

Série Savi 8200

Système d'écouteur sans fil

Guide d'utilisation

Contenu

Information sur la technologie DECT	3
Sécurité améliorée DECT	3
Présentation	4
Principes de base pour l'écouteur et la base	4
Accessoires	5
Brancher votre système	6
Détails de configuration du téléphone de bureau	6
Positionnement de la base	7
Ajustement et charge	8
Personnalisation du micro-casque	8
Charger l'écouteur	8
Autonomie en mode conversation	8
État de la pile de l'écouteur	8
Jumeler votre écouteur	10
Fonctionnalité de connexion automatique	10
Télécharger le logiciel	11
Les paramètres configurables de Plantronics Hub	11
Principes de base	12
Commandes de l'écouteur	12
Allumer l'écouteur	12
Faire des appels, y répondre et y mettre fin	12
Changer de ligne téléphonique par défaut	13
Entendre une tonalité	13
Régler le volume	13
Mode discrétion	13
Transférer le son sur le téléphone cellulaire	13
Diffusion audio en continu	13
Suppression active des bruits	13
Optimiser la qualité du son	13
Limiter le bruit au travail	14
Mini-conférence téléphonique	14
Configurer une conférence téléphonique	14
Changer la langue des messages vocaux	14
Plus de fonctionnalités	15
Bouton de jumelage de la base	15
Dépannage	17
Micro-casque	17
Téléphone de bureau	18
Téléphone cellulaire	18
Téléphone logiciel	18
Annexe	20
Configuration système requise	20
Assistance	21

Information sur la technologie DECT

Les produits DECT 6.0 ne devraient jamais être utilisés à l'extérieur de la région dans laquelle ils ont initialement été achetés et dans laquelle ils sont destinés à être utilisés.

Le modèle DECT 6.0 sans fil inclus fonctionne sur des fréquences radioélectriques sans fil restreintes qui varient en fonction des pays. L'utilisation des appareils DECT 6.0 est généralement autorisée dans les Amériques. L'utilisation de cet appareil DECT 6.0 dans tout pays non autorisé constitue une infraction, car elle pourrait perturber d'autres appareils et réseaux de télécommunication, vous exposant ainsi à des pénalités et amendes des organismes réglementaires concernés.

Sécurité améliorée DECT

En tant que membre du DECT Forum, Plantronics adopte la totalité des recommandations relatives à l'amélioration de la sécurité dans tous les produits DECT.

Les produits DECT de Plantronics intègrent pleinement les plus récentes recommandations de Sécurité améliorée du DECT Forum et de l'ETSI. Ces améliorations couvrent les procédures d'enregistrement, d'authentification, d'autorisation et d'encodage. Les produits DECT de Plantronics sont maintenant protégés contre toutes les failles de sécurité connues, qui ont été mentionnées dans les annonces publiques du Chaos Council en 2009.

Les produits DECT de la série Savi 8200 de Plantronics ont été évalués et trouvés conformes aux exigences du certificat de sécurité du DECT Forum, ce qui leur a permis de recevoir le logo de « Sécurité DECT Forum ».

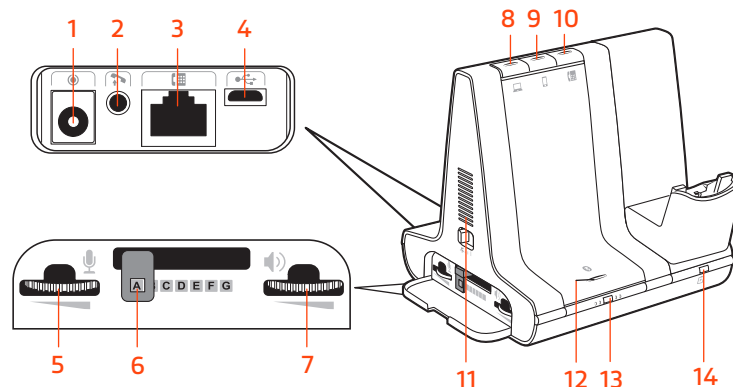
Les produits de Plantronics qui utilisent la nouvelle version améliorée de DECT, et les améliorations de sécurité qu'elle comporte, sont marqués du logo de sécurité DECT Forum sur la base.



Présentation

Principes de base pour
l'écouteur et la base

Base



- | | | | |
|---|--|----|-------------------------------------|
| 1 | Prise d'alimentation | 8 | Bouton de l'ordinateur |
| 2 | Prise du décrocheur de combiné | 9 | Bouton du téléphone cellulaire |
| 3 | Prise de câble d'interface téléphonique | 10 | Bouton du téléphone de bureau |
| 4 | Port USB | 11 | Sonnerie d'appel entrant |
| 5 | Volume d'entrée du téléphone de bureau | 12 | Bouton/voyant de jumelage Bluetooth |
| 6 | Bouton de configuration du téléphone de bureau | 13 | Bouton/voyant de jumelage |
| 7 | Volume de sortie du téléphone de bureau | 14 | Voyant de recharge |

Écouteur

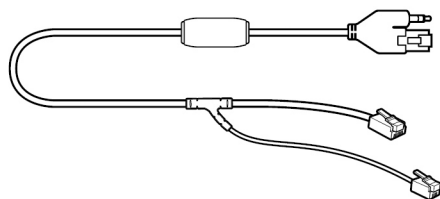


- | | | | |
|---|------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | Bouton de réglage du volume | 4 | Voyant de l'écouteur |
| 2 | Bouton de gestion des appels | 5 | Interrupteur |
| 3 | Mode discrétion | 6 | ANC (suppression active des bruits) |

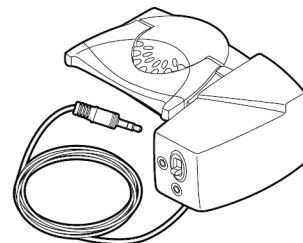
Soyez prudent

Avant d'utiliser vos nouveaux écouteurs, prenez le temps de lire le guide de sécurité. Il contient des renseignements importants concernant la sécurité, la charge, la pile et les certifications.

Accessoires



1

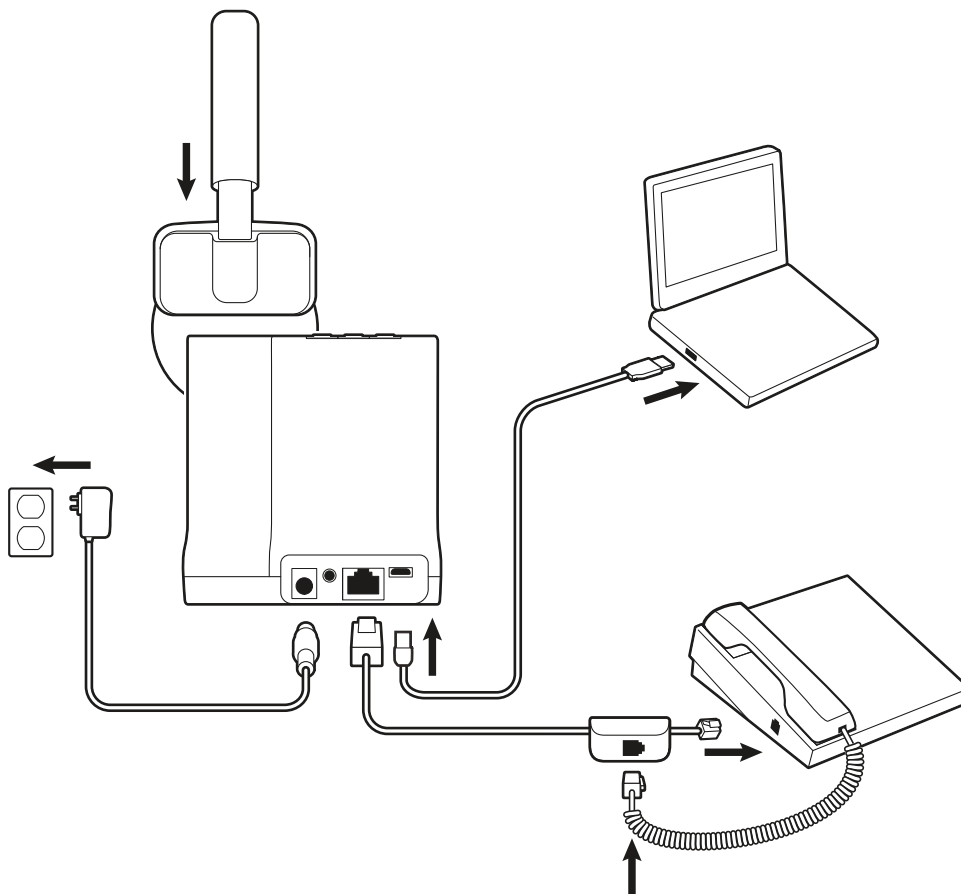


2

- 1 Câble de commutateur électronique** Répond et met fin automatiquement aux appels sur téléphone de bureau par voie électronique. Active la gestion d'appel à distance avec l'écouteur.
- 2 Décrocheur HL10** Décroche et raccroche automatiquement le combiné. Active la gestion d'appel à distance avec l'écouteur.

Brancher votre système

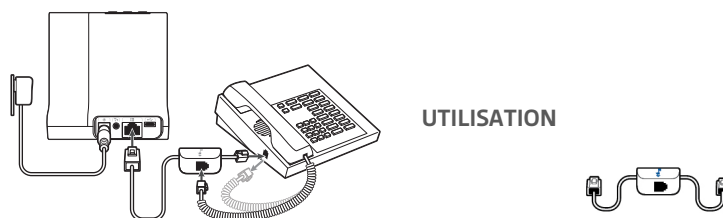
À l'aide du diagramme, connectez votre écouteur au système.



Détails de configuration du téléphone de bureau

Choisissez la configuration **A**, **B** ou **C** pour le téléphone de bureau et connectez les câbles en conséquence.

A Téléphone de bureau (standard)



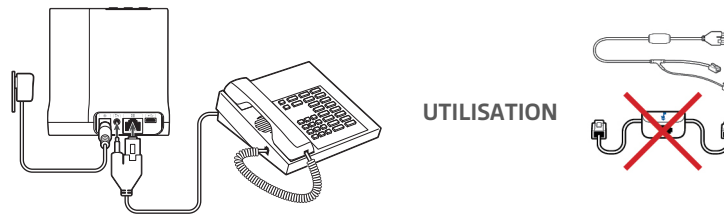
- Branchez une extrémité du câble d'interface téléphonique à l'arrière de la base.
- Débranchez le cordon spiralé du combiné de la base du téléphone de bureau et branchez-le dans la boîte de jonction du câble d'interface téléphonique.
- Branchez ensuite l'autre extrémité du câble d'interface téléphonique dans la prise de combiné maintenant ouverte sur le téléphone.

REMARQUE Si votre téléphone est doté d'une prise intégrée pour écouteur, vous ne devez l'utiliser que si vous ne vous servez pas d'un décrocheur HL10. Avec cette configuration, vous

devez appuyer sur le bouton d'écouteur de votre téléphone et sur le bouton de gestion des appels de l'écouteur pour répondre ou mettre fin à un appel.

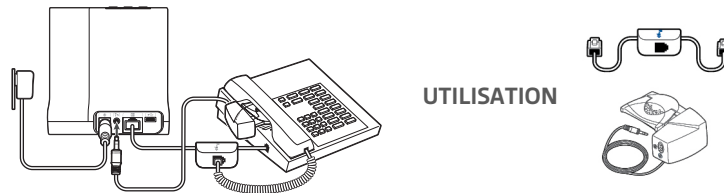
B Téléphone de bureau et câble de commutateur électronique (vendu séparément)

Consultez le guide d'utilisation à l'adresse plantronics.com/accessories pour obtenir plus de détails.



C Téléphone de bureau et décrocheur HL10 (vendu séparément)

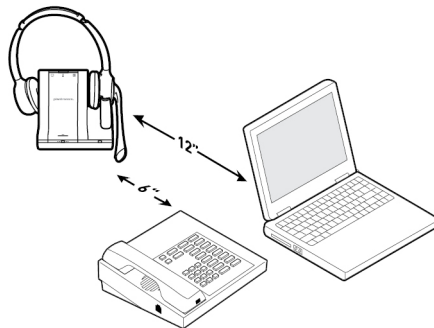
Consultez le guide d'utilisation à l'adresse plantronics.com/accessories pour obtenir plus de détails.



Positionnement de la base

La distance minimale recommandée entre le téléphone et la base est de 15 cm (6 po).

La distance minimale recommandée entre la base et l'ordinateur est de 30 cm (12 po). Un positionnement inadéquat peut causer des problèmes de bruit et d'interférences.



Ajustement et charge

Personnalisation du micro-casque

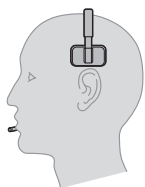
Optimisez le confort et l'ajustement de votre micro-casque.

Ajuster le serre-tête

- 1 Vous pouvez allonger ou raccourcir le serre-tête pour que l'écouteur soit confortable sur votre tête. Placez les oreillettes de manière à ce que les coussinets de mousse se trouvent sur le centre des oreilles.



- 2 Placez la barre stabilisatrice en T au-dessus de l'oreille, au besoin.



Ajuster la tige du microphone

Pour optimiser le son, pliez légèrement la tige du microphone de manière à ce qu'elle se trouve à une distance d'environ deux doigts du coin de votre bouche.



REMARQUE Pour profiter d'une écoute stéréo véritable quand la tige du microphone se trouve du côté gauche, réglez les paramètres dans le logiciel Plantronics Hub, sous Paramètres > Sonneries et volumes > Préférences de port pour la commande de volume.

Charger l'écouteur

Placez l'écouteur sur le chargeur. Le voyant de charge clignote en vert pendant la charge et reste allumé en continu une fois la recharge terminée. Chargez l'écouteur pendant au moins 20 minutes avant de l'utiliser pour la première fois. Une recharge complète prend trois heures.

Autonomie en mode conversation

Avec une seule charge, l'écouteur offre jusqu'à 13 heures d'autonomie en mode conversation, audio large bande.

État de la pile de l'écouteur

Il y a trois façons de déterminer l'état de la pile de l'écouteur.

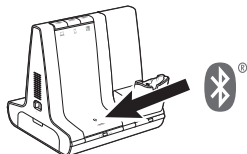
- Écoutez les messages vocaux énoncés une fois que vous avez allumé l'écouteur
- Passez le curseur sur l'icône du système Plantronics Hub

- Appuyez sur la touche de jumelage de la base; les boutons audio de la base s'allument (vert fixe si la pile est chargée, clignote en vert pour une charge moyenne, clignote en jaune si la pile est faible et clignote en rouge si le niveau est critique).

Jumeler votre écouteur

- 1 Pour jumeler votre téléphone cellulaire à la base, commencez par allumer l'écouteur. Maintenez enfoncé le bouton de jumelage Bluetooth sur la base pendant quatre secondes jusqu'à ce le voyant Bluetooth clignote en rouge et bleu.

REMARQUE Votre base et l'écouteur se jumelleront automatiquement.



- 2 Allez aux paramètres Bluetooth de votre téléphone cellulaire et sélectionnez **PLT Savi**. Une fois le jumelage réussi, le voyant Bluetooth de la base passe au bleu.

Fonctionnalité de connexion automatique

La base du système établit une connexion automatique à votre téléphone cellulaire jumelé dès que vous vous trouvez à bonne portée.

Pour déconnecter ou connecter manuellement votre téléphone cellulaire, appuyez sur la touche Bluetooth de la base.

Vous pouvez personnaliser cette fonction dans Plantronics Hub. Pour ce faire, allez à **Paramètres > Sans fil > Connexion automatique au téléphone cellulaire**.

Télécharger le logiciel

Plantronics Hub pour Windows et Mac est un outil pour écouteurs très utile.

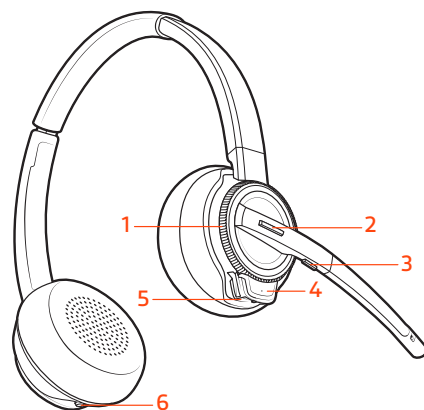
- 1 Téléchargez Plantronics Hub pour Windows ou Mac en visitant le site plantronics.com/software.
- 2 Gérez les paramètres de vos écouteurs avec Plantronics Hub.
 - Gestion des appels pour téléphones logiciels
 - Modifier la langue de l'écouteur
 - Mettre à jour le micrologiciel
 - Activer et désactiver des fonctions

Les paramètres
configurables de
Plantronics Hub

Fonction	Onglet Plantronics Hub
Réponse à une alerte vocale	Général
Tonalité de canal audio	
Détection audio	
Limitation en conversation rapprochée	
Ligne téléphonique par défaut	
Témoin d'activité	
Deuxième appel entrant	
Liaison radio de l'écouteur à l'ordinateur	
Programme d'amélioration de produit de Plantronics	
Niveau de journal du logiciel	
Changer la langue des messages vocaux <i>Portugais brésilien, cantonais, danois, anglais (Royaume-Uni, États-Unis), français, allemand, indonésien, italien, japonais, coréen, mandarin, norvégien, russe, espagnol, suédois et thaïlandais.</i>	
Sonnerie de téléphone de bureau	Sonnerie et volume
Sonnerie d'ordinateur	
Sonnerie de téléphone cellulaire	
Tonalités de réglage du volume	
Préférences de port pour la commande de volume (stéréo)	
Emplacement de la sonnerie	Téléphones logiciels
Tonalité	
Téléphone logiciel cible	
Action du lecteur multimédia lors d'un appel entrant	
Téléphones logiciels et lecteurs multimédias (PLT activé)	Capteurs et présence
Paramètres du logiciel (prise en compte de Microsoft)	
Le son	Sans fil
Connexion automatique au téléphone mobile	
Bluetooth	
Commandes vocales du cellulaire	
Association en direct	
Portée	
Protection acoustique	
Exposition aux bruits	

Principes de base

Commandes de l'écouteur



- 1 Bouton de réglage du volume** Pour régler le volume, faites tourner ce bouton.
- 2 Bouton de gestion des appels** Appuyez sur ce bouton pour faire un appel, y répondre ou y mettre fin.
- 3 Bouton de discrétion** Appuyez sur ce bouton durant un appel pour couper le son ou le réactiver.
- 4 Voyant de l'écouteur** Ce voyant clignote lorsque vous utilisez l'écouteur
- 5 Interrupteur** Pour allumer ou éteindre l'écouteur
- 6 Commutateur ANC (suppression active des bruits)** Pour activer ou désactiver le mode



Allumer l'écouteur

Pour allumer l'écouteur, faites glisser l'interrupteur sur le bas de l'oreillette de manière à révéler le vert.



Faire des appels, y répondre et y mettre fin

Sur le dessus de la base, il y a trois boutons audio : ordinateur, téléphone cellulaire et téléphone de bureau. Ces boutons vous permettent d'alterner entre différentes lignes téléphoniques ou différents canaux audio.

Faire un appel

- Appuyez sur le bouton   audio de la base.
- Téléphone de bureau seulement** : retirez manuellement le combiné si vous n'avez pas de câble de commutateur électronique ou de décrocheur HL10. Vous devriez entendre une tonalité.
CONSEIL Si vous n'entendez pas de tonalité, ouvrez le panneau latéral de la base et ajustez le bouton de configuration central (A-G). Le réglage « A » convient à la majorité des téléphones de bureau.
- Composez le numéro à partir de votre téléphone logiciel, votre téléphone cellulaire ou votre téléphone de bureau.

Répondre et mettre fin à un appel

Pour répondre ou mettre fin à un appel, appuyez sur le bouton audio   de la base ou sur le bouton d'appel de l'écouteur.

CONSEIL Les fonctionnalités de commande des appels de l'écouteur pour l'ordinateur nécessitent le logiciel de Plantronics et un téléphone logiciel compatible. Reportez-vous à la section « Télécharger des logiciels ».

Répondre à un deuxième appel

- Pendant un appel, appuyez sur le bouton d'appel de l'écouteur pendant deux secondes pour répondre à un deuxième appel.
Cela place le premier appel en attente.

-
- 2 Pour passer d'un appel à un autre, appuyez sur le bouton de gestion des appels de l'écouteur pendant deux secondes.

Refuser un appel sur le téléphone cellulaire

Pour refuser un appel entrant, maintenez le bouton de téléphone cellulaire enfoncé pendant trois secondes.

Changer de ligne téléphonique par défaut

Lorsque le système est en veille, vous pouvez changer de ligne téléphonique ou de canal audio par défaut en maintenant enfoncée la touche audio désirée pendant quatre secondes, jusqu'à ce que le voyant clignote en vert quatre fois. *Cela peut aussi être paramétré dans le logiciel Plantronics Hub.*

Entendre une tonalité

Pour ouvrir un canal audio ou pour entendre une tonalité, appuyez sur le bouton de gestion des appels des écouteurs pendant 1 seconde pendant que le système est en veille; le bouton audio par défaut de la base s'allume en vert.

Régler le volume

- **Volume de l'écouteur** Ajustez le volume de l'écouteur en tournant le bouton de réglage du volume.
- **Volume du téléphone de bureau** Lorsque vous utilisez un téléphone de bureau et que votre voix est trop faible ou forte, vous pouvez ajuster le volume du microphone sur le côté de la base, qui se trouve derrière le panneau d'accès. Si la voix de l'appelant est trop forte ou trop faible lors d'un appel sur le téléphone de bureau, ajustez le volume de la base.
- **Volume de la sonnerie** Vous pouvez ajuster le volume de la sonnerie de la base sur le côté gauche de la base. Cette sonnerie vous avertit des appels entrants lorsque vous ne portez pas votre écouteur. Il y a quatre réglages de volume de sonnerie sur la base : off (désactivé), low (faible), medium (moyenne) et high (élevé).

Mode discrétion

Pour désactiver le son pendant un appel, appuyez sur la touche de discrétion de l'écouteur. Lorsque la fonction de discrétion est activée, le bouton de la base est rouge. Pour réactiver le son, appuyez sur le bouton d'appel de l'écouteur ou sur le bouton audio de la base active.

Transférer le son sur le téléphone cellulaire

Lorsque vous répondez à un appel, l'audio demeure sur cet appareil (si vous répondez avec l'écouteur, le son est diffusé sur celui-ci, et si vous répondez avec votre téléphone cellulaire, le son est diffusé sur celui-ci).

- 1 Pour transférer un appel en cours de votre écouteur au téléphone cellulaire, maintenez enfoncé le bouton de téléphone cellulaire de la base pendant trois secondes. Le voyant DEL vert s'éteint.
- 2 Pour transférer un appel en cours de **votre téléphone cellulaire à votre écouteur**, appuyez une fois sur le bouton de téléphone cellulaire de la base. Le voyant vert s'allume.

Diffusion audio en continu

Pour diffuser du contenu audio à partir de votre ordinateur ou appareil mobile, appuyez d'abord sur le bouton audio de l'ordinateur ou du téléphone cellulaire et faites jouer le contenu. Lorsque du contenu est en cours de lecture, le bouton Bluetooth de la base est violet.

Suppression active des bruits

La réduction active du bruit (ou ANC, Active Noise Canceling) réduit les bruits ambiants et améliore la qualité de votre musique et du son.

La fonction ANC de votre écouteur est activée par défaut. Pour la désactiver, faites glisser le commutateur du côté opposé de « ANC ».

Optimiser la qualité du son

Il y a trois modes audio : stéréo à large bande (par défaut), large bande (téléphonie de haute qualité) et multimédia (haute qualité d'écoute).

Pour optimiser la qualité du son selon l'activité, lorsque le système est en veille, appuyez sur la touche de discrétion de l'écouteur pendant quatre secondes. Vous pouvez passer d'un mode à

l'autre en appuyant de nouveau sur la touche de discrétion pendant quatre secondes. La base clignote en jaune pour le mode stéréo à large bande, en vert pour le mode large bande et en rouge pour le mode multimédia.

Limiter le bruit au travail

Vous pouvez limiter le nombre de conversations transmises par votre microphone durant vos appels.

Ouvrir Plantronics Hub. Sélectionnez **Settings (Paramètres) > General (Général) > Close Conversation Limiting (Limitation en conversation rapprochée)**. Les modifications entrent en vigueur au moment du prochain appel. Le mode standard est appliqué par défaut, lequel est optimisé pour la plupart des environnements.

Mini-conférence téléphonique

Maintenez simultanément enfoncés deux des trois boutons de la base jusqu'à ce que les voyants lumineux deviennent verts pour combiner l'audio de n'importe quels deux appareils et créer une mini-conférence téléphonique.

Configurer une conférence téléphonique

Vous pouvez paramétrer une conférence téléphonique avec quatre écouteurs supplémentaires.

Jumeler les écouteurs Savi 8200 automatiquement

- 1 Pendant un appel, placez l'écouteur de l'invité dans le chargeur de l'utilisateur principal. Le voyant de jumelage clignote en jaune et en vert.
- 2 L'utilisateur principal entendra l'annonce, « Conférence demandée ». Pour accepter la demande, appuyez sur le bouton d'appel de l'écouteur de l'utilisateur principal. Le voyant d'association de la base devient jaune pour indiquer le mode de téléconférence. Vous pouvez visualiser l'état de l'appel dans Plantronics Hub, sous **À propos > des connexions > Écouteurs en conférence**.

Jumeler les écouteurs Savi manuellement

- 1 Durant un appel, appuyez sur le bouton de jumelage de la base. Le voyant de jumelage clignote en jaune et en vert.
- 2 **Pour les écouteurs Savi 8200** : maintenez enfoncé le bouton de gestion des appels des écouteurs d'invité pendant 4 secondes. Lorsque c'est fait, le voyant de l'écouteur clignote en vert et en rouge.
- 3 **Pour les écouteurs Savi 700** : appuyez sur le bouton d'augmentation de volume des écouteurs d'invité jusqu'à ce que le voyant s'allume.
- 4 L'utilisateur principal entendra l'annonce, « Conférence demandée ». Pour accepter la demande, appuyez sur le bouton d'appel de l'écouteur de l'utilisateur principal. Le voyant d'association de la base devient jaune pour indiquer le mode de téléconférence. Vous pouvez visualiser l'état de l'appel dans Plantronics Hub, sous **À propos > des connexions > Écouteurs en conférence**.

Quitter une conférence téléphonique

- 1 Les écouteurs d'invités peuvent continuer de participer à des conférences téléphoniques pendant plusieurs appels. Pour supprimer un écouteur d'invité d'une conférence téléphonique, appuyez sur le bouton de gestion des appels de l'écouteur en question, ou posez l'écouteur de l'utilisateur principal sur le chargeur.

Changer la langue des messages vocaux

- 1 Pour changer le paramètre de langue de votre écouteur, vous devez le brancher directement à votre ordinateur avec un câble USB ou USB-C (ne placez pas l'écouteur sur la base).
- 2 Ouvrez Plantronics Hub et allez à **Paramètres > Langue**
Les langues prises en charge sont : cantonais, danois, anglais (Royaume-Uni, États-Unis), français, allemand, indonésien, italien, japonais, coréen, mandarin, norvégien, russe, espagnol, suédois et thaïlandais.

Plus de fonctionnalités

Bouton de jumelage de la base

L'écouteur et la base contenus dans la boîte sont conçus pour être jumelés (connectés) l'un à l'autre. Vous pouvez toutefois, si vous souhaitez utiliser un nouvel écouteur ou restaurer le jumelage à votre écouteur actuel (le voyant du bouton de jumelage est rouge), jumeler l'appareil visé à la base de l'une des façons suivantes :

Le bouton de jumelage se trouve sous le bouton Bluetooth, sur le devant de la base.

Voyant du bouton d'association de la base

Voyant du bouton d'association	État de la base
Clignote en vert et en rouge	Mode d'association du micro-casque principal
Vert continu	Micro-casque principal associé à la base
Jaune continu	Conférence téléphonique avec un ou plusieurs micro-casques d'invités
Rouge continu	Aucun micro-casque associé
Clignote en vert 3 fois, puis en jaune 2 fois	Niveau de sécurité passant de sécurité améliorée à standard

Définir la portée

La modification de la portée peut permettre d'améliorer la qualité sonore du téléphone de bureau ou de l'ordinateur ainsi que la densité des utilisateurs, ou de limiter le rayon d'action des utilisateurs.

Vous pouvez modifier la portée en utilisant le bouton de jumelage de la base. Lorsque le système est en veille, appuyez sur le bouton de jumelage et sur le bouton du téléphone de bureau pendant trois secondes. Répétez cette action pour passer d'un type de portée à l'autre : vert pour une grande portée, jaune pour une portée moyenne et rouge pour une portée faible.

Définir	la portée
Grande (par défaut) (vert)	jusqu'à 350 pi (107 m)
Moyenne (jaune)	jusqu'à 150 pi (46 m)
Faible (rouge)	jusqu'à 50 pi (15 m)

Vous pouvez également définir la portée dans le logiciel Plantronics Hub, sous **Paramètres > Sans fil. > Portée.**

Jumelage sécurisé automatique

Lorsque le système est en veille, le fait de déposer un nouvel écouteur sur la base l'associe automatiquement à celle-ci et lui attribue l'état d'écouteur principal. Le voyant de jumelage clignote en vert et en rouge pendant le jumelage, puis demeure vert une fois la connexion établie.

Jumelage sécurisé manuel

Lorsque le système est en veille et que l'écouteur repose sur la base, appuyez deux fois sur le bouton de jumelage de la base. Le voyant de jumelage clignotera en rouge et en vert. Lorsque le voyant de jumelage est allumé en vert fixe, cela signifie que l'écouteur et la base sont jumelés.

Jumelage direct manuel

- 1 Lorsque le système est en veille et que l'écouteur est sorti de la base, appuyez deux fois sur le bouton de jumelage de la base. Le voyant de jumelage clignotera en rouge et en vert.
- 2 Maintenez enfoncé le bouton de gestion des appels des écouteurs pendant quatre secondes. Lorsque c'est fait, vous entendrez « pairing » (jumelage) et le voyant de l'écouteur clignote en rouge/vert. Lorsque le voyant de jumelage reste allumé en vert, cela signifie que l'écouteur et la base sont jumelés. Vous entendrez « Jumelage réussi. Base connectée ».

REMARQUE *Si le voyant d'association de la base passe au rouge continu après avoir clignoté rouge et vert, l'association a échoué et vous devrez effectuer une nouvelle tentative.*

Interruption de l'association

Si la base est en mode d'association et que vous voulez arrêter la recherche d'un micro-casque, appuyez de nouveau sur le bouton d'association. Le voyant d'association s'allumera en rouge pendant 4 secondes, puis retournera à son état précédent.

Désactiver le jumelage direct

Sur le système Savi, le mode de jumelage direct est activé par défaut. Dans un environnement couvrant plusieurs quarts de travail, il se peut que vous vouliez désactiver ce mode.

Pour désactiver le mode de jumelage direct, lorsque votre système est en mode veille, maintenez enfoncée la touche de jumelage et le bouton de l'ordinateur de la base simultanément jusqu'à ce que le bouton de l'ordinateur de la base clignote (vert pour activé, rouge pour désactivé).

Vous pouvez également paramétrer le jumelage direct dans le logiciel Plantronics Hub, sous **Paramètres > Sans fil** .

Dépannage

Micro-casque

Mon micro-casque n'est pas stable.	Lorsque vous portez le micro-casque, le microphone devrait être le plus près possible de votre joue, sans toutefois la toucher. Il est possible d'ajuster le microphone en poussant sur l'oreillette pivotante afin de maximiser la position du micro-casque. Voir la section Positionnement du micro-casque .
------------------------------------	--

L'autonomie de conversation est considérablement plus courte, même après une recharge complète.	La pile est usée. Communiquez avec nous à l'adresse plantronics.com/support .
---	--

Je n'entends pas de tonalité dans le micro-casque.	<p>Assurez-vous que le micro-casque est chargé.</p> <p>Assurez-vous que le micro-casque est associé à la base. Voir la section Bouton d'association de base.</p> <p>Appuyez sur le bouton Téléphone de bureau de la base.</p> <p>Assurez-vous que le décrocheur soulève le combiné assez haut pour actionner le commutateur; réglez le décrocheur plus haut si nécessaire.</p> <p>Faites l'ajustement au moyen du bouton de configuration jusqu'à ce que vous entendiez une tonalité de manœuvre. La configuration par défaut A convient à la plupart des téléphones. Voir la section Appel au téléphone de bureau.</p> <p>Réglez le volume d'écoute au moyen du bouton de contrôle des appels du micro-casque. Voir la section Réglage du volume du micro-casque.</p> <p>Si le volume est toujours trop bas, ajustez le volume de réception du téléphone sur la base. Voir la section Réglage du volume du micro-casque.</p>
--	---

J'entends de la statique.	Assurez-vous qu'il y a au moins 30 cm (12 po) entre la base et l'ordinateur, et 15 cm (6 po) entre la base et le téléphone. Si le respect de la distance appropriée ne règle pas le problème, c'est que votre micro-casque sort du rayon de portée. Rapprochez-vous de la base. Voir la section Positionnement de la base .
---------------------------	---

Le son présente des distorsions.	<p>Réduisez le volume d'émission ou de réception du téléphone sur la base. Pour la plupart des téléphones, le réglage approprié correspond à la position 3. Voir la section Réglage du volume du micro-casque.</p> <p>Si votre téléphone est muni d'un réglage de volume, baissez le volume jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de distorsion.</p> <p>Si la distorsion persiste, baissez le volume du haut-parleur du micro-casque à l'aide du bouton de volume du micro-casque. Voir la section Réglage du volume du micro-casque.</p> <p>Assurez-vous qu'il y a au moins 30 cm (12 po) entre la base et l'ordinateur, et 15 cm (6 po) entre la base et le téléphone. Voir la section Positionnement de la base.</p>
----------------------------------	---

J'entends de l'écho dans le micro-casque.	<p>Réduisez le volume d'émission ou de réception du téléphone sur la base. Pour la plupart des téléphones, le réglage approprié correspond à la position 3. Voir la section Réglage du volume du micro-casque.</p> <p>Si le niveau sonore est trop faible à cette position, augmentez le volume du haut-parleur du micro-casque. Voir la section Réglage du volume du micro-casque.</p>
---	---

Si le volume d'émission est trop faible pour votre interlocuteur à cette position, déplacez le micro-casque de sorte qu'il soit le plus près possible de votre bouche.

Faites l'ajustement au moyen du bouton de configuration jusqu'à ce que vous entendiez une tonalité de manœuvre. La configuration par défaut **A** convient à la plupart des téléphones. Voir la section Appel au téléphone de bureau.

Mon interlocuteur entend un bruit de fond ressemblant à un bourdonnement.

Éloignez la base du téléphone. Voir la section Positionnement de la base.

Si le bloc d'alimentation de la base est branché dans une barre d'alimentation, branchez-le directement dans une prise murale.

Téléphone de bureau

Le décrocheur est installé, mais il ne soulève pas le combiné.

Assurez-vous que le cordon d'alimentation du décrocheur est bien enfoncé dans la prise de décrocheur de la base.

Téléphone cellulaire

Problèmes de jumelage

Appuyez sur le bouton Bluetooth pendant quatre secondes jusqu'à ce que le voyant Bluetooth de la base clignote en rouge et en bleu.

Assurez-vous que le téléphone cellulaire est en mode de recherche Bluetooth.

Lorsqu'une connexion Bluetooth est établie, le voyant Bluetooth de la base s'allume en bleu continu.

Pourquoi la base ne rétablit-elle pas automatiquement la connexion avec mon téléphone cellulaire?

Assurez-vous que le logiciel Plantronics Hub est bien installé.

Ajustez le paramètre « Connexion automatique au téléphone cellulaire » dans Plantronics Hub, sous Paramètres > Sans fil.

Assurez-vous que « Jamais » n'est pas sélectionné.

Téléphone logiciel

Lorsque je compose un numéro à partir de l'application de téléphonie, rien ne se produit.

Assurez-vous que votre écouteur est chargé.

Assurez-vous que votre écouteur est bien jumelé à la base. Reportez-vous à la section Jumeler un écouteur.

Assurez-vous que le logiciel Plantronics est installé. Pour le télécharger, visitez le site plantronics.com/software.

Assurez-vous d'utiliser une application de téléphone logiciel compatible. Pour obtenir la liste des applications de téléphonie compatibles, visitez le site plantronics.com/software.

Si le logiciel Plantronics n'est pas installé et que vous ne disposez pas d'un téléphone logiciel compatible, vous devez tout d'abord appuyer sur le bouton d'appel à l'aide de l'ordinateur de la base, puis utiliser l'interface logicielle pour faire un appel, y répondre ou y mettre fin.

Assurez-vous que l'écouteur est l'appareil d'écoute par défaut en accédant à Sons et périphériques audio (Windows) ou à Préférences Système > Son (Mac).

Redémarrez votre ordinateur.

Le volume d'entrée ou de sortie est trop faible ou trop fort.

Réglez le volume de réception de l'écouteur à l'aide du bouton du réglage du volume.

Réglez le volume d'entrée et de sortie à partir du panneau de configuration audio ou des Préférences Système de votre ordinateur.

Réglez le volume d'entrée et de sortie à partir de l'application de téléphone logiciel.

J'entends de la distorsion sonore ou un écho dans l'écouteur.

Réduisez le volume d'entrée et de sortie à partir de l'application de téléphone logiciel de votre ordinateur.

Dirigez le microphone vers votre menton.

Si la distorsion persiste, baissez le volume de l'écouteur.

Les haut-parleurs de l'ordinateur n'émettent plus de son.

Pour les systèmes Windows XP

- Allez à **Démarrer > Panneau de configuration > Sons et périphériques audio > Audio > Lecture audio** et changez les réglages par défaut de votre écouteur Savi pour les haut-parleurs de votre ordinateur. Cliquez sur OK pour appliquer le changement.

Pour les systèmes Windows Vista et Windows 7

- Allez à **Démarrer > Panneau de configuration > Sons > Lecture audio** et changez les réglages par défaut de votre écouteur Savi pour les haut-parleurs de votre ordinateur. Cliquez sur OK pour appliquer le changement.

Pour les systèmes Mac OS X

- À partir du menu Pomme, sélectionnez **Préférences Système**, puis cliquez sur **Son**.
- Cliquez sur **Sortie**, puis choisissez **Haut-parleurs internes** ou les haut-parleurs de votre choix.

Pas de liaison audio avec l'ordinateur.

Débranchez le câble USB et le câble d'alimentation de la base. Rebranchez d'abord le câble d'alimentation. Attendez que le voyant d'alimentation s'allume, puis rebranchez le câble USB. Fermez puis redémarrez votre logiciel audio ou de téléphonie.

Annexe

Configuration système requis

Ordinateur

- Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows® 7, Windows® 8, 8.1 et Windows 10; Mac OS X El Capitan, Mac OS X Sierra, Mac OS X High Sierra, Mac OS X 10.11 et Mac OS X 10.13, Mac OS X Mojave
- Processeur : processeur Pentium® à 400 MHz ou l'équivalent (minimum); processeur Pentium à 1 GHz ou l'équivalent (recommandé)
- Mémoire vive : 96 Mo (minimum); 256 Mo (recommandé)
- Disque dur : 280 Mo (minimum); 500 Mo ou plus (recommandé)

Écran

- 800 x 600, 256 couleurs (minimum)
- 1 024 x 768, couleurs 32 bits (recommandé)

Navigateur

- Internet Explorer® 10 ou toute version ultérieure installé sur le système de l'utilisateur (obligatoire)

Google Chrome™

Assistance

BESOIN D'AIDE SUPPLÉMENTAIRE?

plantronics.com/support

habitatsoundscaping@plantronics.com

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2018 Plantronics, Inc. La marque et les logos BluetoothMD sont des marques de commerce de Bluetooth SIG, Inc. et sont utilisés sous licence par Plantronics, Inc. Les autres marques de commerce sont la propriété de leur détenteur respectif.

Brevets en instance.

212206-12 (11.18)