



Blackwire™ C420

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Bienvenue

Bienvenue dans la gamme des micro-casques Plantronics. Plantronics offre une vaste gamme de produits, allant des applications destinées aux professionnels en mission ou en entreprise aux communications et divertissements pour les particuliers. Pour de plus amples informations, visitez le site plantronics.com qui vous permet de contacter notre service d'assistance tous les jours de la semaine et 24 h/24 h, de consulter la base de connaissances, de discuter en direct ou de poser vos questions. Nous fournissons également de nombreux tutoriels qui facilitent l'installation et la configuration de votre produit.

Avant d'installer ou d'utiliser l'appareil, reportez-vous aux instructions de sécurité du Guide de mise en route rapide pour obtenir des informations importantes relatives à la sécurité.

Table des matières

Enregistrement de votre produit en ligne	2
Assistance technique	2
Contenu du boîtier	3
Caractéristiques	3
Mise sous tension	4
Installation du logiciel Plantronics	4
Caractéristiques du produit	5
Utilisation du micro-casque	6
Media Manager (Gestionnaire multimédia)	7
Dépannage	8

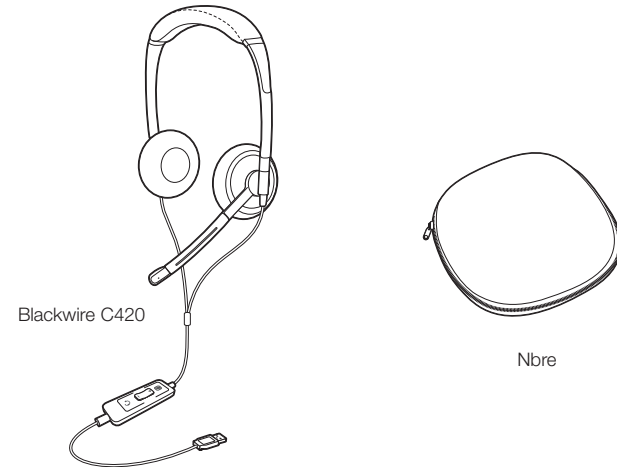
Enregistrement de votre produit en ligne

Consultez le site plantronics.com/productregistration pour enregistrer votre produit en ligne et ainsi profiter des meilleurs services et assistance technique possibles.

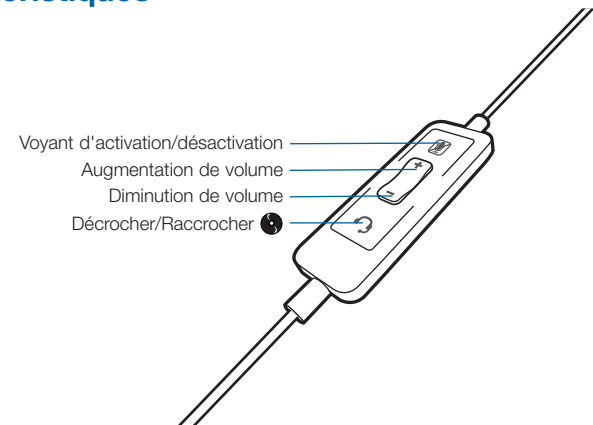
Assistance technique

Consultez notre site Web plantronics.com/support pour obtenir une assistance technique et accéder à la Foire Aux Questions et aux informations d'accès et de compatibilité. Le centre d'assistance technique de Plantronics est là pour vous aider !

Contenu du boîtier



Caractéristiques



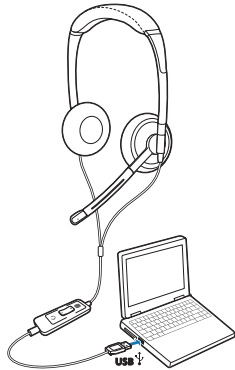
REMARQUE Nous vous recommandons d'installer le logiciel Plantronics. Le produit fonctionne sans ce logiciel, mais celui-ci est nécessaire pour utiliser la fonction de prise/d'interruption d'appels avec l'application de communications unifiées depuis le système de réglage en ligne. Rendez-vous sur plantronics.com/software et cliquez sur l'onglet Téléchargements de logiciels. Suivez les instructions pour télécharger et installer le logiciel.

AVERTISSEMENT : n'utilisez jamais le micro-casque/l'oreillette à un niveau de volume élevé pendant une période prolongée afin d'éviter tout risque de pertes auditives. Ne dépassez pas un niveau d'écoute modéré. Consultez le site plantronics.com/healthandsafety pour obtenir de plus amples renseignements sur les micro-casques et l'audition.

Mise sous tension

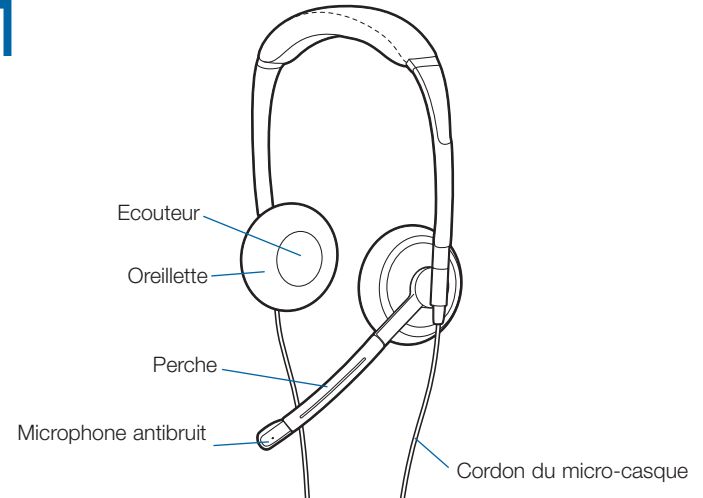
Mise sous tension du Blackwire C420

Le micro-casque USB s'allume automatiquement lorsque vous le branchez au port USB de l'ordinateur.



Caractéristiques du produit

1



Installation de logiciel Plantronics

Pour pouvoir détecter à distance un appel ainsi qu'y répondre ou y mettre fin depuis votre application de téléphonie via le bouton de contrôle d'appel, installez le logiciel Unified Runtime Engine de Plantronics fourni avec le produit ou téléchargez-le depuis un site Web.

1. Si un CD Plantronics est fourni, insérez-le et suivez les instructions d'installation.
2. Vous pouvez également télécharger la dernière version de ce logiciel sur la page plantronics.com/software.
3. Il se peut que le softphone vous demande de choisir le périphérique audio à utiliser. Reportez-vous à la documentation du softphone pour plus d'informations.

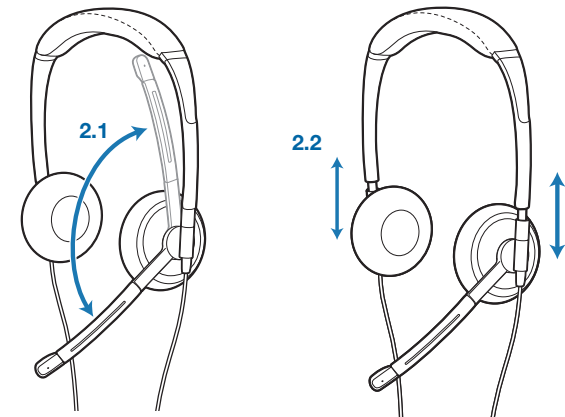
Configuration et état

Le panneau de commande Plantronics est inclus dans l'option d'installation type. Démarrez le panneau de commande Plantronics depuis le menu de démarrage des programmes Windows. L'écran du panneau de commande Plantronics vous permettra de consulter les différents états, d'apporter des modifications aux paramètres de l'appareil, de définir des préférences, etc.

Gestionnaire de mise à jour logicielle

Tous les logiciels des appareils Plantronics peuvent être mis à jour à distance lorsque des mises à jour sont disponibles. Démarrez Plantronics Update Manager depuis le menu Démarrer de Windows pour modifier des paramètres tels que la recherche de mises à jour automatique ou manuelle.

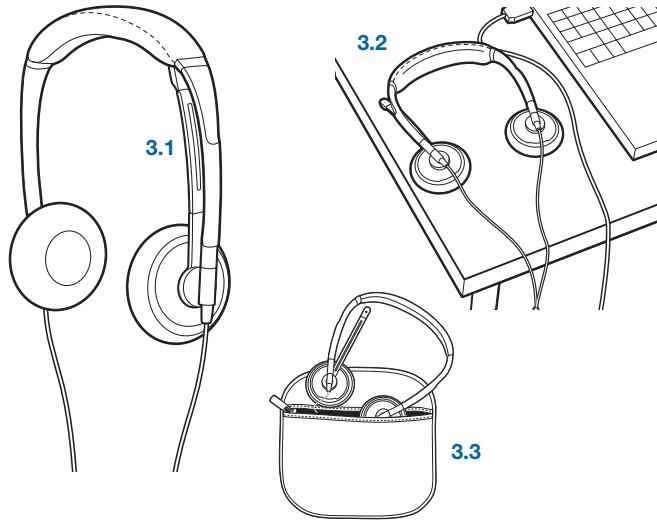
2



2. Réglage de la perche du microphone et du serre-tête

- 2.1 Faites pivoter la perche jusqu'à ce que le microphone soit placé près de votre bouche.
- 2.2 Allongez ou raccourcissez le serre-tête pour l'ajuster à votre tour de tête. Les oreillettes en mousse doivent être confortablement positionnées sur vos oreilles.

3



3. Rotation de la perche pour faciliter le rangement dans l'étui

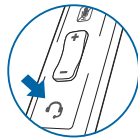
- 3.1 Faites pivoter la perche jusqu'à ce qu'elle soit placée près du serre-tête, comme indiqué.
- 3.2 Pliez soigneusement les oreillettes, comme indiqué.
- 3.3 Rangez le tout dans l'étui.

Utilisation de votre micro-casque/oreillette

Décrocher/raccrocher/passé des appels

Pour effectuer un appel, composez le numéro par le biais de votre logiciel de téléphonie.

Pour prendre un appel ou y mettre fin, appuyez sur le bouton de contrôle d'appel.



Pour les logiciels de téléphonie non compatibles avec le logiciel Plantronics

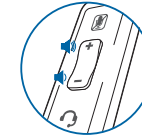
Pour obtenir une liste à jour des logiciels de téléphonie compatibles avec le logiciel, rendez-vous sur le site plantronics.com/software. Si votre logiciel n'est pas actuellement pris en charge par le logiciel Plantronics, les fonctions de détection à distance et décrocher/raccrocher depuis le micro-casque/oreillette ne seront pas disponibles. Vous ne pourrez pas utiliser le bouton de contrôle d'appel du micro-casque/de l'oreillette et vous devrez répondre via le logiciel de téléphonie.

Réglage du volume

Pour augmenter le volume d'écoute, appuyez sur l'extrémité supérieure (+) du bouton de réglage du volume. Pour réduire le volume d'écoute, appuyez sur l'extrémité inférieure (-).

Pour régler le volume de réception ou d'émission du logiciel de téléphonie, reportez-vous à la documentation de votre logiciel.

Pour régler le volume d'écoute ou d'émission du périphérique audio de l'ordinateur, utilisez l'option Sons et périphériques audio du Panneau de configuration.



Activation du mode secret pendant un appel

Durant un appel, appuyez sur la touche secret pour couper le microphone.

Lorsque la fonction secret est activée, le témoin de la touche secret s'allume.

Appuyez à nouveau sur cette touche pour réactiver le microphone.



Mise en attente d'un appel

Si votre logiciel de téléphonie prend en charge cette fonction et que vous appuyez sur le bouton Décrocher/Raccrocher pendant 2 secondes, l'appel en cours est mis en attente. Pour obtenir des informations supplémentaires sur les fonctions disponibles en mode de mise en attente, consultez le guide de l'utilisateur de votre logiciel de téléphonie. Pour reprendre l'appel que vous avez mis en attente, appuyez de nouveau sur le bouton Décrocher/Raccrocher.

Media Manager (Gestionnaire multimédia)

Le logiciel Plantronics propose des options sélectionnables pour gérer le son de votre micro-casque à partir de lecteurs multimédias pris en charge lors de la réception et de la fin d'un appel. La fonction de lecture multimédia se trouve dans l'onglet Préférences du panneau de commande Plantronics. Sélectionnez le **Menu Démarrer > Programmes > Plantronics > Panneau de commande Plantronics**.

Problème	Solution
Impossible d'entendre mon interlocuteur.	<ul style="list-style-type: none">Le micro-casque USB n'est pas défini comme périphérique audio par défaut. Paramétrez le périphérique Blackwire C420 comme périphérique audio dans le Panneau de configuration de Windows, en sélectionnant Sons, voix et périphériques audio.Le volume à l'écoute est trop faible. Appuyez sur le bouton permettant d'augmenter le volume sur le micro-casque.
Mes interlocuteurs ne peuvent pas m'entendre.	<ul style="list-style-type: none">Le son du micro-casque est coupé. Appuyez sur la touche secret du micro-casque pour désactiver le mode secret du microphone.La perche du microphone du micro-casque n'est pas correctement placée. Placez la perche près de votre bouche.Le micro-casque USB n'est pas défini comme périphérique vocal par défaut. Paramétrez le périphérique Blackwire C420 comme périphérique vocal dans le Panneau de configuration de Windows, en sélectionnant Sons, voix et périphériques audio.
Le son du micro-casque est déformé et produit un effet d'écho.	<ul style="list-style-type: none">Baissez le volume d'écoute sur votre logiciel de téléphonie jusqu'à ce que la distorsion disparaisse.Réglez le volume sur le micro-casque.
L'autre micro-casque que j'utilisais pour écouter de la musique ne fonctionne plus.	<ul style="list-style-type: none">Le micro-casque USB devient le périphérique audio par défaut de Windows. Utilisez les paramètres audio de Windows sous Sons, voix et périphériques audio pour changer de périphérique audio.
Mon micro-casque ne réagit pas lorsque j'appuie sur les boutons.	<ul style="list-style-type: none">Lorsqu'un ordinateur se met en mode veille, le micro-casque USB n'est plus sous tension. Vérifiez que votre ordinateur n'est pas en mode veille.
Le modèle de micro-casque installé sur mon ordinateur ne fonctionne pas (impossible de répondre ou de raccrocher avec le bouton de contrôle d'appel du micro-casque).	<ul style="list-style-type: none">Consultez la liste de compatibilité à l'adresse plantronics.com/software pour vous assurer que votre logiciel de téléphonie est compatible avec la fonction décrocher/raccrocher à distance.Lorsqu'un ordinateur se met en mode veille, le micro-casque USB n'est plus sous tension. Vérifiez que votre ordinateur n'est pas en mode veille.Assurez-vous que le logiciel Plantronics est installé et qu'il fonctionne.

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

Tel: 800-789-4971

plantronics.com

For product support contact us at plantronics.com/support.

©2010 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Plantronics, le logo, Blackwire et Sound Innovation sont des marques commerciales ou des marques déposées de Plantronics, Inc. Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

82873-21 (03.10)