

Processore audio Plantronics serie DA

Guida dell'utente

Sommario

Introduzione	3
Potenza	4
Software Plantronics	5
Installazione di Plantronics Hub	5
Avvio di Hub	5
Schede Hub	5
Utilizzare la cuffia	6
Esecuzione, risposta e chiusura delle chiamate	6
Mettere in attesa una chiamata	6
Regolare il volume	6
Esclusione del microfono	6
Risoluzione dei problemi	7

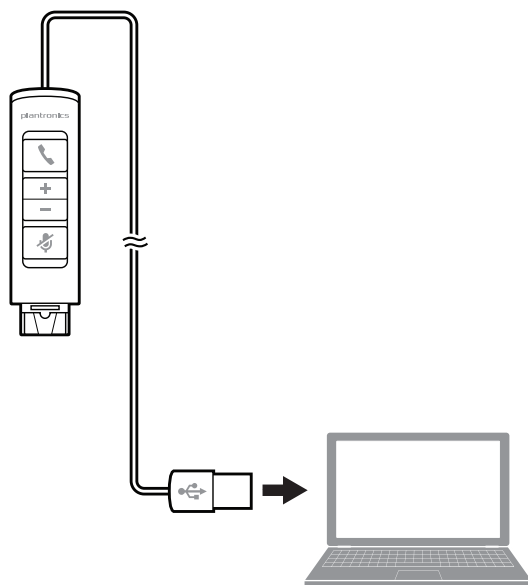
Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto di questo prodotto Plantronics. La presente guida contiene istruzioni per la configurazione e l'uso del dispositivo Processore audio Plantronics DA USB.

Prima dell'installazione o dell'utilizzo del prodotto, è importante consultare le istruzioni sulla sicurezza.

Potenza

Accensione del processore audio USB



Il processore audio USB si accende automaticamente quando viene inserito nella porta USB del computer.

Software Plantronics

Il software Plantronics fornisce il collegamento tra la cuffia e l'applicazione softphone del computer. Il software Plantronics offre la capacità di rilevare e rispondere/terminare una chiamata in modalità remota dall'applicazione softphone tramite il pulsante di controllo chiamate.

Installazione di
Plantronics Hub

Per accedere a Plantronics Hub, caricare il software Plantronics visitando il sito plantronics.com/software e fare clic sul pulsante di download.

Avvio di Hub

Per avviare Hub, fare clic su Start > Programmi > Plantronics > Hub

Schede Hub

Quando si avvia Plantronics Hub per la prima volta, viene visualizzata la scheda Informazioni. Se si dispone di almeno un dispositivo Plantronics collegato al computer tramite un connettore USB, appare un'immagine del dispositivo insieme ad alcune informazioni ad esso correlate. Vengono anche visualizzate delle schede sulla parte superiore dell'applicazione quali "Informazioni", "Aggiornamenti", "Impostazioni" e "Guida" descritte di seguito.



Scheda Informazioni

Fornisce informazioni sul dispositivo o i dispositivi collegati; passare da un dispositivo all'altro o impostare il dispositivo principale (quando sono presenti più dispositivi, è disponibile un menu a discesa nell'angolo in alto a sinistra).

Scheda Aggiornamenti

Consente di verificare la disponibilità del firmware del dispositivo e degli aggiornamenti del software Hub, ricevere informazioni sugli aggiornamenti disponibili e installarli se necessario

Scheda Impostazioni

Consente di configurare le impostazioni disponibili per il dispositivo o i dispositivi in uso, il software Hub

Scheda Guida

Fornisce supporto, informazioni sui contatti e sulla risoluzione dei problemi e risorse

Utilizzare la cuffia

NOTA Il modello DA70 non dispone di pulsanti in linea. È necessario utilizzare l'interfaccia del softphone per eseguire le attività descritte qui.

Esecuzione, risposta e chiusura delle chiamate

Per eseguire una chiamata, digitare il numero tramite l'applicazione softphone.

Per rispondere o terminare una chiamata: premere il pulsante di controllo chiamate

Per softphone non compatibili con il software Plantronics: controllare l'elenco di compatibilità su www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf per informazioni aggiornate.

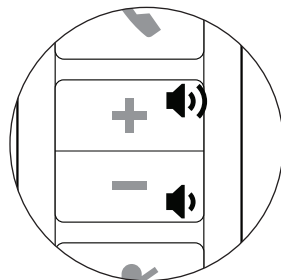
Se il softphone in uso non è al momento supportato dal software Plantronics, non è possibile rispondere/terminare la chiamata premendo il pulsante di chiamata; è necessario rispondere dall'interfaccia softphone.

Mettere in attesa una chiamata

Se tale funzione è supportata dal softphone, è sufficiente premere il tasto di risposta/fine chiamata per 2 secondi per mettere in attesa la chiamata. Per ulteriori informazioni sulle funzionalità disponibili con le chiamate in attesa, consultare la guida dell'utente del telefono. Premendo nuovamente il tasto di risposta/fine chiamata, si riprende la chiamata.

Regolare il volume

Per aumentare il volume di ascolto, premere l'estremità superiore (+) del pulsante di controllo del volume. Per ridurre il volume di ascolto, premere l'estremità inferiore (-) del pulsante.

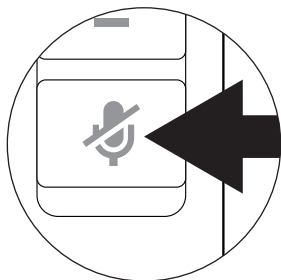


Per regolare il volume di ascolto o di conversazione del softphone, fare riferimento alla documentazione fornita con il softphone.

Per regolare il volume di ascolto o di conversazione del dispositivo audio sul computer, accedere alla sezione Suoni e periferiche audio nel pannello di controllo.

Esclusione del microfono

Per escludere il microfono durante una chiamata, premere il pulsante di esclusione microfono. Una volta escluso il microfono, il relativo indicatore luminoso si illumina.



Per attivare il microfono, premere nuovamente il pulsante.

Risoluzione dei problemi

La cuffia non funziona con il processore audio USB in uso sul PC. Non è possibile rispondere né scollegarsi con il pulsante di controllo chiamate dell'auricolare.

- Controllare l'elenco compatibilità su www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf per accertarsi che il softphone sia compatibile per la risposta e per interrompere il collegamento da remoto.
- Quando il PC entra in modalità di standby o sospensione, il processore audio USB si spegne. Assicurarsi che il PC sia attivo.
- Assicurarsi che il software Plantronics sia installato.

Impossibile sentire il chiamante.

- Il processore audio USB non è impostato come dispositivo audio predefinito. Nelle impostazioni audio di Windows in Suoni e periferiche audio, selezionare il processore audio USB corretto (DA70/DA80/DA90) come dispositivo audio.
- Il volume di ascolto è troppo basso. Premere il pulsante per la regolazione del volume sulla cuffia.

Gli interlocutori non riescono a sentire.

- La cuffia è in modalità esclusione microfono. Premere il pulsante di esclusione microfono sulla cuffia per riattivare il microfono.
- L'asta portamicrofono della cuffia non è posizionata correttamente. Regolare l'asta portamicrofono posizionandola all'altezza della bocca.
- Il processore audio USB non è impostato come dispositivo audio predefinito. Nelle impostazioni audio di Windows in Suoni e periferiche audio, selezionare il processore audio USB corretto (DA70/DA80/DA90) come dispositivo audio.

L'audio dell'auricolare è distorto. Viene riprodotto un effetto eco nell'auricolare.

- Abbassare il volume di ascolto del softphone fino a eliminare la distorsione.
- Regolare il volume sulla cuffia.

L'auricolare utilizzato per ascoltare la musica non funziona più.

- Il processore audio USB viene impostato automaticamente come periferica audio predefinita in Windows. Utilizzare l'impostazione audio di Suoni e periferiche audio di Windows per modificare la periferica utilizzata per l'audio.

La cuffia non risponde alle pressioni dei pulsanti.

- Quando il PC entra in modalità di standby o sospensione, il processore audio USB si spegne. Assicurarsi che il PC sia attivo.
-

ULTERIORI INFORMAZIONI

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Stati Uniti

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Paesi Bassi

©2016 Plantronics, Inc. Plantronics è un marchio registrato di Plantronics, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi; DA70, DA80, DA90 e Plantronics Hub sono marchi di Plantronics, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Brevetti: US 8,983,081; 9,008,319; D747,293; CN ZL201430495348.3; CO 8516; EM 002592345; IN 268129; KR 30-817640; TW 171922; brevetti in attesa di approvazione

226695-15 (02.16)