

Savi 430

Guía del usuario

Bienvenido

Felicidades por su compra de un nuevo producto Plantronics. Este manual del usuario contiene instrucciones para configurar y utilizar su sistema de auriculares inalámbricos Savi W430 (adaptador USB D100 + auricular WH210).

Antes de instalar o utilizar el producto, consulte las instrucciones de seguridad (aparte) para obtener información importante acerca de la seguridad del producto.

INFORMACIÓN DE DECT

Plantronics es un miembro del foro DECT y ha adoptado plenamente sus recomendaciones para las mejoras de seguridad de todos los productos DECT.

Los productos de Plantronics basados en DECT ahora incorporan completamente las recomendaciones más recientes para Enhanced Security del foro DECT y de ETSI. Estas mejoras cubren los procedimientos de registro, autenticación, autorización y cifrado. Los productos DECT de Plantronics ahora están seguros contra todas las vulnerabilidades conocidas que se destacaron en los anuncios públicos del Consejo del Caos en 2009.

Los productos DECT de la serie Savi 400 de Plantronics fueron puestos a prueba y aprobaron los requisitos de certificación de seguridad del foro DECT y, en consecuencia, se les ha otorgado la certificación del logo de "seguridad del foro DECT". Los productos Plantronics que utilizan la nueva versión mejorada de DECT, que incluye estas mejoras de seguridad, están marcados en la base con el logo de seguridad del foro DECT.



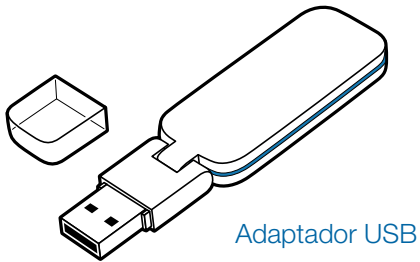
El producto inalámbrico DECT 6.0 adjunto utiliza radiofrecuencias restringidas que varían de un país a otro. Los dispositivos DECT 6.0 por lo general cuentan con autorización de uso en Estados Unidos. El uso de este producto DECT 6.0 en países no autorizados implica una violación a la ley, podría afectar a redes y dispositivos de telecomunicaciones, y pueden conllevar multas y sanciones por parte de agencias reguladoras. Para países específicos en los que se acepta legalmente el uso de dispositivos DECT 6.0, consulte: <http://www.dect.org>

Índice

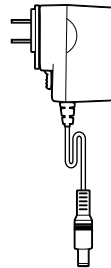
1	Contenido de la caja y características	4
2	Instalación	6
	2.1 Conexión del adaptador USB a la PC	6
	2.2 Conexión de la fuente de alimentación al cargador Base	6
	2.3 Acoplamiento y carga del auricular	6
	2.4 Montaje del auricular	7
3	Uso del sistema del auricular	8
	Encendido del auricular	8
	Realizar, contestar y finalizar llamadas con la PC	8
4	Información del sistema	9
	Luz indicadora del adaptador USB	9
	Silenciar un auricular durante una llamada.....	9
	Suscribir un auricular principal	10
	Conferencias con un máximo de tres auriculares más.....	10
	Conferencia con auriculares adicionales y Niveles de seguridad	11
	Cambio entre audio de banda ancha y banda angosta	11
	Configurar el alcance.....	11
	Cancelar la suscripción	11
	Escuchar otro audio de PC.....	11
	Colocar el auricular en modo de reposo	11
	Tiempo de conversación	12
	Funciones del botón del auricular	12
	Luz indicadora del auricular.....	12
	Tonos del auricular.....	12
5	Plataforma de software de Plantronics	13
	Compatibilidad con Softphone.....	13
	Actualización del administrador de firmware y software	13
6	Uso avanzado.....	14
	Instalación de Plantronics Hub.....	14
	Inicie el Hub	14
	Plantronics Hub	14
	Pestaña de dispositivos.....	14
7	Solución de problemas y preguntas comunes.....	19

1 Contenido de la caja y características

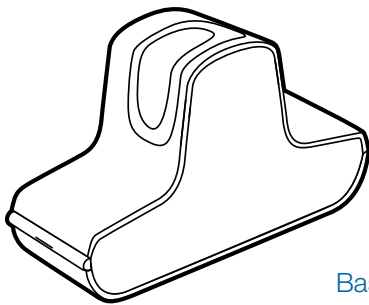
1.1 Adaptador y cargador USB de Savi W430



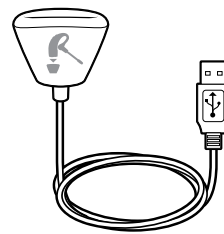
Adaptador USB



Fuente de alimentación de la base

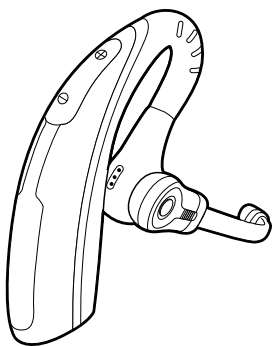


Base de carga



Cable de carga USB

1.2 Auricular Savi WH210

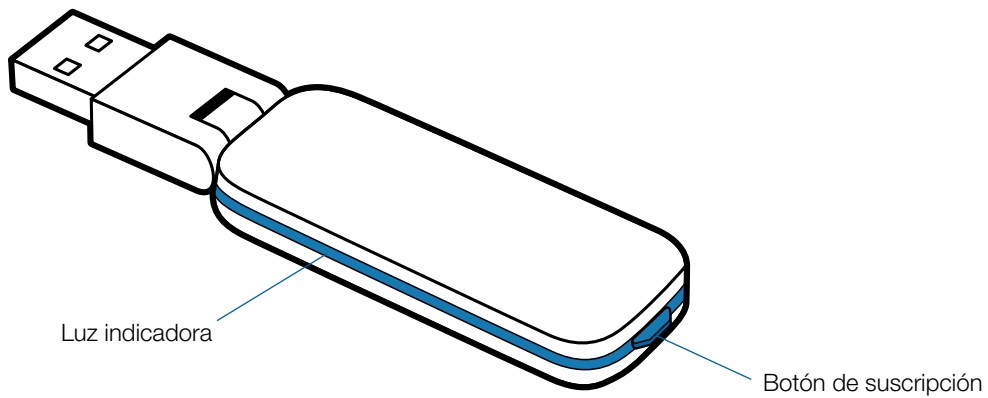


Auricular con tapón preinstalado

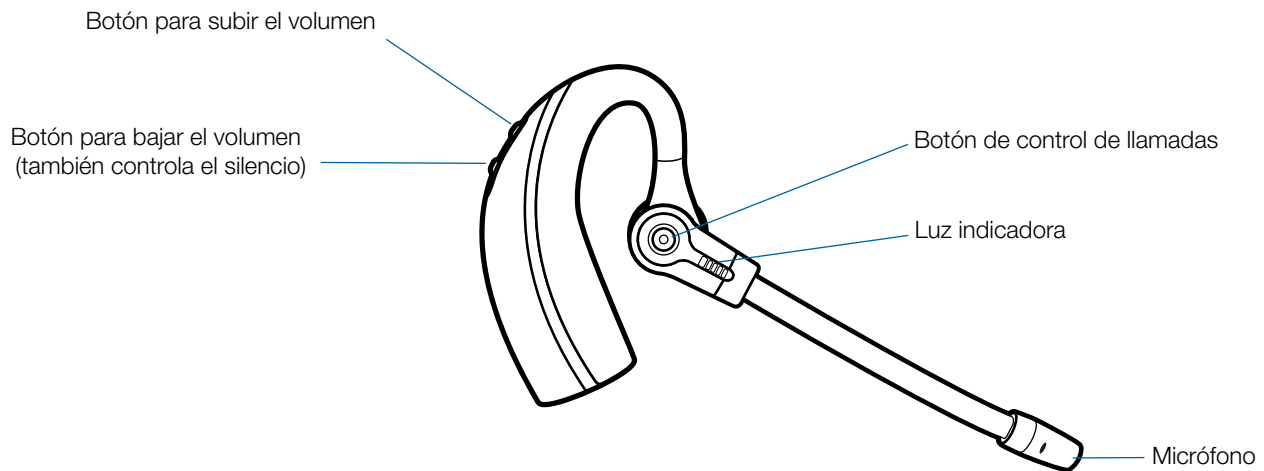


Tapones extra

Características del adaptador USB Savi



Características del auricular Savi WH210

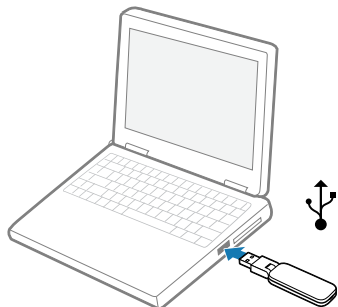


2 Instalación

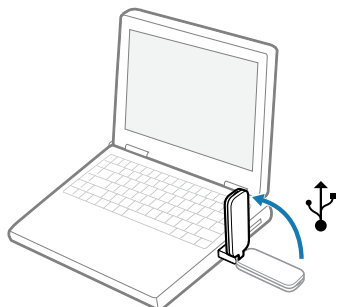
2.1 Conexión del adaptador USB a la PC

- 1 **Inserte el adaptador USB en el puerto USB de la PC.**
La luz indicadora del adaptador USB se encenderá de color rojo sin parpadear para indicar que el adaptador USB está encendido y se pondrá de color verde sin parpadear cuando se conecte al auricular.

NOTA Es posible que tenga que cargar el auricular antes de que



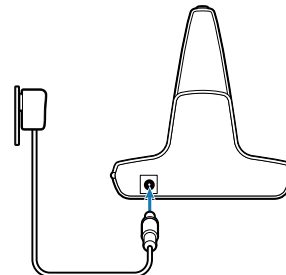
lo pueda encontrar el adaptador USB.



- 2 El adaptador USB se puede doblar como se muestra en la imagen.

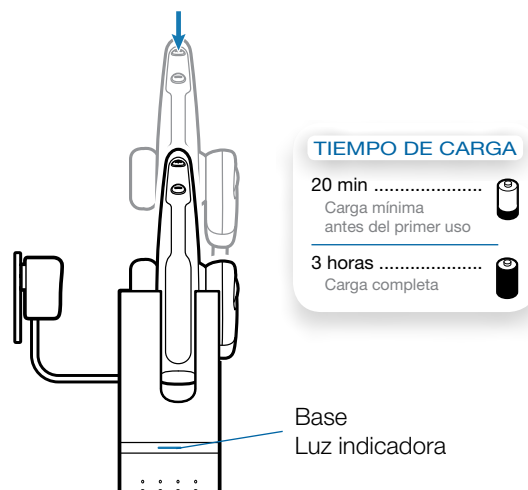
2.2 Conexión de la fuente de alimentación al cargador Base

- 1 **Conecte la fuente de alimentación de la base a la entrada de alimentación de la base de carga.**
- 2 **Conecte la fuente de alimentación a una toma de corriente.** La luz indicadora de carga será de color verde continuo.

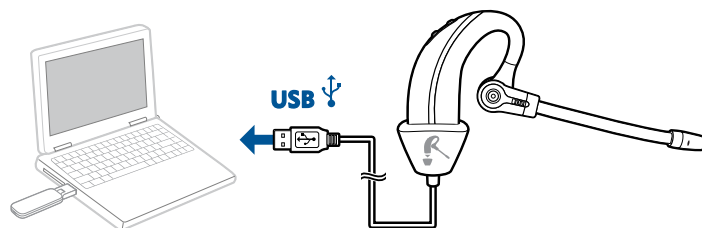


2.3 Acoplamiento y carga del auricular

- 1 **Presione suavemente el auricular en la base de carga.**
La luz indicadora de carga de la base del cargador parpadeará en verde para indicar que la batería del auricular se está cargando.
- 2 **Cárguela durante al menos 20 minutos antes de usarla por primera vez.** La carga completa tarda 3 horas. La luz indicadora se volverá verde sólido.



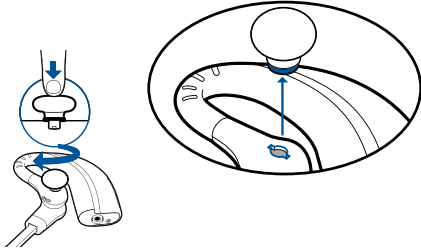
NOTA También puede utilizarse el cable de carga USB para cargar el auricular. Para cargar correctamente el auricular con el cable USB, la PC debe estar encendida y en estado activo (no en espera). El tiempo de carga varía en función del número de dispositivos que estén conectados a la PC a través de puertos USB.



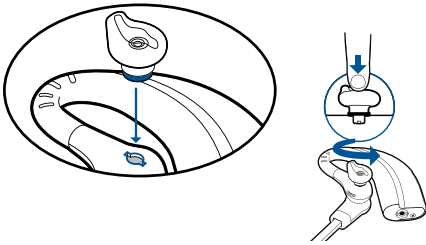
2.4 Montaje del auricular

El auricular viene con un tapón preinstalado de tamaño medio. Para instalar un tapón diferente:

- 1 Quite el tapón preinstalado, presionándolo y girándolo hacia la DERECHA, y luego jalando con firmeza para desprenderlo.**

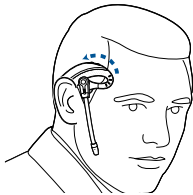


- 2 Elija el tamaño y estilo de tapón de ajuste más cómodo. Alinee las lengüetas del tapón con las ranuras del auricular. Presione firmemente y gire el tapón hacia la IZQUIERDA.**



NOTA: Al instalar un tapón de gel, asegúrese de que la parte elevada del tapón apunte hacia la parte curva del auricular, como se muestra en la figura.

- 3 Deslice el auricular por encima y por detrás de la oreja y después, presiónelo suavemente contra su oído.**

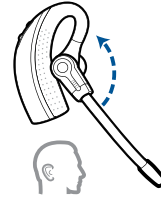


- 4 Gire el brazo del micrófono hasta que quede apuntando hacia su boca.**

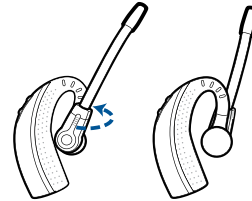


- 5 El auricular se puede convertir para usarlo del lado izquierdo siguiendo estos pasos:**

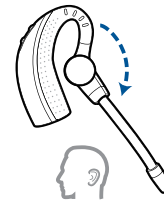
- a. Gire el brazo del micrófono hacia arriba.**



- b. Gire completamente el brazo del micrófono.**



- c. Gire el brazo del micrófono hacia abajo.**

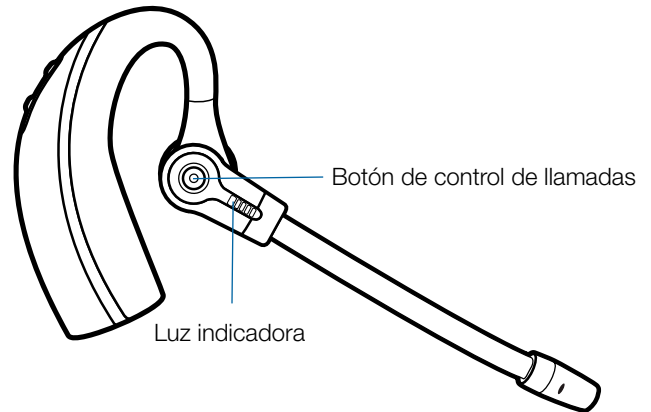


3 Uso del sistema del auricular

Encendido del auricular

Si la batería del auricular está cargada, el auricular se enciende automáticamente. El auricular no tiene un botón de encendido/apagado.


IMPORTANTE. Se recomienda que instale el software de Plantronics Hub. Si bien el sistema Savi puede funcionar sin el software, no podrá usar todas las capacidades del sistema. Descargue el software de: plantronics.com/software.



Realizar, contestar y finalizar llamadas con la PC

	Con software de Plantronics*	Sin software de Plantronics
Para realizar una llamada	1. Marque el número desde la aplicación de softphone compatible softphone application	1. Presione brevemente el botón de control de llamadas del auricular 2. Marque el número desde la aplicación de softphone
Para contestar una llamada	1. Presione brevemente el botón de control de llamadas del auricular	1. Presione brevemente el botón de control de llamadas del auricular 2. Conteste la llamada con la aplicación de softphone
Para finalizar una llamada	1. Presione brevemente el botón de control de llamadas del auricular	1. Presione brevemente el botón de control de llamadas del auricular 2. Cuelgue la llamada con la aplicación de softphone

*Supone el uso de softphone compatible.

 Por su seguridad, no use el auricular a un volumen alto durante periodos prolongados. Esto puede causar pérdida de audición. Use siempre un volumen moderado. Si desea obtener más información acerca de los auriculares y la audición, visite: plantronics.com/healthandsafety.

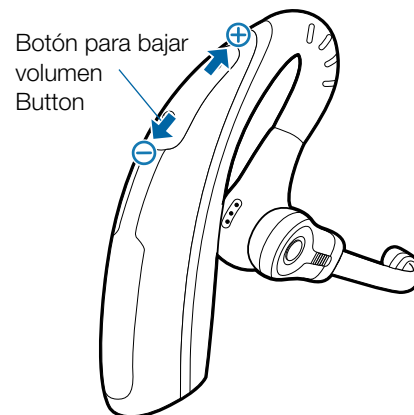
4 Información del sistema

Luz indicadora del adaptador USB

Estado del adaptador USB	Luz indicadora
Auricular en modo de conversación	Verde intermitente
Está activada la función de silencio en el auricular.	Parpadeo en rojo
Llamada entrante	Destella en rojo y amarillo
Suscripción del adaptador y el auricular	Flashes rojos y verdes
Auricular suscrito, sin actividad	Verde continua
Encendido - auricular no suscrito	Rojo continuo
El adaptador USB está en suscripción de modo de conferencia	Destella en verde y amarillo
En una llamada en conferencia activa con uno o más auriculares invitados suscritos	Destella en amarillo

Silenciar un auricular durante una llamada

Para activar o desactivar el silencio de la llamada, mantenga presionado el botón para bajar volumen durante al menos 1½ segundos.



Suscribir un auricular principal

El auricular y el adaptador USB que se entregan están suscritos entre sí. No obstante, si desea utilizar otro auricular maestro con su adaptador USB existente, se pueden suscribir las unidades una a la otra con el siguiente método:

- 1 Asegúrese de que el auricular de reemplazo esté cargado.**
- 2 Presione dos veces el botón de suscripción del adaptador USB.** El adaptador USB parpadeará en rojo y en verde.
- 3 Oprima el botón de subir el volumen del auricular durante tres segundos hasta que la luz indicadora del auricular cambie a verde continuo.**
- 4 Cuando la luz indicadora del adaptador USB se encienda de color verde continuo, el auricular y el adaptador USB estarán suscritos entre sí.**

NOTA Si se agota el tiempo del proceso de suscripción después de dos minutos o si falla, la luz indicadora del adaptador USB se volverá de color rojo continuo durante cuatro segundos y después regresará a su estado anterior. Si esto ocurre, intente volver a suscribir el auricular.

Conferencias con un máximo de tres auriculares más

Durante una llamada, puede suscribir hasta tres auriculares invitados a su adaptador USB para establecer una conferencia. A medida que añade auriculares al adaptador, puede ver el número de auriculares disponibles en Plantronics Hub en la pestaña "About" (acerca de) en "Connections" (conexiones).

Los invitados pueden incorporarse a la conferencia de la siguiente manera:

- 1 Mientras está en una llamada, coloque el auricular del invitado en el modo de suscripción presionando el botón de subir el volumen durante tres segundos hasta que la luz indicadora del auricular cambie a verde continuo.**
- 2 Presione brevemente (menos de un segundo) el botón de suscripción del adaptador USB.** La luz del adaptador USB parpadeará en amarillo y en verde.
- 3 Luego, la luz del adaptador USB cambiará a amarillo continuo y escuchará un tono en el auricular principal para indicar que un invitado desea incorporarse a la llamada.**

- 4 Si presiona el botón de control de llamadas del auricular principal antes de que transcurran cinco segundos, el invitado se incorporará a la llamada.**

Si no presiona el botón de control de llamadas en un plazo de cinco segundos, se rechazará la solicitud de incorporación y el invitado escuchará un tono de error en su auricular.

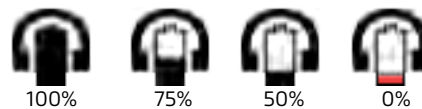
- 5 Los invitados pueden presionar el botón de control de llamadas para abandonar la conferencia.**

Cuando esto ocurra, se escuchará un solo tono en el auricular principal cada vez que un invitado abandone la llamada.

Akun tila

Kuulokkeen akun tila näkyy näytön oikean alakulman ilmaisinalueella jollakin seuraavista kuvakkeista:

HUOMAUTUS Plantronics Hub -ohjelmisto on asennettava, jotta ilmaisinalueen kuvake näkyy. (Katso seuraavaa osaa)



Jos kuulokkeen akun virta on hyvin vähissä, näet varoituksen.

Conferencia con auriculares adicionales y Niveles de seguridad

El sistema de auriculares de la serie Savi 400 (v28 o posterior) es compatible con las recomendaciones del foro DECT para Enhanced Security. Los productos con Enhanced Security están marcados en la base con el logo de seguridad del foro DECT.

Tanto los auriculares como el adaptador USB son compatibles con bases de auriculares y auriculares más antiguos (anteriores a v28) que sean compatibles con versiones más antiguas de DECT. Si planifica utilizar Enhanced Security con componentes de DECT más antiguos, la siguiente información le será de ayuda.

Si los auriculares o el adaptador USB con Enhanced Security realizan una conferencia con un auricular o con una base más antiguos, el nivel de seguridad resultante de la combinación del auricular y la base mezclados se configurará al nivel de la versión más antigua de DECT para todas las llamadas. Esto es debido a que los componentes más antiguos del sistema no tienen capacidad para ser compatibles con Enhanced Security.

Todos los detalles de suscripción descritos anteriormente se aplican cuando se realiza una conferencia con un auricular con Enhanced Security a un adaptador USB más antiguo, o viceversa. Sin embargo, existen alertas de sistema exclusivas que indican que el sistema está cambiando el nivel de seguridad de Enhanced Security a la versión de seguridad anterior.

Si se suscriben auriculares más antiguos a un adaptador USB con Enhanced Security:

- La luz LED de suscripción (en el adaptador USB) parpadeará en VERDE 3 veces y luego en AMARILLO 2 veces. Este patrón de parpadeo se repite 2 veces.

Si se suscriben auriculares con Enhanced Security a un adaptador USB más antiguo:

Los auriculares con Enhanced Security reproducirán un **tono** de notificación de seguridad.

- La luz LED monocolor en los auriculares parpadeará 3 veces y luego 2 veces. Este patrón de parpadeo se repite 2 veces.

Cambio entre audio de banda ancha y banda angosta

El Savi W430 se envía con el audio de banda ancha como predeterminado. Puede alternar entre audio de banda angosta y de banda ancha oprimiendo brevemente (menos de un segundo) y después de modo prolongado (más de tres segundos) el botón de suscripción al adaptador USB mientras está en estado de inactividad. La luz del adaptador USB destellará en rojo durante cuatro segundos al entrar en modo de banda angosta y destellará en verde cuatro segundos al entrar en modo de banda ancha.

Configurar el alcance

El Savi W430 se envía con alcance alto ajustado como predeterminado. Puede cambiar el ajuste de alcance manteniendo oprimido el botón de suscripción del adaptador USB durante tres segundos mientras está en estado inactivo. La luz del adaptador de USB parpadearán en verde para el alcance alto, en amarillo para el alcance medio y en rojo para el alcance bajo.

Cancelar la suscripción

Si el adaptador USB está en modo de suscripción y desea que el adaptador deje de buscar un auricular, oprima de nuevo el botón de suscripción. La luz de suscripción cambiará a rojo continuo durante 4 segundos y después volverá a su estado anterior.

Escuchar otro audio de PC

Asegúrese de que el audio de PC que está tratando de escuchar se esté enrutando a su dispositivo Savi 400.

- 1 Vaya a "Windows" y abra "Sound" (sonido).**
- 2 Seleccione el dispositivo Savi 400 en "Sound Playback" (reproducción de sonido).**
- 3 Inicie la aplicación que contiene el audio de la PC y presione reproducir.**

Colocar el auricular en modo de reposo

Si no utilizará el auricular durante un período prolongado y no colocará el auricular en la base de carga, puede colocarlo en modo de reposo. Con el auricular inactivo, oprima el botón de llamada nuevamente durante tres segundos hasta que el auricular parpadee dos veces. Para activar el auricular, presione una vez más el botón de control de llamadas y verá dos parpadeos blancos.

Tiempo de conversación

El sistema Savi Office W430 proporciona hasta 6 horas de conversación. El tiempo de conversación se verá reducido cuando se usa el modo de banda ancha o si el auricular se usa comúnmente a una gran distancia del adaptador.

Funciones del botón del auricular

Cómo presionar...	Función
Presione brevemente	Realizar, contestar o terminar una llamada
Presione brevemente el botón de volumen hacia arriba	Subir volumen
Presione brevemente el botón de volumen hacia abajo	Bajar volumen
Cuando haya un enlace, presione de manera prolongada el botón de subir volumen (durante al menos 1½ segundos)	Parpadea entre llamadas
Cuando haya un enlace, presione de manera prolongada el botón de volumen hacia abajo (durante al menos 1½ segundos)	Silenciar o recuperar el volumen del auricular
Cuando no haya un enlace, presione de manera prolongada el botón de subir volumen (al menos 3 segundos)	Poner el auricular en modo de suscripción
Cuando no haya un enlace, presione de manera prolongada el botón de bajar volumen (al menos 3 segundos)	Activar o desactivar la luz indicadora de uso del auricular

Luz indicadora del auricular

Estado del auricular	Al usarse con una base de carga	Al usarse con el Cable de carga USB
Carga en curso	Desactivar	Verde intermitente
Carga completa	Desactivar	Verde continua
Auricular en uso	Verde intermitente	Verde intermitente
Suscripción en curso	Verde continua	Verde continua

Encendido/apagado de la luz indicadora de uso del auricular

Si no hay una llamada en curso, puede encender o apagar la luz indicadora de uso del auricular si oprime el botón de bajar el volumen del auricular durante 3 segundos.

Tonos del auricular

Aviso de fuera del alcance

Si sale del alcance de funcionamiento durante una llamada, escuchará tres tonos graves. Cuando vuelva a estar dentro del alcance, escuchará un solo tono intermedio.

Si continúa fuera del alcance, se suspenderán todas las llamadas activas. Las llamadas se restablecerán cuando vuelva a estar dentro del alcance. Si permanece fuera del alcance durante más de 5 minutos, el sistema cancelará la llamada.

Si sale del radio de alcance y presiona el botón de control de llamadas cuando no hay una llamada en curso, escuchará un solo tono al oprimir el botón y tres tonos graves que indican que no se pudo establecer el enlace.

Aviso de batería baja

Durante una llamada, escuchará un tono grave único que se repite cada 15 segundos y que indica que la batería está baja. Debe recargar el auricular de inmediato.

Si oprime el botón de control de llamadas cuando no hay una llamada en curso, escuchará tres tonos graves que indican que la batería está baja. Debe recargar el auricular de inmediato.

Aviso de silencio

Al activar el silencio, se escuchan tres tonos agudos. Estos tonos se repiten cada 15 segundos mientras está activado el silencio.

Al restablecer el volumen, se escuchan tres tonos graves.

5 Plataforma de software de Plantronics

Compatibilidad con Softphone

La contestación o finalización de llamadas de forma remota desde el auricular Savi está disponible para todos los softphones sin necesidad de realizar ningún paso adicional por parte del usuario, con excepción de Skype para el consumidor. Para ver la lista de softphones compatibles, visite plantronics.com/software.

Para la versión del consumidor de Skype, recibirá un mensaje emergente la primera vez que utilice Savi 400, preguntará si desea utilizar D100 (dispositivo Savi 400) con Skype. Seleccione "ok" para aceptar.

Actualización del administrador de firmware y software

Todo el software que necesita para Savi W4XX puede actualizarse de modo remoto cuando haya actualizaciones disponibles. De vez en cuando, las actualizaciones estarán disponibles para el firmware en los auriculares y para el software de Plantronics Hub. Cuando haya una actualización disponible, aparecerá un número en la pestaña "Updates" (actualizaciones). Haga clic en la pestaña "Updates" (actualizaciones) para ver las actualizaciones disponibles. Cuando haya una actualización, se mostrará en una lista en esa página. Haga clic en "Update" (actualizar) para cada actualización que desee instalar. Recomendamos instalar todas las actualizaciones para mantener el dispositivo y el software funcionando en su mejor capacidad.

6 Uso avanzado

Plantronics Hub reside en el sistema de la computadora y permite personalizar la configuración y que el dispositivo de audio de Plantronics quede en estado visible en el escritorio. Plantronics Hub ofrece a los usuarios una manera fácil de cambiar la configuración del dispositivo y del software y de instalar las actualizaciones del software y del firmware.

Esta sección proporciona información específica de los productos de la Serie Savi 400, con un énfasis en cubrir todas las configuraciones disponibles del sistema de auriculares Savi 400.

Plantronics Hub tiene su propia y completa guía del usuario de Plantronics Hub que se puede encontrar en: www.plantronics.com/us/product/plantronics-hub-desktop/#support.

Instalación de Plantronics Hub

Para acceder a Plantronics Hub, cargue el software de Plantronics en plantronics.com/us/support/software-downloads/ y haga clic en el icono apropiado de descarga.

Inicie el Hub

Para iniciar el Hub, haga clic en Start (inicio) > Programs (programas) > Plantronics > Hub

Plantronics Hub

Cuando inicia por primera vez Plantronics Hub, se muestra la pestaña Acerca de. Si tiene al menos un dispositivo Plantronics conectado a su computadora mediante un conector USB, verá una imagen del dispositivo junto con información relacionada con ese dispositivo. También verá pestañas en la parte superior de la aplicación, con el nombre de "About" (acerca de), "Updates" (actualizaciones), "Settings" (configuración) y "Help" (ayuda), las cuales se describen a continuación.

Pestaña de dispositivos

Para configurar sus ajustes, seleccione Plantronics D100-M en el menú desplegable y haga clic en el cuadro de Ajustes del dispositivo. A continuación, están las opciones de configuración y los valores predeterminados para el auricular y el adaptador USB.

NOTA Algunos parámetros que no se aplican a un dispositivo Plantronics determinado aparecerán atenuados.

Pestaña Acerca de

Proporciona información acerca de su dispositivo o dispositivos conectados, alterne entre los dispositivos o establezca un dispositivo principal (despliegue el menú, al costado superior izquierdo, aparece cuando se presentan diversos dispositivos).

Pestaña de actualizaciones

Verifica las actualizaciones del software del Hub y del firmware de los dispositivos; proporciona información acerca de cuándo las actualizaciones están disponibles, instálelas si es necesario

Pestaña de configuración

Configura los ajustes disponibles para el dispositivo o dispositivos, software del Hub

Pestaña de ayuda

Proporciona información y recursos para asistencia, contactos y solución de problemas

Opciones de configuración del Hub

	Característica	Configuración	Predeterminado
General (software)	Mantiene el auricular al enlace de radio de la PC	Activo solamente durante la llamada/ siempre activo	Activo solo durante una llamada
	Detalle del nivel de registro del software	Bajo/medio/alto/ elocuente	Bajo
	Recopilación de métricas para ayudar a mejorar Hub	Apagado/encendido	Activar
General (serie Savi 400)	Respuesta automática	Apagado/encendido	Desactivar
	Detección de audio	Apagado/encendido	Desactivar
	Segunda llamada entrante	Timbres continuos/Un solo timbre/Ignorar	Timbres continuos

Mantener el vínculo del auricular a la PC

Esta función fuerza al enlace de radio a la PC a mantenerse activo incluso después de que haya terminado la llamada. Esto puede eliminar la necesidad de restablecer el enlace de radio al alternar entre aplicaciones de audio de PC.

Detalle del nivel de registro del software

Ajuste el nivel de detalle capturado en los archivos de registro.

Recopilación de métricas para ayudar a mejorar Hub

Cuando está seleccionada, esta función permite a Plantronics reunir datos sobre el patrón de uso de las funciones. Plantronics solamente usará esta información para mejorar la calidad de nuestros futuros productos de software y hardware.

Respuesta automática

Cuando se activa, esta característica configura su auricular para que responda automáticamente una llamada cuando se quita del soporte de carga.

Detección de audio

La detección de audio es una función especial compatible con los dispositivos inalámbricos Plantronics que puede detectar una señal de audio en el puerto USB y establecer automáticamente el enlace de radio entre la base y el auricular inalámbrico sin que el usuario deba presionar el botón de control de llamadas. Cuando la configuración del parámetro del tono de marcado de Lync está Activado, cada vez que el usuario presione el botón de control de llamadas, se oirá el tono de marcado (se asume que el usuario desea hacer una llamada de softphone). Sin embargo, es posible que el usuario haya presionado el botón de control de llamadas para escuchar música en la PC, etc., y no desee escuchar el tono de marcado. En este caso, si el usuario configura el parámetro de Audio Sensing (detección de audio) en On (activado), se establecerá automáticamente el enlace de radio cuando se detecte cualquier audio de PC en el puerto USB, con lo que se elimina la necesidad de que el usuario presione el botón de control de llamadas.

Segunda llamada entrante

Cuando esté en una llamada y reciba una segunda llamada, esta función le permite controlar el comportamiento del tono de la segunda llamada. Las opciones son para que la llamada suene continuamente hasta que se responda (opción predeterminada), para que la llamada suene una vez y que luego permanezca en silencio hasta que se responda, o para ignorar la llamada completamente si se selecciona "Ignore Ring" (ignorar tono).

Tonos de llamada y volúmenes

Característica	Configuración	Predeterminado
Tono de timbre de la PC	Tono 1/Tono 2/Tono 3 Predeterminado/bajo/ apagado	Tono 3 Volumen predeterminado
Volumen de recordatorio de tono de silencio	Volumen predeterminado/ bajo Volumen/apagado	Desactivar
Tono del sistema	Predeterminado/bajo/ apagado	Volumen predeterminado
Preferencias de uso para el control de volumen	Sin cambios/oreja izquierda/oreja derecha	Sin cambios

**NOTA SOLAMENTE PARA
MODELOS SAVI 440/445**

Ubicación del tono	Auricular, auricular/PC	Solamente auricular
--------------------	-------------------------	---------------------

Tono de llamada de la PC

Seleccione el tono de llamada y volumen que se oír cuando su softphone de PC suene.

Volumen de recordatorio de tono de silencio

Controla el volumen del tono para recordarle que su micrófono está desactivado o desactiva el tono de silencio.

Tono del sistema

Establezca el volumen de los tonos del sistema de la computadora.

Preferencias de uso (habilidades solamente para Savi 440/445)

Los controles de volumen están orientados para subir y bajar el volumen para el uso en la oreja derecha; los controles de volumen se invertirán para el uso en la oreja izquierda. Esta configuración permite la inversión de la orientación del volumen para subirlo/bajarlo para el uso en la oreja izquierda.

Ubicación del tono

Esta función le da la opción de que el tono de llamada de la PC suene en el auricular así como en la bocina de la PC.

Cuando esta función está seleccionada, el tono de llamada de la PC se escuchará tanto en la bocina de la PC como en el auricular.

Cuando esta función no está seleccionada, el tono de llamada de la PC solo se escuchará ya sea en el auricular o en la bocina de la PC, según cómo se haya configurado el audio de la PC.

Softphones y reproductores multimedia

Característica	Configuración	Predeterminado
Tono de marcado	Apagado/encendido	Desactivar
Acción del reproductor multimedia para una llamada entrante	Pausar y reanudar/no	Pausar y reanudar
Softphones y reproductor multimedia	Activar/desactivar	Activar* *para los softphones y los reproductores multimedia instalados

Tono de marcado

Escuche el tono de marcado cuando presione el botón de llamada de los auriculares. Su softphone de destino debe admitir el tono de marcado.

Acción del reproductor multimedia para una llamada entrante

Define la acción para su reproductor multimedia cuando escucha la música del reproductor multimedia y recibe una llamada entrante.

Softphones y reproductores multimedia

Define cuáles reproductores multimedia están habilitados para la interoperabilidad de Hub. Avaya one-X Communicator, Avaya one-X Agent, Avaya IP Softphone, Avaya IP Agent, Cisco IP Communicator, Cisco UC Clients (CSF), NEC SP350, Cisco WebEx. Winamp, reproductor multimedia de Windows, iTunes.

Presencia

Característica	Configuración	Predeterminado
Aware para Lync y Skype Empresarial	Apagado/encendido	Desactivar

Actualizar automáticamente mi presencia para Microsoft OC/Lync y Skype

Actualice su estado de presencia de Microsoft Office Communicator/Lync y Skype cuando esté en una llamada telefónica con su teléfono móvil, teléfono de escritorio o con el softphone compatible de Plantronics. El complemento de Plantronics para Lync también debe estar instalado para que esta característica funcione.

Funcionamiento inalámbrico

Característica	Configuración	Predeterminado
Alcance	Bajo/medio/alto	Alto
Ancho de banda de audio de la PC	Banda estrecha y banda ancha	Banda estrecha

Alcance

Cambiar el alcance puede ayudar a la calidad de audio del teléfono de escritorio/PC, mejorar la densidad de usuarios o restringir el alcance de usuarios. Para cambiar el alcance con la base, consulte Fijar el alcance.

Ajuste	Alcance
Alto	hasta 350 pies
Mediano	hasta 150 pies
Bajo	hasta 50 pies

Ancho de banda de audio de PC

El audio de banda ancha ofrece una claridad de voz superior y una fidelidad más realista, pero consume más energía de la batería, lo que reduce el tiempo de conversación.

Avanzado

Característica	Configuración	Predeterminado*
Antisobresaltos (G616)	Apagado/encendido	no aplicable
Antisobresaltos (mejorado de Plantronics)	Apagado/encendido	no aplicable
Limitación de la exposición diaria a los ruidos	Apagado/80dB/85dB	no aplicable

*Sin compatibilidad con los modelos Savi 430

Antisobresaltos (G616)

La limitación acústica G616 proporciona una protección auditiva adicional contra los choques acústicos. Cuando la función de limitación acústica G616 está activada, el sistema proporciona protección adicional contra los choques acústicos. Los niveles de sonido se limitan a 102 dBA según lo recomienda la directiva G616:2006 emitida por el Foro de la Industria de las Comunicaciones de Australia (ACIF). Cuando la función de limitación de audio G616 no está desactivada, el auricular limita el nivel de sonido a 118 dBA para proteger su audición.

Antisobresaltos (mejorado de Plantronics)

El antisobresaltos mejorado de Plantronics va más allá de G616 y entrega una protección avanzada para la audición contra sonidos altos repentinos. Cuando la función antirruidos está activada, el sistema identifica y elimina los sonidos fuertes repentinos y los reduce rápidamente a un volumen cómodo. Cuando la función antirruidos está desactivada, el auricular limita el nivel de sonido a 118 dBA para proteger su audición.

Limitación de la exposición diaria a los ruidos

La función de limitación contra la exposición a los ruidos cotidianos proporciona una protección avanzada para la exposición a los ruidos cotidianos. Cuando la función Limitación de audio está activada (SELECTED), el sistema monitorea y controla el ruido para garantizar que los niveles de audio no sobrepasen los 80 dBA u 85 dBA (según el nivel seleccionado) especificados por la legislación actual y próxima de la UE. Cuando la función limitación de audio está desactivada, el auricular limita el nivel de sonido a 118 dBA para proteger su audición.

Actualizaciones

En la pestaña "updates" (actualizaciones) haga clic en "check for updates" (buscar actualizaciones) para determinar si las nuevas actualizaciones están disponibles para firmware del sistema o el software del Hub.

7 Solución de problemas y preguntas comunes

Mi auricular no funciona con Microsoft Lync/Office Communicator.

Compruebe que el auricular está cargado.
Asegúrese de que el auricular está suscrito al adaptador USB.
Oprima el botón de control de llamadas del auricular.
Haga el ajuste fino del volumen de audición con el botón para subir y bajar volumen.
Si el volumen sigue demasiado bajo, ajuste el volumen de audición en la PC a través de Microsoft Lync/Office Communicator*.

El sonido está distorsionado o escucho eco en el auricular.

Baje el volumen de conversación o audición en la PC con el Microsoft Lync/Office Communicator*.
Dirija el micrófono hacia su barbilla.
Si la distorsión persiste, baje el volumen en el auricular con el botón de bajar volumen.

Ya no se oye el audio a través de las bocinas de mi PC.

En sistemas con Windows XP:
Vaya a la ficha "Audio" de la opción "Dispositivos de sonido y audio" del Panel de control de la PC.

- En "Sound Playback" (reproducción de sonido), cambie el dispositivo predeterminado de Savi Office a los altavoces de su PC. Haga clic en "OK" (aceptar) para confirmar el cambio.

En sistemas con Windows Vista:
Vaya a la opción "Sonido" del Panel de control de la PC.

- En la pestaña "Playback" (reproducción), cambie el ajuste predeterminado de "Speakers Savi Office" (altavoces Savi Office) a los altavoces de su PC. Haga clic en "OK" (aceptar) para confirmar el cambio.

El tiempo de conversación es muy breve, incluso después de una recarga completa.

La batería está desgastada. Comuníquese con plantronics.com/support para obtener información acerca del servicio en la fábrica.

*Para obtener más información, consulte la Ayuda de Microsoft Lync/Office Communicator

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Estados Unidos
plantronics.com

Para obtener asistencia para el producto, comuníquese con nosotros en plantronics.com/support o llame al 1-800-544-4660.

©2015 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Plantronics, el diseño del logotipo, Savi, W430. son marcas comerciales o registradas de Plantronics, Inc. Internet Explorer, Microsoft, Windows, Windows Vista y Windows XP son también marcas comerciales o registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos o en otros países. DECT SECURITY es la marca comercial del foro DECT. Solamente se puede aplicar la marca comercial a productos con la licencia escrita del foro DECT. Skype es una marca registrada de Skype Limited u otras compañías relacionadas con Skype. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Patentes: US 7,633,963; 9,008,319; D535,980; D539,266; D589,031; CN ZL200630123311.3; ZL200630123312.8; ZL200830005445.4; EM 000543798; 000873823; TW D117332; D117516; y D127399.

82621-12 09.15

 plantronics®