

# Savi Serie 8200

## Sistema di cuffie wireless

Guida dell'utente

# Sommario

Informazioni DECT	3
DECT Enhanced Security	3
Panoramica	4
Caratteristiche essenziali della base e dell'auricolare	4
Accessori	5
Collegare il sistema	6
Configurazione del telefono fisso	6
Posizionamento della base	7
Regolazione e ricarica	8
Personalizzazione dell'auricolare	8
Ricarica dell'auricolare	8
Autonomia di conversazione	8
Stato della batteria sull'auricolare	8
Associazione dell'auricolare	10
Funzione di connessione automatica	10
Caricamento del software	11
Impostazioni configurabili di Plantronics Hub	11
Operazioni preliminari	12
Comandi dell'auricolare	12
Accensione dell'auricolare	12
Esecuzione, risposta, fine chiamata	12
Modifica della linea telefonica predefinita	13
Per ricevere il segnale di libero	13
Regolare il volume	13
Esclusione microfono	13
Trasferimento dell'audio al cellulare	13
Audio in streaming	13
Cancellazione del rumore attiva	13
Ottimizzazione della qualità audio	13
Limitazione dei rumori in ufficio	14
Mini chiamate in conferenza	14
Configurazione di una chiamata in conferenza	14
Modifica della lingua del messaggio vocale	14
Ulteriori caratteristiche:	15
Pulsante di registrazione sulla base	15
Risoluzione dei problemi	17
Auricolare	17
Telefono fisso	18
Cellulare	18
Softphone	18
Appendice	20
Requisiti di sistema	20
Supporto	21

# Informazioni DECT

**I prodotti DECT 6.0 non devono mai essere utilizzati al di fuori dell'area geografica in cui sono stati originariamente acquistati e destinati a essere impiegati.**

Il prodotto wireless basato sullo standard DECT 6.0 incluso nella confezione utilizza frequenze radio wireless limitate che variano a seconda del paese. I dispositivi DECT 6.0 sono generalmente autorizzati per l'uso in America settentrionale, centrale e meridionale. L'uso non autorizzato dei prodotti DECT 6.0 in paesi diversi costituisce una violazione di legge e può interferire o disturbare altri dispositivi o reti di comunicazione con il conseguente rischio di incorrere in multe o sanzioni da parte degli enti normativi preposti.

## DECT Enhanced Security

Plantronics fa parte del DECT Forum e ha adottato pienamente le raccomandazioni per i miglioramenti alla sicurezza in tutti i prodotti DECT.

I prodotti basati sulla tecnologia DECT di Plantronics incorporano ora integralmente le ultime raccomandazioni in materia di sicurezza avanzata rilasciate dal DECT Forum e dall'ETSI (European Telecommunications Standards Institute, Istituto Europeo per gli Standard nelle Telecomunicazioni). Questi miglioramenti riguardano le procedure di registrazione, autenticazione, autorizzazione e crittografia. I prodotti DECT Plantronics sono ora protetti contro ogni tipo di vulnerabilità o rischio noto, segnalato dagli annunci pubblici del Chaos Council nel 2009.

I prodotti DECT Plantronics Savi serie 8200 sono stati collaudati e sono risultati conformi ai requisiti di certificazione di sicurezza del DECT Forum e, di conseguenza, hanno ottenuto il logo di certificazione "DECT Forum security".

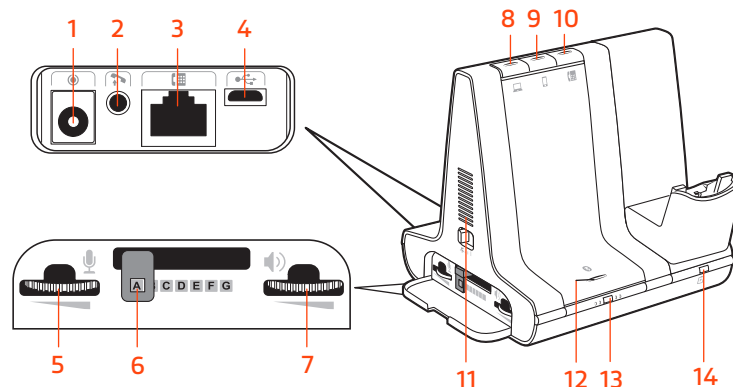
I prodotti Plantronics che utilizzano la nuova versione avanzata della tecnologia DECT, comprendente tali miglioramenti in materia di sicurezza, sono contrassegnati sulla base con il logo di sicurezza DECT Forum.



# Panoramica

Caratteristiche essenziali della base e dell'auricolare

## di ricarica



- |   |   |
|---|---|
| 1 Jack di alimentazione                             | 8 Pulsante del computer                   |
| 2 Presa jack sul dispositivo di risposta automatico | 9 Pulsante del telefono cellulare         |
| 3 Jack cavo di interfaccia telefono                 | 10 Pulsante del telefono fisso            |
| 4 Porta USB   | 11 Incoming call ringer                   |
| 5 Volume di conversazione del telefono fisso        | 12 Pulsante/LED di associazione Bluetooth |
| 6 Interruttore di configurazione del telefono fisso | 13 Pulsante/LED di registrazione          |
| 7 Volume di ascolto del telefono fisso              | 14 LED di ricarica                        |

## Sistema auricolare

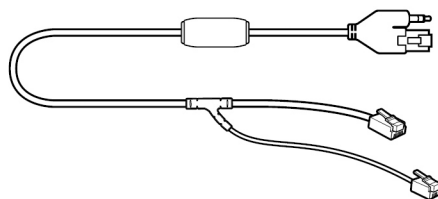


- |                        |   |
|------------------------|---|
| 1 Ghiera del volume    | 4 LED sull'auricolare                   |
| 2 Pulsante di chiamata | 5 Pulsante di accensione                |
| 3 Esclusione microfono | 6 ANC (Cancellazione del rumore attiva) |

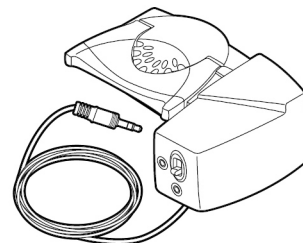
## Sicurezza

Prima di utilizzare l'auricolare, consultare il documento "Tutela della sicurezza" per importanti indicazioni relative alla sicurezza, alla ricarica, alla batteria e alle norme vigenti.

## Accessori



1

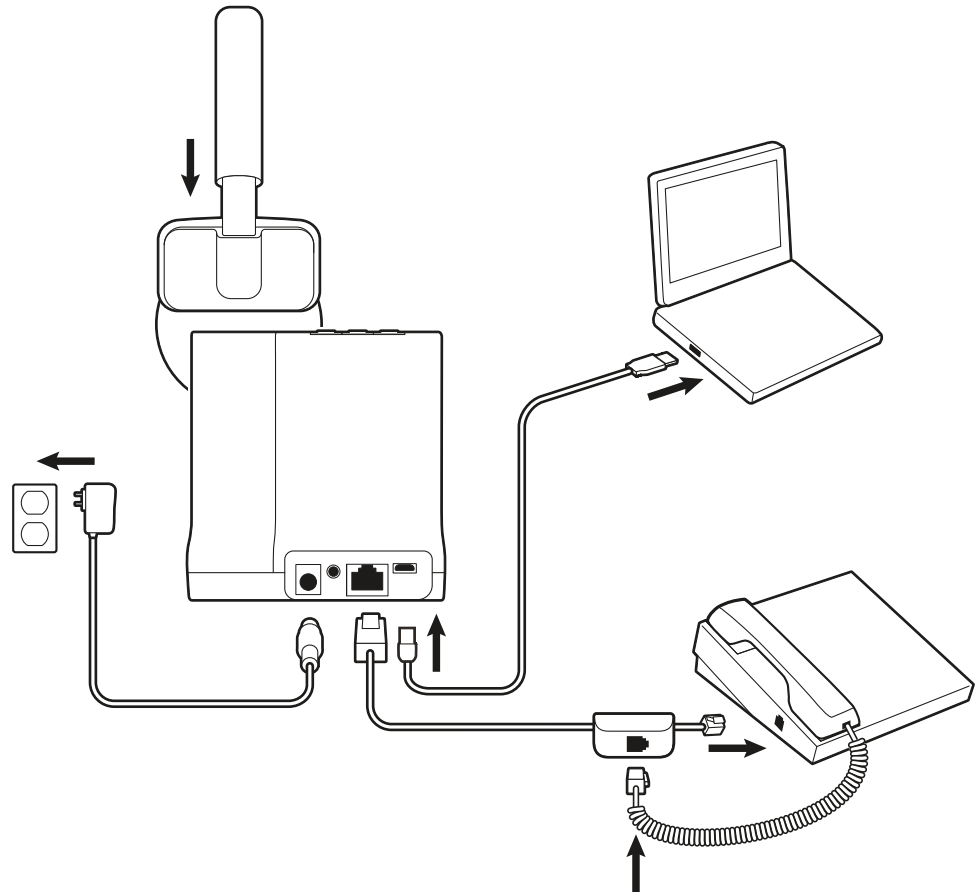


2

- 1 Cavo del controllo elettronico di attivazione/disattivazione (cavo EHS)** Consente di rispondere e terminare elettronicamente e manualmente una chiamata sul telefono fisso. Consente il controllo chiamate remoto dall'auricolare.
- 2 Dispositivo di risposta automatico HL10** Consente di sollevare automaticamente la cornetta del telefono fisso e di trasferire la chiamata alla base. Consente il controllo chiamate remoto dall'auricolare.

# Collegare il sistema

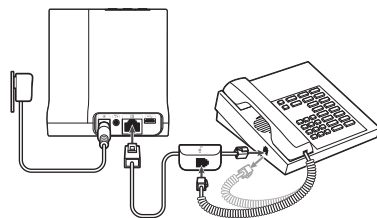
Utilizzando il diagramma, collegare il sistema di auricolari.



## Configurazione del telefono fisso

Scegliere la configurazione del telefono fisso **A**, **B** o **C** e collegare i cavi.

### A Telefono fisso (standard)



USO



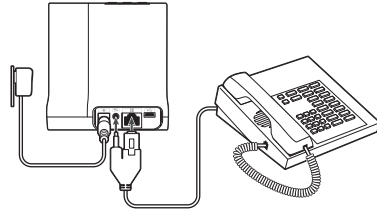
- Collegare un'estremità del cavo di interfaccia telefono nella porta situata nella parte posteriore della base.
- Disconnettere il cavo a spirale dalla base del telefono fisso e ricollegarlo alla scatola di collegamento del cavo di interfaccia telefono.
- Infine collegare l'altra estremità del cavo di interfaccia telefono alla porta per cornetta aperta situata nel telefono fisso.

**NOTA** Se il telefono dispone di una porta per cuffia integrata, utilizzarla solo se non si dovrà collegare il dispositivo di risposta automatico HL10. Con questa configurazione, per rispondere o

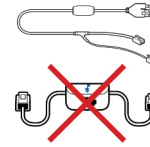
terminare le chiamate è necessario premere contemporaneamente il pulsante del telefono relativo al dispositivo e il pulsante di controllo chiamate del dispositivo.

**B Telefono fisso + cavo EHS (venduti separatamente)**

Per maggiori dettagli, vedere la guida dell'utente alla pagina [Web plantronics.com/accessories](http://Web plantronics.com/accessories).

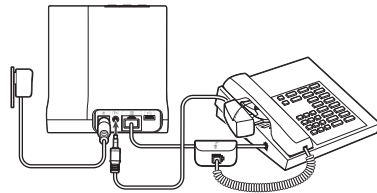


USO

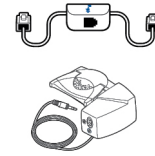


**C Telefono fisso + dispositivo HL10 (venduti separatamente)**

Per maggiori dettagli, vedere la guida dell'utente alla pagina [Web plantronics.com/accessories](http://Web plantronics.com/accessories).



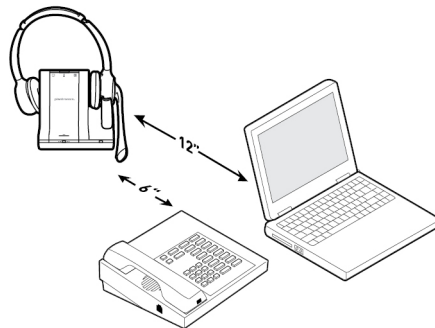
USO



**Posizionamento della base**

La distanza minima consigliata tra il telefono fisso e la base è di 15 cm.

La distanza minima tra la base e il PC è 30,5 cm. Un posizionamento non corretto potrebbe provocare disturbi audio e interferenze.



# Regolazione e ricarica

## Personalizzazione dell'auricolare

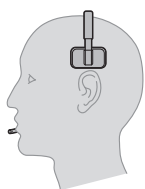
Consente di ottenere dall'auricolare stabilità e comfort ottimali.

### Regolare l'archetto

- 1 Per regolare l'archetto, allungare o accorciare la barra fino ad ottenere il massimo comfort. Posizionare gli auricolari in modo che i cuscinetti in schiuma siano collocati comodamente al centro delle orecchie.



- 2 Se applicabile, posizionare la barra a T dello stabilizzatore sopra l'orecchio.



### Regolazione dell'asta portamicrofono

Per un audio eccellente, piegare l'asta portamicrofono in modo che sia a circa due dita di distanza dall'angolo della bocca.



**NOTA** Per un miglior ascolto stereo quando si indossa l'asta portamicrofono a sinistra, regolare l'impostazione in Plantronics Hub ([plantronics.com/software](https://plantronics.com/software)) andando su **Impostazioni > Suonerie e volume > Scelta del posizionamento per il controllo del volume**.

## Ricarica dell'auricolare

Collocare il dispositivo nel supporto di ricarica. Il LED di ricarica dell'auricolare lampeggia in verde durante la ricarica dell'auricolare e diventa verde fisso quando l'auricolare è completamente carico. Lasciare in carica per almeno 20 minuti quando si utilizza per la prima volta. Una ricarica completa richiede 3 ore.

## Autonomia di conversazione

Con una sola ricarica completa, l'auricolare è in grado di assicurare fino a 13 ore di autonomia di conversazione continua in modalità banda larga.

## Stato della batteria sull'auricolare

Esistono 3 modi per visualizzare lo stato della batteria dell'auricolare.

- Ascoltare il comando vocale dopo aver acceso l'auricolare.
- Passare il cursore sopra all'icona della barra delle applicazioni del sistema Plantronics Hub

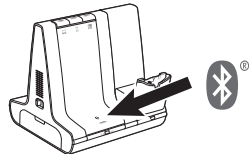


- Premere il pulsante di registrazione; il pulsante Audio della base si illumina (luce verde fissa indica carica elevata, verde lampeggiante indica carica media, gialla lampeggiante carica bassa, rossa lampeggiante critica).

# Associazione dell'auricolare

- 1 Per associare la base al telefono cellulare, per prima cosa accendere l'auricolare. Tenere premuto il pulsante di associazione Bluetooth sulla base per 4 secondi fino a quando il LED Bluetooth non lampeggia in rosso e blu.

**NOTA** La base e l'auricolare vengono automaticamente associati/registrati.



- 2 Accedere alle impostazioni Bluetooth sul telefono cellulare e selezionare **PLT Savi**. Una volta completata l'associazione, il LED Bluetooth sulla base diventa di colore blu.

## Funzione di connessione automatica

Una volta associato e collegato il telefono cellulare alla base, la base si connette automaticamente al telefono quando si trova nel raggio d'azione della base.

Per collegare/scollegare manualmente il telefono cellulare dalla base, premere il pulsante Bluetooth della base.

È possibile personalizzare questa funzione in Plantronics Hub **Impostazioni > Wireless > Connessione automatica al telefono cellulare**.

# Caricamento del software

Plantronics Hub per Windows/Mac è un auricolare dal valore inestimabile.

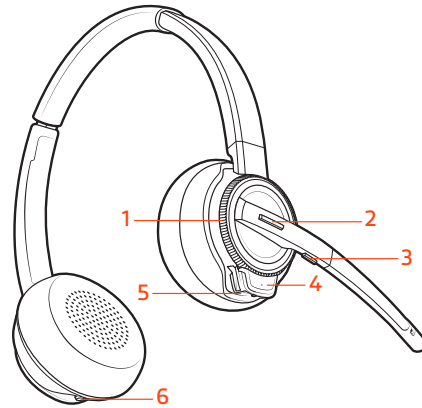
- 1 Scaricare Plantronics Hub per Windows/Mac visitando [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).
- 2 Usa Plantronics Hub per gestire le impostazioni dell'auricolare.
  - Controllo chiamate per softphone
  - Modifica della lingua della cuffia/auricolare
  - Aggiornare il firmware
  - Attivazione/disattivazione della funzione

## Impostazioni configurabili di Plantronics Hub

Caratteristica	Scheda Plantronics Hub
Risposta con avviso di chiamata Segnale canale audio Rilevamento audio Limitazione delle conversazioni vicine Linea telefonica predefinita Indicatore luminoso online Seconda chiamata in arrivo Collegamento da cuffia/auricolare a radio per PC Programma di miglioramento dei prodotti Plantronics Livello di registro del software	Generali
Scelta della lingua degli avvisi vocali <i>Portoghese brasiliano, cantonese, danese, inglese (britannico e americano), francese, tedesco, indonesiano, italiano, giapponese, coreano, mandarino, norvegese, russo, spagnolo, svedese e thailandese.</i>	Lingua
Suoneria del telefono fisso Suoneria del computer Suoneria telefono cellulare Livello del volume suonerie Scelta del posizionamento per il controllo del volume (audio stereo) Posizione squillo	Suoneria e volume
Segnale di linea libera Softphone di destinazione Azione per lettore multimediale nella chiamata in arrivo Softphone e lettori multimediali (abilitati per PLT)	Softphone
Impostazioni software (Aware per Microsoft)	Sensori e presenza
Qualità acustica Connessione automatica al telefono cellulare Bluetooth Comandi vocali per telefono cellulare Registrazione Over The Air Raggio d'azione	Portata
Anti-shock acustico Esposizione ai rumori	Avanzato

# Operazioni preliminari

## Comandi dell'auricolare



- 1 Ghiera del volume** Regolare il volume ruotando l'apposita ghiera
- 2 Pulsante di chiamata** Premere per effettuare, rispondere a e terminare una chiamata
- 3 Pulsante di esclusione microfono** Durante una chiamata, premere per attivare e disattivare l'audio del microfono
- 4 LED sull'auricolare** Lampeggia quando è in uso
- 5 Pulsante di accensione** Attivare e disattivare
- 6 ANC (Cancellazione del rumore attiva)** Attivare e disattivare

## Accensione dell'auricolare

Per attivare l'auricolare, far scorrere il pulsante di accensione sulla parte inferiore del padiglione fino a mostrare la parte verde.

## Esecuzione, risposta, fine chiamata

Sulla parte superiore della base sono disponibili tre pulsanti Audio: computer, cellulare, telefono fisso. I pulsanti consentono di passare a un altro canale audio/linea telefonica.

### Effettuare una chiamata

- Toccare un pulsante Audio sulla base.
- Solo per telefoni fissi: rimuovere manualmente la cornetta se non si dispone di un dispositivo automatico di risposta HL10 o cavo EHS. Si dovrebbe percepire il segnale di libero.  
**SUGGERIMENTO** *Se non viene emesso un segnale di composizione, aprire il pannello laterale sulla base e regolare l'interruttore centrale (A--G). La regolazione su "A" funziona per la maggior parte dei telefoni fissi.*
- Chiamare dal proprio softphone/cellulare/telefono fisso.

### Risposta/fine chiamata

Per rispondere o terminare una chiamata, toccare il pulsante Audio sulla base o toccare il pulsante di chiamata sull'auricolare.

**SUGGERIMENTO** *Il controllo chiamate dell'auricolare per il computer richiede il software Plantronics e la compatibilità softphone. Vedere "Scaricare il software".*

### Risposta a una seconda chiamata

- Durante una chiamata, premere il pulsante di chiamata sull'auricolare per 2 secondi per rispondere alla seconda chiamata.  
In questo modo la prima chiamata viene messa in attesa.
- Per passare da una chiamata all'altra, premere il pulsante di chiamata sull'auricolare per 2 secondi.

### Rifiuto di una chiamata dal telefono cellulare

Per rifiutare una chiamata in arrivo, tenere premuto il pulsante base-telefono cellulare per 3 secondi.

### Modifica della linea telefonica predefinita

Con il sistema inattivo, modificare la linea telefonica/il canale audio predefinita/o tenendo premuto per 4 secondi il pulsante Audio fino a quando il LED non lampeggia in verde 4 volte. *Personalizzabile anche in Plantronics Hub.*

### Per ricevere il segnale di libero

Per aprire un canale audio o ricevere il segnale di libero, premere il pulsante di chiamata sul dispositivo per 1 secondo mentre il sistema è inattivo; il pulsante Audio predefinito sulla base diventa verde.

### Regolare il volume

- **Volume auricolare** Per regolare il volume dell'auricolare usare la ghiera del volume.
- **Volume telefono fisso** Quando si parla al telefono fisso e il volume della propria voce è troppo alto/basso, regolare il volume del microfono sul lato della base, dietro al pannello di accesso. Se il volume della voce di chi chiama è troppo alto/basso durante una telefonata, utilizzare la ghiera del volume sulla base.
- **Volume suoneria base** Regolare il volume della suoneria della base sul lato sinistro della base stessa. Se non si indossa l'auricolare, questa suoneria segnala l'arrivo di una chiamata. Sono disponibili quattro impostazioni base per la suoneria: disattivata, bassa, media e alta.

### Esclusione microfono

Per disattivare il microfono durante una chiamata, premere il pulsante di Esclusione microfono sull'auricolare. Quando l'esclusione microfono è attivata, il pulsante sulla base diventa rosso. Per riattivare il microfono, premere il pulsante di chiamata sull'auricolare o il pulsante Audio sulla base.

### Trasferimento dell'audio al cellulare

Quando si risponde a una chiamata, l'audio rimane su quel dispositivo (se si risponde con l'auricolare, l'audio rimane sull'auricolare, se si risponde con il telefono cellulare, l'audio rimane sul telefono cellulare).

- 1 Per trasferire una chiamata **dall'auricolare al telefono cellulare**, premere il pulsante base-telefono cellulare per 3 secondi. Il LED verde si spegne.
- 2 Per trasferire una chiamata **dal telefono cellulare all'auricolare**, premere il pulsante base-telefono cellulare una volta. Il LED verde si accende.

### Audio in streaming

Per lo streaming dell'audio dal computer o dal dispositivo mobile, premere prima il pulsante Audio base-computer o base-telefono cellulare, quindi riprodurre l'audio. Durante lo streaming audio, il pulsante Bluetooth sulla base è viola.

### Cancellazione del rumore attiva

La cancellazione del rumore attiva (ANC) riduce i rumori esterni e migliora la qualità della musica e dell'audio.

Il dispositivo viene fornito con la cancellazione del rumore attiva. Per disattivare la cancellazione del rumore attiva, allontanare l'interruttore a clip dall'opzione "ANC".

### Ottimizzazione della qualità audio

Sono presenti 3 modalità audio: stereo a banda larga (predefinita), banda larga (telefonia di alta qualità) e modalità multimediale (ascolto di alta qualità).

Per ottimizzare la qualità audio dell'attività, con il sistema inattivo, premere il pulsante Esclusione microfono dell'auricolare per 4 secondi. La base scorre le modalità con ciascuna pressione di 4 secondi. La base lampeggia in giallo per stereo a banda larga, in verde per banda larga e in rosso per modalità multimediale.

## Limitazione dei rumori in ufficio

Puoi limitare la percezione delle conversazioni che avvengono nelle vicinanze durante le chiamate. Apri Plantronics Hub. Seleziona **Impostazioni > Generale > Limitazione delle conversazioni vicine**. Le modifiche diventeranno effettive nella chiamata successiva. Standard è la modalità predefinita, ottimizzata per la maggior parte degli ambienti.

## Mini chiamate in conferenza

Per combinare l'audio di due dispositivi qualsiasi e creare una mini chiamata in conferenza, tenere premuti simultaneamente i pulsanti sulla base fino a quando i rispettivi LED non diventano verdi fissi.

## Configurazione di una chiamata in conferenza

È possibile impostare una chiamata in conferenza con 4 auricolari aggiuntivi.

### Collegamento automatico degli auricolari Savi 8200

- 1 Durante una chiamata, collocare l'auricolare dell'ospite sul supporto di ricarica dell'utente principale.  
Il LED di registrazione sulla base lampeggia in giallo e verde.
- 2 L'utente principale udirà "Conferenza richiesta". Per accettare la richiesta, premere il pulsante di chiamata sull'auricolare dell'utente principale. Il LED di registrazione della base diventa giallo fisso per indicare la modalità di chiamata in conferenza. Visualizzare lo stato della chiamata in conferenza accedendo a Plantronics Hub **Informazioni > Collegamenti > Auricolari in conferenza**.

### Collegamento manuale degli auricolari Savi

- 1 Durante una chiamata, premere il pulsante di registrazione sulla base.  
Il LED di registrazione sulla base lampeggia in giallo e verde.
- 2 **Per gli auricolari Savi 8200:** premere il pulsante di chiamata sul dispositivo ospite per 4 secondi. Al rilascio del pulsante, il LED dell'auricolare lampeggia in verde e rosso.
- 3 **Per gli auricolari Savi 700:** premere il pulsante di aumento del volume sul dispositivo ospite finché il LED dell'auricolare non si accende.
- 4 L'utente principale udirà "Conferenza richiesta". Per accettare la richiesta, premere il pulsante di chiamata sull'auricolare dell'utente principale. Il LED di registrazione della base diventa giallo fisso per indicare la modalità di chiamata in conferenza. Visualizzare lo stato della chiamata in conferenza accedendo a Plantronics Hub **Informazioni > Collegamenti > Auricolari in conferenza**.

### Uscita da una chiamata in conferenza

- 1 I dispositivi ospiti possono rimanere nello stato "ospite" in più chiamate. Per rimuovere un dispositivo ospite, premere il pulsante di chiamata sul dispositivo ospite o inserire il dispositivo dell'utente principale nel supporto di ricarica.

## Modifica della lingua del messaggio vocale

- 1 Per cambiare la lingua dei messaggi vocali sull'auricolare, è necessario collegare direttamente l'auricolare al computer tramite il cavo USB/USB-C (non inserire nell'alloggiamento della base).
- 2 Aprire Plantronics Hub e andare su **Impostazioni > Lingua**  
È possibile scegliere tra: cantonese, danese, inglese (britannico e americano), francese, tedesco, indonesiano, italiano, giapponese, coreano, mandarino, norvegese, russo, spagnolo, svedese e thailandese.

# Ulteriori caratteristiche:

## Pulsante di registrazione sulla base

Il dispositivo e la base contenuti nella confezione sono già registrati (connessi) tra loro. Tuttavia, se si desidera utilizzare un nuovo auricolare o è necessario ripristinare la registrazione dell'auricolare corrente (il pulsante di registrazione sulla base è rosso), le unità possono essere registrate tra loro in uno dei seguenti modi.

Il pulsante di registrazione è sotto al pulsante Bluetooth nella parte anteriore della base.

### LED pulsante di registrazione della base

LED di registrazione della base	Stato della base
Lampeggia in verde e rosso	Modalità di registrazione del dispositivo principale
Verde fisso	Dispositivo principale registrato sulla base
Giallo fisso	Chiamata in conferenza attiva con dispositivi ospiti
Rosso fisso	Nessun dispositivo registrato
Lampeggia in verde 3 volte, in giallo 2 volte	Livello di sicurezza modificato da potenziato a standard

### Impostazione del raggio d'azione

La modifica del raggio d'azione può aiutare a migliorare la qualità acustica del telefono fisso/computer e la densità degli utenti oppure a limitare il raggio d'azione degli utenti.

È possibile modificare il raggio d'azione usando il pulsante di registrazione sulla base. Con il sistema inattivo, premere il pulsante di registrazione e del telefono fisso per 3 secondi. Con ogni pressione di 3 secondi il telefono fisso scorrerà i raggi d'azione; verde indica raggio elevato, giallo medio e rosso basso

Impostazione	Raggio d'azione
Elevato (impostazione predefinita) (verde)	fino a 106 metri
Medio (giallo)	fino a 45 metri
Basso (rosso)	fino a 15 metri

È possibile modificare il raggio d'azione in Plantronics Hub **Impostazioni > Wireless. > Raggio d'azione.**

### Registrazione sicura automatica

Con il sistema inattivo, l'aggancio di un nuovo auricolare attiva la registrazione automatica dell'auricolare alla base, rendendolo l'auricolare principale. Il LED di registrazione sulla base lampeggia in verde/rosso durante la modalità di registrazione e diventa verde fisso quando la nuova registrazione è stata completata.

### Registrazione sicura manuale

Con il sistema inattivo e l'auricolare inserito nella base, premere due volte il pulsante di registrazione sulla base. L'indicatore di registrazione lampeggia con i colori rosso e verde. Quando l'indicatore di registrazione sulla base diventa verde fisso, il dispositivo e la base sono registrati tra loro.

### Registrazione Over The Air manuale

- 1 Con il sistema inattivo e l'auricolare sganciato dalla base, premere due volte il pulsante di registrazione sulla base. L'indicatore luminoso della registrazione inizia a lampeggiare in verde e rosso.
- 2 Premere il pulsante di chiamata sull'auricolare per 4 secondi. Al rilascio del pulsante, viene emesso l'avviso vocale "Associazione" e il LED dell'auricolare lampeggia in rosso/verde. Quando l'indicatore di registrazione sulla base rimane verde fisso, l'auricolare e la base sono registrati; verrà emesso l'avviso vocale "Associazione riuscita. Base collegata".

**NOTA** Se il LED di registrazione sulla base diventa rosso fisso, dopo aver lampeggiato in rosso/verde, il tentativo di registrazione è fallito ed è necessario ripeterlo.

### Interruzione della registrazione

Se la base è in modalità di registrazione e si desidera che la base interrompa la ricerca dell'auricolare, premere di nuovo il pulsante di registrazione. L'indicatore di registrazione diventa rosso fisso per quattro secondi, quindi torna allo stato precedente.

### Disattivazione della registrazione Over The Air

Il sistema Savi viene fornito con la registrazione auricolare Over The Air attivata. In un ambiente di lavoro con più turni di servizio, potrebbe essere preferibile disattivare questa modalità di registrazione.

Per disabilitare la registrazione Over The Air, quando il sistema è inattivo tenere premuto contemporaneamente il pulsante di registrazione e il pulsante base-computer fino a quando il LED del pulsante base-computer non lampeggia (verde per abilitato, rosso per disabilitato).

È possibile modificare la registrazione Over The Air in Plantronics Hub Impostazioni > Wireless. .



# Risoluzione dei problemi

## Auricolare

Il dispositivo non è stabile.	Quando si indossa il dispositivo, il microfono deve essere posizionato quanto più vicino possibile alla guancia senza toccarla. Il microfono può essere regolato verso l'interno ruotando l'auricolare per ottimizzare la posizione del dispositivo. Vedere la sezione Posizionamento dell'auricolare.
La durata di una conversazione si è notevolmente ridotta, anche dopo una ricarica completa.	La batteria si sta esaurendo. È possibile contattarci sul sito <a href="http://plantronics.com/support">plantronics.com/support</a> .
Non riesco a sentire il segnale di composizione nell'auricolare.	Verificare che l'auricolare sia carica. Verificare che l'auricolare sia registrata sulla base. Vedere la sezione Registrazione sulla base. Premere il pulsante telefono fisso-base. Controllare che il dispositivo di risposta automatica riesca a sollevare la cornetta a sufficienza per azionare il sistema di aggancio/sgancio; se necessario, passare a un'impostazione più alta. Regolare l'interruttore di configurazione sulla base finché non si sente il segnale di composizione. Il valore predefinito A funziona con la maggior parte dei telefoni. Vedere la sezione Esecuzione di una chiamata dal telefono fisso. Regolare il volume di ascolto con il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare. Vedere la sezione Regolazione del volume sull'auricolare. Se il volume è ancora troppo basso, regolare il volume di ascolto sulla base del telefono fisso. Vedere la sezione Regolazione del volume sull'auricolare.
Sento delle scariche elettrostatiche.	Controllare che vi siano almeno 30 cm tra la base e il computer e 15 cm tra la base e il telefono. Se regolando la distanza la situazione non cambia, significa che l'auricolare è fuori dal raggio d'azione: spostarsi più vicino alla base. Vedere la sezione Posizionamento della base.
L'audio è distorto.	Ridurre il volume di conversazione del telefono fisso e/o il volume di ascolto del telefono fisso sulla base. Per la maggior parte dei telefoni, l'impostazione ottimale è 3. Vedere la sezione Regolazione del volume sull'auricolare. Se il telefono fisso dispone di un controllo del volume, ridurre il livello fino alla scomparsa della distorsione. Se l'audio risulta ancora distorto, abbassare il volume dell'auricolare mediante l'apposito controllo. Vedere la sezione Regolazione del volume sull'auricolare. Controllare che vi siano 30 cm tra la base e il computer e 15 cm tra la base e il telefono. Vedere la sezione Posizionamento della base.
L'auricolare produce un effetto eco.	Ridurre il volume di conversazione del telefono fisso e/o il volume di ascolto del telefono fisso sulla base. Per la maggior parte dei telefoni, l'impostazione ottimale è 3. Vedere la sezione Regolazione del volume sull'auricolare. Se il livello dell'audio è troppo basso in questa posizione, aumentare il volume sull'auricolare. Vedere la sezione Regolazione del volume sull'auricolare.

		<p>Se in questa posizione il volume di conversazione è troppo basso per l'interlocutore, posizionare il microfono più vicino possibile alla bocca.</p> <p>Regolare l'interruttore di configurazione sulla base finché non si sente il segnale di composizione. Il valore predefinito <b>A</b> funziona con la maggior parte dei telefoni. Vedere la sezione Esecuzione di una chiamata dal telefono fisso.</p>
	<p>Gli interlocutori avvertono un ronzio di sottofondo.</p>	<p>Allontanare ulteriormente la base dal telefono. Vedere la sezione Posizionamento della base.</p> <p>Se l'alimentatore della base è collegato a una prolunga, collegarlo direttamente a una presa a muro.</p>
Telefono fisso	<p>Il dispositivo di risposta automatico è installato, ma non solleva la cornetta.</p>	<p>Accertarsi che il cavo di alimentazione del dispositivo di risposta automatico sia inserito correttamente nella presa jack della base.</p>
Cellulare	<p>Problemi con l'associazione</p>	<p>Dopo aver premuto il pulsante Bluetooth per 4 secondi, assicurarsi che il LED Bluetooth sulla base lampeggi in rosso e blu.</p> <p>Assicurarsi che il telefono cellulare Bluetooth sia in modalità di ricerca dispositivi.</p> <p>Una volta attivata la connessione Bluetooth, il LED Bluetooth sulla base diventa blu fisso.</p>
	<p>Perché la base non si ricollega automaticamente al telefono cellulare?</p>	<p>Assicurarsi che il software Plantronics Hub sia installato.</p> <p>Regolare la "Connessione automatica al telefono cellulare" in Plantronics Hub <b>Impostazioni &gt; Wireless</b>. Assicurarsi che non sia selezionato <b>"Mai"</b>.</p>
Softphone	<p>Componendo un numero dall'applicazione softphone, non accade niente.</p>	<p>Verificare che la cuffia/auricolare sia carica.</p> <p>Assicurarsi che l'auricolare sia registrato sulla base. Vedere Registrazione di un auricolare.</p> <p>Verificare che il software Plantronics sia installato Per scaricarlo, visitare il sito Web <a href="http://plantronics.com/software">plantronics.com/software</a> .</p> <p>Verificare che l'applicazione softphone utilizzata sia compatibile. Per un elenco dei softphone compatibili, visitare il sito Web <a href="http://plantronics.com/software">plantronics.com/software</a>.</p> <p>Se il software Plantronics non è installato e non si dispone di un softphone compatibile, è necessario premere prima il pulsante di chiamata base-computer, quindi utilizzare l'interfaccia del softphone per effettuare/rispondere a/terminare una chiamata.</p> <p>Assicurarsi che l'auricolare sia il dispositivo audio predefinito accedendo a Pannello di controllo audio (Windows) o Preferenze di sistema audio (Mac).</p> <p>Riavviare il computer.</p>
	<p>Il volume di conversazione e ascolto è troppo basso o troppo alto.</p>	<p>Regolare il volume di ascolto dell'auricolare, con l'apposito pulsante.</p>

Regolare il volume di ascolto e conversazione nel pannello di controllo dell'audio o nelle preferenze di sistema del computer.

Regolare il volume di ascolto e conversazione nell'applicazione softphone.

---

L'audio è distorto oppure sento un'eco nel dispositivo.

Ridurre il volume di conversazione e/o ascolto sul computer utilizzando l'applicazione softphone.

Puntare il microfono verso il mento.

Se la distorsione permane, abbassare il volume sull'auricolare.

---

Non si sente più l'audio dagli altoparlanti del PC.

**Per sistemi operativi Windows XP**

- Accedere a **Start > Pannello di controllo > Suoni e periferiche audio > Audio > Riproduzione suoni** e modificare le impostazioni predefinite dall'auricolare Savi agli altoparlanti del proprio PC. Fare clic su "OK" per confermare la modifica.

**Per sistemi operativi Windows Vista e Windows 7**

- Accedere a **Start > Pannello di controllo > Audio > Riproduzione** e modificare le impostazioni predefinite dall'auricolare Savi agli altoparlanti del proprio PC. Fare clic su "OK" per confermare la modifica.

**Per Mac OS X**

- Selezionare il menu **Apple > Preferenze di Sistema** e fare clic su **Suono**.
- Fare clic su **Uscita** e selezionare **Altoparlanti Interni** o l'altoparlante desiderato.

---

Collegamento audio al PC assente.

Scollegare i cavi USB e di alimentazione dalla base. Ricollegare prima il cavo di alimentazione. Attendere che si illumini l'indicatore LED dell'alimentazione, quindi ricollegare il cavo USB. Chiudere e riavviare l'applicazione audio o softphone in uso sul PC.

---

# Appendice

## Requisiti di sistema

### Computer

- Sistemi operativi supportati: Windows® 7, Windows® 8, 8.1 e Windows 10; Mac OS X El Capitan, Mac OS X Sierra, Mac OS X High Serra, Mac OS X 10.11 e Mac OS X 10.13, Mac OS X Mojave
- Processore: Pentium® da 400 MHz o equivalente (min.); Pentium da 1 GHz o equivalente (consigliato)
- RAM: 96 MB (min.); 256 MB (consigliato)
- Disco rigido: 280 MB (min.); 500 MB o superiore (consigliato)

### Display

- Almeno 800 x 600, 256 colori
- 1024 x 768 con modalità video a colori, 32 bit (consigliato)

### Browser

- Internet Explorer® V10 o superiore installato sul sistema (necessario)  
Google Chrome™

# Supporto

## ULTERIORI INFORMAZIONI

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

[habitatsoundscaping@plantronics.com](mailto:habitatsoundscaping@plantronics.com)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171

2132 LR Hoofddorp

Netherlands

© 2018 Plantronics, Inc. Il marchio e i loghi Bluetooth® sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e l'uso di tali marchi da parte di Plantronics è consentito su licenza. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Brevetti in attesa di approvazione.

212206-16 (11.18)