

Blackwire 725

Écouteurs filaires USB

Guide de l'utilisateur

Contenu

Bienvenue	3
Configuration nécessaire du système	3
Besoin d'aide supplémentaire?	3
Contenu de l'emballage	4
Téléchargement du logiciel	5
Notions de base	6
Port des écouteurs	7
Ajustement des écouteurs	7
Utilisation quotidienne	8
Logiciel Plantronics	8
Connexion à l'ordinateur et appels	8
ANC	8
Appels entrants et sortants	8
Réglage du volume des écouteurs	8
Fonction de discrétion	9
Dépannage	10
Écouteur	10
Smart Sensors	11
Assistance	12

Bienvenue

Félicitations pour l'achat de votre nouveau produit Plantronics. Ce guide contient les directives d'installation et d'utilisation de vos écouteurs Écouteurs Blackwire 725.

Veuillez lire les consignes de sécurité fournies séparément avant d'installer ou d'utiliser le produit.

Configuration nécessaire du système

Ordinateur

- Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows® 7, Windows® 8, Windows XP®, Windows Vista®
- Processeur : processeur Pentium® 400 MHz ou équivalent (minimum) ; processeur Pentium 1 GHz ou équivalent (recommandé)
- Mémoire RAM : 96 Mo (minimum) ; 256 Mo (recommandé)
- Disque dur : 280 Mo (minimum) ; 500 Mo (recommandé)
- Microsoft Windows XP-Service Pack 3 (SP3) ou version ultérieure (recommandé) Microsoft Windows Vista-Service Pack 1 (SP1) ou version ultérieure (recommandé)

Ecran

- Au moins 800 x 600, 256 couleurs
- 1 024 x 768 pixels haute définition, 32 bits (recommandé)

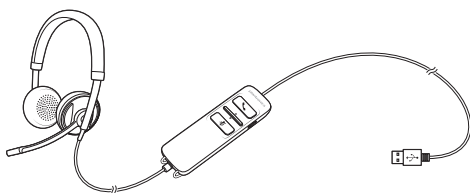
Navigateur

- Internet Explorer® 6 ou version ultérieure doit être installé sur le système de l'utilisateur (requis)

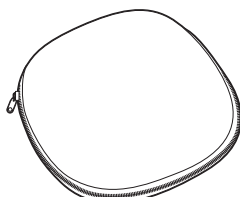
Besoin d'aide
supplémentaire?

Pour obtenir de l'assistance technique, consulter les questions fréquemment posées ou obtenir des renseignements sur la compatibilité et l'accessibilité, visitez notre site Web à l'adresse plantronics.com/support.

Contenu de l'emballage



Écouteurs Blackwire 725 avec commandes
intégrées



Étui

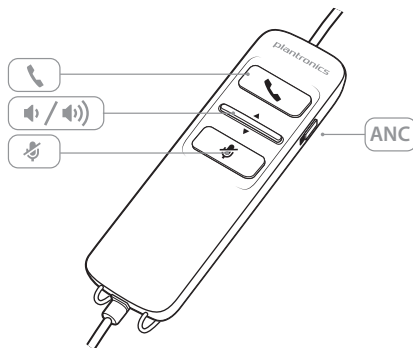
Téléchargement du logiciel

Certains téléphones logiciels nécessitent l'installation de Plantronics Hub pour Windows ou Mac pour activer les fonctionnalités de commande (répondre/raccrocher et discrétion) des écouteurs.

Installez l'application Plantronics Hub pour Windows et Mac sur votre ordinateur en visitant le plantronics.com/software.

Plantronics Hub	Windows et Mac
Contrôle des appels pour téléphones logiciels	X
Mise à jour du micrologiciel	X
Activation et désactivation des fonctions	X


Notions de base




Icônes des commandes intégrées des écouteurs	Fonction
	<p>Bouton de gestion des appels Permet de répondre ou de mettre fin à un appel</p> <p>Appel entrant  Clignote en vert</p> <p>Appel en cours  Vert continu</p>
	<p>Bouton de réglage du volume</p> <p> Augmente le volume d'écoute</p> <p> Réduit le volume d'écoute</p>
	<p>Bouton d'activation et de désactivation du son Active ou désactive le microphone des écouteurs</p> <p>Rouge continu lorsque désactivé</p>
<p>ANC</p>	<p>Suppression active des bruits (SAB) La fonction SAB permet de bloquer les bruits indésirables. Glissez le commutateur en position SAB pour l'activer.</p>




Bouton de gestion des appels
Permet de répondre ou de mettre fin à un appel


Appel entrant 
Clignote en vert

Appel en cours 
Vert continu



Bouton de réglage du volume

 Augmente le volume d'écoute

 Réduit le volume d'écoute



Bouton d'activation et de désactivation du son
Active ou désactive le microphone des écouteurs

Rouge continu lorsque désactivé

ANC

Suppression active des bruits (SAB)

La fonction SAB permet de bloquer les bruits indésirables.
Glissez le commutateur en position SAB pour l'activer.

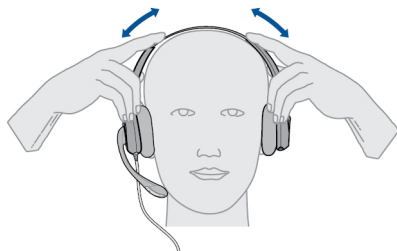
Technologie Smart Sensor

Les capteurs détectent si vous portez les écouteurs. Les capteurs sont situés dans la capsule du haut-parleur, sur le côté de la tige du microphone.

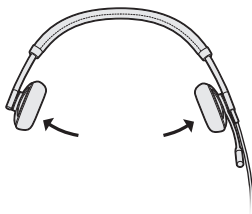
Fonction Smart Sensor	Fonction
<p>Réponse automatique Si vous ne portez pas vos écouteurs et recevez un appel sur le PC, il suffit de mettre les écouteurs pour répondre automatiquement. Vous n'avez pas besoin d'appuyer sur le bouton de gestion des appels.</p>	<p>Appel entrant  Clignote en vert</p>

Port des écouteurs

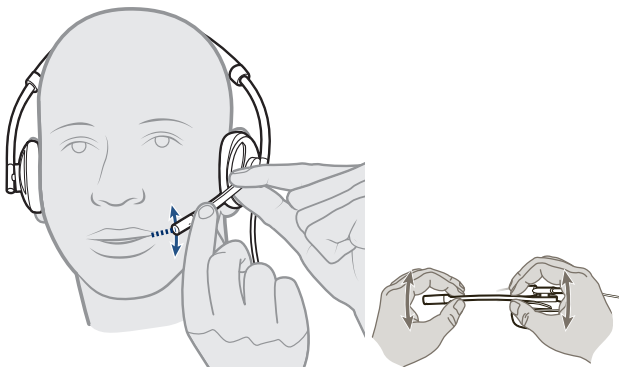
- Ajustement des écouteurs 1 Faites glisser le serre-tête jusqu'à ce que les écouteurs soient confortablement ajustés sur vos deux oreilles.



- 2 S'ils sont trop serrés, étirez le serre-tête pour bénéficier d'un confort accru.



- 3 Pour une clarté optimale de la voix, repliez la tige et positionnez le microphone près de la bouche.



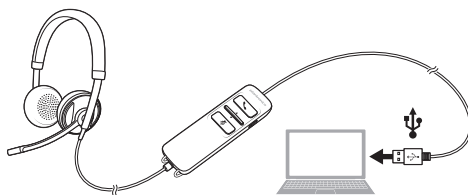
Utilisation quotidienne

Logiciel Plantronics

REMARQUE Pour utiliser la gestion des appels et la fonction de discrétion, certains téléphones logiciels ont besoin du logiciel Plantronics. Voir plantronics.com/software.

Connexion à l'ordinateur et appels

- 1 Installez le logiciel Plantronics Hub en visitant le site plantronics.com/software et en cliquant sur le bouton de téléchargement.
- 2 Branchez les écouteurs au port USB de l'ordinateur. Les écouteurs s'allument automatiquement.



- 3 Vérifiez vos paramètres audio. Assurez-vous que les paramètres des haut-parleurs et du téléphone logiciel de votre ordinateur sont définis de manière à utiliser les écouteurs Plantronics 725.

- **Configuration audio de l'ordinateur pour Windows 7 et Windows 8**

Allez dans **Panneau de configuration > Son onglet > Lecture** et définissez l'appareil Plantronics 725 comme périphérique de communication par défaut.

- **Configuration audio de l'ordinateur pour Windows XP**

Allez dans **Panneau de configuration > Sons et périphériques audio**, puis, sous l'onglet Audio, sélectionnez Plantronics 725 dans la section Lecture audio.

- 4 Faites un appel à l'aide de votre téléphone logiciel.

ANC

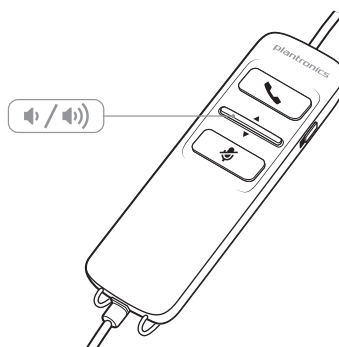
La suppression active du bruit (ANC) permet de réduire les bruits indésirables.

Glissez le commutateur en position SAB pour l'activer.



Appels entrants et sortants

- 1 **Pour faire un appel**
Composez le numéro de téléphone à partir de votre application de téléphonie.
- 2 **Pour répondre à un appel**
 - Enfilez les écouteurs pour répondre à un appel avec la technologie Smart Sensor ou
 - Si vous portez déjà les écouteurs, appuyez sur le bouton de gestion des appels
- 3 **Pour mettre fin à un appel**
Appuyez brièvement sur le bouton de gestion des appels.

Réglage du volume des écouteurs

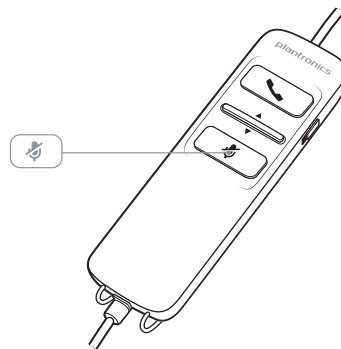


Volume d'écoute

- 1 Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume  sur la commande intégrée des écouteurs pour augmenter le volume d'écoute.
- 2 Appuyez sur le bouton de réduction du volume  sur la commande intégrée des écouteurs pour réduire le volume d'écoute.

Fonction de discrétion

- 1 Durant un appel, appuyez sur le bouton de discrétion sur la commande intégrée des écouteurs pour désactiver le microphone. Lorsque le microphone est désactivé, le bouton de discrétion s'allume en rouge (vous pouvez toujours entendre votre correspondant).



- 2 Pour réactiver le microphone, appuyez de nouveau sur le bouton de discrétion.

Dépannage

Écouteur

Je n'entends pas mon interlocuteur.

Le volume d'écoute est trop faible. Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume de l'écouteur.

Les écouteurs USB ne sont pas sélectionnés en tant que périphérique audio par défaut. Utilisez les paramètres audio dans votre panneau de configuration ou vos préférences pour sélectionner vos écouteurs comme appareil audio par défaut.

Pour les systèmes Windows XP

- Allez à Panneau de configuration > Sons et périphériques audio > onglet Audio.
- Sélectionnez vos écouteurs comme appareil par défaut pour la lecture audio.

Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Sélectionnez Panneau de configuration > Son
- Sélectionnez les écouteurs, sélectionnez Définir par défaut > Périphérique de communications par défaut dans la liste déroulante, puis cliquez sur OK.

Pour Mac OS X

- Sélectionnez Pomme > Préférences Système > Son > onglet Sortie.
- Sélectionnez vos écouteurs dans la fenêtre « Sélectionnez un périphérique de sortie audio ».

Mon interlocuteur ne m'entend pas.

La fonction de discrétion est activée. Appuyez sur le bouton de discrétion pour réactiver le microphone.

La tige du microphone de l'écouteur n'est pas placée correctement. Placez la tige près de votre bouche.

Les écouteurs USB ne sont pas sélectionnés en tant que périphérique vocal par défaut. Utilisez les paramètres audio dans votre panneau de configuration ou vos préférences pour changer le périphérique d'entrée.

Pour les systèmes Windows XP

- Allez à Panneau de configuration > Sons et périphériques audio > onglet Audio.
- Sélectionnez vos écouteurs comme appareil par défaut pour l'enregistrement audio.

Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Sélectionnez Panneau de configuration > Son > onglet Enregistrement.
- Sélectionnez les écouteurs, cliquez sur le bouton Définir par défaut, puis cliquez sur OK.

Pour les systèmes Mac OS X

- Sélectionnez Pomme > Préférences système > Son > onglet Entrée.
- Sélectionnez vos écouteurs dans la fenêtre « Sélectionnez un périphérique d'entrée audio »

Le son transmis par les écouteurs présente des distorsions.
J'entends de l'écho dans les écouteurs.

Baissez le volume d'écoute sur votre logiciel de téléphonie jusqu'à ce que la distorsion disparaisse.
Réglez le volume de l'écouteur .

L'autre écouteur que j'utilisais pour écouter de la musique ne fonctionne plus.

Les écouteurs USB deviennent le périphérique audio par défaut de Windows. Utilisez les paramètres audio dans votre panneau de configuration ou vos préférences pour changer le périphérique audio.

Pour les systèmes Windows XP

- Allez à Panneau de configuration > Sons et périphériques audio > onglet Audio.
- Dans la section Lecture audio, remplacez vos écouteurs par le périphérique de votre choix comme paramètre par défaut.

Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Sélectionnez Panneau de configuration > Son > onglet Enregistrement.
- Sélectionnez le périphérique de votre choix, cliquez sur le bouton Définir par défaut, puis cliquez sur OK.

Pour les systèmes Mac OS X

- À partir du menu Pomme, sélectionnez Préférences Système, puis cliquez sur Son.
- Cliquez sur Sortie, puis choisissez Haut-parleurs internes ou le périphérique de votre choix.

Mon écouteur ne réagit plus lorsque j'appuie sur les boutons.

Lorsque l'ordinateur se met en veille ou en hibernation, les écouteurs USB s'éteignent. Assurez-vous que l'ordinateur est en activité.

Smart Sensors

La fonction Réponse automatique est désactivée.

Assurez-vous que la capsule du haut-parleur est placée sur votre oreille afin d'assurer un bon contact de l'écouteur avec votre oreille.

Assistance

EN
Téléphone : 0800 410014

FI
Téléphone : 0800 117095

NO
Téléphone : 80011336

AR
Téléphone : +44 (0)1793
842443*

FR
Téléphone : 0800 945770

PL
Téléphone : +44 (0)1793
842443*

CS
Téléphone : +44 (0)1793
842443*

GA
Téléphone : 1800 551 896

PT
Téléphone : 0800 84 45 17

DA
Téléphone : 80 88 46 10

HE
Téléphone : +44 (0)1793
842443*

RO
Téléphone : +44 (0)1793
842443*

DE
Deutschland 0800 9323 400
Österreich : 0800 242 500
Schweiz : 0800 932 340

HU
Téléphone : +44 (0)1793
842443*

RU
Téléphone : 8-800-100-64-14
Téléphone : +44 (0)1793
842443*

EL
Téléphone : +44 (0)1793
842443*

IT
Téléphone : 800 950934

SV
Téléphone : 0200 21 46 81

ES
Téléphone : 900 803 666

NL
NL 0800 7526876
BE 0800 39202
LUX 800 24870

TR
Téléphone : +44 (0)1793
842443*

* L'assistance est offerte en anglais

Pour obtenir les détails sur la garantie, visitez la page plantronics.com/warranty.

BESOIN D'AIDE SUPPLÉMENTAIRE?

plantronics.com/support

plantronics[®]
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
États-Unis

Plantronics BV

Southpoint, Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Pays-Bas

© 2015 Plantronics, Inc. Blackwire, Plantronics et Simply Smarter Communications sont des marques de commerce de Plantronics, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays, et C725 et Plantronics Hub sont des marques de commerce de Plantronics, Inc. Mac est une marque de commerce d'Apple, Inc. Windows et Lync sont des marques de commerce ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Brevets : É.U. 8,504,115; D691,113; CN ZL201330012481.4; EM 002166199; IN 251007; 251008; TW D159649; D161452; brevets en instance.
204121-12 (12.15)