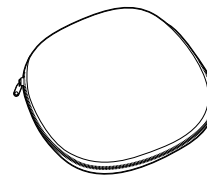
Tukiaseman verkkolaite



Latausasema



Tukiaseman vakaaja



Kantolaukku

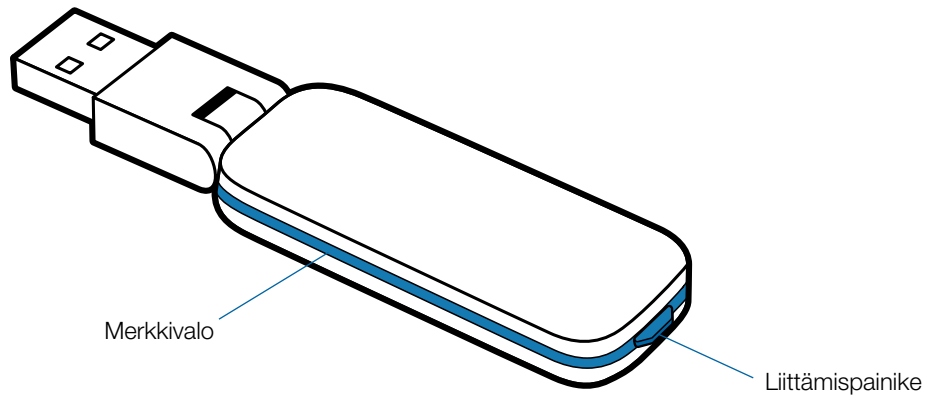
Savi WH300/350 -kuulokemikrofoni



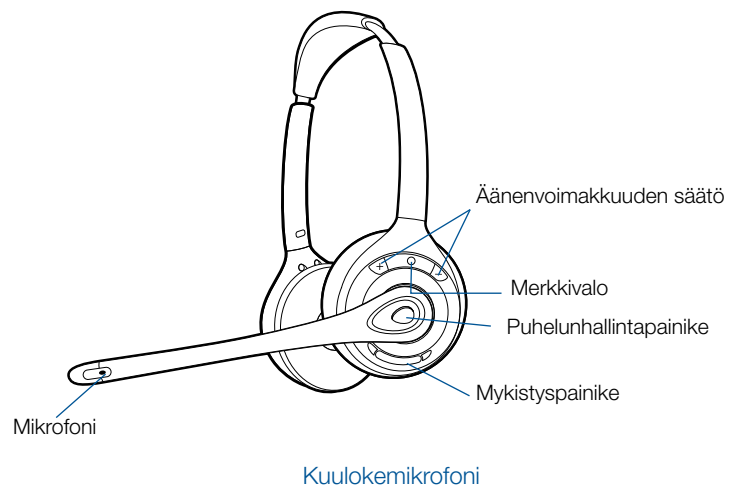
Kuulokemikrofoni

2 Järjestelmätietoja

Savi-USB-sovittimen ominaisuudet



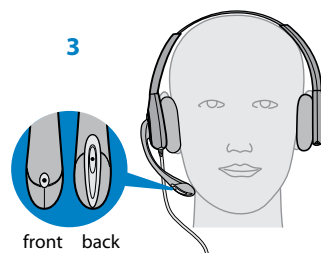
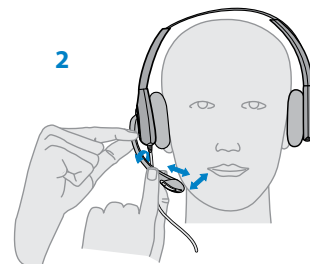
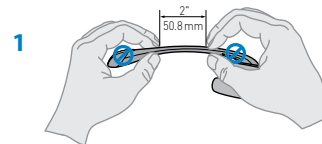
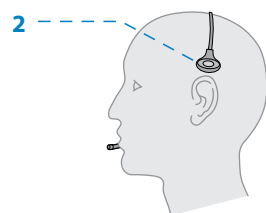
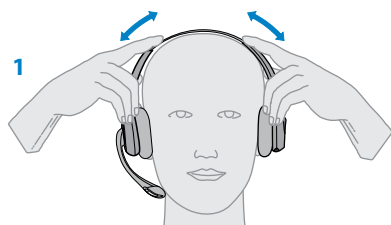
Savi WH300/350 -kuulokemikrofonin ominaisuudet



3 Kuulokkeen asennus

3.1 Pääsangan säätäminen

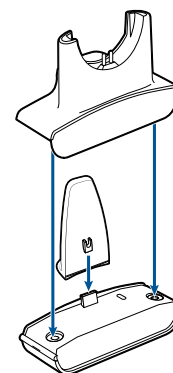
- 1 Säädä pääsankaa pidentämällä tai lyhentämällä sitä, kunnes se istuu hyvin. Aseta kuulokeosat paikalleen siten, että vaahтомуoviset pehmusteet ovat mukavasti korviesi päällä.
- 2 WH300-mallissa aseta T-päinen tukiosa korvan päälle.
- 3 Tiukenna asentoa vetämällä varovasti kuulokemikrofonin päitä sisäänpäin kuvan osoittamalla tavalla.



Latausaseman kokoaminen

- 1 Irrota latausaseman yläosa.
- 2 Liitä aseman vakaaja latausasemaan ja kiinnitä aseman yläosa takaisin paikalleen.

HUOMAUTUS Tässä tuotteessa on vaihdettava akku. Käytä vain Plantronicsin toimittamaa akkutyyppeä.



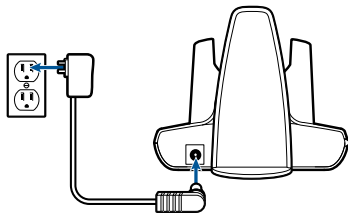
3.2 Mikrofonin säätäminen

- 1 Taivuta ja muotoile puomia varovaisesti molemmilla käsillä kuvan osoittamalla tavalla. Vältä puomin taivuttamista tai kääntämistä mikrofonin tai korvasangan lähellä.
- 2 Aseta lukittava kannatinosa ja mikrofoni siten, että mikrofoni on kahden sormen leveyden päässä suupielestä.
- 3 Varmista, että mikrofonin etupuoli on suuta kohti. Käännä mikrofonia tarvittaessa hieman, jotta se asettuu oikeaan asentoon. Älä käännä mikrofonia väkisin tai kokonaan ympäri.

4 Järjestelmän asentaminen

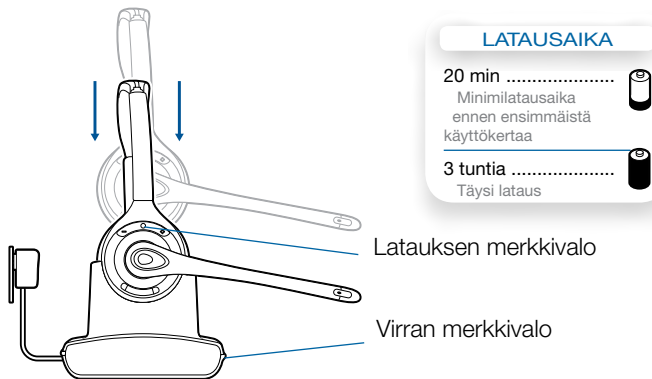
Verkkolaitteen kytkeminen

- 1 **Kytke verkkolaite latausaseman virtaliittimeen.**
- 2 **Kytke verkkolaite pistorasiaan.** Virran merkkivalo palaa vihreänä.



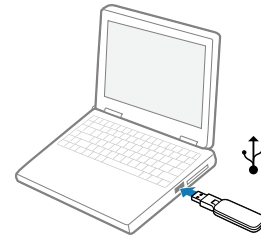
Kuulokkeen telakoiminen ja lataaminen

- 1 **Työnnä kuuloke varovasti lataustelineeseen.**
Kuulokkeen latauksen merkkivalo vilkkuu vihreänä ja ilmaisee, että kuulokkeen akku latautuu.
- 2 **Lataa ainakin 20 minuuttia ennen ensimmäistä käyttökertaa.** Kuulokkeen akun lataaminen täyteen kestää noin kolme tuntia.



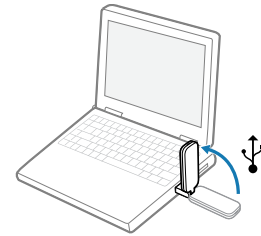
USB-sovittimen kytkeminen tietokoneeseen

- 1 **Kytke USB-sovitin tietokoneen USB-porttiin.** USB-sovittimen merkkivalo palaa punaisena, kun sovitteeseen on kytketty virta, ja muuttuu vihreäksi, kun yhteys kuulokkeeseen on muodostettu.



HUOMAUTUS Kuuloke on ehkä ladattava, ennen kuin USB-sovitin löytää sen.

- 2 **USB-sovittimen voi taittaa kuvan mukaisesti.**



Ohjelmiston lataaminen

- 1 **Lataa Hub-ohjelmisto napsauttamalla sen latauspainiketta osoitteessa plantronics.com/software.**

USB-sovittimen merkkivalo

USB-sovittimen tila	USB-merkkivalo
Kuuloke liitetty, ei toimintaa	Palaa vihreänä
Kuuloke puhetilassa	Vilkkuu vihreänä
Kuuloke mykistetty	Vilkkuu punaisena
Saapuva puhelu	Vilkkuu punaisena ja keltaisena
Kuuloketta ei liitetty	Palaa punaisena
USB-sovittimen liittäminen	Vilkkuu vihreänä ja punaisena
USB-sovitin on liitetty konferenssilassa	Vilkkuu vihreänä ja keltaisena
Neuvottelupuhelu, johon on liitetty vähintään yksi sivukuuloke	Vilkkuu keltaisena

5 Kuulokejärjestelmän käyttäminen

Kuulokkeen virran kytkeminen

Jos kuulokkeen akku on ladattu ja asennettu kuulokkeeseen, kuulokkeen virta on automaattisesti kytketty. Kuulokkeessa ei ole virran kytkemis- ja katkaisupainiketta.

Puheaika

Savi 410/420 -järjestelmällä voi puhua jopa 9 tuntia yhdellä latauksella. Puhe aika vähenee laajakaistatilassa ja jos kuuloketta käytetään pitkiä aikoja kaukana sovitimesta.

Kuulokemikrofonin mykistäminen puhelun aikana

Ota mykistys käyttöön tai pois käytöstä painamalla mykistyspainiketta lyhyesti. USB-sovittimen merkkivalo vilkkuu punaisena, kun kuuloke mykistetään.

Kun mykistystoiminto otetaan käyttöön, kuulet kolme korkeaa merkkiääntä. Kun mykistys on pois käytöstä, kuulet kolme matalaa merkkiääntä.

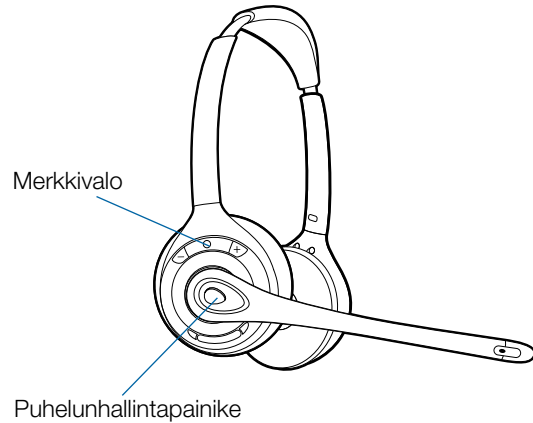
Kun Plantronics-ohjelmisto on ladattu, mykistysäänet voi kytkeä pois toiminnasta kohdassa Käynnistä > Ohjelmat > Plantronics Hub > Settings (asetukset) > Ring Tones & Volume (soittoäänet ja äänenvoimakkuus) > Mute Reminder Volume (mykistykseen muistutusten äänenvoimakkuus).

Puheluiden soittaminen, vastaaminen ja lopettaminen pöytäpuhelimella

	Puhelimet, joissa on luuripidike tai elektroninen ohjausmoduuli	Puhelimet, joissa ei ole luuripidikettä tai elektronista ohjausmoduulia
Puhelun soittaminen	<ol style="list-style-type: none">1. Paina lyhyesti kuulokkeen puhelunhallintapainiketta* tai tukiasemassa olevaa puhelinsovelluksen puhelupainiketta2. Valitse puhelinnumero	<ol style="list-style-type: none">1. Paina lyhyesti kuulokkeen puhelunhallintapainiketta* tai tukiasemassa olevaa puhelinsovelluksen puhelupainiketta2. Nosta luuri telineestä**3. Valitse puhelinnumero
Puhelun vastaaminen	<ol style="list-style-type: none">1. Paina lyhyesti kuulokkeen puhelunhallintapainiketta. tai tukiasemassa olevaa puhelinsovelluksen puhelupainiketta	<ol style="list-style-type: none">1. Paina lyhyesti kuulokkeen puhelunhallintapainiketta tai tukiasemassa olevaa puhelinsovelluksen puhelupainiketta2. Nosta luuri telineestä**
Puhelun lopettaminen	<ol style="list-style-type: none">1. Paina lyhyesti kuulokkeen puhelunhallintapainiketta. tai tukiasemassa olevaa puhelinsovelluksen puhelupainiketta	<ol style="list-style-type: none">1. Paina lyhyesti kuulokkeen puhelunhallintapainiketta tai tukiasemassa olevaa puhelinsovelluksen puhelupainiketta2. Aseta luuri takaisin telineeseen**

*Edellyttää järjestelmän tukemaa puhelinsovellusta

**Edellytyksenä on, että oletuslinjaksi on valittu tietokone



Älä käytä kuulokemikrofonia suurella äänenvoimakkuudella pitkiä aikoja. Suuri äänenvoimakkuus saattaa aiheuttaa kuulovaurion. Käytä aina kohtuullista äänenvoimakkuutta. Lisätietoja kuulokkeista ja kuulosta on osoitteessa plantronics.com/healthandsafety.

Kuulokkeen asettaminen lepotilaan

Jos kuuloketta ei käytetä pitkään aikaan, eikä sitä säilytetä lataustelineessä, kuulokkeen voi siirtää lepotilaan. Kun kuuloke on valmiustilassa, pidä puhelunhallintapainiketta painettuna 3 sekuntia, kunnes kuulokkeen valkoinen merkkivalo vilkkuu kahdesti. Aktivoi kuuloke painamalla puhelunhallintapainiketta uudelleen. Merkkivalo välähtää kahdesti valkoisena.

Kuulokkeen äänet

Varoitus toimintasäteen ylittämisestä

Jos puhelu on käynnissä ja siirryt toimintasäteen ulkopuolelle, kuulet kolme matalaa merkkiääntä. Kuulet yhden keskikorkean äänimerkin, kun palaat takaisin toimintasäteen sisäpuolelle.

Jos pysyt toimintasäteen ulkopuolella, käynnissä olevat puhelut keskeytetään. Puhelut aktivoituvat uudelleen, kun palaat takaisin toimintasäteen sisäpuolelle. Jos pysyt toimintasäteen ulkopuolella yli 5 minuuttia, puhelu lopetetaan.

Jos puhelu ei ole käynnissä, kun siirryt toimintasäteen ulkopuolelle ja painat puhelunhallintapainiketta, kuulet yhden merkkiäänen painikkeen painalluksen jälkeen ja kolme matalaa merkkiääntä yhteysvirheen merkiksi.

Varoitus akun virran loppumisesta

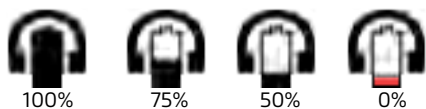
Jos puhelu on käynnissä, kuulet toistuvasti yhden matalan merkkiäänen 15 sekunnin välein. Tämä ilmaisee, että akun virta on vähissä. Lataa kuuloke välittömästi.

Jos puhelu ei ole käynnissä ja painat puhelunhallintapainiketta, kuulet kolme matalaa merkkiääntä. Tämä ilmaisee, että akun virta on vähissä. Lataa kuuloke välittömästi.

Akun tila

Kuulokkeen akun tila näkyy näytön oikean alakulman ilmaisinalueella jollakin seuraavista kuvakeista:

HUOMAUTUS Plantronics Hub -ohjelmisto on asennettava, jotta ilmaisinalueen kuvake näkyy. (Katso seuraavaa osaa)



Jos kuulokkeen akun virta on hyvin vähissä, näet varoituksen.

Kuulokkeen merkkivalo

Kun puhelu ei ole käynnissä, voit ottaa Kuuloke käytössä

-merkkivalon käyttöön ja pois käytöstä painamalla kuulokkeen äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta kolmen sekunnin ajan.

Kuulokkeen liittäminen

Toimitukseen sisältyvät kuuloke ja USB-sovitin on liitetty toisiinsa. Jos haluat käyttää toista kuuloketta nykyisen USB-sovittimen kanssa tai nykyisen kuulokkeen liittäminen on tehtävä uudelleen, laitteiden välille voidaan muodostaa pariliitos seuraavasti:

- 1 Varmista, että kuulokkeen akku on ladattu täyteen.**
- 2 Paina USB-sovittimen liittämispainiketta kahdesti.** USB-sovittimen merkkivalo vilkkuu punaisena ja vihreänä.
- 3 Paina kuulokkeen äänenvoimakkuuden lisäyspainiketta kolmen sekunnin ajan, kunnes kuulokkeen merkkivalo palaa vihreänä.**
- 4 Kun USB-sovittimen merkkivalo palaa tasaisesti vihreänä, kuuloke ja USB-sovitin on liitetty toisiinsa.**

Voit varmistaa, että liittäminen on onnistunut, painamalla puhelunhallintapainiketta. Kuulokkeen valkoinen merkkivalo ja USB-sovittimen vihreä merkkivalo vilkkuvat.

HUOMAUTUS Jos liittämisprosessi keskeytyy kahden minuutin kuluttua tai epäonnistuu, USB-sovittimen merkkivalo palaa punaisena neljän sekunnin ajan ja palaa sen jälkeen ennalleen. Jos näin käy, yritä liittää kuuloke uudelleen.

Liittämisen lopettaminen

Jos USB-sovitin on liittämistilassa ja haluat, että sovitin lakkaa etsimästä kuuloketta, paina liittämispainiketta uudelleen. Liittämisen merkkivalo palaa punaisena neljän sekunnin ajan ja palaa sen jälkeen ennalleen.

Muun PC-äänien kuunteleminen

Varmista, että PC-ääni kulkee Savi 400 -laitteen kautta.

- 1 Valitse Windowsissa Äänet.**
- 2 Valitse Äänen toisto -kohdassa Savi 400 -laite.**
- 3 Käynnistä sovellus, joka tuottaa haluamasi PC-äänien, ja aloita toisto.**

6 Puhelujen soittaminen kuulokkeen ja tietokoneen avulla

Ohjelmiston asentaminen

Suosittellemme, että asennat Plantronics-ohjelmiston. Savi-järjestelmä toimii myös ilman tätä ohjelmistoa, mutta tällöin et pysty hyödyntämään järjestelmän kaikkia ominaisuuksia.

Asentamalla Plantronics Hub -ohjelmiston puheluun voi vastata ja puhelun voi lopettaa etäpisteestä yhteensopivilla puhelinohjelmistoilla. Voit ladata ohjelmiston osoitteesta plantronics.com/software.

Asennuksen jälkeen voit siirtyä Plantronics-ohjauspaneeliin valitsemalla Käynnistä > Plantronics > Plantronics Hub.

Plantronics Hub for Windows -ohjelmisto toimii Intel® x86- ja x64-alustoilla (sekä vastaavissa muiden valmistajien keskusyksiköissä) käyttöjärjestelmissä Windows 8, 7, Vista SP2 ja XP SP3 (vain x86) (Basic, Professional ja Enterprise Edition).

Puhelujen soittaminen kuulokkeen ja tietokoneen avulla

	Plantronics-ohjelmisto ja yhteensopiva puhelinohjelmisto	Ilman Plantronics-ohjelmistoa
Puhelun soittaminen	Valitse numero järjestelmän tukemasta puhelinohjelmistosovelluksesta.	1. Paina lyhyesti kuulokkeen puhelunhallintapainiketta. 2. Valitse numero puhelinohjelmistosovelluksesta.
Puheluun vastaaminen	Paina kuulokkeen puhelunhallintapainiketta lyhyesti.	1. Paina lyhyesti kuulokkeen puhelunhallintapainiketta. 2. Vastaa puheluun puhelinohjelmistosovelluksella.
Puhelun lopettaminen	Paina kuulokkeen puhelunhallintapainiketta lyhyesti.	1. Paina lyhyesti kuulokkeen puhelunhallintapainiketta. 2. Katkaise puhelu puhelinohjelmistosovelluksella.

Puhelinohjelmiston tuki

Puheluihin vastaaminen ja puhelujen lopettaminen etänä kuulokkeen avulla toimii kaikissa puhelinohjelmistoissa Skype'n kuluttajaversiota lukuun ottamatta ilman lisäasetuksia. Voit tarkistaa yhteensopivat puhelinohjelmistot osoitteesta plantronics.com/software.

Jos käytät Skype'n kuluttajaversiota, näet Savi 400:n ensimmäisellä käyttökerralla ponnahtusikkunan, jossa kysytään haluatko käyttää D100:aa (Savi 400 -sovitin) Skype'n kanssa. Valitse OK.

Automaattinen vastaus

Automaattisen vastauksen ansiosta radioyhteys kuulokkeen ja sovitimen välille voidaan muodostaa ilman painikkeen painalluksia.

Savi 410/420:n automaattista vastausta EI ole valittu tehtaalla oletusasetukseksi. Kun automaattisen vastauksen tilaksi on valittu POIS KÄYTÖSTÄ, voit vastata tulevaan puheluun painamalla kuulokkeen puhelunhallintapainiketta. Kun automaattisen vastauksen tilaksi on valittu KÄYTÖSSÄ, tulevaan puheluun vastataan, kun kuuloke poistetaan lataustelineestä.

Voit muuttaa asetusta valitsemalla: Käynnistä > Ohjelmat > Plantronics > Plantronics Control Panel (Ohjauspaneeli) > Device Settings (Laitteasetukset) – USB adapter (USB-sovitin).

Neuvottelupuhelu enintään kolmella lisäkuulokkeella

Kun puhelu on käynnissä, voit liittää USB-sovittimeen enintään kolme lisäkuuloketta puhelinneuvottelua varten. Kun lisäät kuulokkeita sovittimeen, näet puhelinneuvottelukuulokkeiden määrän Plantronics Hubin About (Tietoja) -välilehden Connections (Yhteydet) -kohdassa.

Neuvottelupuheluun voi liittää uusia henkilöitä (osallistujia) seuraavasti:

- 1 Kun puhelu on käynnissä, aseta osallistujan kuuloke liittämistilaan.
- 2 Paina lyhyesti (alle sekunnin ajan) USB-sovittimessa olevaa liittämispainiketta. USB-sovittimen merkkivalo vilkkuu keltaisena ja vihreänä.
- 3 USB-sovittimen merkkivalo palaa seuraavaksi keltaisena ja pääkuulokkeesta kuuluu merkkiäänä. Tämä ilmaisee, että uusi osallistuja haluaa liittyä mukaan puheluun.
- 4 Jos painat pääkuulokkeen puhelunhallintapainiketta viiden sekunnin kuluessa, osallistuja yhdistetään mukaan puheluun.

Jos et paina puhelunhallintapainiketta viiden sekunnin kuluessa, osallistumispyyntö hylätään ja osallistuja kuulee omasta kuulokkeestaan virheestä ilmoittavan merkkiäänän.
- 5 Osallistuja voi poistua neuvottelupuhelusta painamalla omaa puhelunhallintapainikettaan.

Pääkuulokkeesta kuuluu yksi merkkiäänä aina, kun osallistuja poistuu puhelusta.

Lisäkuulokkeiden lisääminen ja suojaustasot

Savi 400 -sarjan kuulokejärjestelmä (v28 tai uudempi) tukee DECT Forumin Enhanced Security -suositusta. Tukiasemassa on DECT Forumin suojauslogo, jos tuotteessa on Enhanced Security.

Sekä kuuloke että USB-sovitin ovat yhteensopivat vanhempien (28-versiota aiempien) tukiasemien ja vanhempia DECT-versioita tukevien kuulokkeiden kanssa. Seuraavassa on hyödyllisiä tietoja, jos aiot käyttää Enhanced Security -osia ja vanhempia DECT-osia yhdessä.

Jos Enhanced Security -kuuloke tai USB-sovitin on yhteydessä vanhempaan kuulokkeeseen tai kuulokkeen tukiasemaan, kuulokkeen ja tukiaseman yhdistelmän suojaustaso määräytyy vanhemman DECT-version mukaan kaikissa puheluissa. Tämä johtuu siitä, että vanhemmat osat eivät tue Enhanced Security -suojausta.

Kaikki edellä mainitut yhteyden tiedot ovat voimassa, kun Enhanced Security -USB-sovitin yhdistetään vanhempaan tukiasemaan tai päinvastoin

Jos vanhempi kuuloke on yhdistetty Enhanced Security -USB-sovittimeen:

- Liittämisen merkkivalo (USB-sovittimessa) välkähtää VIHREÄNÄ 3 kertaa ja sen jälkeen KELTAISENA 2 kertaa. Tämä vilkkumiskuvio toistuu 2 kertaa.

Jos Enhanced Security -kuuloke on yhdistetty vanhempaan USB-sovittimeen:

- Enhanced Security -kuulokkeesta kuuluu suojausilmoituksen **merkkiäänä**.
- Kuulokkeen yksivärinen LED-valo välkähtää 3 kertaa ja sen jälkeen 2 kertaa. Tämä vilkkumiskuvio toistuu 2 kertaa.

7 Edistynyt käyttö

Tietokonejärjestelmässä olevassa Plantronics Hub -sovelluksessa voit mukauttaa asetuksia ja näyttää Plantronics-äänilaitteen tilan työpöydällä. Plantronics Hub -sovelluksessa käyttäjät voivat helposti muuttaa laitteen ja ohjelmiston asetuksia sekä asentaa ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivityksiä.

Tämän osan tiedot koskevat Savi 400 -sarjan kuulokejärjestelmän tuotteita ja erityisesti niiden asetuksia.

Plantronics Hub -sovelluksen oma kattava käyttöopas on osoitteessa www.plantronics.com/us/product/plantronics-hub-desktop/#support.

Plantronics Hub -sovelluksen asentaminen

Aloita Plantronics Hubin käyttäminen lataamalla Plantronics-ohjelmisto: mene osoitteeseen plantronics.com/us/support/software-downloads/ ja napsauta latauspainiketta.

Hub-sovelluksen käynnistäminen

Käynnistä Hub-sovellus valitsemalla Käynnistä > Ohjelmat > Plantronics > Hub

Plantronics Hub

Kun asennat Plantronics Hub -sovelluksen, About (Tietoja) -välilehti tulee näkyviin. Jos olet yhdistänyt vähintään yhden Plantronics-laitteen tietokoneeseen USB-liittimellä, näet laitteesta kuvan ja tietoja. Sovelluksen yläreunassa on seuraavat välilehdet: About (Tietoja), Updates (Päivitykset), Settings (Asetukset) ja Help (Ohje). Seuraavassa kerrotaan lisää kustakin välilehdestä.

Devices (Laitteet) -välilehti

Määritä asetukset valitsemalla Plantronics D100-M pudotusvalikosta ja napsauttamalla Device Settings (Laitteasetukset) -laatikkoa. Alla on lueteltu USB-sovittimen ja kuulokkeen asetusten vaihtoehdot ja oletusasetukset.

HUOMAUTUS Asetukset, jotka eivät ole valittavissa kyseiselle Plantronics-laitteelle, on himmennetty.

About (Tietoja) -välilehti

Näyttää tietokoneeseen yhdistettyjen laitteiden tiedot. Voit valita käytettävän laitteen tai määrittää oletuslaitteen (vasemmassa reunassa näkyy avattava valikko, mikäli useita laitteita on yhdistetty).

Updates (Päivitykset) -välilehti

Etsi laiteohjelmistojen ja Hub-sovelluksen päivityksiä. Katso tietoja saatavilla olevista päivityksistä ja asenna ne tarvittaessa

Settings (Asetukset) -välilehti

Muuta laitteiden ja Hub-sovelluksen asetuksia

Help (Ohje) -välilehti

Ohjeita, vianmäärittystietoja ja asiakaspalvelun yhteystiedot

Hub-asetukset

	Ominaisuus	Preferences (Asetukset)	Oletus
Yleiset (ohjelmisto)	Säilytä kuulokkeen ja tietokoneen välinen radioyhteys	Aktiivinen vain puhelun aikana / Aina aktiivinen	Aktiivinen vain puhelun aikana
	Ohjelmiston lokitietojen tarkkuus	Pieni/keskisuuri/suuri/ yksityiskohtainen	Pieni
	Tilastotietojen kokoaminen Hub-sovelluksen kehittämiseksi	Poissa käytöstä / käytössä	Käytössä
Yleiset (Savi 400 -sarja)	Automaattinen vastaus	Poissa käytöstä / käytössä	Pois käytöstä
	Äänen havaitseminen	Poissa käytöstä / käytössä	Käytössä
	Toinen saapuva puhelu	Jatkuva soitto / kertosoitto / ei huomioida	Jatkuva soitto

Säilytä kuulokkeen yhteys tietokoneeseen

Tämä toiminto pakottaa tietokoneen radioyhteyden pysymään toiminnassa myös puhelun päättymisen jälkeen. Näin radioyhteyttä ei tarvitse muodostaa uudelleen vaihdettaessa eri PC-äänisovellusten välillä.

Ohjelmiston lokitietojen tarkkuus

Määritä lokitiedostoihin koottavan tiedon määrä.

Tilastotietojen kokoaminen Hub-sovelluksen kehittämiseksi

Jos tämä on valittuna, Plantronics voi kerätä tietoa toimintojen käyttötavoista. Plantronics käyttää tietoja vain tulevien ohjelmisto- ja laitteistotuotteiden laadun parantamiseen.

Automaattinen vastaus

Kun tämä toiminto on käytössä, kuulokkeesi vastaa puheluun automaattisesti, kun se nostetaan lataustelineestä.

Äänen havaitseminen

Äänen havaitseminen on Plantronicsin langattomien laitteiden tukema erikoistoiminto, joka voi havaita audiosignaalin USB-portissa ja luoda automaattisesti radiolinkin tukiaseman ja langattoman kuulokkeen välille ilman, että käyttäjä painaa puhelupainiketta. Kun Configure Lync Dial Tone (Määritä Lyncin valintaääni) -asetus on On (Käytössä), Lync-valintaääni kuuluu aina, kun käyttäjä painaa puhelunhallintapainiketta (toiminnossa oletetaan, että käyttäjä haluaa soittaa puhelun puheluohjelmistolla). Käyttäjä saattaa kuitenkin painaa puhelupainiketta, kun hän haluaa kuunnella esimerkiksi musiikkia tietokoneesta, eikä hän tällöin halua kuulla valintaääntä. Jos Audio Sensing (Äänen havaitseminen) -parametrin asetus on On (Käytössä), radiolinkki muodostetaan automaattisesti, kun USB-portissa havaitaan jokin PC-audiosignaali. Näin käyttäjän ei tarvitse painaa puhelupainiketta.

Toinen saapuva puhelu

Jos saat puhelun aikana toisen puhelun, tällä toiminnolla voit hallita toisen puhelun soittominaisuuksia. Puhelun asetukset ovat Ring Continuously (Jatkuva soitto) vastaamiseen saakka (oletus), Ring Once (Kertasoitto) ja hiljennys vastaamiseen saakka tai Ignore Ring (Ohita soitto), jolloin puhelu ohitetaan kokonaan.

Soittoäänet ja äänenvoimakkuudet

Ominaisuus	Preferences (Asetukset)	Oletus
Tietokoneen soittoääni	Merkkiääni 1 / merkkiääni 2 / merkkiääni 3 Oletus / hiljainen / poissa käytöstä	Merkkiääni 3 Oletusarvoinen äänenvoimakkuus
Mykistyksen merkkiäänen voimakkuus	Oletusarvoinen äänenvoimakkuus / hiljainen Äänenvoimakkuus / poissa käytöstä	Pois käytöstä
Järjestelmän merkkiääni	Oletus / hiljainen / poissa käytöstä	Oletusarvoinen äänenvoimakkuus
Kuulokkeen käyttötapa äänenvoimakkuuden säätämistä varten HUOMAUTUS vain Savi 440/445 -mallit	Ei muutosta / vasen korva / oikea korva	Ei muutosta
Soiton sijainti	Kuuloke, kuuloke/tietokone	Vain kuuloke

Tietokoneen soittoääni

Valitse tietokoneen puhelinohjelmiston soittoääni ja soiton äänenvoimakkuus.

Mykistyksen merkkiäänen voimakkuus

Mykistyksen merkkiäänen voimakkuuden hallinta. Merkkiääni muistuttaa, että mikrofoni on mykistetty. Mykistyksen merkkiäänen voi myös poistaa käytöstä.

Järjestelmän merkkiääni

Määritä tietokoneen järjestelmän merkkiäänien voimakkuus.

Kuulokkeen käyttötapa (vain Savi 440/445)

Äänenvoimakkuussäädöt toimivat ylös/alaspäin oikeassa korvassa. Jos kuuloketta käytetään vasemmassa korvassa, äänenvoimakkuussäädöt toimivat päinvastaisesti. Tällä asetuksella voi kääntää äänenvoimakkuussäädön päinvastaiseksi ennen käyttöä vasemmassa korvassa.

Soiton sijainti

Tämä toiminto määrittää, toistetaanko tietokoneen soittoääni sekä kuulokkeessa että tietokoneen kaiuttimissa.

Jos toiminto valitaan, tietokoneen soittoääni kuuluu sekä tietokoneen kaiuttimessa että kuulokkeessa.

Jos toimintoa ei valita, tietokoneen soittoääni kuuluu vain joko kuulokkeessa tai tietokoneen kaiuttimissa tietokoneen ääniasetusten mukaan.

Puhelinohjelmistot ja mediasoittimet

Ominaisuus	Preferences (Asetukset)	Oletus
Valintäääni	Poissa käytöstä / käytössä	Käytössä
Media Playerin toiminta puhelun saapuessa	Keskeytys ja jatko / ei	Keskeytys ja jatko
Puhelinohjelmistot ja mediasoitin	Ota käyttöön / poista käytöstä	Ota käyttöön* *asennetuille puhelinohjelmistoille ja mediasoittimille

Media Playerin toiminta puhelun saapuessa

Määrittää mediasoittimen toiminnan, kun puhelu saapuu kuunneltaessa mediatiedostoja.

Valintäääni

Valintäääni kuuluu, kun kuulokkeen puhelupainiketta painetaan. Kohdepuhelinohjelmiston on tuettava valintääntä.

Puhelinohjelmistot ja mediasoittimet

Määrittää, mitkä mediasoittimet ovat käytettävissä Hub-sovelluksen kanssa. Avaya one-X Communicator, Avaya one-X Agent, Avaya IP Softphone, Avaya IP Agent, Cisco IP Communicator, Cisco UC Clients (CSF), NEC SP350, Cisco WebEx. Winamp, Windows Media Player, iTunes.

Olotila

Ominaisuus	Preferences (Asetukset)	Oletus
Aware for Lync & Skype for Business	Poissa käytöstä / käytössä	Pois käytöstä

Päivitä omat tavoitettavuustiedot automaattisesti (Skype for Business / Lync / OC)

Päivitä omat Skype for Business- / Lync- / OC-tavoitettavuustiedot, kun puhelu on käynnissä matkapuhelimessa, pöytäpuhelimessa tai Plantronicsin tukemassa puhelinohjelmistossa. Tämä toimii vain, jos Plantronicsin Lync-laajennus on asennettu.

Langaton

Ominaisuus	Preferences (Asetukset)	Oletus
Toimintasäde	Pieni/keskisuuri/suuri	Suuri
Tietokoneen äänen kaistanleveys	Kapeakaista/laajakaista	Kapeakaista

Toimintasäde

Toimintasäteen muuttaminen voi kohentaa pöytäpuhelimien/puhelinsovelluksen äänenlaatua, parantaa käyttäjätiheyttä tai rajoittaa käyttäjämäärää. Katso ohjeita toimintasäteen muuttamiseen tukiasemalla kohdasta Toimintasäteen asettaminen.

Asetus	Toimintasäde
Suuri	enintään 106 metriä
Keskikokoinen	enintään 45 metriä
Pieni	enintään 15 metriä

Tietokoneen äänen kaistanleveys

Laajakaistaäännessä puhe toistuu erittäin selvänä ja luonnollisena. Akkuvirtaa kuluu kuitenkin enemmän, joten puhe aika lyhenee.

Lisä

Ominaisuus	Preferences (Asetukset)	Oletus
Kovien äänien poisto (G616)	Poissa käytöstä / käytössä	Pois käytöstä
Kovien äänien poisto (Plantronics-paranneltu)	Poissa käytöstä / käytössä	Pois käytöstä
Päivittäisen meluallistuksen rajoitus	Poissa käytöstä / 80 dB / 85 dB	Pois käytöstä

Kovien äänien poisto (G616)

G616-äänirajoitin antaa lisäsuojan äkillisiltä, kovilta ääniltä. Kun G616-äänirajoitin on käytössä, järjestelmä antaa lisäsuojan äkillisiltä, kovilta ääniltä. Äänitaso rajoitetaan 102 dBA:han ACIF:n (Australian Communications Industry Forum) suosituksen G616:2006 mukaisesti. Kun G616-äänirajoitin EI ole käytössä, kuuloke suojaa käyttäjän kuuloa säätämällä äänitasoksi 118 dBA.

Kovien äänien poisto (Plantronics-paranneltu)

Plantronicsin parannettu kovien äänien poisto ylittää G616-suojauksen ja suojaa käyttäjän kuuloa äkillisiltä kovilta ääniltä. Kun kovien äänien poisto on käytössä, järjestelmä tunnistaa ja estää äkilliset kovat äänet ja hiljentää ne miellyttävälle tasolle. Kun kovien äänien poisto ei ole käytössä, kuuloke suojaa käyttäjän kuuloa säätämällä äänitasoksi 118 dBA.

Päivittäisen meluallistuksen rajoitus

Päivittäisen meluallistuksen rajoitus antaa lisäsuojan päivittäiseltä melulta. Kun äänenvoimakkuuden rajoitin on käytössä, järjestelmä valvoo, ettei melutaso nouse yli 80 dBA:han tai 85 dBA:han (valinnan mukaan) EU-lainsäädännössä määritettyjen rajojen mukaan. Kun äänenvoimakkuuden rajoitin EI ole käytössä, kuuloke suojaa käyttäjän kuuloa säätämällä äänitasoksi 118 dBA.

Päivitykset

Valitsemalla Updates (Päivitykset) -välilehdessä Check for updates (Tarkista päivitykset) voit tarkistaa, onko järjestelmän laiteohjelmistoon tai Hub-ohjelmistoon saatavissa päivityksiä.

8 Päivitä laiteohjelmisto ja ohjelmisto

Kaikki Savi W4XX:n tarvitsemat ohjelmistot voidaan päivittää etäyhteydellä, kun päivityksiä on saatavilla. Kuulokkeen laiteohjelmiston ja Plantronics Hub -ohjelmiston päivityksiä on saatavilla ajoittain. Kun päivitys on saatavilla, Updates (Päivitykset) -välilehdessä näkyy numero. Katso saatavilla olevat päivitykset napsauttamalla Updates (Päivitykset) -välilehteä. Kun päivitys on saatavilla, se näkyy kyseisen sivun luettelossa. Valitse Update (Päivitä) kaikkien niiden päivitysten kohdalla, jotka haluat asentaa. Suosittelemme, että asennat kaikki päivitykset, jotta laite ja ohjelmisto toimivat mahdollisimman hyvin.

9 Vianmääritys ja usein esitettyjä kysymyksiä

Kun valitsen numeron puhelinohjelmistosovelluksesta, mitään ei tapahdu.

Varmista, että kuulokkeen akku on ladattu täyteen.

Varmista, että kuuloke on liitetty USB-sovittimeen. Katso kohta [Kuulokkeen liittäminen](#).

Tarkista, että Plantronics-ohjelmisto on asennettu. Voit ladata ohjelmiston osoitteesta plantronics.com/software.

Varmista, että käytät yhteensopivaa puhelinohjelmistosovellusta. Voit tarkistaa tuetut puhelinohjelmistosovellukset osoitteesta plantronics.com/software.

Jos Plantronics-ohjelmistoa ei ole asennettu eikä käytössä ole yhteensopivaa puhelinohjelmistosovellusta, paina ensin puhelunhallintapainiketta ja valitse numero, vastaa puheluun tai lopeta puhelu käyttämällä puhelinohjelmistosovellusta.

Varmista, että kuuloke on valittu oletusarvoiseksi äänilaitteeksi. Plantronics-ohjauspaneeli näyttää äänilaitteiden ohjauspaneelin, kun valitset Plantronics Control Panel (Ohjauspaneeli) > Preferences (Asetukset) > General (Yleisasetukset) – Launch Audio Devices Control Panel (Käynnistä Äänet ja äänilaitteet -ohjauspaneeli).

Kytke USB-sovitin pois toiminnasta ja sen jälkeen takaisin toimintaan. Merkkivalo palaa punaisena, kunnes kuuloke on liitetty.

Kun kuuloke on liitetty oikein, merkkivalo palaa vihreänä.

Käynnistä tietokone uudelleen.

Puheen ja/tai kuuntelun äänenvoimakkuus on liian matala tai liian korkea.

Säädä kuulokkeen kuuntelun äänenvoimakkuutta äänenvoimakkuuden säätöpainikkeella.

Säädä kuuntelun/puheen äänenvoimakkuuksia tietokoneen äänen ohjauspaneelista tai järjestelmäasetuksista.

Säädä kuuntelun tai puheen äänenvoimakkuutta puhelinohjelmistosovelluksesta.

Ääni on vääristynyt tai ääni kaiuu kuulokkeessa.

Vähennä puheen ja/tai kuuntelun äänenvoimakkuutta tietokoneen puhelinohjelmistosovelluksesta. Käännä mikrofoni leukaasi kohti.

Jos vääristymä ei häviä, hiljennä kuulokkeen äänenvoimakkuutta.

Tietokoneen kaiuttimista ei kuulu enää ääntä.

Windows XP -järjestelmät

- Siirry tietokoneen ohjauspaneelissa Ääniasetukset-valikon Ääni-välilehteen.
- Vaihda kohdassa Äänen toisto oletusasetukseksi tietokoneesi kaiuttimet Savi Officeen sijaan. Vahvista muutos napsauttamalla OK-painiketta.

Windows Vista -järjestelmät:

- Siirry ääniasetuksiin tietokoneen ohjauspaneelissa.
- Vaihda kohdassa Toisto oletusasetukseksi tietokoneesi kaiuttimet Speakers Savi Office -asetuksen sijaan. Vahvista muutos napsauttamalla OK-painiketta.

Mac OS X

- Valitse omenavalikosta System Preferences (Järjestelmäasetukset) ja osoita Sound (Ääni) -painiketta.
- Valitse Output (Lähtö) ja sitten Internal Speakers (Sisäiset kaiuttimet) tai halulamasasi kaiutin.

Puheaika on selvästi aiempaa lyhyempi jopa täyden latauksen jälkeen.

Vaihdeettavan akun käyttöikä on loppumassa. Voit ostaa uuden akun osoitteesta plantronics.com. Käytä vain Plantronicsin toimittamaa akkutyyppiä.

Plantronics, Inc.	Plantronics BV
345 Encinal Street	South Point Building C
Santa Cruz, CA 95060 USA	Scorpius 140
United States	2132 LR Hoofddorp
plantronics.com	Netherlands

Voit ottaa yhteyttä tuotetukeen osoitteessa plantronics.com/support tai soittamalla numeroon 1-800-544-4660.



© 2015 Plantronics, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään. Plantronics, Plantronics-logo, Savi ja W430 ovat Plantronics Inc:n tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Internet Explorer, Microsoft, Windows, Windows Vista ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa. DECT SECURITY on DECT Forumin tavaramerkki. Tavaramerkkiä saa käyttää vain DECT Forumin kirjallisella luvalla. Skype on Skype Limitedin tai muiden Skype-yhtiöiden tavaramerkki. Kaikki muut tavaramerkit ovat omistajensa omaisuutta.

Patentit: US 7,633,963; 9,008,319; D505,413; D535,285; D538,785; D602,008; CN ZL200630123313.2; ZL200630123314.7; ZL200830005446.9; EM 000873823; 000543798; TW D117333; D117515 ja D127400.

89922-10 09.15

plantronics

