

Savi 430

Sistema di cuffie wireless

Guida dell'utente

Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto di questo prodotto Plantronics. Questa guida dell'utente contiene istruzioni relative alla configurazione e all'utilizzo del sistema auricolare wireless Savi W430 (adattatore USB D100 + auricolare WH210).

Per informazioni importanti sulla sicurezza, prima dell'installazione o dell'utilizzo del prodotto, fare riferimento alle istruzioni sulla sicurezza fornite separatamente.

INFORMAZIONI DECT

Plantronics fa parte del DECT Forum e ha adottato pienamente le raccomandazioni per i miglioramenti alla sicurezza in tutti i prodotti DECT.

I prodotti basati sulla tecnologia DECT di Plantronics incorporano ora integralmente le ultime raccomandazioni in materia di sicurezza avanzata rilasciate dal DECT Forum e dall'ETSI (European Telecommunications Standards Institute, Istituto Europeo per gli Standard nelle Telecomunicazioni). Questi miglioramenti riguardano le procedure di registrazione, autenticazione, autorizzazione e crittografia. I prodotti DECT Plantronics sono ora protetti contro ogni tipo di vulnerabilità o rischio noto, segnalato dagli annunci pubblici del Chaos Council nel 2009.

I prodotti DECT Plantronics Savi serie 400 sono stati collaudati e sono risultati conformi ai requisiti di certificazione di sicurezza del DECT Forum e, di conseguenza, hanno ottenuto il logo di certificazione "DECT Forum security". I prodotti Plantronics che utilizzano la nuova versione avanzata della tecnologia DECT, comprendente tali miglioramenti in materia di sicurezza, sono contrassegnati sulla base con il logo di sicurezza DECT Forum.



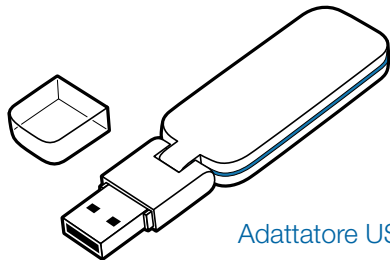
Il prodotto wireless basato sullo standard DECT 6.0 incluso nella confezione utilizza frequenze radio wireless limitate che variano a seconda del paese. I dispositivi DECT 6.0 sono generalmente autorizzati per l'uso in America settentrionale, centrale e meridionale. L'uso non autorizzato dei prodotti DECT 6.0 in paesi diversi costituisce una violazione di legge e può interferire o disturbare altri dispositivi o reti di comunicazione con il conseguente rischio di incorrere in multe o sanzioni da parte degli enti normativi preposti. Per conoscere i paesi in cui l'uso dei dispositivi DECT 6.0 è legalmente autorizzato, consultare il sito Web: <http://www.dect.org>

Sommario

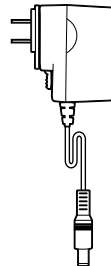
1	Contenuto della confezione e caratteristiche.....	4
2	Configurazione	6
	2.1 Collegamento dell'adattatore USB al PC	6
	2.2 Collegamento dell'alimentatore alla base di ricarica.....	6
	2.3 Alloggiamento e ricarica dell'auricolare.....	6
	2.4 Regolazione dell'auricolare.....	7
3	Utilizzo del sistema auricolare.....	8
	Accensione dell'auricolare.....	8
	Come effettuare, rispondere e terminare le chiamate con il PC	8
4	Informazioni sul sistema.....	9
	Indicatore luminoso dell'adattatore USB.....	9
	Esclusione del microfono dell'auricolare durante una chiamata.....	9
	Registrazione di un auricolare master	10
	Teleconferenza con un massimo di altri tre auricolari	10
	Cuffie da conferenza aggiuntive e livelli di sicurezza	11
	Commutazione tra audio a banda larga e quello a banda stretta.....	11
	Impostazione del raggio d'azione.....	11
	Termine della registrazione	11
	Ascolto di altre sorgenti audio PC	11
	Impostazione della modalità standby per l'auricolare	11
	Autonomia di conversazione	12
	Funzioni del pulsante auricolare	12
	Indicatore luminoso dell'auricolare	12
	Segnali acustici dell'auricolare	12
5	Piattaforma software Plantronics	13
	Softphone supportati.....	13
	Aggiornamento firmware e software.....	13
6	Uso avanzato.....	14
	Installazione di Plantronics Hub.....	14
	Avvio di Hub.....	14
	Plantronics Hub	14
	Scheda Dispositivi	14
7	Risoluzione dei problemi e domande frequenti.....	19

1 Contenuto della confezione e caratteristiche

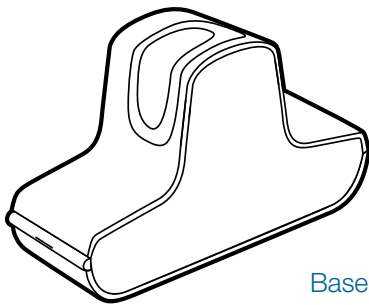
1.1 Adattatore e caricabatterie USB Savi W430



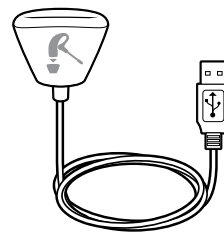
Adattatore USB



Alimentazione della base

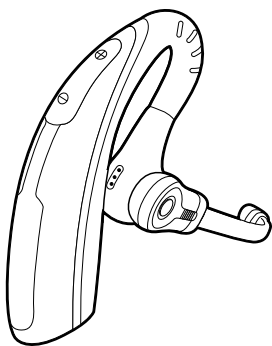


Base per la ricarica



Cavo di ricarica USB

1.2 Auricolare Savi WH210

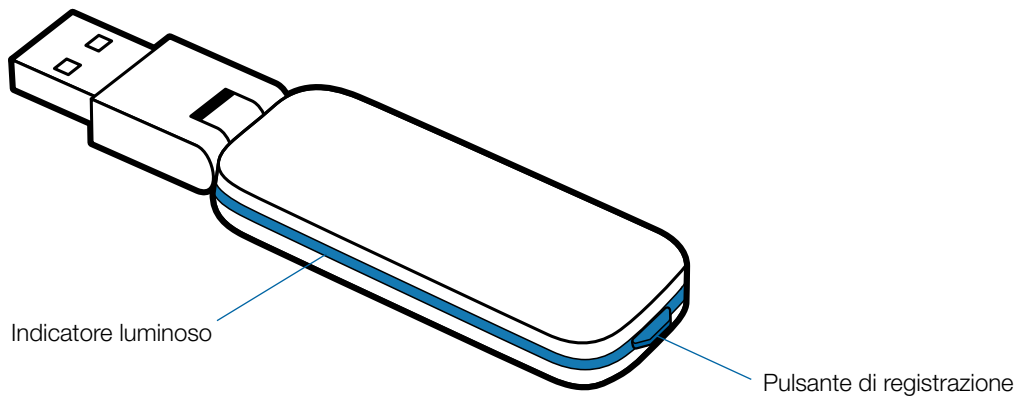


Auricolare con cuscinetto preinstallato

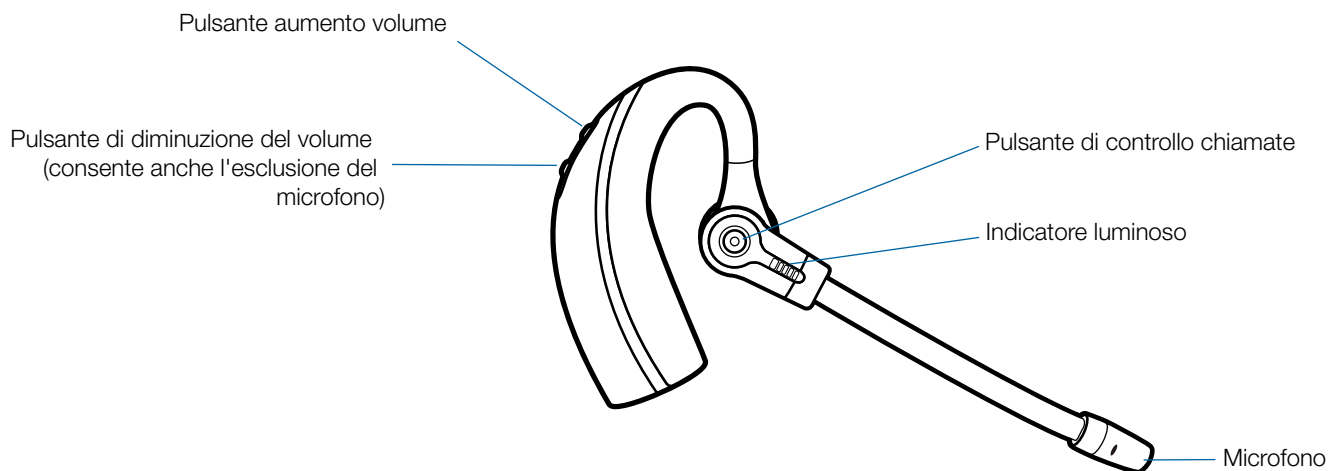


Cuscinetti auricolari extra

Caratteristiche dell'adattatore USB Savi



Caratteristiche dell'auricolare Savi WH210

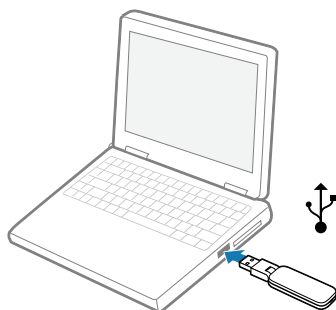


2 Configurazione

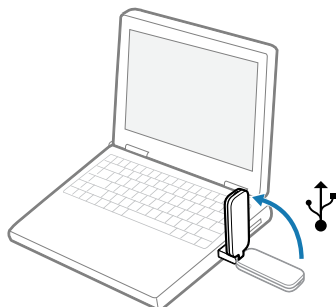
2.1 Collegamento dell'adattatore USB al PC

1 Inserire l'adattatore USB nella porta USB del PC. L'indicatore luminoso sull'adattatore USB diventa rosso fisso per indicare che l'adattatore USB è acceso e diventa verde fisso quando si collega all'auricolare.

NOTA Potrebbe essere necessario caricare l'auricolare prima di collegarlo all'adattatore USB.



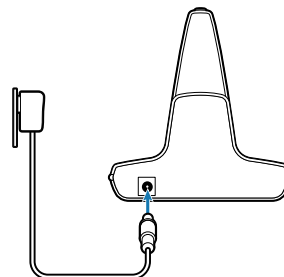
2 L'adattatore USB può essere ripiegato come illustrato.



2.2 Collegamento dell'alimentatore alla base di ricarica

1 Collegare l'alimentatore della base al jack dell'alimentazione collocato sulla base.

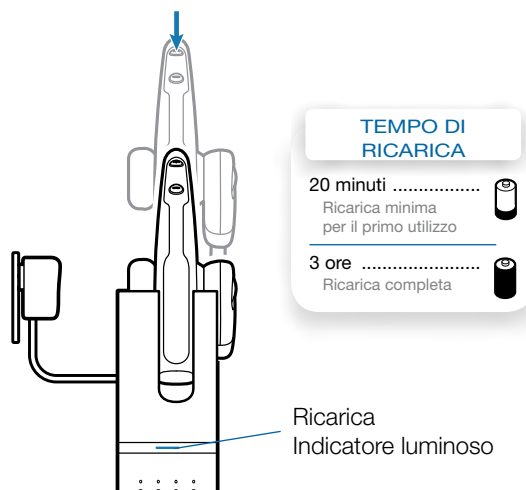
2 Collegare l'alimentatore alla presa elettrica. L'indicatore luminoso di carica diventa verde fisso.



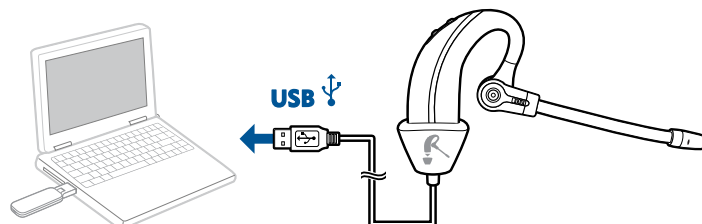
2.3 Alloggiamento e ricarica dell'auricolare

1 Spingere l'auricolare nel supporto di ricarica premendo delicatamente. L'indicatore luminoso di ricarica sulla base della caricabatteria diventa verde e lampeggia per indicare che la batteria dell'auricolare si sta ricaricando.

2 Lasciare in carica per almeno 20 minuti quando si utilizza per la prima volta. Una ricarica completa richiede 3 ore. L'indicatore luminoso diventa verde fisso.



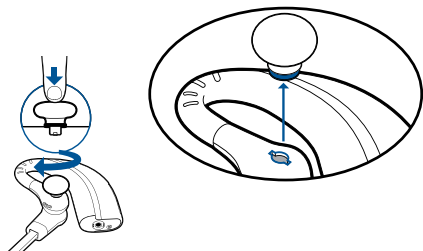
NOTA Il cavo di ricarica USB può essere utilizzato anche per caricare l'auricolare. Per caricare correttamente l'auricolare con il cavo USB, il PC deve essere acceso e attivo (non in modalità standby). Il tempo di ricarica varia a seconda del numero di dispositivi che vengono alimentati dalle porte USB del PC.



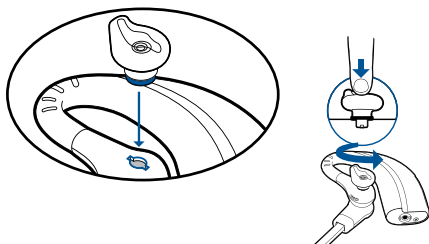
2.4 Regolazione dell'auricolare

L'auricolare è fornito con un cuscinetto medio preinstallato. Per installare un cuscinetto diverso, attenersi alle seguenti istruzioni:

- 1 Rimuovere il cuscinetto preinstallato premendolo e ruotandolo in senso ORARIO, quindi tirandolo con decisione.**

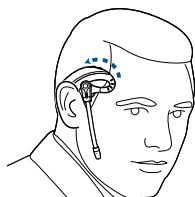


- 2 Scegliere le dimensioni e la forma del cuscinetto che risultano più comode. Allineare le linguette con le tacche dell'auricolare. Premere con decisione e ruotare in senso ANTIORARIO.**



NOTA Quando si monta un cuscinetto in gel, assicurarsi che la parte in rilievo del cuscinetto sia orientata verso la sezione curva dell'auricolare, come mostrato nella figura.

- 3 Far scorrere l'auricolare sopra la testa e dietro le orecchie, quindi premere lievemente verso di esse.**

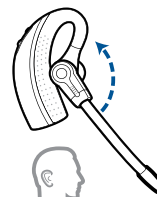


- 4 Ruotare l'asta portamicrofono in modo che sia direzionata verso la bocca.**

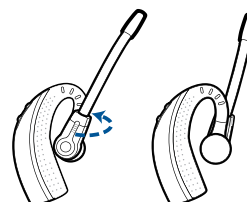


- 5 È possibile invertire l'auricolare per indossarlo sull'orecchio sinistro nel seguente modo:**

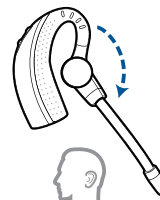
- a. Far ruotare l'asta portamicrofono verso l'alto.**



- b. Far girare l'asta su se stessa.**



- c. Far ruotare l'asta verso il basso.**

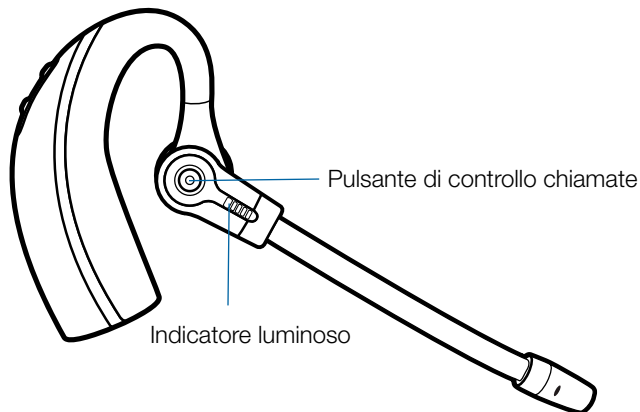


3 Utilizzo del sistema auricolare

Accensione dell'auricolare

Se la batteria dell'auricolare è carica, l'auricolare è automaticamente acceso. L'auricolare non dispone di un pulsante di accensione e spegnimento.


IMPORTANTE Si consiglia vivamente di installare il software Plantronics Hub. Pur potendo funzionare anche in assenza del software, il sistema Savi non sarebbe sfruttato in tutte le sue potenzialità. Per scaricare il software accedere al sito: plantronics.com/software.



Come effettuare, rispondere e terminare le chiamate con il PC

	Con il software Plantronics*	Senza il software Plantronics
Per effettuare una chiamata	1. Comporre il numero con l'applicazione softphone supportata	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare 2. Comporre il numero con l'applicazione softphone
Per rispondere a una chiamata	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare 2. Rispondere alla chiamata usando l'applicazione softphone
Per terminare una chiamata	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare 2. Terminare la chiamata usando l'applicazione softphone

*Si presuppone l'impiego di un'applicazione softphone supportata

 Per la propria sicurezza, non utilizzare l'auricolare a volumi elevati per lunghi periodi di tempo, poiché ciò può compromettere le capacità uditive. Regolare il volume su livelli moderati. Per ulteriori informazioni su auricolari e udito, visitare: plantronics.com/healthandsafety.

4 Informazioni sul sistema

Indicatore luminoso dell'adattatore USB

Stato dell'adattatore USB	Indicatore luminoso
Auricolare in modalità di conversazione	Lampeggia in verde
Auricolare in modalità esclusione microfono	Lampeggia in rosso
Chiamata in arrivo	Lampeggia in rosso e giallo
Registrazione dell'adattatore e dell'auricolare	Lampeggia in rosso e verde
Auricolare registrato, nessuna attività	Verde fisso
Acceso - l'auricolare non è registrato	Rosso fisso
Registrazione dell'adattatore USB nella modalità conferenza	Lampeggia in verde e giallo
Durante una chiamata in conferenza con uno o più auricolari ospiti registrati	Lampeggia in giallo

Esclusione del microfono dell'auricolare durante una chiamata

Per disattivare/riattivare il microfono, tenere premuto il pulsante di riduzione del volume per almeno 1½ secondi.



Registrazione di un auricolare master

L'auricolare e l'adattatore USB forniti sono già registrati tra loro. Tuttavia, se si desidera utilizzare un altro auricolare master con l'adattatore USB, è possibile registrare le due unità seguendo la procedura riportata di seguito:

- 1 Verificare che l'auricolare di ricambio sia carico.**
- 2 Premere due volte il pulsante di registrazione sull'adattatore USB.** L'adattatore USB lampeggia in rosso e verde.
- 3 Premere il pulsante di aumento volume dell'auricolare per tre secondi finché l'indicatore luminoso su di esso non diventa verde fisso.**
- 4 Quando l'indicatore luminoso sull'adattatore USB diventa verde fisso, l'auricolare e l'adattatore USB sono registrati tra loro.**

NOTA: se la procedura di registrazione non avviene entro due minuti o ha esito negativo, l'indicatore luminoso dell'adattatore USB diventa rosso fisso per quattro secondi per poi tornare al suo stato precedente. In tal caso, provare a registrare nuovamente il dispositivo.

Teleconferenza con un massimo di altri tre auricolari

Durante una chiamata è possibile registrare un massimo di tre auricolari ospiti all'adattatore USB per effettuare una teleconferenza. Quando si aggiungono auricolari all'adattatore, il numero di auricolari in conferenza è visualizzato nella scheda "Informazioni su" di Plantronics Hub, sotto "Collegamenti".

È possibile aggiungere partecipanti a una teleconferenza nei seguenti modi:

- 1 Durante una chiamata, impostare l'auricolare ospite in modalità registrazione premendo il pulsante aumento volume per tre secondi finché l'indicatore luminoso dell'auricolare non diventa verde fisso.**
- 2 Premere brevemente (meno di un secondo) il pulsante di registrazione sull'adattatore USB.** L'indicatore luminoso dell'adattatore USB di registrazione lampeggia in giallo e verde.
- 3 L'indicatore luminoso dell'adattatore USB diventa quindi giallo fisso e viene emesso un segnale acustico nell'auricolare master a indicare che un ospite intende partecipare alla chiamata.**
- 4 Se si preme il pulsante di controllo chiamata**

sull'auricolare master entro cinque secondi, l'ospite viene incluso nella chiamata.

Se non si preme il pulsante di controllo chiamate entro cinque secondi, la richiesta di partecipare alla chiamata viene rifiutata e l'ospite sente il segnale di errore nella sua auricolare.

- 5 Gli ospiti possono lasciare la chiamata premendo il rispettivo pulsante di controllo chiamate.**

Quando un ospite lascia la conferenza, nell'auricolare master si sente un singolo segnale acustico.

Cuffie da conferenza aggiuntive e livelli di sicurezza

Il sistema auricolare Savi serie 400 (versione 28 o successiva) supporta le raccomandazioni DECT Forum per il livello Enhanced Security. I prodotti di livello Enhanced Security presentano sulla base il logo di sicurezza DECT Forum.

L'auricolare e l'adattatore USB sono compatibili con auricolari e basi di auricolari meno recenti (precedenti alla versione 28) che supportano versioni precedenti della tecnologia DECT. Se si intende utilizzare il livello Enhanced Security con componenti DECT di versioni precedenti, sono fornite di seguito informazioni utili al riguardo.

Se gli auricolari o l'adattatore USB di livello Enhanced Security sono in conferenza con un auricolare meno recente o di livello base, il livello di protezione per auricolare e base mista sarà impostato al livello della versione precedente DECT per tutte le chiamate. Ciò è dovuto al fatto che i componenti del sistema della versione precedente non supportano il livello Enhanced Security.

Tutti i dettagli relativi alla registrazione sopra indicati si applicano alle conferenze tra auricolari Enhanced Security e adattatori USB meno recenti o viceversa; in ogni caso, vengono emessi degli avvisi di sistema univoci che indicano che il sistema sta modificando il livello di sicurezza da Enhanced Security a quello della versione precedente.

Se un auricolare di una versione precedente viene registrato su un adattatore USB Enhanced Security:

- Il LED di registrazione (sull'adattatore USB) lampeggia prima in VERDE per 3 volte e poi in GIALLO per 2 volte. Questo schema viene ripetuto 2 volte.

Se un auricolare Enhanced Security viene registrato su un adattatore USB di una versione precedente:

- Il dispositivo Enhanced Security riproduce un **tono di notifica**.
- Il LED monocoloro sul dispositivo lampeggia 3 volte, quindi 2 volte. Questo schema si ripete 2 volte.

Commutazione tra audio a banda larga e quello a banda stretta

Il sistema Savi W430 viene fornito con audio a banda larga per impostazione predefinita. È possibile passare dall'audio a banda stretta all'audio a banda larga e viceversa esercitando una breve pressione (meno di un secondo) seguita da una pressione lunga (più di tre secondi) sul pulsante di registrazione dell'adattatore USB quando il sistema è inattivo. L'indicatore luminoso dell'adattatore USB lampeggia in rosso per quattro secondi quando entra in modalità a banda stretta e in verde per quattro secondi quando entra in modalità a banda larga.

Impostazione del raggio d'azione

Il sistema Savi W430 viene fornito con un raggio d'azione alto per impostazione predefinita. È possibile, inoltre, modificare tale impostazione tenendo premuto il pulsante di registrazione dell'adattatore USB per tre secondi quando il sistema è inattivo. L'indicatore luminoso dell'adattatore USB lampeggia in verde nel caso di raggio d'azione alto, in giallo nel caso di raggio d'azione medio e in rosso in caso di raggio d'azione basso.

Termine della registrazione

Se l'adattatore USB è in modalità di registrazione e si desidera che l'adattatore interrompa la ricerca dell'auricolare, premere di nuovo il pulsante di registrazione. L'indicatore di registrazione diventa rosso fisso per quattro secondi, quindi torna al suo stato precedente.

Ascolto di altre sorgenti audio PC

Assicurarsi che la sorgente audio PC che si desidera ascoltare sia trasferita al dispositivo Savi 400.

- 1 Andare su "Windows" e aprire "Suoni".**
- 2 Selezionare i dispositivi Savi 400 in "Periferiche audio".**
- 3 Avviare l'applicazione che contiene la sorgente audio PC e avviare la riproduzione.**

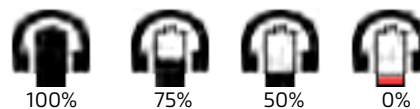
Impostazione della modalità standby per l'auricolare

Se non si utilizzerà l'auricolare per un lungo periodo di tempo e non si inserirà nel supporto di ricarica, è possibile impostare la modalità standby. Quando l'auricolare è inattivo, premere il pulsante di controllo chiamate per 3 secondi finché l'auricolare non lampeggia due volte in bianco. Per riattivare l'auricolare, premere nuovamente il pulsante di controllo chiamate e l'auricolare lampeggia due volte in bianco.

Stato della durata della batteria

ANell'angolo in basso a destra dello schermo, nella barra delle applicazioni, lo stato della batteria dell'auricolare verrà indicato con una delle seguenti icone:

NOTA Il software Plantronics Hub deve essere installato per visualizzare l'icona della barra delle applicazioni. (Vedere la sezione successiva)



Se la batteria sull'auricolare sta per esaurirsi, viene emesso un avviso.

Autonomia di conversazione

Il sistema Savi W430 garantisce fino a 6 ore di autonomia di conversazione. L'autonomia di conversazione si riduce quando si opera in modalità banda larga e/o se l'auricolare viene utilizzato a una distanza maggiore dall'adattatore.

Funzioni del pulsante auricolare

Tipo di pressione	Funzione
Pressione breve	Consente di effettuare, ricevere o terminare le chiamate
Volume su - pressione breve	Consente di aumentare il volume
Volume giù - pressione breve	Consente di ridurre il volume
Durante un collegamento, pressione lunga del pulsante di aumento del volume (almeno 1,5 secondi)	Consente il passaggio rapido tra una chiamata e l'altra
Durante un collegamento, pressione lunga del pulsante di riduzione del volume (almeno 1,5 secondi)	Consente di attivare/disattivare l'audio dell'auricolare
Quando non è collegato, pressione lunga del pulsante di aumento del volume (almeno 3 secondi)	Consente di impostare l'auricolare in modalità di registrazione
Quando non è collegato, pressione lunga del pulsante di riduzione del volume (almeno 3 secondi)	Attiva/disattiva l'indicatore di attività dell'auricolare

Indicatore luminoso dell'auricolare

Stato auricolare	Quando utilizzato con la base per la ricarica	Quando utilizzato con il cavo di ricarica USB
Ricarica dell'auricolare	Off	Lampeggia in verde
Auricolare caricato completamente	Off	Verde fisso
Auricolare in uso	Lampeggia in verde	Lampeggia in verde
Registrazione	Verde fisso	Verde fisso

Attivazione e disattivazione dell'indicatore luminoso di auricolare in uso

Se non è in corso una chiamata, è possibile attivare e disattivare l'indicatore luminoso di auricolare in uso premendo per tre secondi il pulsante dell'auricolare che riduce il volume.

Segnali acustici dell'auricolare

Avviso del rilevamento del limite di portata

Se non è in corso una chiamata e si esce dal raggio d'azione del sistema, verranno emessi tre segnali acustici di tono basso. Quando si torna nel raggio d'azione verrà emesso un solo segnale acustico di tono medio.

Se si rimane fuori dal raggio d'azione, le chiamate attive verranno sospese. Le chiamate verranno ristabilite non appena si torna nel raggio d'azione. Se si rimane fuori dal raggio di azione per più di 5 minuti, il sistema terminerà la chiamata.

Se non è in corso una chiamata, si esce dal raggio d'azione e si preme il pulsante di controllo chiamata, verrà emesso un segnale acustico per la pressione del pulsante e tre segnali di tono basso per il mancato collegamento.

Avviso di batteria in esaurimento

Se durante una chiamata si sente un singolo segnale acustico di tono basso, ripetuto ogni 15 secondi significa che la batteria è in esaurimento. È necessario ricaricare immediatamente il dispositivo.

Se non è in corso una chiamata e si preme il pulsante di controllo chiamate, verranno emessi tre segnali acustici di tono basso se la batteria è in esaurimento. È necessario ricaricare immediatamente il dispositivo.

Avviso di esclusione microfono

Quando si attiva l'esclusione del microfono, verranno emessi tre segnali acustici di tono alto, che verranno ripetuti ogni 15 secondi finché rimane attiva l'esclusione del microfono.

Quando viene disattivata l'esclusione del microfono, verranno emessi tre segnali acustici di tono basso.

5 Piattaforma software Plantronics

Softphone supportati

Per tutti i softphone è disponibile la funzione di Risposta/fine chiamata a distanza dall'auricolare Savi, senza ulteriori passaggi ad eccezione dell'installazione di Skype. Per un elenco dei softphone compatibili, visitare il sito Web plantronics.com/software.

Per la versione Skype per i consumatori, verrà visualizzata una finestra pop-up la prima volta che si utilizza Savi 400, che chiede se si desidera utilizzare D100 (dongle Savi 400) con Skype. Selezionare "ok" per confermare.

Aggiornamento firmware e software

Tutto il software richiesto per Savi W4XX può essere aggiornato in modalità remota quando sono disponibili gli aggiornamenti. Di tanto in tanto, saranno disponibili aggiornamenti per il firmware del dispositivo e per il software Plantronics Hub. Quando è disponibile un aggiornamento, nella scheda Aggiornamenti è presente un numero. Fare clic sulla scheda Aggiornamenti per visualizzare gli aggiornamenti disponibili. Quando è disponibile un aggiornamento, viene visualizzato in un elenco in questa pagina. Fare clic su "Aggiorna" per ciascun aggiornamento che si desidera installare. Si consiglia di installare tutti gli aggiornamenti per mantenere un funzionamento ottimale del dispositivo e del software.

6 Uso avanzato

Plantronics Hub risiede sul sistema di computer in uso e consente di personalizzare le impostazioni e di visualizzare lo stato del dispositivo audio Plantronics sul desktop. Plantronics Hub permette agli utenti di modificare facilmente le impostazioni del software e del dispositivo e di installare gli aggiornamenti software e firmware.

In questa sezione sono fornite informazioni specifiche per i prodotti Savi serie 400, con una descrizione dettagliata di tutte le impostazioni disponibili per il sistema auricolare Savi 400.

Plantronics Hub include una Guida per l'utente di Plantronics Hub completa, disponibile al seguente sito Web: www.plantronics.com/us/product/plantronics-hub-desktop/#support.

Installazione di Plantronics Hub

Per accedere a Plantronics Hub, caricare il software Plantronics visitando il sito Web plantronics.com/us/support/software-downloads/ e fare clic sull'icona di download appropriata.

Avvio di Hub

Per avviare Hub, fare clic su Start > Programmi > Plantronics > Hub

Plantronics Hub

Quando si avvia Plantronics Hub per la prima volta, viene visualizzata la scheda Informazioni. Se si dispone di almeno un dispositivo Plantronics collegato al computer tramite un connettore USB, appare un'immagine del dispositivo insieme a informazioni ad esso correlate. Vengono anche visualizzate delle schede sulla parte superiore dell'applicazione, quali "Informazioni", "Aggiornamenti", "Impostazioni" e "Guida", descritte di seguito.

Scheda Dispositivi

Per configurare le impostazioni, selezionare Plantronics D100-M dal menu a discesa e fare clic sulla casella Impostazioni del dispositivo. Di seguito, sono riportate le opzioni e i valori predefiniti per l'auricolare e l'adattatore USB.

NOTA Alcuni parametri che non sono applicabili a un determinato dispositivo Plantronics potrebbero essere disattivati.

Scheda Informazioni

Fornisce informazioni sul dispositivo o i dispositivi collegati; passare da un dispositivo all'altro o impostare il dispositivo principale (quando sono presenti più dispositivi, è disponibile un menu a discesa nell'angolo in alto a sinistra).

Scheda Aggiornamenti

Consente di verificare la disponibilità del firmware del dispositivo e degli aggiornamenti del software Hub, ricevere informazioni sugli aggiornamenti disponibili e installarli se necessario

Scheda Impostazioni

Consente di configurare le impostazioni disponibili per il dispositivo o i dispositivi in uso, il software Hub

Scheda Guida

Fornisce supporto, informazioni sui contatti e sulla risoluzione dei problemi e risorse

Opzioni impostazioni Hub

	Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Generale (software)	Collegamento da cuffia/auricolare a radio PC	Attivo solo durante la chiamata/Sempre attivo	Attivo solo durante una chiamata
	Dettaglio livello di registro software	Basso/Medio/Alto/Verboso	Basso
	Raccolta metriche per migliorare Hub	Off/On	On
Generale (Savi serie 400)	Risposta automatica	Off/On	Off
	Audio Sensing (Rilevamento audio)	Off/On	Off
	Seconda chiamata in arrivo	Suoneria continua/Una volta/Ignora	Suoneria continua

Mantieni il collegamento tra apparecchio e PC

Questa funzione consente di mantenere attivo il collegamento radio con il PC anche dopo che la chiamata è terminata. In questo modo non è necessario stabilire di nuovo il collegamento radio quando si passa da un'applicazione audio per PC a un'altra.

Dettaglio livello di registro software

Consente di regolare la quantità di dettagli acquisiti nei file di registro.

Raccolta metriche per migliorare Hub

Quando è selezionata, questa funzione consente a Plantronics di raccogliere dati sui modelli di utilizzo delle funzioni. Queste informazioni verranno utilizzate esclusivamente da Plantronics per migliorare la qualità dei futuri prodotti software e hardware.

Risposta automatica

Quando è attiva, questa funzione configura l'auricolare in modo che risponda automaticamente a una chiamata quando viene sganciato dal supporto di ricarica.

Audio Sensing (Rilevamento audio)

Rilevamento audio è una funzione speciale supportata dai dispositivi wireless Plantronics, in grado di rilevare il segnale audio sulla porta USB e di stabilire automaticamente il collegamento radio tra la base e l'auricolare wireless senza che l'utente debba premere il pulsante di controllo chiamate. Quando si imposta il parametro Configura segnale di composizione Lync su Attivato, ogni volta che l'utente preme il pulsante di controllo chiamate, viene emesso il segnale di composizione Lync (nell'ipotesi che l'utente desideri effettuare una chiamata su softphone). L'utente, tuttavia, potrebbe aver premuto il pulsante di controllo chiamate per ascoltare la musica o per eseguire altre operazioni e non desidera ascoltare il segnale di composizione. In questo caso, se l'utente imposta il parametro Rilevamento audio su Attivato, il collegamento radio viene stabilito automaticamente quando viene rilevato l'audio del PC sulla porta USB, senza che l'utente debba premere il pulsante di controllo chiamate sul PC.

Seconda chiamata in arrivo

Mentre è in corso una chiamata, se si riceve una seconda chiamata, questa funzione consente di controllare il comportamento dello squillo per la seconda chiamata. Le opzioni disponibili per la chiamata sono: Suoneria continua, ossia la suoneria squilla finché non si risponde alla chiamata (impostazione predefinita); Squilla una volta, ossia la suoneria squilla una volta, quindi rimane silenziosa fino alla risposta; infine, Ignora squillo per ignorare del tutto la chiamata.

Suonerie e volumi

Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Suoneria del computer	Tono 1/Tono 2/Tono 3 Predefinito/Basso/Off	Segnale acustico 3 Volume predefinito
Volume Promemoria per esclusione microfono	Volume predefinito/Basso Volume/Off	Off
Tono di sistema	Predefinito/Basso/Off	Volume predefinito
Scelta del posizionamento per il controllo del volume	Nessuna modifica/ Orecchio sinistro/ Orecchio destro	Nessuna variazione
NOTA Solo per i modelli Savi 440/445		
Posizione squillo	Auricolare, Auricolare/PC	Solo auricolare

Suoneria PC

Consente di selezionare la suoneria e il volume quando squilla il softphone PC.

Volume Promemoria per esclusione microfono

Consente di controllare il volume del segnale acustico del promemoria di esclusione o riattivazione microfono.

Tono di sistema

Consente di impostare il volume per i toni di sistema del computer.

Scelta del posizionamento (solo per Savi 440/445)

I controlli del volume sono orientati verso l'alto/il basso nel caso di posizionamento sull'orecchio destro; con il posizionamento sull'orecchio sinistro, i controlli vengono invertiti. Questa impostazione consente di invertire l'orientamento del volume verso l'alto/il basso in caso di posizionamento sull'orecchio sinistro.

Posizione squillo

Questa funzione consente di riprodurre la suoneria del PC sia sull'auricolare che sull'altoparlante del PC.

Quando questa funzione viene selezionata, la suoneria del PC viene riprodotta sia sull'altoparlante del PC che sull'auricolare.

Quando questa funzione non è selezionata, la suoneria del PC viene riprodotta soltanto sull'auricolare o sull'altoparlante del PC, a seconda della configurazione dell'audio sul PC.

Softphone e lettori multimediali

Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Segnale di linea libera	Off/On	Off
Azione per lettore multimediale nella chiamata in arrivo	Pausa e riprendi/No	Pausa e riprendi
Softphone e lettore multimediale	Attiva/Disattiva	Attiva* * per i softphone e i lettori multimediali installati

Segnale di linea libera

Verrà emesso un segnale di linea libera quando si preme il pulsante di chiamata dell'auricolare. Il softphone di destinazione deve supportare il segnale di composizione.

Azione per lettore multimediale nella chiamata in arrivo

Consente di definire l'azione per il lettore multimediale in uso quando si ascoltano file multimediali e si riceve una chiamata in entrata.

Softphone e lettori multimediali

Consente di definire quali lettori multimediali sono abilitati per l'interoperatività con Hub. Avaya one-X Communicator, Avaya one-X Agent, Avaya IP Softphone, Avaya IP Agent, Cisco IP Communicator, Cisco UC Clients (CSF), NEC SP350, Cisco WebEx. Winamp, Windows Media Player, iTunes.

Spia

Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Aware per Lync e Skype for Business	Off/On	Off

Aggiornamento automatico presenza dell'utente per Microsoft OC/Lync e Skype

Consente di aggiornare lo stato della presenza di Microsoft Office Communicator/Lync e Skype quando si è impegnati in una chiamata con il telefono cellulare, il telefono fisso o un softphone Plantronics supportato. Per utilizzare questa funzione, è necessario installare il plug-in Plantronics per Lync.

Portata

Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Raggio d'azione	Basso/Medio/Alto	Alto
Larghezza banda audio PC	Banda stretta/Banda larga	Banda stretta

Raggio d'azione

La modifica del raggio d'azione può aiutare a migliorare la qualità acustica del telefono fisso/computer e la densità degli utenti oppure a limitare il raggio d'azione degli utenti. Per modificare il raggio d'azione con la base, vedere la sezione Impostazione del raggio d'azione.

Impostazione	Raggio d'azione
Alto	fino a 106 metri
Medio	fino a 45 metri
Basso	fino a 15 metri

Larghezza banda audio PC

L'audio a banda larga offre una maggiore nitidezza e un'elevata fedeltà ma consuma più batteria, con una conseguente riduzione dell'autonomia di conversazione.

Avanzato

Caratteristica	Impostazioni	predefinite*
Anti-shock acustico (G616)	Off/On	N/D
Anti-shock acustico (tecnologia Plantronics)	Off/On	N/D
Riduzione del livello quotidiano di esposizione al rumore	Off/80 dB/85 dB	N/D

* Nessun supporto per i modelli Savi 430

Anti-shock acustico (G616)

Il limite di pressione sonora G616 fornisce una protezione aggiuntiva contro gli shock acustici. Quando la funzione è impostata su SELECTED (SELEZIONATO), il sistema fornisce un'ulteriore protezione contro gli shock acustici. I livelli di ascolto vengono impostati con un limite di 102 dBA come riportato nelle linee guida G616:2006 pubblicate da ACIF (Australian Communications Industry Forum). Quando l'opzione è impostata su NOT SELECTED (NON SELEZIONATO), i livelli di ascolto dell'auricolare vengono impostati con un limite di 118 dBA per proteggere l'udito.

Anti-shock acustico (tecnologia Plantronics)

La funzione anti-shock acustico di Plantronics supera i livelli dello standard G616 e fornisce una protezione uditiva superiore contro i picchi improvvisi dell'audio. Quando l'opzione è impostata su SELECTED (SELEZIONATO), il sistema identifica ed elimina i rumori forti e improvvisi e li riduce rapidamente a un livello adeguato. Quando l'opzione è impostata su NOT SELECTED (NON SELEZIONATO), i livelli di ascolto dell'auricolare vengono impostati con un limite di 118 dBA per proteggere l'udito.

Riduzione del livello quotidiano di esposizione al rumore

La riduzione del livello quotidiano di esposizione al rumore fornisce una protezione avanzata contro l'esposizione quotidiana al rumore. Quando l'opzione è impostata su SELECTED (SELEZIONATO), il sistema controlla il rumore per garantire che i livelli audio non superino gli 80 dBA o gli 85 dBA (a seconda della selezione effettuata) previsti dalle normative europee vigenti o di prossima entrata in vigore*. Quando l'opzione è impostata su NOT SELECTED (NON SELEZIONATO), i livelli di ascolto dell'auricolare vengono impostati con un limite di 118 dBA per proteggere l'udito.

Aggiornamenti

Nella scheda "Aggiornamenti", fare clic su "Controlla aggiornamenti" per stabilire se sono disponibili nuovi aggiornamenti per il firmware di sistema o il software Hub.

7 Risoluzione dei problemi e domande frequenti

Il dispositivo non funziona con Microsoft Lync/Office Communicator.

Verificare che il dispositivo sia carico.
Verificare che l'auricolare sia registrato all'adattatore USB.
Premere il pulsante di controllo chiamate sul dispositivo.
Regolare il volume di ascolto dell'auricolare utilizzando il pulsante di regolazione del volume.
Se il livello del volume è ancora troppo basso, regolare il livello del volume di ascolto sul PC utilizzando Microsoft Lync/Office Communicator*.

L'audio è distorto oppure sento un'eco nel dispositivo.

Ridurre il volume di conversazione e/o di ascolto del PC utilizzando Microsoft Lync/Office Communicator*.
Puntare il microfono verso il mento.
Se la distorsione è ancora presente, abbassare il volume dell'auricolare utilizzando il pulsante per ridurre il volume.

Non si sente più l'audio dagli altoparlanti del PC.

Per sistemi operativi Windows XP:
Accedere alla scheda "Audio" dell'opzione "Suoni e periferiche audio" del Pannello di controllo del PC.

- Nella sezione "Riproduzione suoni", modificare l'impostazione predefinita da Savi Office agli altoparlanti del proprio PC. Fare clic su "OK" per confermare la modifica.

Per sistemi operativi Windows Vista:

Selezionare l'opzione "Suono" nel Pannello di controllo del PC.

- All'interno della scheda "Riproduzione", modificare l'impostazione predefinita dagli altoparlanti Savi Office a quelli del PC. Fare clic su "OK" per confermare la modifica.

La durata di una conversazione si è notevolmente ridotta, anche dopo una ricarica completa.

La batteria si sta esaurendo. Visitare il sito plantronics.com/support per informazioni sull'assistenza.

* Per maggiori informazioni, consultare la guida di Microsoft Lync/Office Communicator

Plantronics Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Stati Uniti
plantronics.com

Per assistenza relativa ai prodotti, visitare il sito Web plantronics.com/support o chiamare il numero 1-800-544-4660.

©2015 Plantronics, Inc. Tutti i diritti riservati. Plantronics, il logo Plantronics, Savi e W430 sono marchi o marchi registrati di Plantronics, Inc. Internet Explorer, Microsoft, Windows, Windows Vista, e Windows XP sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. DECT SECURITY è il marchio di DECT Forum. Il marchio può essere applicato solo ai prodotti con la licenza scritta di DECT Forum. Skype è un marchio registrato di Skype Limited o di altre aziende legate a Skype. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Brevetti: US 7.633.963; 9.008.319; D535.980; D539.266; D589.031; CN ZL200630123311.3; ZL200630123312.8; ZL200830005445.4; EM 000543798; 000873823; TW D117332; D117516 e D127399.

82621-08 09.15

 plantronics®