

DA70-DA80

Design intelligente

Quando implementate i softphone nel vostro centro di assistenza clienti, i processori audio USB Plantronics serie DA offrono un'esperienza audio ancora più completa fornendo il contesto per ogni chiamata. La serie DA offre controllo e qualità eccezionali ed è conforme alle normative per la sicurezza e la salute e per l'esposizione al rumore nei luoghi di lavoro (OSHA/Noise at Work). Con le applicazioni Plantronics e di terze parti, potrete comunicare in modo intelligente e attivare nuove funzionalità per il vostro team e i vostri clienti.



DA80

Processore audio USB ad alte prestazioni per cuffie analogiche.



DA70

Processore audio USB entry level che può essere connesso a cuffie analogiche.



Funzioni di cancellazione del rumore



DA70-DA80

DA70/DA80



CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Lo stile moderno e sofisticato è sinonimo di qualità e affidabilità
- L'interfaccia facile e intuitiva consente agli operatori di bypassare i menu su schermo per il controllo delle chiamate e focalizzarsi meglio sugli interlocutori
- La funzionalità Quick Disconnect offre una maggiore comodità per gli spostamenti e compatibilità con la maggior parte delle soluzioni Plantronics
- Eccellente livello di cancellazione di rumore ed eco per conversazioni più chiare e ricche di dettagli
- Gli algoritmi per il calcolo dell'esposizione ai rumori soddisfano le direttive OSHA e quelle relative al rumore negli ambienti di lavoro
- API aperte e gratuite aggiungono funzioni intelligenti e informazioni ai flussi di lavoro e ai processi aziendali costruendo collegamenti basati sul contesto nell'intero ecosistema dell'assistenza clienti
- Aggiornamenti firmware scaricabili e numeri di serie univoci consentono una gestione uniforme dei dispositivi in tutto il vostro contact centre

Controlli di chiamata intuitivi

Leggeri e facili da usare, i nostri processori audio offrono connessioni USB e funzioni Quick Disconnect intuitive in modo che i vostri team possano passare facilmente da una workstation all'altra. Con funzione DSP (Digital Signal Processing) integrata per una chiarezza acustica senza confronti, protezione Noise at Work per il personale aziendale e controlli ottimizzati per migliorare le conversazioni con la clientela. La funzionalità CI completa sui modelli avanzati consente di superare le aspettative grazie a un'efficienza operativa in grado di migliorare prestazioni del personale, processi e gestione dell'inventario.

Si collega a	PC tramite cuffie analogiche Plantronics con funzione QD e USB
Ideale per	Utenti che utilizzano il telefono frequentemente, inclusi i centri assistenza clienti e gli help desk che utilizzano cuffie analogiche Plantronics con funzione QD e USB

CARATTERISTICHE

	DA70	DA80
Elaborazione audio avanzata	✓	✓
Supporto Noise at Work e G616/AAL	✓	✓
Funzioni di cancellazione del rumore e controllo dell'eco avanzate	✓	✓
Anti-shock acustico	✓	✓
Tipologia QD	4 pin	4 pin

FUNZIONI SMART (SUPPORTATE DAL PORTFOLIO SOFTWARE PLANTRONICS SPOKES)

	DA70	DA80
Controlli per le funzioni di risposta/fine chiamata, esclusione microfono e regolazione volume*		✓
Gestione inventario dei numeri di serie base univoci**	✓	✓
Rilevamento attivazione/disattivazione Quick Disconnect (QD)*	✓	✓
Download aggiornamenti del firmware (DFU)**	✓	✓
Registrazione degli eventi*	✓	✓

Processori Audio USB (DA Serie)	Codice ricambio
DA70	201851-02
DA80	201852-02

*Supportato da Plantronics Hub v3.3 o versione successiva.

**Supportato da Plantronics Manager Pro 3.3 o versione successiva.

Per ulteriori informazioni su DA70 e DA80, visitare il sito Web plantronics.com/it



GLOBAL CUSTOMER CARE

Supporto e assistenza globale Plantronics, leader nel settore. Visitare il sito Web.

Plantronics BV, Sede Italiana, Milano. Numero Verde: 800 950934

Rimani in contatto con Plantronics

