

Blackwire 725

Cuffia a filo USB

Guida dell'utente

Sommario

Introduzione	3
Requisiti di sistema	3
Ulteriori informazioni	3
Contenuto della confezione	4
Caricamento del software	5
Informazioni di base	6
Come indossare la cuffia	7
Montaggio della cuffia	7
Uso quotidiano	8
Software Plantronics	8
Collegamento al PC ed esecuzione di una chiamata	8
Cancellazione del rumore attiva	8
Chiamate in entrata/in uscita	8
Regolazione del volume nel dispositivo	9
Esclusione del microfono	9
Risoluzione dei problemi	10
Sistema auricolare	10
Smart Sensors	11
Supporto	12

Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto di questo prodotto Plantronics. La guida contiene istruzioni relative alla configurazione e all'utilizzo del dispositivo Cuffia Blackwire 725.

Prima dell'installazione o dell'utilizzo del prodotto, è importante consultare le istruzioni sulla sicurezza.

Requisiti di sistema

Computer

- Sistemi operativi supportati: Windows® 7, Windows® 8, Windows XP®, Windows Vista®
- Processore: 400 MHz Processore Pentium® o equivalente (min.); Processore Pentium da 1 GHz o equivalente (consigliato)
- RAM: 96 MB (min.); 256 MB (consigliato)
- Disco rigido: 280 MB (min.); 500 MB o superiore (consigliato)
- Microsoft Windows XP - Service Pack 3 (SP3) o successivo (consigliato) Microsoft Windows Vista - Service Pack 1 (SP1) o successivo (consigliato)

Display

- Almeno 800 x 600, 256 colori
- 1024 x 768 con modalità video a colori, 32 bit (consigliato)

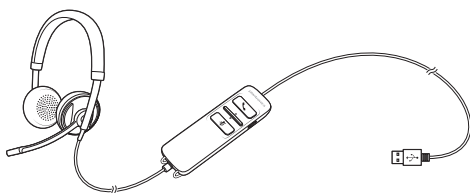
Browser

- Internet Explorer® 6 o superiore installato sul sistema (necessario)

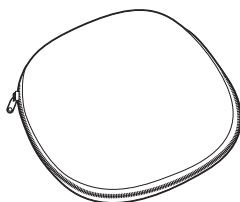
Ulteriori informazioni

Visitare il nostro sito Web plantronics.com/support per supporto tecnico, comprese le domande frequenti e le informazioni sulla compatibilità e l'accessibilità.

Contenuto della confezione



Cuffia Blackwire 725 con dispositivo di controllo in linea



Custodia da trasporto

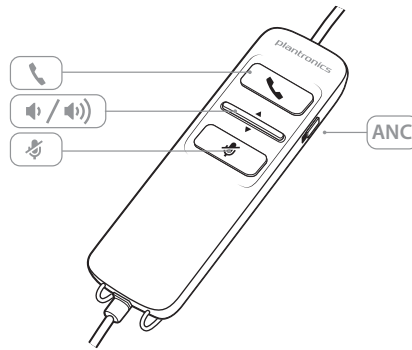
Caricamento del software

Alcuni softphone richiedono l'installazione di Plantronics Hub per Windows e Mac per abilitare la funzionalità di controllo della cuffia/auricolare (risposta/chiusura delle chiamate ed esclusione del microfono).

Per installare Plantronics Hub per Windows e Mac nel computer in uso, visitare il sito plantronics.com/software.

Plantronics Hub	Windows e Mac
Controllo chiamate per softphone	X
Aggiornare il firmware	X
Attivazione/disattivazione della funzione	X

Informazioni di base



Icone per i controlli in linea della cuffia

Funzione

	Tasto di risposta/fine chiamata Consente di rispondere/terminare una chiamata	Chiamata in arrivo Lampeggia in verde Chiamata in corso Verde fisso
	Pulsante del volume	 Consente di aumentare il volume di ascolto Consente di diminuire il volume di ascolto
	Pulsante di esclusione/riattivazione microfono Consente di escludere/riattivare il microfono della cuffia	Rosso fisso quando il microfono è disattivato
ANC	Cancellazione del rumore attiva (ANC)	Questa funzione consente di ridurre i rumori indesiderati. Spostare l'interruttore verso ANC per attivarla.

Tecnologia Smart Sensor

I sensori intelligenti rilevano se si sta indossando o meno il dispositivo. I sensori si trovano sulla capsula dell'altoparlante sul lato del microfono pieghevole.

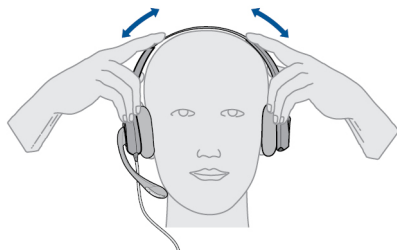
Funzionalità Smart Sensor

Funzione

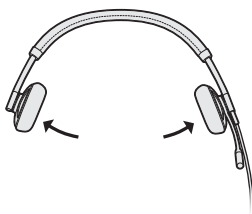
Risposta automatica alla chiamata Quando la cuffia non è indossata e si riceve una chiamata in arrivo sul PC, indossare la cuffia per rispondere automaticamente alla chiamata. Non è necessario premere il pulsante di risposta/fine chiamata.	Chiamata in arrivo Lampeggia in verde
---	---

Come indossare la cuffia

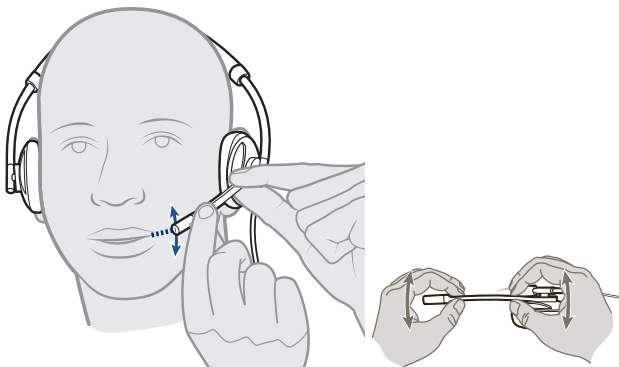
Montaggio della cuffia 1 Far scorrere l'archetto per adattarlo a entrambe le orecchie.



2 Se risulta comunque troppo stretto, allungare l'archetto per garantire la massima comodità.



3 Per una qualità vocale eccellente, piegare l'asta portamicrofono e posizionare il microfono vicino alla bocca.



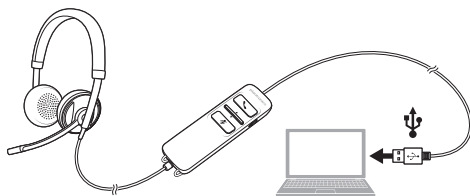
Uso quotidiano

Software Plantronics

NOTA Per il controllo delle chiamate e la funzionalità di esclusione del microfono, alcuni softphone richiedono il software Plantronics. Vedere plantronics.com/software.

Collegamento al PC ed esecuzione di una chiamata

- 1 Scaricare il software Plantronics Hub visitando il sito plantronics.com/software, quindi fare clic sul pulsante di download.
- 2 Collegare la cuffia alla porta USB del computer. A questo punto, la cuffia si accenderà automaticamente.



- 3 Controllare le Impostazioni audio. Verificare che le impostazioni dell'altoparlante e del microfono per il softphone PC siano impostate su Plantronics 725.
 - **Configurazione audio PC per Windows 7 e Windows 8**

Andare in **Pannello di controllo > Audio > Riproduzione** e impostare il dispositivo Plantronics 725 come dispositivo di comunicazione predefinito.

- **Configurazione audio PC per Windows XP**

Andare in **Pannello di controllo > Suoni e periferiche audio** e nella scheda Audio impostare il Plantronics 725 come dispositivo per la riproduzione dell'audio.

- 4 Effettuare una chiamata utilizzando il softphone desiderato.

Cancellazione del rumore attiva

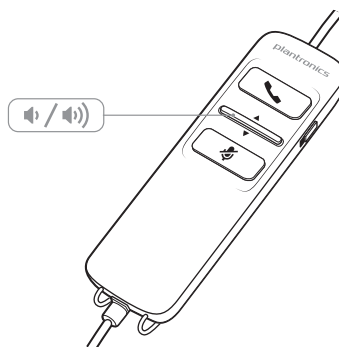
La cancellazione del rumore attiva riduce il rumore indesiderato.

Spostare l'interruttore verso ANC per attivarla.



Chiamate in entrata/in uscita

- 1 **Per effettuare una chiamata**
Digitare il numero utilizzando l'applicazione softphone.
- 2 **Per rispondere a una chiamata**
 - Indossare la cuffia per rispondere a una chiamata con la tecnologia Smart Sensor o,
 - se si indossa già la cuffia, premere il pulsante di risposta/fine chiamata.
- 3 **Per terminare una chiamata**
Premere brevemente il pulsante di risposta/fine chiamata.

Regolazione del volume
nel dispositivo

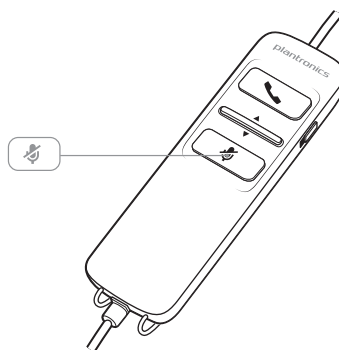


Volume di ascolto

- 1 Premere il pulsante di aumento del volume  sul controllo in linea della cuffia per aumentare il volume di ascolto.
- 2 Premere il pulsante di riduzione del volume  sul controllo in linea della cuffia per ridurre il volume di ascolto.

Esclusione del microfono

- 1 Durante una chiamata, premere il pulsante di esclusione microfono sul controllo in linea della cuffia per escludere il microfono. Con l'esclusione microfono attiva, il LED esclusione microfono è rosso fisso (è ancora possibile udire il chiamante).



- 2 Per riattivare il microfono, premere nuovamente il pulsante di esclusione microfono.

Risoluzione dei problemi

Sistema auricolare

Impossibile sentire il chiamante.

Il volume di ascolto è troppo basso. Premere il pulsante per la regolazione del volume sulla cuffia.

La cuffia USB non è impostata come dispositivo audio predefinito. Utilizzare le impostazioni audio nelle preferenze/nel pannello di controllo dell'audio per selezionare la cuffia come dispositivo audio predefinito.

Per sistemi operativi Windows XP

- Andare in Pannello di controllo > Suoni e periferiche audio > scheda Audio.
- Selezionare la cuffia come dispositivo predefinito in "Riproduzione suoni".

Sistemi operativi supportati: Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e 8.1

- Andare in Pannello di controllo > Suono
- Evidenziare la cuffia, quindi selezionare Imposta predefinito > Dispositivo di comunicazione predefinito dall'elenco a discesa e fare clic su OK.

Per Mac OS X

- Selezionare il menu Apple > Preferenze di sistema > Suono > scheda Output.
- Selezionare la cuffia nella finestra "Seleziona dispositivo per uscita audio".

Mancata ricezione da parte degli interlocutori.

La cuffia è in modalità esclusione microfono. Premere il pulsante di esclusione microfono per riattivare il microfono.

L'asta portamicrofono della cuffia non è posizionata correttamente. Regolare l'asta portamicrofono posizionandola all'altezza della bocca.

La cuffia USB non è impostata come dispositivo vocale predefinito. Utilizzare le impostazioni audio nelle preferenze/nel pannello di controllo dell'audio per modificare il dispositivo di input.

Per sistemi operativi Windows XP

- Andare in Pannello di controllo > Suoni e periferiche audio > scheda Audio.
- Selezionare la cuffia come dispositivo predefinito in "Registrazione audio".

Sistemi operativi supportati: Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e 8.1

- Andare in Pannello di controllo > Suono > scheda Registrazione.
- Evidenziare la cuffia, quindi selezionare il pulsante Imposta predefinito e fare clic su OK.

Per Mac OS X

- Selezionare il menu Apple > Preferenze di sistema > Suono > scheda Input.
 - Selezionare il dispositivo nella finestra "Seleziona dispositivo per entrata audio".
-

L'audio nella cuffia è distorto.
Sento un'eco nella cuffia.

Abbassare il volume di ascolto del softphone fino a eliminare la distorsione.
Regolare il volume sulla cuffia.

L'auricolare utilizzato per ascoltare la musica non funziona più.

La cuffia USB viene impostata automaticamente come periferica audio predefinita in Windows. Utilizzare le impostazioni audio nelle preferenze/nel pannello di controllo dell'audio per modificare il dispositivo audio.

Per sistemi operativi Windows XP

- Andare in Pannello di controllo > Suoni e periferiche audio > scheda Audio.
- In "Riproduzione suoni", modificare l'impostazione predefinita dalla cuffia al dispositivo scelto.

Sistemi operativi supportati: Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e 8.1

- Andare in Pannello di controllo > Suono > scheda Registrazione.
- Evidenziare il dispositivo scelto, selezionare il pulsante Imposta predefinito e fare clic su OK.

Per Mac OS X

- Selezionare il menu Apple > Preferenze di Sistema e fare clic su Suono.
- Fare clic su Output, quindi selezionare "Altoparlanti Interni" o il dispositivo scelto.

La cuffia non risponde alle pressioni dei pulsanti.

Quando il PC entra in modalità di standby o sospensione, la cuffia USB si spegne. Assicurarsi che il PC sia attivo.

Smart Sensors

La funzione Risposta automatica non funziona.

Assicurarsi che la capsula dell'altoparlante sia posizionata correttamente in modo da fare contatto con l'orecchio.

Supporto

IT Tel.: 0800 410014	FI Tel.: 0800 117095	NO Tel.: 80011336
AR Tel: +44 (0)1793 842443*	FR Tel.: 0800 945770	PL Tel: +44 (0)1793 842443*
CS Tel: +44 (0)1793 842443*	GA Tel.: 1800 551 896	PT Tel: 0800 84 45 17
DA Tel: 80 88 46 10	HE Tel: +44 (0)1793 842443*	RO Tel: +44 (0)1793 842443*
DE Germania: 0800 9323 400 Austria 0800 242 500 Svizzera 0800 932 340	HU Tel: +44 (0)1793 842443*	RU Tel.: 8-800-100-64-14 Tel: +44 (0)1793 842443*
EL Tel: +44 (0)1793 842443*	IT Tel.: 800 950934	SV Tel: 0200 21 46 81
ES Tel.: 900 803 666	NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	TR Tel: +44 (0)1793 842443*

* *Supporto tecnico in inglese*

Per informazioni dettagliate sulla garanzia, visitare la pagina plantronics.com/warranty.

ULTERIORI INFORMAZIONI

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Stati Uniti

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Paesi Bassi

© 2015 Plantronics, Inc. Blackwire, Plantronics e Simply Smarter Communications sono marchi di Plantronics, Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi, e C725 e Plantronics Hub sono marchi di Plantronics, Inc. Mac è un marchio di Apple Inc. Windows e Lync sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Brevetti: US 8,504,115; D691,113; CN ZL201330012481.4; EM 002166199; IN 251007; 251008; TW D159649; D161452; brevetti in attesa di approvazione. 204121-15 (12.15)