

Calisto P240

Téléphone USB

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Bienvenue

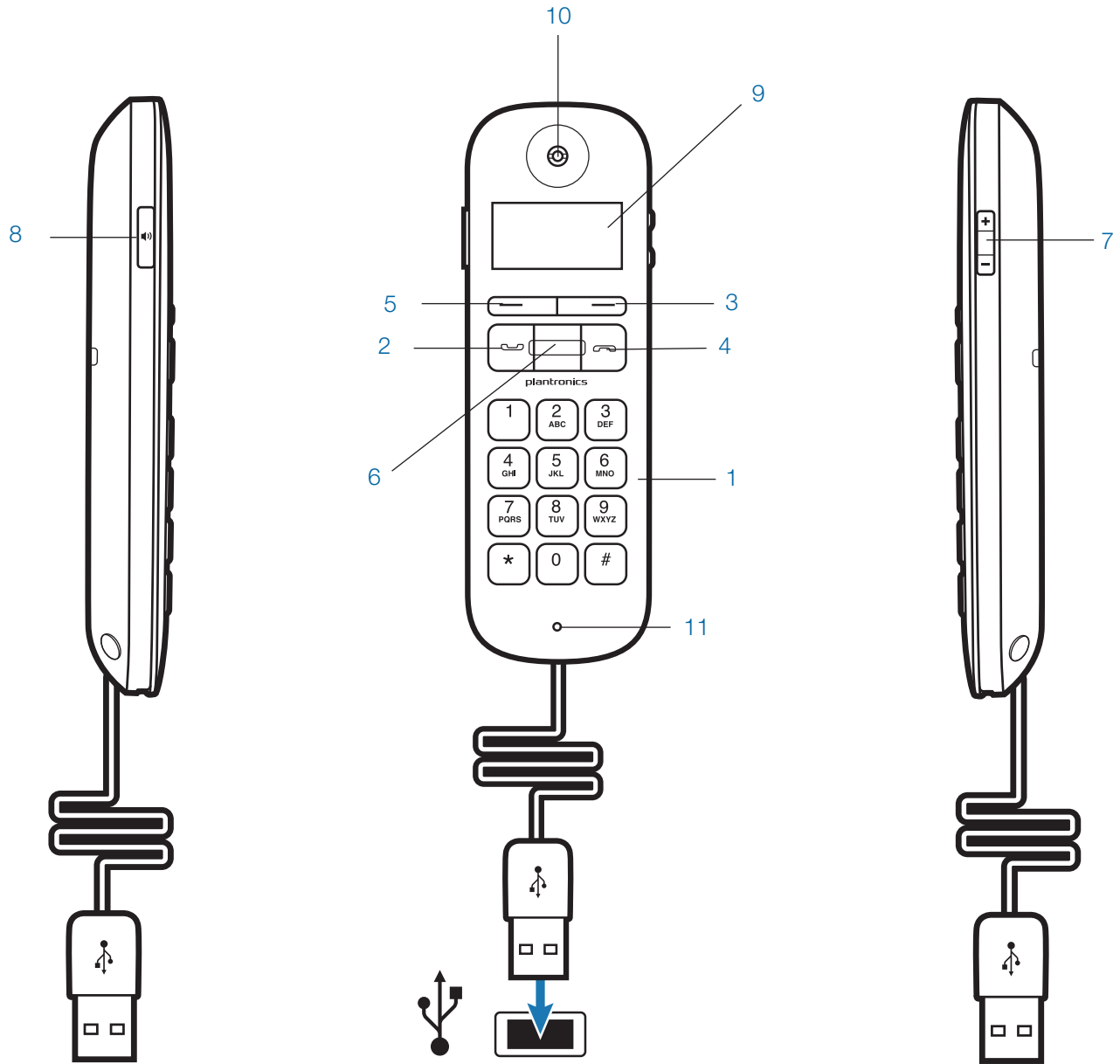
Félicitations pour votre achat d'un produit Plantronics. Ce guide comprend les instructions de configuration et d'utilisation du téléphone USB Calisto P240 de Plantronics.

Avant d'installer ou d'utiliser l'appareil, reportez-vous aux instructions de sécurité du Guide de mise en route rapide pour obtenir des informations importantes relatives à la sécurité.

Sommaire

1 Contenu de la boîte et caractéristiques	4
2 Configuration.....	5
Connecter le téléphone USB au PC	5
3 Utilisation du téléphone USB Calisto P240	6
Passer un appel en utilisant un client logiciel.....	6
Appeler en utilisant le cadran de numérotation	6
Décrocher et Raccrocher.....	6
Rejeter un appel entrant	6
Répondre à un appel pendant une conversation	6
Couper le microphone	6
Touche bis.....	6
Régler le volume entrant.....	6
Régler le volume de l'alerte d'appel	7
Utiliser le haut-parleur	7
Mettre un appel en attente pour effectuer un second appel (si la version de votre logiciel de téléphonie dispose de cette fonctionnalité).....	7
Passer d'un appel en attente à un autre (si la version de votre logiciel de téléphonie dispose de cette fonctionnalité)	7
Modifier les paramètres de langue	7
4 Dépannage et questions courantes	8

1 Contenu de la boîte et caractéristiques



2 Configuration

2.1 Connecter le téléphone USB au PC

- 1 Connectez le câble USB du téléphone P240 sur un port USB disponible de votre ordinateur. Windows détecte le périphérique ajouté automatiquement et aucun autre pilote n'est requis.

3 Utilisation du téléphone USB Calisto P240

Passer un appel en utilisant un client logiciel

- 1 Pour passer un appel en utilisant uniquement votre ordinateur de bureau, consultez le guide du client logiciel.

Appeler en utilisant le cadran de numérotation

- 1 Pour passer un appel à l'aide du cadran de numérotation (1), composez le numéro souhaité sur le cadran de numérotation du téléphone P240, puis appuyez sur la touche verte d'émission/prise d'appel (2).
- 2 Si vous commettez une erreur lors de la numérotation, vous pouvez modifier le numéro en appuyant sur la touche de fonction Retour (3) sous Supprimer sur l'écran LCD (9).
- 3 Si vous souhaitez effacer le numéro, appuyez sur la touche d'interruption d'appel (4).

Décrocher et Raccrocher

- 1 Pour répondre à un appel, appuyez sur la touche verte d'émission/prise d'appel.
- 2 Pour mettre fin à un appel, appuyez sur la touche rouge d'interruption d'appel.

Vous avez également la possibilité de répondre à un appel en utilisant le haut-parleur intégré. Appuyez simplement sur la touche du haut-parleur (8).

Rejeter un appel entrant

Pour mettre fin à un appel, appuyez sur la touche rouge d'interruption d'appel.

Répondre à un appel pendant une conversation

Si votre logiciel de téléphonie dispose de cette fonctionnalité, vous pouvez mettre le premier appel en attente et répondre au second appel à l'aide de votre client logiciel ou en sélectionnant la touche d'émission/prise d'appel. Vous pouvez gérer et reprendre des appels à l'aide de la fonction de mise en attente comme avec votre logiciel de téléphonie.

L'alerte du second appel est un double bip discret.

Le téléphone P240 dispose de deux touches de fonction (3 et 5) situées juste en-dessous de l'écran LCD. Ces touches

correspondent au texte affiché au-dessus d'elles. Activer l'une de ces touches vous permet de réaliser la tâche indiquée sur l'écran au moment où vous appuyez sur cette touche. Leur fonction peut changer lorsque vous appuyez dessus.

OU

Mettez fin à un appel en cours à l'aide de l'interface utilisateur de votre PC, puis répondez à l'appel entrant à l'aide de votre PC ou du bouton de réponse vert.

Couper le microphone

- 1 Pour activer le mode Secret du microphone pendant un appel, appuyez sur la touche (3) sous Secret sur l'écran LCD. L'écran LCD vous indiquera que le téléphone est en mode Secret et vous entendrez un bip discret provenant du haut-parleur.
- 2 Pour désactiver le mode Secret, appuyez sur la même touche de fonction d'activation/désactivation du mode Secret.

Touche bis

Pour recomposer un numéro, sélectionnez Menu (3), utilisez la touche de défilement (6) pour sélectionner Touche bis, puis sélectionnez (3). En procédant ainsi, vous recomposez le dernier numéro appelé.

Régler le volume entrant

Pour augmenter ou réduire le volume d'écoute durant un appel, appuyez sur les touches + ou - (7) sur le côté du téléphone P240. Le réglage du volume s'affichera sur l'écran LCD.

Pour régler le volume du combiné alors que vous n'êtes pas en communication téléphonique, sélectionnez Menu (5) et appuyez sur la touche Sélectionner (5) pour choisir le volume du téléphone. La touche de défilement (6) vous indiquera les différentes fonctions disponibles. Une fois le menu sélectionné, appuyez sur la touche de défilement vers le haut ou le bas pour ajuster le volume, puis appuyez sur OK pour enregistrer le paramètre. Si vous appuyez sur la touche Retour avant d'avoir confirmé avec la touche OK, les paramètres par défaut du téléphone seront rétablis. Appuyer sur la touche Retour avant la touche OK vous dirigera vers le menu ; en appuyant à nouveau sur la touche Retour, vous accédez à l'écran principal.

Pour bénéficier d'options de réglage supplémentaires, utilisez le contrôle du volume de Windows ou de votre application de téléphonie.

Régler le volume de l'alerte d'appel

Pour régler le volume de la sonnerie alors que vous n'êtes pas en communication téléphonique, allez dans le menu (5), utilisez la touche de défilement (6) pour choisir la Sonnerie, appuyez sur Sélectionner (5) et utilisez la touche de défilement (6) pour choisir le volume et sélectionnez (5). Une fois le menu sélectionné, appuyez sur la touche de défilement vers le haut ou le bas pour ajuster le volume, puis appuyez sur OK pour enregistrer le paramètre. Si vous appuyez sur la touche Retour avant d'avoir confirmé avec la touche OK, les paramètres par défaut du téléphone seront rétablis. Appuyer sur la touche Retour avant la touche OK vous dirigera vers le menu ; en appuyant à nouveau sur la touche Retour, vous accédez à l'écran principal.

Vous pouvez aussi activer/désactiver la sonnerie en sélectionnant Sonnerie activée/désactivée dans le menu Sonnerie.

Utiliser le haut-parleur

- 1 Appuyez sur la touche Haut-parleur (8). Les fonctions audio seront transférées vers le haut-parleur intégré du téléphone.
- 2 Appuyez de nouveau sur la touche Haut-parleur pour réactiver les fonctions audio sur le mode combiné standard.

Appuyez sur la touche Raccrocher pour mettre fin à l'appel. Le téléphone passera en mode combiné.

Pour régler le volume du haut-parleur lorsque vous n'êtes pas en communication, sélectionnez Menu (5), utilisez la touche de défilement (6) pour sélectionner le volume mains libre, puis appuyez sur Sélectionner (5). Une fois le menu sélectionné, appuyez sur la touche de défilement vers le haut ou le bas pour ajuster le volume, puis appuyez sur OK pour enregistrer le paramètre. Si vous appuyez sur la touche Retour avant d'avoir confirmé avec la touche OK, les paramètres par défaut du téléphone seront rétablis. Appuyer sur la touche Retour avant la touche OK vous dirigera vers le menu ; en appuyant à nouveau sur la touche Retour, vous accédez à l'écran principal.

Veillez à ne pas activer le haut-parleur lorsque le combiné est placé contre votre oreille. Si tel est le cas, éloignez le combiné de votre oreille. Basculez de nouveau en mode combiné avant de replacer le combiné contre votre oreille.

La sonnerie étant assez bruyante, ne tenez pas le combiné contre votre oreille lorsque le téléphone sonne (la seconde sonnerie sera moins bruyante et vous pourrez alors utiliser le combiné normalement).

Mettre un appel en attente pour effectuer un second appel (si la version de votre logiciel de téléphonie dispose de cette fonctionnalité)

- 1 Appuyez sur la touche d'émission/prise d'appel (2), sélectionnez Options (3) et utilisez les touches de défilement (6) pour choisir Mise en attente. Composez le numéro de votre second appel normalement.
- 2 Pour mettre fin au second appel, appuyez sur la touche Raccrocher (4). Le téléphone basculera automatiquement la communication sur le premier appel.

Passer d'un appel en attente à un autre (si la version de votre logiciel de téléphonie dispose de cette fonctionnalité)

- 1 Sélectionnez Options (3) et utilisez la touche de défilement pour choisir Flash. Utilisez la touche de défilement (6) pour sélectionner l'appel que vous souhaitez reprendre et appuyez sur Reprendre (7).

Modifier les paramètres de langue

- 1 Le téléphone P240 prend en charge 11 langues pour vous permettre de modifier la langue anglaise par défaut. Dans le menu (3), utilisez les touches de défilement (6) pour accéder au menu Langue. Sélectionnez Langue (3) et choisissez la langue à l'aide des touches de défilement (6). Appuyez sur Sélectionner (3) pour confirmer. Appuyez sur Retour (5) pour retourner au menu principal via le menu.

4 Dépannage

Réinitialiser le téléphone P240

Pour réinitialiser le téléphone P240, procédez comme suit :

1. Déconnectez le câble USB du téléphone P240 du port USB de votre ordinateur.
 2. Réinsérez le câble USB dans le port USB de votre ordinateur.
-

J'entends toujours la tonalité Lync lorsque j'appuie sur le bouton du haut-parleur. Je ne peux pas uniquement diffuser du son via le haut-parleur.

Le bouton du haut-parleur est conçu pour désactiver Lync lorsqu'aucun appel n'est en cours, pour diffuser du son via le haut-parleur du combiné installez le logiciel Plantronics Spokes et désélectionnez l'option pour activer la tonalité Lync dans l'onglet Préférences du panneau de commande Plantronics.

Je ne parviens pas à afficher l'identifiant de l'appelant

Vérifiez la compatibilité de votre logiciel de téléphonie. Le P240 ne reçoit pas les identifiants de l'appelant depuis les logiciels Avaya One X et Cisco IP Communicator

Je ne parviens pas à composer un numéro

Vérifiez la compatibilité de votre logiciel de téléphonie. Cisco IP Communicator ne prend pas en charge la numérotation depuis le P240

Je ne parviens pas à utiliser le clavier de numérotation pour parcourir les menus ou saisir des informations pendant un appel

Vérifiez la compatibilité de votre logiciel de téléphonie. Utilisez le clavier de numérotation du logiciel de téléphonie. Certains logiciels de téléphonie ne prennent pas en charge la multifréquence à deux tonalités pendant les appels. Avaya One-X ne prend pas en charge la multifréquence à deux tonalités depuis des périphériques externes

NEED MORE HELP?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal
Santa Cruz, CA 95060
United States

plantronics.com

© 2011 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, the logo design, P240 and Sound Innovation are trademarks or registered trademarks of Plantronics, Inc.
84427-06 (10.11)

plantronics.