

Savi 410/420

Sistema auricolare wireless

Guida dell'utente

Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto di questo prodotto Plantronics. Questa guida dell'utente contiene istruzioni relative alla configurazione e all'utilizzo del sistema auricolare wireless Savi W410/W420 (adattatore USB D100 + auricolare WH300/350).

Per informazioni sulla sicurezza relative al prodotto, fare riferimento al documento "[Importanti istruzioni sulla sicurezza](#)", fornito separatamente, prima dell'installazione e dell'uso.

INFORMAZIONI DECT

Plantronics fa parte del DECT Forum e ha adottato pienamente le raccomandazioni per i miglioramenti alla sicurezza in tutti i prodotti DECT.

I prodotti basati sulla tecnologia DECT di Plantronics incorporano ora integralmente le ultime raccomandazioni in materia di sicurezza avanzata rilasciate dal DECT Forum e dall'ETSI (European Telecommunications Standards Institute, Istituto Europeo per gli Standard nelle Telecomunicazioni). Questi miglioramenti riguardano le procedure di registrazione, autenticazione, autorizzazione e crittografia. I prodotti DECT Plantronics sono ora protetti contro ogni tipo di vulnerabilità o rischio noto, segnalato dagli annunci pubblici del Chaos Council nel 2009.

I prodotti DECT Plantronics Savi serie 400 sono stati collaudati e sono risultati conformi ai requisiti di certificazione di sicurezza del DECT Forum e, di conseguenza, hanno ottenuto il logo di certificazione "DECT Forum security". I prodotti Plantronics che utilizzano la nuova versione avanzata della tecnologia DECT, comprendente tali miglioramenti in materia di sicurezza, sono contrassegnati sulla base con il logo di sicurezza DECT Forum.



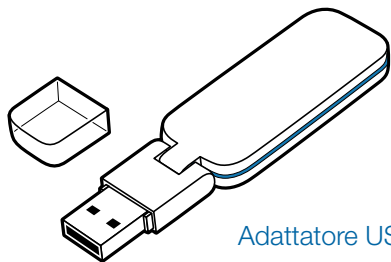
Il prodotto wireless basato sullo standard DECT 6.0 incluso nella confezione utilizza frequenze radio wireless limitate che variano a seconda del paese. I dispositivi DECT 6.0 sono generalmente autorizzati per l'uso in America settentrionale, centrale e meridionale. L'uso non autorizzato dei prodotti DECT 6.0 in paesi diversi costituisce una violazione di legge e può interferire o disturbare altri dispositivi o reti di comunicazione con il conseguente rischio di incorrere in multe o sanzioni da parte degli enti normativi preposti. Per conoscere i paesi in cui l'uso dei dispositivi DECT 6.0 è legalmente autorizzato, consultare il sito Web: <http://www.dect.org>

Sommario

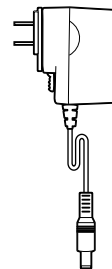
1	Contenuto della confezione.....	4
2	Caratteristiche del sistema.....	5
3	Configurazione dell'auricolare.....	6
	3.1 Regolazione dell'archetto	6
	3.2 Regolazione dell'imboccatura	6
4	Configurazione del sistema.....	7
	Collegamento alla presa elettrica	7
	Alloggiamento e ricarica dell'auricolare.....	7
	Collegamento dell'adattatore USB al PC	7
	Caricamento del software	7
	Indicatore luminoso dell'adattatore USB.....	8
5	Utilizzo del sistema auricolare.....	9
	Accensione dell'auricolare.....	9
	Autonomia di conversazione	9
	Esclusione del microfono dell'auricolare durante una chiamata.....	9
	Impostazione della modalità standby per l'auricolare	10
	Segnali acustici dell'auricolare	10
	Stato della durata della batteria.....	10
	Indicatore luminoso dell'auricolare.....	10
	Registrazione di un auricolare	10
	Termine della registrazione	10
	Ascolto di altre sorgenti audio PC	10
6	Chiamate con auricolare e PC.....	11
	Installazione software	11
	Chiamate con auricolare e PC	11
	Risposta automatica.....	11
	Teleconferenza con un massimo di tre auricolari ospiti.....	12
	Cuffie da conferenza aggiuntive e livelli di sicurezza	12
7	Uso avanzato.....	13
	Installazione di Plantronics Hub.....	13
	Avvio di Hub.....	13
	Plantronics Hub	13
	Scheda Dispositivi	13
8	Aggiornamento firmware e software	18
9	Risoluzione dei problemi e domande frequenti.....	19

1 Contenuto della confezione

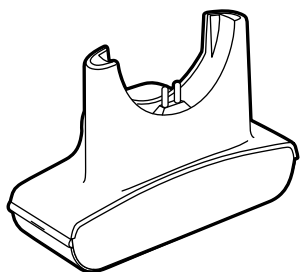
Adattatore e caricabatterie USB Savi W410/W420



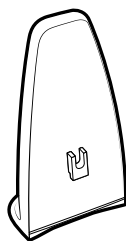
Adattatore USB



Alimentazione della base



Base per la ricarica



Supporto per la base



Custodia da trasporto

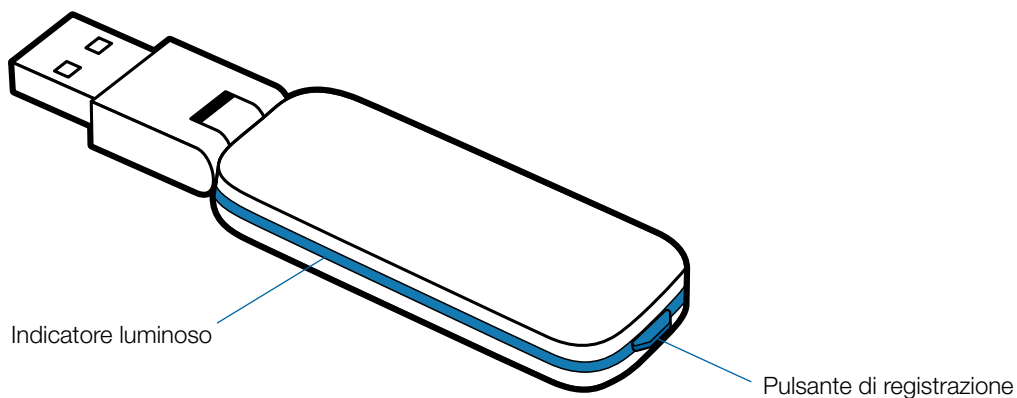
Auricolare Savi WH300/350



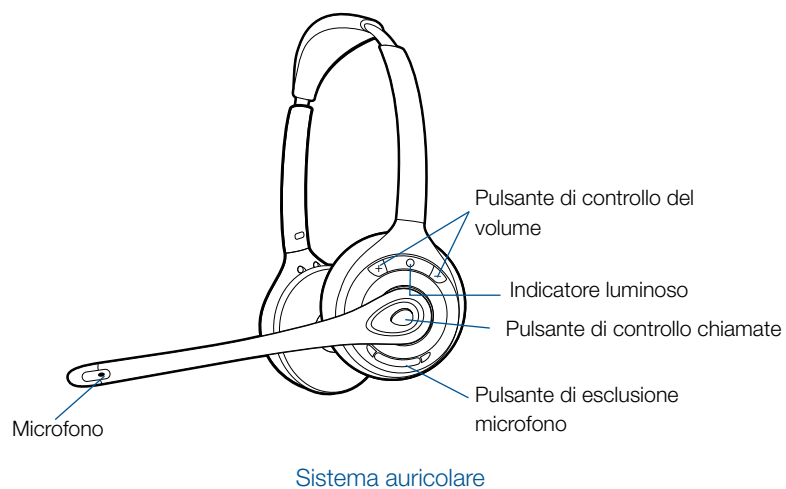
Sistema auricolare

2 Caratteristiche del sistema

Caratteristiche dell'adattatore USB Savi



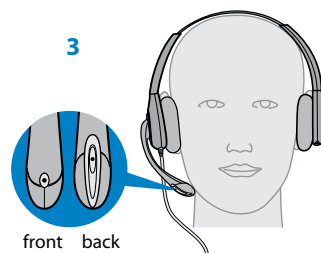
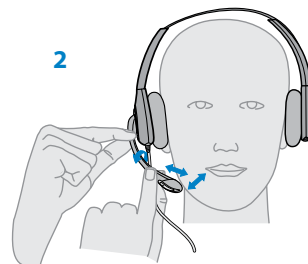
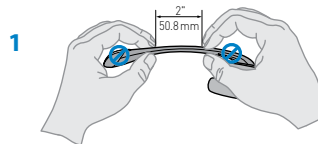
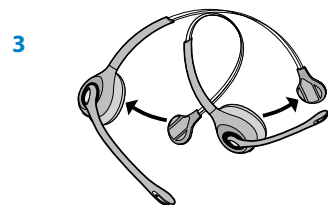
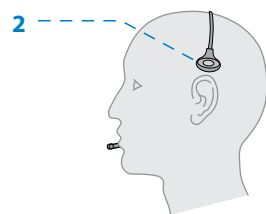
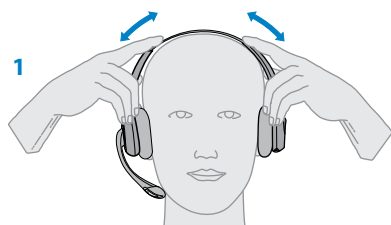
Caratteristiche dell'auricolare Savi WH300/350



3 Configurazione dell'auricolare

3.1 Regolazione dell'archetto

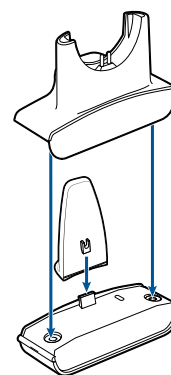
- 1 Per regolare l'archetto, allungare o accorciare la barra fino ad ottenere il massimo comfort. Posizionare i ricevitori in modo che i cuscinetti in schiuma siano collocati comodamente al centro delle orecchie.
- 2 Sul modello WH300, posizionare la barra a T dello stabilizzatore sopra l'orecchio.
- 3 Per garantire una maggiore stabilità, tirare delicatamente l'estremità opposta dell'auricolare verso l'interno, come indicato.



Assemblaggio della base

- 1 Separare la parte superiore dalla parte inferiore della base per la ricarica.
- 2 Collegare il supporto alla base, quindi ricollegare la parte superiore.

NOTA Il prodotto è dotato di una batteria sostituibile. Utilizzare solo il tipo di batteria fornito da Plantronics.



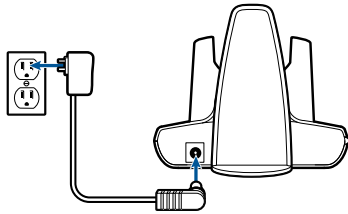
3.2 Regolazione dell'imboccatura

- 1 Piegare con cautela l'asta portamicrofono con entrambe le mani come indicato. Non piegare o torcere l'asta in prossimità del microfono o dell'auricolare.
- 2 Posizionare il bloccaggio a scatto della torretta e l'asta in maniera tale che il microfono sia a due dita di distanza dall'angolo della bocca.
- 3 Assicurarsi che il lato anteriore del microfono sia rivolto verso la bocca. Se necessario, ruotare il microfono leggermente in modo da sistemarlo in posizione corretta. Non ruotare o piegare il microfono con forza, né cercare di ruotarlo completamente.

4 Configurazione del sistema

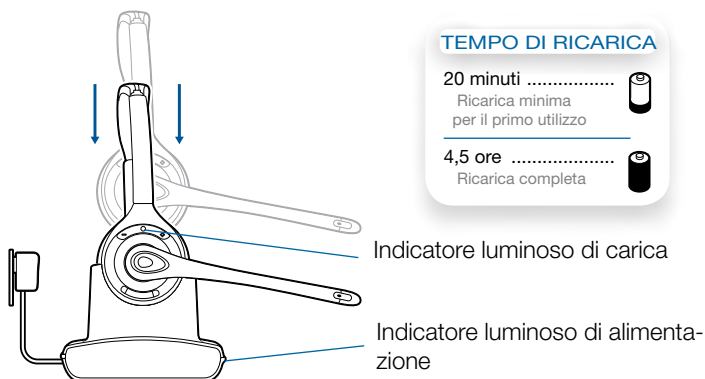
Collegamento alla presa elettrica

- 1 Collegare l'alimentatore della base al jack dell'alimentazione collocato sulla base.
- 2 Collegare l'alimentatore alla presa elettrica. L'indicatore luminoso di alimentazione diventa verde fisso.



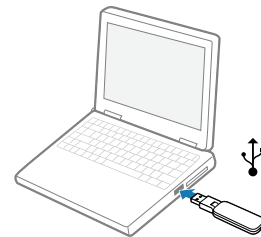
Alloggiamento e ricarica dell'auricolare

- 1 Spingere l'auricolare nel supporto di ricarica premendo delicatamente. L'indicatore luminoso di ricarica sull'auricolare diventa verde e lampeggia per indicare che la batteria dell'auricolare si sta ricaricando.
- 2 Lasciare in carica per almeno 20 minuti quando si utilizza per la prima volta. Una ricarica completa richiede 4,5 ore.



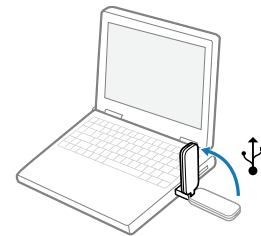
Collegamento dell'adattatore USB al PC

- 1 Inserire l'adattatore USB nella porta USB del PC. L'indicatore luminoso sull'adattatore USB diventa rosso fisso per indicare che l'adattatore USB è acceso e diventa verde fisso quando si collega all'auricolare.



NOTA Potrebbe essere necessario caricare l'auricolare prima di collegarlo all'adattatore USB.

- 2 L'adattatore USB può essere ripiegato come illustrato.



Caricamento del software

- 1 Caricare il software Plantronics Hub disponibile sul sito plantronics.com/software e fare clic sul pulsante di download.

Indicatore luminoso dell'adattatore USB

Stato dell'adattatore USB	Indicatore luminoso USB
Auricolare registrato, nessuna attività	Verde fisso
Auricolare in modalità di conversazione	Lampeggia in verde
Auricolare in modalità di esclusione del microfono	Lampeggia in rosso
Chiamata in arrivo	Lampeggia in rosso e giallo
Auricolare non registrato	Rosso fisso
USB: registrazione dell'adattatore	Lampeggia in verde e rosso
Registrazione dell'adattatore USB in modalità conferenza	Lampeggia in verde e giallo
Durante una chiamata in conferenza con uno o più auricolari ospiti registrati	Lampeggia in giallo

5 Utilizzo del sistema auricolare

Accensione dell'auricolare

Se la batteria dell'auricolare è carica e viene inserita nell'auricolare, l'auricolare si accende automaticamente. L'auricolare non dispone di un pulsante di accensione e spegnimento.

Autonomia di conversazione

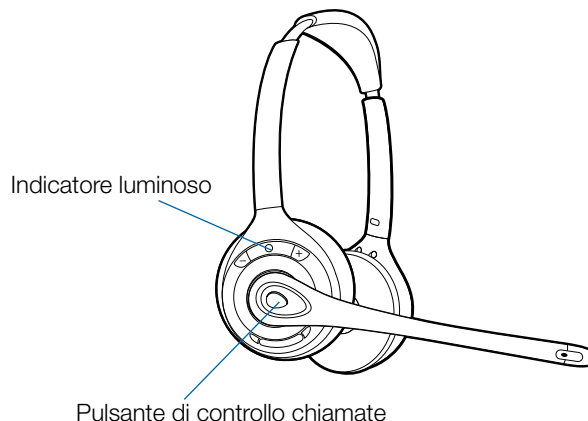
Il sistema Savi W410/W420 garantisce fino a 13 ore di autonomia di conversazione con una sola ricarica. L'autonomia di conversazione si riduce quando si opera in modalità banda larga e/o se l'auricolare viene utilizzato a una distanza maggiore dall'adattatore.

Esclusione del microfono dell'auricolare durante una chiamata

Premere brevemente il pulsante di esclusione dedicato per attivare/disattivare il microfono. La spia dell'adattatore USB lampeggia in rosso quando l'auricolare è in modalità esclusione microfono.

Quando si attiva l'esclusione del microfono, verranno emessi tre segnali acustici di tono alto, Quando viene disattivata l'esclusione del microfono, verranno emessi tre segnali acustici di tono basso.

Una volta caricato il software Plantronics, è possibile disattivare i segnali dell'esclusione microfono da Start > Programmi > Plantronics Hub > Impostazioni > Suonerie e volume > Disattiva audio promemoria.



Per la propria sicurezza, non usare l'auricolare a volumi elevati per lunghi periodi di tempo, poiché ciò può compromettere le capacità uditive. Regolare il volume su livelli moderati. Per ulteriori informazioni sulle cuffie e sull'udito, visitare il sito: plantronics.com/healthandsafety.

Come effettuare, rispondere e terminare le chiamate con il telefono fisso

	Telefoni con dispositivo di risposta automatico o sistema di aggancio/sgancio elettronico	Telefoni senza dispositivo di risposta automatico o sistema di aggancio/sgancio elettronico Hookswitch
Per effettuare una chiamata	<ol style="list-style-type: none">1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare* o premere brevemente il pulsante di conversazione sulla base del telefono fisso2. Digitare il numero	<ol style="list-style-type: none">1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare* o premere brevemente il pulsante di conversazione sulla base del telefono fisso2. Alzare la cornetta dal suo alloggiamento**3. Digitare il numero
Per rispondere a una chiamata	<ol style="list-style-type: none">1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare o premere brevemente il pulsante di conversazione sulla base del telefono fisso	<ol style="list-style-type: none">1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare o premere brevemente il pulsante di conversazione sulla base del telefono fisso2. Alzare la cornetta dal suo alloggiamento**
Per terminare una chiamata	<ol style="list-style-type: none">1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare o premere brevemente il pulsante di conversazione sulla base del telefono fisso	<ol style="list-style-type: none">1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare o premere brevemente il pulsante di conversazione sulla base del telefono fisso2. Riposizionare la cornetta nel suo alloggiamento**

*Si presuppone l'impiego di un'applicazione softphone supportata

**Si presuppone che il PC sia impostato come linea predefinita

Impostazione della modalità standby per l'auricolare

Se non si utilizzerà l'auricolare per un lungo periodo di tempo e non si inserirà nel supporto di ricarica, è possibile impostare la modalità standby. Quando l'auricolare è inattivo, premere il pulsante di controllo chiamate per 3 secondi finché l'auricolare non lampeggia due volte in bianco. Per riattivare l'auricolare, premere nuovamente il pulsante di controllo chiamate e l'auricolare lampeggia due volte in bianco.

Segnali acustici dell'auricolare

Avviso del rilevamento del limite di portata

Se non è in corso una chiamata e si esce dal raggio d'azione del sistema, verranno emessi tre segnali acustici di tono basso. Quando si torna nel raggio d'azione verrà emesso un solo segnale acustico di tono medio.

Se si rimane fuori dal raggio d'azione, le chiamate attive verranno sospese. Le chiamate verranno ristabilite non appena si torna nel raggio d'azione. Se si rimane fuori dal raggio di azione per più di 5 minuti, il sistema terminerà la chiamata.

Se non è in corso una chiamata, si esce dal raggio d'azione e si preme il pulsante di controllo chiamata, verrà emesso un segnale acustico per la pressione del pulsante e tre segnali di tono basso per il mancato collegamento.

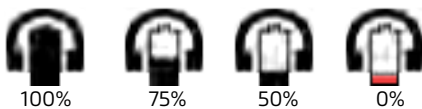
Avviso di batteria in esaurimento

Se durante una chiamata si sente un singolo segnale acustico di tono basso, ripetuto ogni 15 secondi significa che la batteria è in esaurimento. È necessario ricaricare immediatamente il dispositivo.

Se non è in corso una chiamata e si preme il pulsante di controllo chiamate, verranno emessi tre segnali acustici di tono basso se la batteria è in esaurimento. È necessario ricaricare immediatamente il dispositivo.

Stato della durata della batteria

Nell'angolo in basso a destra dello schermo, nella barra delle applicazioni, lo stato della batteria dell'auricolare verrà indicato con una delle seguenti icone:



NOTA Il software Plantronics Hub deve essere installato per visualizzare l'icona della barra delle applicazioni. (Vedere la sezione successiva)

Se la batteria sull'auricolare sta per esaurirsi, viene emesso un avviso.

Indicatore luminoso dell'auricolare

Se non è in corso una chiamata, è possibile attivare e disattivare l'indicatore luminoso dell'auricolare in uso premendo per tre secondi il pulsante dell'auricolare per ridurre il volume.

Registrazione di un auricolare

L'auricolare e l'adattatore USB forniti sono già registrati tra loro al momento dell'acquisto. Tuttavia, se si desidera utilizzare un nuovo auricolare con l'adattatore USB esistente oppure è necessario ripristinare la registrazione all'auricolare in uso, è possibile registrare le due unità seguendo la procedura riportata di seguito:

- 1 Verificare che l'auricolare sia carico.**
- 2 Premere due volte il pulsante di registrazione sull'adattatore USB.** L'adattatore USB lampeggia in rosso e verde.
- 3 Premere il pulsante di aumento volume dell'auricolare per tre secondi finché l'indicatore luminoso su di esso non diventa verde fisso.**
- 4 Quando l'indicatore luminoso sull'adattatore USB diventa verde fisso, l'auricolare e l'adattatore USB sono registrati tra loro.**

Per garantire una corretta registrazione, premere il pulsante di controllo chiamate: l'auricolare lampeggia in bianco e l'adattatore lampeggia in verde.

NOTA Se la procedura di registrazione non avviene entro due minuti o ha esito negativo, l'indicatore luminoso dell'adattatore USB diventa rosso fisso per quattro secondi per poi tornare al suo stato precedente. In tal caso, provare a registrare nuovamente il dispositivo.

Termine della registrazione

Se l'adattatore USB è in modalità di registrazione e si desidera che l'adattatore interrompa la ricerca dell'auricolare, premere di nuovo il pulsante di registrazione. L'indicatore di registrazione diventa rosso fisso per quattro secondi, quindi torna al suo stato precedente.

Ascolto di altre sorgenti audio PC

Assicurarsi che la sorgente audio PC che si desidera ascoltare sia trasferita al dispositivo Savi 400.

- 1 Andare su "Windows" e aprire "Suoni".**
- 2 Selezionare il dispositivo Savi 400 in "Periferiche audio".**
- 3 Avviare l'applicazione che contiene la sorgente audio PC e avviare la riproduzione.**

6 Chiamate con auricolare e PC

Installazione software

Si consiglia vivamente di installare il software Plantronics. Pur potendo funzionare anche in assenza del software, il sistema Savi non sarebbe sfruttato in tutte le sue potenzialità.

Installare il software Plantronics Hub per attivare la funzione di risposta/fine chiamata in remoto con i softphone compatibili. Il software può essere scaricato da plantronics.com/software.

In seguito all'installazione, per aprire il pannello di controllo Plantronics, fare clic su Start > Plantronics > Plantronics Hub.

Il software Plantronics Hub for Windows è supportato sulle piattaforme Intel® x86 e x64 (incluse le CPU compatibili di altri produttori) con sistema operativo Windows 8, 7, Vista SP2 e XP SP3 (solo x86) (Basic, Professional ed Enterprise Edition).

Chiamate con auricolare e PC

	Con il software Plantronics e un softphone compatibile	Senza il software Plantronics
Per effettuare una chiamata	Comporre il numero con un'applicazione softphone compatibile	<ol style="list-style-type: none">1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare2. Comporre il numero con l'applicazione softphone
Per rispondere a una chiamata	Premere brevemente il pulsante di controllo delle chiamate sull'auricolare	<ol style="list-style-type: none">1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare2. Rispondere alla chiamata usando l'applicazione softphone
Per terminare una chiamata	Premere brevemente il pulsante di controllo delle chiamate sull'auricolare	<ol style="list-style-type: none">1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare2. Terminare la chiamata usando l'applicazione softphone

Softphone supportati

Per tutti i softphone è disponibile la funzione di Risposta/fine chiamata a distanza dall'auricolare Savi, senza ulteriori passaggi ad eccezione dell'installazione di Skype. Per un elenco dei softphone compatibili, visitare il sito Web plantronics.com/software.

Per la versione Skype per i consumatori, verrà visualizzata una finestra pop-up la prima volta che si utilizza Savi 400, che chiede se si desidera utilizzare D100 (dongle Savi 400) con Skype. Selezionare "ok" per confermare.

Risposta automatica

Questa funzione evita di dover premere un pulsante per stabilire il collegamento radio tra auricolare e adattatore.

Per impostazione predefinita, nel sistema Savi W410/W420 la funzione di risposta automatica è NOT SELECTED (NON SELEZIONATO). Quando la risposta automatica è impostata su NOT SELECTED (NON SELEZIONATO), per rispondere a una chiamata in arrivo è necessario premere il pulsante di controllo chiamate dell'auricolare. Quando la risposta automatica è impostata su SELECTED (SELEZIONATO), per rispondere alla chiamata in arrivo è sufficiente sollevare l'auricolare dal supporto di ricarica.

Per modificare l'impostazione, fare clic su: Start > Programmi > Plantronics > Pannello di controllo Plantronics > Impostazioni dispositivo – Adattatore USB.

Teleconferenza con un massimo di tre auricolari ospiti

Durante una chiamata è possibile registrare un massimo di tre auricolari ospiti all'adattatore USB per effettuare una teleconferenza. Quando si aggiungono auricolari all'adattatore, il numero di auricolari in conferenza è visualizzato nella scheda "Informazioni su" di Plantronics Hub, sotto "Collegamenti".

È possibile aggiungere partecipanti a una teleconferenza nei seguenti modi:

- 1 Mentre è in corso una chiamata, impostare l'auricolare ospite in modalità registrazione.
- 2 **Premere brevemente (meno di un secondo) il pulsante di registrazione sull'adattatore USB.** L'indicatore luminoso dell'adattatore USB di registrazione lampeggia in giallo e verde.
- 3 **L'indicatore luminoso dell'adattatore USB diventa quindi giallo fisso e viene emesso un segnale acustico nell'auricolare master a indicare che un ospite intende partecipare alla chiamata.**
- 4 Se si preme il pulsante di controllo chiamata sull'auricolare master entro cinque secondi, l'ospite viene incluso nella teleconferenza.

Se non si preme il pulsante di controllo chiamate entro cinque secondi, la richiesta di partecipare alla chiamata viene rifiutata e l'ospite sente il segnale di errore nella sua auricolare.

- 5 **Gli ospiti possono lasciare la teleconferenza premendo il rispettivo pulsante di controllo chiamate.**

Quando un ospite lascia la chiamata, nell'auricolare master si sente un singolo segnale acustico.

Cuffie da conferenza aggiuntive e livelli di sicurezza

Il sistema auricolare Savi serie 400 (versione 28 o successiva) supporta le raccomandazioni DECT Forum per il livello Enhanced Security. I prodotti di livello Enhanced Security presentano sulla base il logo di sicurezza DECT Forum.

L'auricolare e l'adattatore USB sono compatibili con auricolari e basi di auricolari meno recenti (precedenti alla versione 28) che supportano versioni precedenti della tecnologia DECT. Se si intende utilizzare il livello Enhanced Security con componenti DECT di versioni precedenti, sono fornite di seguito informazioni utili al riguardo.

Se gli auricolari o l'adattatore USB di livello Enhanced Security sono in conferenza con un auricolare meno recente o di livello base, il livello di protezione per auricolare e base mista sarà impostato al livello della versione precedente DECT per tutte le chiamate. Ciò è dovuto al fatto che i componenti del sistema della versione precedente non supportano il livello Enhanced Security.

Tutti i dettagli relativi alla registrazione sopra indicati si applicano alle conferenze tra auricolari Enhanced Security e adattatori USB meno recenti o viceversa; in ogni caso, vengono emessi degli avvisi di sistema univoci che indicano che il sistema sta modificando il livello di sicurezza da Enhanced Security a quello della versione precedente.

Se un auricolare di una versione precedente viene registrato su un adattatore USB Enhanced Security:

- Il LED di registrazione (sull'adattatore USB) lampeggia prima in VERDE per 3 volte e poi in GIALLO per 2 volte. Questo schema viene ripetuto 2 volte.

Se un auricolare Enhanced Security viene registrato su un adattatore USB di una versione precedente:

- Il dispositivo Enhanced Security riproduce un **tono di notifica**.
- Il LED monocolori sul dispositivo lampeggia 3 volte, quindi 2 volte. Questo schema si ripete 2 volte.

7 Uso avanzato

Plantronics Hub risiede sul sistema di computer in uso e consente di personalizzare le impostazioni e di visualizzare lo stato del dispositivo audio Plantronics sul desktop. Plantronics Hub permette agli utenti di modificare facilmente le impostazioni del software e del dispositivo e di installare gli aggiornamenti software e firmware.

In questa sezione sono fornite informazioni specifiche per i prodotti Savi serie 400, con una descrizione dettagliata di tutte le impostazioni disponibili per il sistema auricolare Savi 400.

Plantronics Hub include una Guida per l'utente di Plantronics Hub completa, disponibile al seguente sito Web: www.plantronics.com/us/product/plantronics-hub-desktop/#support.

Installazione di Plantronics Hub

Per accedere a Plantronics Hub, caricare il software Plantronics visitando il sito Web plantronics.com/us/support/software-downloads/ e fare clic sull'icona di download appropriata.

Avvio di Hub

Per avviare Hub, fare clic su Start > Programmi > Plantronics > Hub

Plantronics Hub

Quando si avvia Plantronics Hub per la prima volta, viene visualizzata la scheda Informazioni. Se si dispone di almeno un dispositivo Plantronics collegato al computer tramite un connettore USB, appare un'immagine del dispositivo insieme a informazioni ad esso correlate. Vengono anche visualizzate delle schede sulla parte superiore dell'applicazione, quali "Informazioni", "Aggiornamenti", "Impostazioni" e "Guida", descritte di seguito.

Scheda Dispositivi

Per configurare le impostazioni, selezionare Plantronics D100-M dal menu a discesa e fare clic sulla casella Impostazioni del dispositivo. Di seguito, sono riportate le opzioni e i valori predefiniti per l'auricolare e l'adattatore USB.

NOTA Alcuni parametri che non sono applicabili a un determinato dispositivo Plantronics potrebbero essere disattivati.

Scheda Informazioni

Fornisce informazioni sul dispositivo o i dispositivi collegati; passare da un dispositivo all'altro o impostare il dispositivo principale (quando sono presenti più dispositivi, è disponibile un menu a discesa nell'angolo in alto a sinistra).

Scheda Aggiornamenti

Consente di verificare la disponibilità del firmware del dispositivo e degli aggiornamenti del software Hub, ricevere informazioni sugli aggiornamenti disponibili e installarli se necessario

Scheda Impostazioni

Consente di configurare le impostazioni disponibili per il dispositivo o i dispositivi in uso, il software Hub

Scheda Guida

Fornisce supporto, informazioni sui contatti e sulla risoluzione dei problemi e risorse

Opzioni impostazioni Hub

	Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Generale (software)	Collegamento da cuffia/auricolare a radio PC	Attivo solo durante la chiamata/Sempre attivo	Attivo solo durante una chiamata
	Dettaglio livello di registro software	Basso/Medio/Alto/Verboso	Basso
	Raccolta metriche per migliorare Hub	Off/On	On
Generale (Savi serie 400)	Risposta automatica	Off/On	Off
	Audio Sensing (Rilevamento audio)	Off/On	On
	Seconda chiamata in arrivo	Suoneria continua/Una volta/Ignora	Suoneria continua

Mantieni il collegamento tra apparecchio e PC

Questa funzione consente di mantenere attivo il collegamento radio con il PC anche dopo che la chiamata è terminata. In questo modo non è necessario stabilire di nuovo il collegamento radio quando si passa da un'applicazione audio per PC a un'altra.

Dettaglio livello di registro software

Consente di regolare la quantità di dettagli acquisiti nei file di registro.

Raccolta metriche per migliorare Hub

Quando è selezionata, questa funzione consente a Plantronics di raccogliere dati sui modelli di utilizzo delle funzioni. Queste informazioni verranno utilizzate esclusivamente da Plantronics per migliorare la qualità dei futuri prodotti software e hardware.

Risposta automatica

Quando è attiva, questa funzione configura l'auricolare in modo che risponda automaticamente a una chiamata quando viene sganciato dal supporto di ricarica.

Audio Sensing (Rilevamento audio)

Rilevamento audio è una funzione speciale supportata dai dispositivi wireless Plantronics, in grado di rilevare il segnale audio sulla porta USB e di stabilire automaticamente il collegamento radio tra la base e l'auricolare wireless senza che l'utente debba premere il pulsante di controllo chiamate. Quando si imposta il parametro Configura segnale di composizione Lync su Attivato, ogni volta che l'utente preme il pulsante di controllo chiamate, viene emesso il segnale di composizione Lync (nell'ipotesi che l'utente desideri effettuare una chiamata su softphone). L'utente, tuttavia, potrebbe aver premuto il pulsante di controllo chiamate per ascoltare la musica o per eseguire altre operazioni e non desidera ascoltare il segnale di composizione. In questo caso, se l'utente imposta il parametro Rilevamento audio su Attivato, il collegamento radio viene stabilito automaticamente quando viene rilevato l'audio del PC sulla porta USB, senza che l'utente debba premere il pulsante di controllo chiamate sul PC.

Seconda chiamata in arrivo

Mentre è in corso una chiamata, se si riceve una seconda chiamata, questa funzione consente di controllare il comportamento dello squillo per la seconda chiamata. Le opzioni disponibili per la chiamata sono: Suoneria continua, ossia la suoneria squilla finché non si risponde alla chiamata (impostazione predefinita); Squilla una volta, ossia la suoneria squilla una volta, quindi rimane silenziosa fino alla risposta; infine, Ignora squillo per ignorare del tutto la chiamata.

Suonerie e volumi

Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Suoneria del computer	Tono 1/Tono 2/Tono 3 Predefinito/Basso/Off	Segnale acustico 3 Volume predefinito
Volume Promemoria per esclusione microfono	Volume predefinito/Basso Volume/Off	Off
Tono di sistema	Predefinito/Basso/Off	Volume predefinito
Scelta del posizionamento per il controllo del volume NOTA Solo per i modelli Savi 440/445	Nessuna modifica/ Orecchio sinistro/ Orecchio destro	Nessuna variazione
Posizione squillo	Auricolare, Auricolare/PC	Solo auricolare

Suoneria PC

Consente di selezionare la suoneria e il volume quando squilla il softphone PC.

Volume Promemoria per esclusione microfono

Consente di controllare il volume del segnale acustico del promemoria di esclusione o riattivazione microfono.

Tono di sistema

Consente di impostare il volume per i toni di sistema del computer.

Scelta del posizionamento (solo per Savi 440/445)

I controlli del volume sono orientati verso l'alto/il basso nel caso di posizionamento sull'orecchio destro; con il posizionamento sull'orecchio sinistro, i controlli vengono invertiti. Questa impostazione consente di invertire l'orientamento del volume verso l'alto/il basso in caso di posizionamento sull'orecchio sinistro.

Posizione squillo

Questa funzione consente di riprodurre la suoneria del PC sia sull'auricolare che sull'altoparlante del PC.

Quando questa funzione viene selezionata, la suoneria del PC viene riprodotta sia sull'altoparlante del PC che sull'auricolare.

Quando questa funzione non è selezionata, la suoneria del PC viene riprodotta soltanto sull'auricolare o sull'altoparlante del PC, a seconda della configurazione dell'audio sul PC.

Softphone e lettori multimediali

Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Segnale di linea libera	Off/On	On
Azione per lettore multimediale nella chiamata in arrivo	Pausa e riprendi/No	Pausa e riprendi
Softphone e lettore multimediale	Attiva/Disattiva	Attiva* * per i softphone e i lettori multimediali installati

Segnale di linea libera

Verrà emesso un segnale di linea libera quando si preme il pulsante di chiamata dell'auricolare. Il softphone di destinazione deve supportare il segnale di composizione.

Azione per lettore multimediale nella chiamata in arrivo

Consente di definire l'azione per il lettore multimediale in uso quando si ascoltano file multimediali e si riceve una chiamata in entrata.

Softphone e lettori multimediali

Consente di definire quali lettori multimediali sono abilitati per l'interoperatività con Hub. Avaya one-X Communicator, Avaya one-X Agent, Avaya IP Softphone, Avaya IP Agent, Cisco IP Communicator, Cisco UC Clients (CSF), NEC SP350, Cisco WebEx. Winamp, Windows Media Player, iTunes.

Spia

Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Aware per Lync e Skype for Business	Off/On	Off

Aggiornamento automatico presenza dell'utente per Skype per Business/Lync/OC

Consente di aggiornare lo stato della presenza di Skype for Business/Lync/OC quando si è impegnati in una chiamata con il telefono cellulare, il telefono fisso o un softphone Plantronics supportato. Per utilizzare questa funzione, è necessario installare il plug-in Plantronics per Lync.

Portata

Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Raggio d'azione	Basso/Medio/Alto	Alto
Larghezza banda audio PC	Banda stretta/Banda larga	Banda stretta

Raggio d'azione

La modifica del raggio d'azione può aiutare a migliorare la qualità acustica del telefono fisso/computer e la densità degli utenti oppure a limitare il raggio d'azione degli utenti. Per modificare il raggio d'azione con la base, vedere la sezione Impostazione del raggio d'azione.

Impostazione	Raggio d'azione
Alto	fino a 106 metri
Medio	fino a 45 metri
Basso	fino a 15 metri

Larghezza banda audio PC

L'audio a banda larga offre una maggiore nitidezza e un'elevata fedeltà ma consuma più batteria, con una conseguente riduzione dell'autonomia di conversazione.

Avanzato

Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Anti-shock acustico (G616)	Off/On	Off
Anti-shock acustico (tecnologia Plantronics)	Off/On	Off
Riduzione del livello quotidiano di esposizione al rumore	Off/80 dB/85 dB	Off

Anti-shock acustico (G616)

Il limite di pressione sonora G616 fornisce una protezione aggiuntiva contro gli shock acustici. Quando la funzione è impostata su SELECTED (SELEZIONATO), il sistema fornisce un'ulteriore protezione contro gli shock acustici. I livelli di ascolto vengono impostati con un limite di 102 dBA come riportato nelle linee guida G616:2006 pubblicate da ACIF (Australian Communications Industry Forum). Quando l'opzione è impostata su NOT SELECTED (NON SELEZIONATO), i livelli di ascolto dell'auricolare vengono impostati con un limite di 118 dBA per proteggere l'udito.

Anti-shock acustico (tecnologia Plantronics)

La funzione anti-shock acustico di Plantronics supera i livelli dello standard G616 e fornisce una protezione uditiva superiore contro i picchi improvvisi dell'audio. Quando l'opzione è impostata su SELECTED (SELEZIONATO), il sistema identifica ed elimina i rumori forti e improvvisi e li riduce rapidamente a un livello adeguato. Quando l'opzione è impostata su NOT SELECTED (NON SELEZIONATO), i livelli di ascolto dell'auricolare vengono impostati con un limite di 118 dBA per proteggere l'udito.

Riduzione del livello quotidiano di esposizione al rumore

La riduzione del livello quotidiano di esposizione al rumore fornisce una protezione avanzata contro l'esposizione quotidiana al rumore. Quando l'opzione è impostata su SELECTED (SELEZIONATO), il sistema controlla il rumore per garantire che i livelli audio non superino gli 80 dBA o gli 85 dBA (a seconda della selezione effettuata) previsti dalle normative europee vigenti o di prossima entrata in vigore*. Quando l'opzione è impostata su NOT SELECTED (NON SELEZIONATO), i livelli di ascolto dell'auricolare vengono impostati con un limite di 118 dBA per proteggere l'udito.

Aggiornamenti

Nella scheda "Aggiornamenti", fare clic su "Controlla aggiornamenti" per stabilire se sono disponibili nuovi aggiornamenti per il firmware di sistema o il software Hub.

8 Aggiornamento firmware e software

Tutto il software richiesto per Savi W440-M può essere aggiornato in modalità remota quando sono disponibili gli aggiornamenti. Di tanto in tanto, saranno disponibili aggiornamenti per il firmware del dispositivo e per il software Plantronics Hub. Quando è disponibile un aggiornamento, nella scheda Aggiornamenti è presente un numero. Fare clic sulla scheda Aggiornamenti per visualizzare gli aggiornamenti disponibili. Quando è disponibile un aggiornamento, viene visualizzato in un elenco in questa pagina. Fare clic su "Aggiorna" per ciascun aggiornamento che si desidera installare. Si consiglia di installare tutti gli aggiornamenti per mantenere un funzionamento ottimale del dispositivo e del software.

9 Risoluzione dei problemi e domande frequenti

Componendo un numero dall'applicazione softphone, non accade niente.

Verificare che la cuffia/auricolare sia carica.

Verificare che l'auricolare sia registrato all'adattatore USB. Vedere [Registrazione di un auricolare](#).

Verificare che il software Plantronics sia installato. Per scaricarlo, visitare il sito Web plantronics.com/software.

Verificare che l'applicazione softphone utilizzata sia compatibile. Per un elenco dei softphone compatibili, visitare il sito Web plantronics.com/software.

Se il software Plantronics non è installato e non si dispone di un softphone compatibile, è necessario premere il pulsante di controllo delle chiamate e utilizzare quindi l'interfaccia del softphone per effettuare/rispondere/terminare una chiamata.

Assicurarsi che la cuffia/auricolare sia il dispositivo audio predefinito. Il Pannello di controllo Plantronics avvia il pannello di controllo dei dispositivi audio da Pannello di controllo Plantronics > Preferenze > Generali - Avvio del pannello di controllo dei dispositivi audio.

Scollegare e ricollegare l'adattatore USB. Diventa rosso fisso finché non inizia la registrazione all'auricolare; diventa verde fisso al termine della registrazione dell'auricolare.

Riavviare il computer.

Il volume di conversazione e ascolto è troppo basso o troppo alto.

Regolare il volume di ascolto dell'auricolare, con l'apposito pulsante.

Regolare il volume di ascolto e conversazione nel pannello di controllo dell'audio o nelle preferenze di sistema del computer.

Regolare il volume di ascolto e conversazione nell'applicazione softphone:

L'audio è distorto oppure sento un'eco nel dispositivo.

Ridurre il volume di conversazione e/o ascolto sul PC utilizzando l'applicazione softphone*

Puntare il microfono verso il mento.

Se la distorsione permane, abbassare il volume sulla cuffia/auricolare.

Non si sente più l'audio dagli altoparlanti del PC.

Per sistemi operativi Windows XP

- Accedere alla scheda "Audio" dell'opzione "Suoni e periferiche audio" del Pannello di controllo del PC.
- Nella sezione "Riproduzione suoni", modificare l'impostazione predefinita da Savi Office agli altoparlanti del proprio PC. Fare clic su "OK" per confermare la modifica.

Per sistemi operativi Windows Vista

- Selezionare l'opzione "Audio" nel Pannello di controllo del PC.
- All'interno della scheda "Riproduzione", modificare l'impostazione predefinita dagli altoparlanti Savi Office a quelli del PC. Fare clic su "OK" per confermare la modifica.

Per Mac OS X

- Scegliere il menu Apple > Preferenze di Sistema e fare clic su Suono.
- Fare clic su Uscita e selezionare "Altoparlanti Interni" o l'altoparlante desiderato.

La durata di una conversazione si è notevolmente ridotta, anche dopo una ricarica completa.

La batteria sostituibile si sta esaurendo. Contattare plantronics.com per acquistare una nuova batteria. Utilizzare solo il tipo di batteria fornito da Plantronics.

Plantronics Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Stati Uniti
plantronics.com

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Paesi Bassi



Per assistenza relativa ai prodotti, visitare il sito Web plantronics.com/support o chiamare il numero 1-800-544-4660.

© 2015 Plantronics, Inc. Tutti i diritti riservati. Plantronics, il logo Plantronics, Savi, W410/W420 e Sound Innovation sono marchi o marchi registrati di Plantronics, Inc. Microsoft, Windows e Vista sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation. Skype è un marchio registrato di Skype Limited o di altre aziende legate a Skype.

Brevetti US D538,785; US D505,413; US D535,285; EM 000543798-0004; EM 000543798-0005; CN 200630123314.7; CN 200630123313.2; TW D117515; TW D117333; altri brevetti in attesa di approvazione

89922-13 09.15

plantronics