

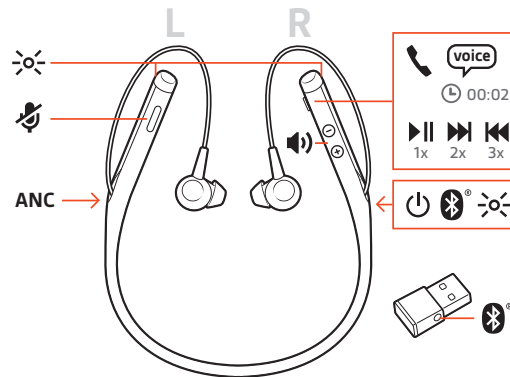
# Voyager 6200 UC

Guida dell'utente

# Sommario

Panoramica dell'auricolare	3
Sicurezza	3
Connessione e associazione	4
Collegamento al PC	4
Configurazione del supporto	4
Associazione a un dispositivo mobile	4
Adattatore USB Bluetooth	5
Riassociazione dell'adattatore USB	5
Caricamento del software	6
Ricarica	7
Verifica dello stato della batteria del dispositivo	7
Regolazione	8
Sostituire i cuscinetti	8
Operazioni preliminari	9
Accensione/spengimento	9
Regolare il volume	9
Riproduzione o pausa dell'audio	9
Selezione delle tracce	9
Avanti veloce/Indietro	9
Controlli vocali	9
Esecuzione/ricezione/termine di chiamate	9
Ulteriori caratteristiche:	11
Selezione di una lingua	11
Cancellazione del rumore	11
Indicatore luminoso online	11
Modifica delle impostazioni dell'auricolare	12
Ricalibra audio auricolare	12
Annuncio del chiamante (solo telefono cellulare)	12
Aggiornare il firmware	13
Ripristino dell'auricolare	13
Risoluzione dei problemi	14
Supporto	15

# Panoramica dell'auricolare



	LED
	Esclusione microfono
ANC	Cancellazione del rumore attiva
	Potenza
	Riproduzione/Pausa*
	Brano successivo*
	Brano precedente*
	Associazione Bluetooth®
	Volume
	Chiamata
	Controllo vocale: Siri, Google Now™, Cortana

**NOTA** \*La funzionalità varia in base all'applicazione. Potrebbe non funzionare con le app basate sul Web.

## Sicurezza

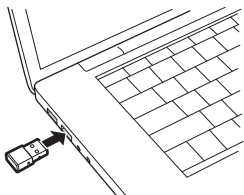
Prima di utilizzare l'auricolare, consultare il documento "Tutela della sicurezza" per importanti indicazioni relative alla sicurezza, alla ricarica, alla batteria e alle norme vigenti.

# Connessione e associazione

## Collegamento al PC

L'adattatore USB Bluetooth fornito è già associato all'auricolare.

- 1 Accendere l'auricolare e inserire l'adattatore USB Bluetooth nel computer portatile o nel PC.



- 2 Il LED dell'adattatore USB inizia a lampeggiare in blu e poi diventa blu fisso a indicare che l'auricolare è collegato all'adattatore USB. Se l'auricolare è indossato, verrà emesso l'avviso vocale "PC connected" (PC collegato) per indicare che è stato stabilito il collegamento. Durante una chiamata, il LED dell'adattatore USB lampeggia in blu. Quando non ci sono chiamate attive, il LED è blu fisso.
- 3 **OPZIONALE** Caricare Plantronics Hub per Windows e Mac visitando il sito Web [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software). Questa operazione consente di personalizzare il funzionamento dell'auricolare tramite impostazioni e opzioni avanzate.

## Configurazione del supporto

L'adattatore USB Bluetooth è pronto fin da subito per rispondere alle chiamate ma l'ascolto della musica richiede alcune configurazioni aggiuntive.


### Windows

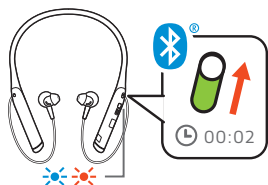
- 1 Per configurare l'adattatore USB Bluetooth per la riproduzione della musica, accedere a **menu Start > Pannello di controllo > Audio > scheda Riproduzione**. Selezionare **Plantronics BT600**, impostarlo come dispositivo predefinito e fare clic su OK.
- 2 Per sospendere la musica quando si effettua o si riceve una chiamata, accedere a **menu Start > Pannello di controllo > Audio > scheda Comunicazioni** e selezionare il parametro desiderato.

### Mac

- 1 Per configurare l'adattatore USB Bluetooth accedere a **menu Apple > Preferenze di Sistema > Suono**. Nelle schede Input e Output selezionare **Plantronics BT600**.

## Associazione a un dispositivo mobile

- 1 Per attivare la modalità di associazione della cuffia/auricolare, far scorrere e tenere premuto l'interruttore di accensione  in direzione opposta a quella di spegnimento, finché non viene emesso l'avviso di associazione e i LED della cuffia lampeggiano in rosso e in blu.



- 2 Attivare la connessione Bluetooth sul telefono e avviare la ricerca di nuovi dispositivi.
  - **iPhone** Impostazioni > Bluetooth > On\*
  - **Android** Impostazioni > Bluetooth:On > Ricerca\*

**NOTA** \*I menu possono variare a seconda del dispositivo.

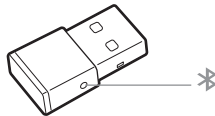
- 3 Selezionare "PLT V6200 Series".  
Se richiesto, immettere quattro zeri (0000) come codice o accettare la connessione.

Una volta completata l'associazione, si sentirà "pairing successful" (associazione riuscita) e i LED dell'auricolare smetteranno di lampeggiare.

**NOTA** Per abilitare la funzione di annuncio del chiamante, consentire l'accesso ai contatti se viene richiesto dal telefono.

**NOTA** L'auricolare può essere associato a un massimo di 8 dispositivi, ma può mantenere solo 2 connessioni simultanee, incluso l'adattatore USB Bluetooth.

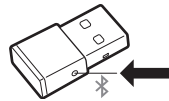
## Adattatore USB Bluetooth



LED USB	Significato
Lampeggia in rosso e blu	Associazione
Blu fissa	Associazione riuscita, dispositivo connesso
Lampeggia in blu	Chiamata in corso
Rosso fisso	Esclusione del microfono
Luce viola lampeggia	Riproduzione di musica/contenuti multimediali in streaming dal computer

## Riassociazione dell'adattatore USB

- 1 Collegare l'adattatore USB Bluetooth ad alta fedeltà al portatile o al computer e attendere che il computer lo riconosca.
- 2 Attivare la modalità di associazione della cuffia/auricolare.
- 3 Attivare la modalità di associazione dell'adattatore USB Bluetooth, tenendo delicatamente premuto il pulsante di associazione con una penna o una graffetta, finché l'adattatore USB Bluetooth non lampeggia in rosso e in blu.



Se l'associazione viene completata, viene emesso l'avviso "pairing successful" (associazione riuscita) e il LED dell'adattatore USB Bluetooth emette una luce fissa blu.

# Caricamento del software

**NOTA** Alcuni softphone richiedono l'installazione di Plantronics Hub per Windows e Mac per abilitare la funzionalità di controllo della cuffia/auricolare (risposta/chiusura delle chiamate ed esclusione del microfono).

- Scaricare Plantronics Hub per Windows/Mac visitando [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software).
- Scaricare Plantronics Hub per iOS/Android visitando [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software), App Store o Google Play.

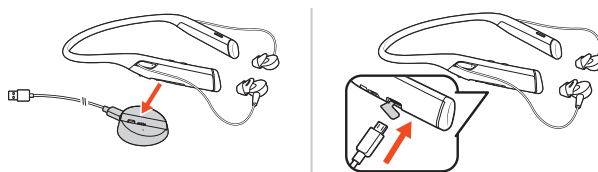


Plantronics Hub per Windows e Mac o Plantronics Hub per iOS e Android consentono, rispettivamente, di gestire le impostazioni dell'auricolare tramite il computer o il dispositivo mobile.

Plantronics Hub	iOS e Android	Windows e Mac
Controllo chiamate per softphone	disponibile per alcuni softphone	X
Modifica della lingua della cuffia/auricolare	X	X
Aggiornare il firmware	X	X
Attivazione/disattivazione della funzione	X	X
Guida dell'utente	X	X
Indicatore batteria	X	X
Find MyHeadset	X	

# Ricarica


Per la ricarica completa dell'auricolare tramite dispositivo di ricarica da tavolo o cavo micro USB, sono richiesti 90 minuti. I LED si spengono una volta che la ricarica è completa. L'auricolare garantisce un'autonomia di conversazione fino a 10 ore.

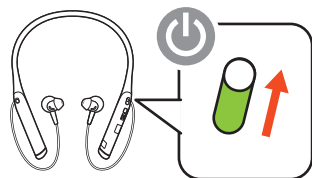


**NOTA** La cuffia auricolare vibrerà una volta per confermare che la ricarica è in corso.

## Verifica dello stato della batteria del dispositivo

Esistono 3 modi per verificare lo stato della batteria del dispositivo. Scegliere se:

- Plantronics Hub per iOS e Android: controllare la schermata principale
- Plantronics Hub per Windows e Mac: in Plantronics Hub, fare clic sull'icona della cuffia nella barra delle applicazioni o nella barra del menu per visualizzare lo stato della batteria
- Far scorrere e rilasciare l'interruttore di accensione  in direzione opposta a quella di spegnimento. Ascoltare gli avvisi vocali o osservare i LED della cuffia.



## Comportamento del LED dell'auricolare durante la carica


---

Disattivato Carica completata

---

 Batteria carica

---

 Batteria a metà carica

---

 Batteria scarica

---

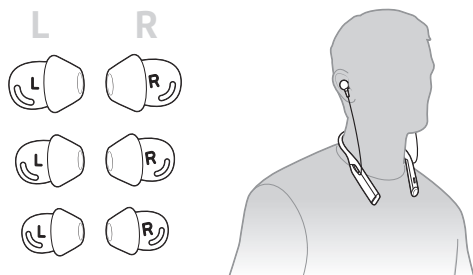
 Batteria quasi completamente scarica

---

**SUGGERIMENTO** Per ripristinare la precisione degli avvisi per l'autonomia di conversazione, far scaricare la batteria della cuffia/auricolare, quindi ricaricarla completamente.

# Regolazione

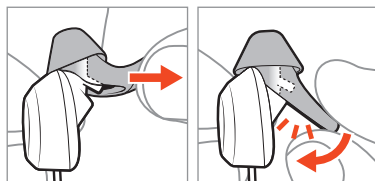
- 1 Provare i 3 copriauricolari per trovare quello dalle dimensioni più adatte quando si blocca il rumore esterno.
- 2 Ascoltare la musica e selezionare l'auricolare che offre la risposta dei bassi migliore.
- 3 È possibile utilizzare copriauricolari di dimensioni diverse da un orecchio all'altro.



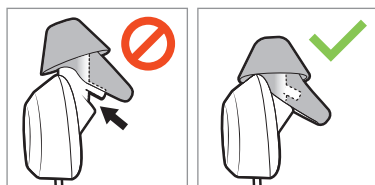
## Sostituire i cuscinetti

Sostituire i cuscinetti e fissarli in posizione è facile. Lato sinistro e lato destro sono indicati sul cuscinetto e sull'auricolare.

- 1 Per assemblare il cuscinetto sull'auricolare, afferrare il supporto del cuscinetto, posizionarlo sopra l'auricolare e tirare il cuscinetto verso l'alto e sopra la piccola linguetta sul retro dell'auricolare per fissarlo.

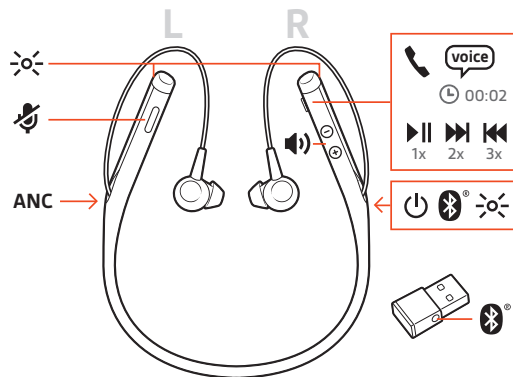


- 2 Assicurarsi che la linguetta non sia visibile e che il cuscinetto sia bloccato in posizione.






# Operazioni preliminari



Accensione/spengimento

Far scorrere l'interruttore  per accendere o spegnere.

Regolare il volume

Toccare il pulsante volume su  o volume giù .



### Regolazione del volume del microfono della cuffia (softphone)

Effettuare una chiamata di prova dal softphone e regolare il volume dell'apparecchio e del PC.

Riproduzione o pausa dell'audio


Toccare il pulsante di chiamata .


Selezione delle tracce

Toccare due volte il tasto di chiamata  per passare al brano successivo o tre volte  per riprodurre il brano precedente.

**NOTA** La funzionalità varia in base all'applicazione. Potrebbe non funzionare con le app basate sul Web.


Avanti veloce/Indietro

Toccare due volte, quindi tenere premuto il pulsante di chiamata  per andare avanti veloce.

Toccare tre volte, quindi tenere premuto il pulsante di chiamata  per tornare indietro.


**NOTA** La funzionalità varia in base all'applicazione. Potrebbe non funzionare con le app basate sul Web.

Controlli vocali



**Siri, Google Now™, Cortana** Tenere premuto il pulsante di chiamata  per 2 secondi finché non viene emesso il tono. Attendere la richiesta del telefono per attivare la selezione vocale, la ricerca e altri controlli vocali dello smartphone.

Esecuzione/ricezione/termine di chiamate

### Risposta e termine di una chiamata

Toccare il pulsante di chiamata .



### Risposta a una seconda chiamata

Innanzitutto, toccare il pulsante di chiamata  per terminare la chiamata in corso, quindi toccare nuovamente il pulsante di chiamata  per rispondere alla nuova chiamata.

### Esclusione microfono

Durante una chiamata attiva, toccare il pulsante rosso di esclusione microfono .

### Messa in attesa di una chiamata

Toccare due volte il pulsante di chiamata  per mettere in attesa una chiamata. Toccare di nuovo il pulsante di chiamata  per rispondere alla chiamata in entrata.


**NOTA** È possibile mettere in attesa fino a due chiamate.

### **Passaggio da una chiamata all'altra (Flash)**

Toccare due volte il pulsante di chiamata  per passare da una chiamata all'altra.

**NOTA** *La funzionalità Flash funziona solo tra chiamate dello stesso tipo. La funzionalità Flash non funziona per chiamate da cellulare e softphone.*


### **Richiamare l'ultimo numero**

Toccare due volte il pulsante di chiamata .

### **Risposta alle chiamate da un secondo dispositivo**

Rispondere alle chiamate da due dispositivi (inclusi gli softphone) è facile.

Mentre è in corso una chiamata, il secondo dispositivo associato emette una notifica sonora per la chiamata in arrivo.

Per rispondere a una seconda chiamata da un altro dispositivo, toccare innanzitutto il pulsante di chiamata  per terminare la chiamata in corso, quindi toccare nuovamente il pulsante di chiamata per rispondere alla nuova chiamata. Se si sceglie di non rispondere alla seconda chiamata, questa viene trasferita alla segreteria.

# Ulteriori caratteristiche:

## Selezione di una lingua

È possibile modificare in modalità wireless la lingua dell'auricolare utilizzando il software Plantronics Hub. Scaricare: [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software). Scegliere se:

- Con l'auricolare associato allo smartphone, selezionare la lingua dell'auricolare in Plantronics Hub per iOS/Android
- Con l'auricolare collegato al computer tramite adattatore USB o cavo, selezionare la lingua dell'auricolare in Plantronics Hub per Windows/Mac\*  
*\*Adattatore USB non incluso in tutti i modelli.*

## Elenco degli avvisi vocali

Di seguito viene riportato un elenco degli avvisi vocali comuni. È possibile utilizzare Plantronics Hub per personalizzare alcuni di questi avvisi. Scaricare l'applicazione Plantronics Hub alla pagina [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software)

- "Answering call" (Risposta alla chiamata in corso)
- "Batteria scarica"
- "Batteria carica"
- "Ripetizione dell'ultima chiamata in uscita"
- "Chiamata in arrivo"
- "Esclusione microfono attivata"
- "Nessun telefono è collegato"
- "Associazione"
- "Associazione incompleta"
- "Associazione riuscita"
- "Acceso"
- "Phone 1 connected" (Telefono 1 collegato)
- "Ricarica dispositivo"
- "Livello minimo volume"

## Cancellazione del rumore

La cancellazione del rumore attiva (ANC) riduce il rumore indesiderato.

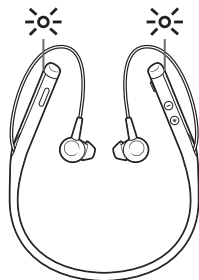
Far scorrere l'interruttore per attivare l'opzione di cancellazione del rumore attiva.

### NOTA

*È possibile specificare per quanto tempo l'opzione resta attivata quando il dispositivo non viene utilizzato. Gestire le impostazioni in Plantronics Hub.*

## Indicatore luminoso online

I LED della cuffia lampeggiano in rosso per informare gli altri che è in corso una chiamata. Gestire le impostazioni in Plantronics Hub.



### Modifica delle impostazioni dell'auricolare

Per gestire le impostazioni dell'auricolare, utilizzare Plantronics Hub per Windows/Mac nel computer o Plantronics Hub per iOS/Android nel dispositivo mobile. Visitare il sito Web [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

Le impostazioni che possono essere modificate includono:

- Lingua dell'auricolare
- Risposta con avviso di chiamata
- Esclusione microfono
- Promemoria per esclusione microfono
- Aggiornamento firmware
- Audio in streaming (A2DP)
- HD Voice (audio a banda larga)
- Attivazione/disattivazione ID chiamante
- Segnale canale audio
- Ripristino impostazioni predefinite
- Find MyHeadset: cancellazione cronologia eventi

### Ricalibra audio auricolare

Ricalibrare l'audio dell'auricolare se la voce risulta distorta o lontana durante una chiamata o se i chiamanti sentono i rumori di sottofondo.

- 1 Spegnere l'auricolare per 10 secondi
- 2 Accendere l'auricolare in un ambiente silenzioso

### Annuncio del chiamante (solo telefono cellulare)

Quando si indossa l'auricolare, è possibile ascoltare il nome del contatto da cui proviene la chiamata e decidere se rispondere o ignorarla, senza dover guardare lo schermo del telefono.

Viene annunciato il nome del chiamante:

- se il telefono supporta la funzione PBAP (Phone Book Access Profile)
- se è stato autorizzato l'accesso ai contatti durante la procedura di associazione (su molti telefoni cellulari questa funzione è predefinita e potrebbe non essere necessario fornire alcuna autorizzazione)
- se il chiamante è stato precedentemente memorizzato nell'elenco dei contatti del telefono

Il nome non viene annunciato se il chiamante è sconosciuto, non presente nell'elenco dei contatti, bloccato o la lingua non è supportata.

# Aggiornare il firmware

Mantenere aggiornato il firmware per migliorare le prestazioni e aggiungere nuove funzioni all'auricolare.

Plantronics Hub per Windows/Mac o Plantronics Hub per iOS/Android consentono, rispettivamente, di aggiornare il firmware tramite il computer o il dispositivo mobile. Scaricare l'applicazione Plantronics Hub alla pagina Scegliere se:

- Plantronics Hub per Windows/Mac: con l'auricolare collegato al computer, controllare Aggiornamenti per verificare l'aggiornamento firmware disponibile
- Plantronics Hub per iOS/Android: con l'auricolare abbinato allo smartphone, controllare Impostazioni per verificare l'aggiornamento firmware disponibile

Durante l'aggiornamento del firmware:

- Rimuovere la cuffia dall'orecchio. Non utilizzare l'auricolare o il dispositivo fino al termine dell'aggiornamento.
- Scollegare l'auricolare da altri dispositivi quali telefoni, tablet e computer
- Non avviare un secondo aggiornamento da un secondo dispositivo
- Non riprodurre contenuti multimediali sullo smartphone
- Non rispondere o effettuare chiamate

**NOTA Smartphone:** se si riceve un numero elevato di chiamate, e-mail o SMS, provare ad attivare la funzione Non disturbare dalle impostazioni dello smartphone durante l'aggiornamento.

## Ripristino dell'auricolare

Se diversi tentativi di aggiornamento del firmware over-the-air non vanno a buon fine, oppure se l'auricolare non si attiva, procedere come segue:

- 1 Scaricare installare Plantronics Hub per Windows/Mac alla pagina [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software)
- 2 Collegare l'auricolare al computer utilizzando un cavo USB
- 3 Aprire Plantronics Hub, accedere a Guida > Supporto > Aggiornamento e ripristino firmware e immettere l'ID prodotto (PID) per completare il ripristino

Individuare l'ID prodotto (PID). Scegliere se:

- Istruzioni per il ripristino dell'auricolare dell'app Plantronics Hub
- Schermata iniziale dell'app Plantronics Hub

# Risoluzione dei problemi

---

I cuscinetti non si fissano agli auricolari.	Assicurarsi che i cuscinetti siano ben fissi agli auricolari. Vedere Sostituire i cuscinetti.
--	--

---

Quando si utilizza la cuffia con un softphone, i pulsanti di controllo chiamate ed esclusione microfono non funzionano.	Controllare le seguenti condizioni: <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il softphone in uso sia supportato visualizzando <a href="http://www.plantronics.com/softphonecompatibility">www.plantronics.com/softphonecompatibility</a>.</li><li>• Se è necessario abilitare la funzionalità di controllo della cuffia (risposta/chiusura delle chiamate ed esclusione del microfono), assicurarsi che sia installato Plantronics Hub per Windows/Mac. Vedere Caricamento del software.</li></ul>
---	---

---

Quando l'auricolare è collegato a un computer, la qualità dell'audio non è quella prevista. <ul style="list-style-type: none"><li>• Durante una chiamata, l'interlocutore non riesce a sentire</li><li>• Durante una chiamata, non si riesce a sentire l'interlocutore</li><li>• La musica non viene emessa dalla cuffia</li><li>• Quando si ascolta della musica e si riceve una chiamata, la musica è troppo alta o non viene messa in pausa</li></ul>	Per configurare l'audio della cuffia sul computer, leggere Configurazione del supporto.
--	---

---

Durante una chiamata o la riproduzione di file multimediali, si verificano interferenze e interruzioni dell'audio.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La cuffia è configurata per ottenere prestazioni ottimali durante le chiamate in conferenza. La telefonia stereo è attivata per impostazione predefinita. Per aumentare la portata del Bluetooth, modificare le impostazioni da <b>Plantronics Hub &gt; Impostazioni &gt; Wireless &gt; Modalità di gamma estesa</b>.</li><li>• Per una ricezione audio ottimale, assicurarsi che il telefono sia posizionato sul lato destro del corpo.</li></ul>
--	--

---

Durante una chiamata, gli altri riscontrano problemi nella ricezione della mia voce. <ul style="list-style-type: none"><li>• La mia voce risulta distorta o lontana</li><li>• Gli altri sentono i miei rumori di sottofondo</li></ul>	Consultare Ricalibratura audio auricolare.
---	--

---

L'autonomia di conversazione della cuffia non è precisa.	Ricaricare completamente la cuffia per ripristinare la precisione del messaggio relativo all'autonomia di conversazione.
--	--

---

# Supporto

## ULTERIORI INFORMAZIONI

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2018 Plantronics, Inc. Bluetooth è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc. e il suo uso da parte di Plantronics è concesso su licenza. Google Play e il logo Google Play sono marchi registrati di Google Inc. Tutti gli altri marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Brevetti in attesa di approvazione.

210803-16 (09.18)