

# Plantronics DA シリーズ 音声処理装置

ユーザーガイド

# 目次

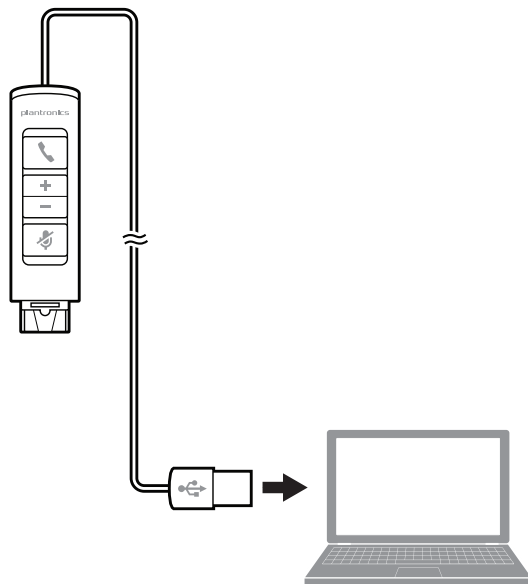
ようこそ	3
電源オン	4
Plantronics ソフトウェア	5
Plantronics Hub のインストール	5
Hub の起動	5
[Hub] タブ	5
ヘッドセットの使用	6
電話の応答、終了および発信	6
通話の保留	6
音量を調整する	6
ミュート機能の使用	6
トラブルシューティング	7

# ようこそ

Plantronics 製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。このガイドには、Plantronics DA USB 音声処理装置の設定方法と使用方法が記載されています。製品を設置および使用する前に、安全に関する注意事項をお読みください。

# 電源オン

USB 音声処理装置の電源オン



USB 音声処理装置は、コンピュータの USB ポートに挿入すると自動的に電源がオンになります。

# Plantronics ソフトウェア

ヘッドセットをコンピュータ上のソフトフォンアプリケーションに接続するには、Plantronics ソフトウェアを使用します。Plantronics ソフトウェアにより、リモート応答、着信応答、通話終了をヘッドセットのコールボタンで行えます。

## Plantronics Hub のインストール

Plantronics Hub にアクセスするには、[plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) にアクセスし、ダウンロードボタンをクリックして Plantronics ソフトウェアをロードします。

## Hub の起動

Hub を起動するには、[スタート] > [プログラム] > [Plantronics] > [Hub] をクリックします。

## [Hub] タブ

Plantronics Hub を初めて起動した場合、[バージョン情報...] タブが表示されます。USB コネクタを使用して最低 1 台の Plantronics デバイスをコンピュータに接続している場合、デバイスの画像とともにそのデバイスの情報が表示されます。またアプリケーションの一番上には、[バージョン情報...]、[アップデート]、[設定]、[ヘルプ] タブが表示されます。ここでは、これらのタブについて説明します。



### [バージョン情報...] タブ

接続された 1 台以上のデバイスに関して情報が表示されます。複数のデバイスが存在している場合は、左上にプルダウンメニューが表示され、デバイスの切り替えや、既定デバイスの設定を行うことができます。

---

### [アップデート] タブ

デバイスのファームウェアと Hub ソフトウェアのアップデートを確認してください。公開されると、アップデートの情報が表示されるので、必要に応じてインストールしてください。

---

### [設定] タブ

1 台以上のデバイスと Hub ソフトウェアの設定を行います。

---

### [ヘルプ] タブ

サポート、連絡先、トラブルシューティング情報、その他の資料が表示されます。

---

# ヘッドセットの使用

**注** DA70 にはインラインボタンがありません。ここで説明している作業を行うには、ソフトフォンインターフェースを使用する必要があります。

電話の応答、終了および発信

電話を発信するには：ソフトフォンアプリケーションを使ってダイヤルします。

電話に応答したり通話を終了するには：着信応答/通話終了ボタンを押します。

**Plantronics** ソフトウェアと互換性がないソフトフォンの場合：[www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf](http://www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf) でソフトウェアの互換性一覧を参照し、最新の情報を確認してください。

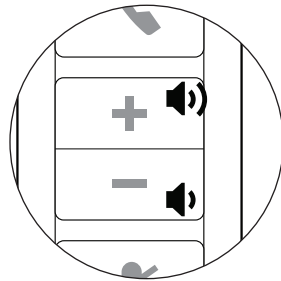
ご使用のソフトフォンが現在 **Plantronics** ソフトウェアでサポートされておらず、ヘッドセットのコールボタンを押しても応答/終了を実行できない場合、着信応答はソフトフォンインターフェースから行う必要があります。

通話の保留

お使いのソフトフォンに保留機能がある場合は、着信応答/通話終了ボタンを2秒間押しすと通話が保留になります。保留中に使用可能なその他の機能については、お使いの電話機のユーザーガイドを参照してください。着信応答/通話終了ボタンを押すと、通話を再開できます。

音量を調整する

音量を上げるには、音量ボタンの上側 (+) を押します。音量を下げるには、下側 (-) を押します。

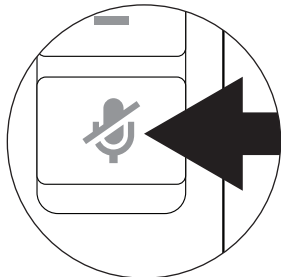


ソフトフォンの受話音量および送話音量の調整方法に関しては、ソフトフォンの使用説明書を参照してください。

コンピュータのオーディオデバイスの音量（双方向）は、コントロールパネルの [サウンドとオーディオデバイス] で調整します。

ミュート機能の使用

通話中にミュートボタンを軽く押すと、マイクがミュートになり、ミュートにすると、ミュートインジケータライトが点灯します。



ミュートを解除するには、もう一度ボタンを押します。

# トラブルシューティング

---

ヘッドセットがコンピュータに接続している USB 音声処理装置で機能しない。(ヘッドセットのコールボタンを使って着信応答や通話終了ができない。)

- ・ [www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf](http://www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf) の互換性一覧を確認し、使用しているソフトフォンが、リモートでの着信応答や通話終了に互換性があるかどうかを確認してください。
- ・ コンピュータがスタンバイ (スリープ) 状態になると、USB 音声処理装置の電源も切れます。コンピュータがアクティブな状態であることを確認してください。
- ・ Plantronics ソフトウェアがインストールされていることを確認してください。

---

通話相手の声が聞こえない。

- ・ USB 音声処理装置がデフォルトのオーディオデバイスとして設定されていない可能性があります。Windows の [サウンドとオーディオデバイス] の [オーディオ] タブで、適切な USB 音声処理装置 (DA70/DA80/DA90) を既定のデバイスとして選択します。
- ・ 音量が小さすぎる場合、ヘッドセットの音量を上げるボタンを押してください

---

通話相手に自分の声が聞こえない。

- ・ ヘッドセットのミュートがオンになっている可能性があります。ヘッドセットのミュートボタンを押して、マイクのミュートを解除してください。
- ・ ヘッドセットのマイクブームが正しく調整されていない。口の位置に合わせてマイクを調整してください。
- ・ USB 音声処理装置がデフォルトのオーディオデバイスとして設定されていない可能性があります。Windows の [サウンドとオーディオデバイス] の [オーディオ] タブで、適切な USB 音声処理装置 (DA70/DA80/DA90) を既定のデバイスとして選択します。

---

音声にひずみがある。エコーが聞こえる。

- ・ ひずみがなくなるまでソフトフォンの受話音量を下げてください。
- ・ ヘッドセットの音量を調節してください

---

音楽を聴くのに使用していた他のヘッドセットが機能しなくなった。

- ・ USB 音声処理装置は自動的に Windows の規定のオーディオデバイスとして設定されます。Windows の [サウンドとオーディオデバイス] の [オーディオ] タブで、使用するデバイスを変更してください。

---

ボタンを押してもヘッドセットが応答しない。

- ・ コンピュータがスタンバイ (スリープ) 状態になると、USB 音声処理装置の電源も切れます。コンピュータがアクティブな状態であることを確認してください。
-

サポートが必要な場合

[plantronics.com/support](http://plantronics.com/support)

**plantronics®**  
Simply Smarter Communications™

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics BV**

South Point Building C  
Scorpius 140  
2132 LR Hoofddorp, Netherlands

©2016 Plantronics, Inc. Plantronics は、Plantronics, Inc.の米国およびその他の国における登録商標であり、DA70、DA80、DA90 および Plantronics Hub は、Plantronics, Inc.の商標です。その他すべての商標は、該当する所有者により所有されています。

特許：US 8,983,081、9,008,319、D747,293、CN ZL201430495348.3、CO 8516、EM 002592345、IN 268129、KR 30-817640、TW 171922、特許出願中

226695-16 (02.16)

**plantronics®**