

Voyager 3200 UC

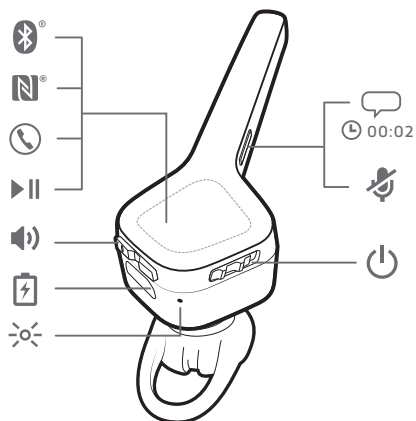
Bluetooth ヘッドセットシステム

ユーザーガイド

目次

| | |
|------------------------------------|----|
| ヘッドセットの概要 | 3 |
| 製品を安全にお使いいただくために | 3 |
| 充電ケースの概要 | 4 |
| 充電 | 5 |
| ヘッドセットのバッテリーステータスの確認 | 5 |
| 充電ケースの使用 | 6 |
| 快適にお使いいただくために | 7 |
| イヤープiecesの装着 | 7 |
| ペアリング | 8 |
| Bluetooth デバイスとのペアリング | 8 |
| コンピュータでの使用 | 8 |
| メディアの設定 | 8 |
| USB Bluetooth アダプター | 9 |
| USB アダプターを再ペアリングする | 9 |
| NFC ペアリング機能 | 9 |
| ペアリングモード | 10 |
| ソフトウェアのロード | 11 |
| 基本操作 | 12 |
| 発信する/着信応答する/通話を終了する。 | 12 |
| 音声コントロール | 13 |
| 音量調節 | 13 |
| オーディオのストリーミングを再生または一時停止する | 13 |
| センサーの使用方法 | 13 |
| その他の機能 | 15 |
| 言語の選択 | 15 |
| Answer (応答) /Ignore (無視) 音声コマンドの変更 | 15 |
| 2 台の電話との接続 | 15 |
| ヘッドセットの設定変更 | 16 |
| ファームウェアのアップデート | 17 |
| ヘッドセットの復元 | 17 |
| トラブルシューティング | 18 |
| サポート | 19 |

ヘッドセットの概要

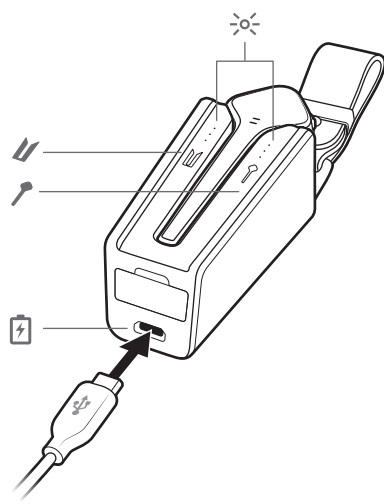


- Bluetooth ペアリング
- NFC 近距離無線通信 (NFC) ペアリング
- 着信応答/通話終了
- 再生/一時停止
- 音量
- マイクロ USB 充電ポート
- ヘッドセットの LED (インジケータライト)
- 音声コントロール (Siri、Google Now、Cortana)
- ミュート
- 電源

製品を安全にお使いいただくために

新しいヘッドセットをお使いになる前に、安全性に関するガイドに記載されている使用上の注意事項、充電、電池に関する注意事項、規制情報をご確認ください。

充電ケースの概要



☼ 充電ケースの LED：ケース/ヘッドセットの電池残量ステータスを表示します

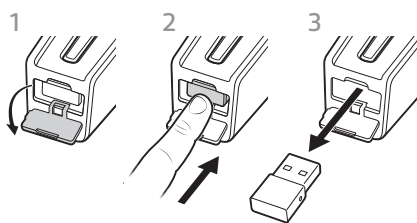
🔋 充電ケース：アイコンに触れると、充電ケースの電池残量が表示されます

🎧 ヘッドセット：アイコンに触れると、ヘッドセットの電池残量が表示されます

🔌 マイクロ USB 充電ポート

充電ケースのフル充電にかかる時間は、約 90 分です。フル充電されている場合、充電ケースを使用して、ヘッドセットのバッテリーの持続時間をさらに 10 時間延ばすことができます。

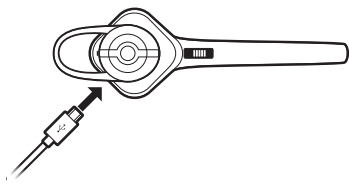
オプションの Bluetooth USB アダプターは、充電ケースの中に格納されています。



充電

ヘッドセットのフル充電にかかる時間は 90 分です。充電が完了すると、インジケータライトが消灯します。

ヒント 連続通話時間のプロンプトの精度をリセットするには、ヘッドセットの電池を使い切ってからフル充電を行います。



マイクロ USB ケーブルで充電中のヘッドセット LED の動作

オフ 充電終了

●●● 電池が充分残っています

●● バッテリー残量は中程度です

● バッテリー残量が少なくなりました

✖ 電池残量がほとんど残っていません

ヘッドセットのバッテリーステータスの確認

ヘッドセットのバッテリーステータスを確認するには、いくつかの方法があります。

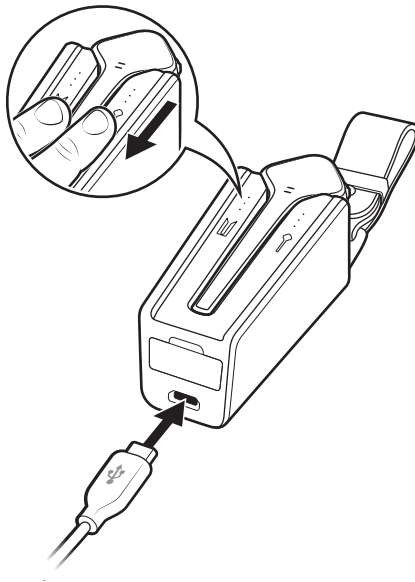
- 1 ヘッドセットを装着しているときに、コールボタンを軽く押して、音声通知を聞きます。
- 2 ヘッドセットを装着していないときは、コールボタンを軽く押して、ヘッドセットの LED を確認します。
- 3 Plantronics Hub のホーム画面を確認します。

充電ケースの使用

フル充電された充電ケースを使用すると、ヘッドセットでさらに 10 時間通話できます。充電ケースのフル充電にかかる時間は、約 90 分です。ヘッドセットと充電ケースを同時にフル充電する場合にかかる時間は、約 2 時間です。

重要 充電ケースは製造後、電力を節約して電池を保護するために、ディープスリープモードになります。充電ケースを起動させるには、1 分間以上電源に接続してください。充電中は LED が点滅します。

ケースアイコンまたはヘッドセットアイコンに触れる/スワイプすることで、ケースまたはヘッドセットの電池残量ステータスを確認します。LED により電池残量ステータスが示されます。



充電ケースおよびヘッドセットの電池残量ステータス LED

-
- 電池が充分残っています

 - バッテリー残量は中程度です

 - バッテリー残量が少なくなりました

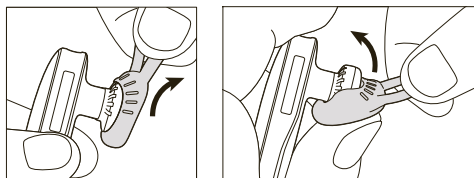
 - ☀ 電池がほとんど残っていません。充電ケース/ヘッドセットを充電してください
-

快適にお使いいただくために

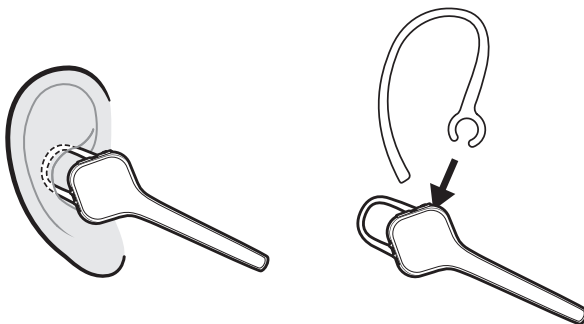
イヤピースの装着

ジェルイヤチップのループを耳の裏側のカーブに合わせて装着すると、しっかりと固定されます。

- 1 イヤチップが緩すぎたり、きつすぎたりする場合は、ヘッドセットの電源をオフにして、別のサイズのイヤチップに交換します。



- 2 装着感を高めるには、ヘッドセットのイヤチップを回すか、オプションのクリップ式イヤループを追加して使用します。*



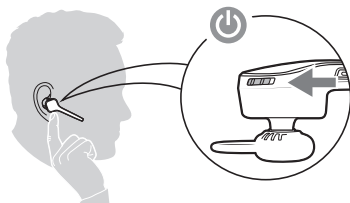
注 *クリップ式イヤループを使用するとセンサー感度が低下する場合があります。より快適にご利用いただくために、センサーはオフにしてください。

ペアリング

注 ご使用の携帯電話が近距離無線通信 (NFC) をサポートしている場合は、「NFC ペアリング」に進んでください。

Bluetooth デバイスとの ペアリング

- 1 ヘッドセットを装着した状態で、電源をオンにします。デフォルトの使用言語で、"pairing" (ペアリング) という音声案内が流れます。ヘッドセットの LED が赤と青で点滅します。



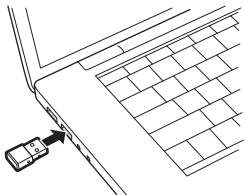
- 2 携帯電話の Bluetooth* を有効にして新しいデバイスの検索を行います。
 - iPhone > [設定] > [Bluetooth] > [オン] *
 - Android > [設定] > Bluetooth > [オン] > [Scan (デバイスの検索)] *
- 3 PLT V3200 Series を選択します。必要に応じて、4桁のゼロ (0000) のパスコードを入力するか、接続を確定します。正常にペアリングされると、"Pairing successful" (ペアリングが成功しました) という音声流れます。

注 *メニューはデバイスによって異なる可能性があります。

コンピュータでの使用

Bluetooth USB アダプターは、ヘッドセットとあらかじめペアリングされています。

- 1 ヘッドセットの電源を入れて、Bluetooth USB アダプターをお使いのラップトップまたは PC に差し込みます。



- 2 USB アダプターの LED は青く点滅した後、青で点灯し、ヘッドセットと USB アダプターが接続されていることを示します。ヘッドセットを装着している場合は、接続が確立したことを通知する "PC connected" (PC に接続されました) というメッセージが流れます。通話中の場合は、USB アダプターの LED が青に点滅します。通話していない場合は、LED が青く点灯します。
- 3 オプション: plantronics.com/software にアクセスして Windows および Mac 向けの Plantronics Hub をロードします。これにより、高度な設定やオプションでヘッドセットの動作をカスタマイズできます。

メディアの設定

USB Bluetooth アダプターは、着信に応答するようにあらかじめ設定されていますが、音楽を再生するには追加の設定が必要となります。

Windows

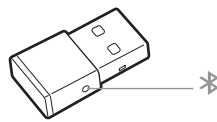
- 1 Bluetooth USB アダプターを設定して音楽を再生するには、[スタート] メニュー > [コントロールパネル] > [サウンド] > [再生] タブに移動します。[Plantronics BT600] を選択してデフォルトのデバイスとして設定し、[OK] を選択します。

- 2 通話や着信を行う際に音楽を一時停止するには、[スタート]メニュー> [コントロールパネル] > [サウンド] > [通信] タブに移動して、目的のパラメータを選択します。

Mac

- 1 Bluetooth USB アダプターを設定するには、[アップルメニュー] > [システム環境設定] > [サウンド] に移動します。[入力] タブと [出力] タブの両方で、[Plantronics BT600] を選択します。

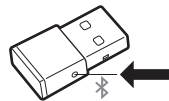
USB Bluetooth アダプター



| USB の LED | LED の意味 |
|-----------|--------------------------|
| 赤と青で点滅 | ペアリング |
| 青で点灯 | ペアリング成功、接続済み |
| 青で点滅 | 通話中 |
| 赤で点灯 | ミュート中 |
| 紫で点滅 | コンピュータから音楽/メディアのストリーミング中 |

USB アダプターを再ペアリングする

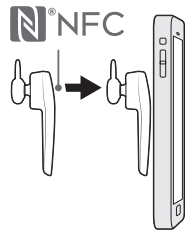
- 1 Hi-Fi Bluetooth USB アダプターをラップトップまたはコンピュータに挿入して、コンピュータがアダプターを認識するまで待ちます。
- 2 ヘッドフォンをペアリングモードに設定します。
- 3 Bluetooth USB アダプターをペアリングモードに設定します。そのためには、Bluetooth USB アダプターが赤と青に点滅するまで、ペアリングボタンをペンやクリップで軽く押し続けます。



正常にペアリングされると、「Pairing successful」（ペアリングが成功しました）というメッセージが流れ、Bluetooth USB アダプターの LED が青に点灯します。

NFC ペアリング機能

- 1 NFC がオンになっていることと、携帯電話のディスプレイのロックが解除されていることを確認します。
 - 2 ヘッドセットを軽く押し、携帯電話の NFC タグの位置にしたまま、NFC ペアリングが完了するまで待ちます。必要に応じて、接続を確定します。
- 注** ヘッドセットの NFC タグは、ヘッドセットの上部にあります。携帯電話の NFC タグの位置は機種などにより異なります。



ペアリングモード

ヘッドセットの電源を入れ、“Pairing”（ペアリング）という音声が聞こえるまでコールボタンを押したままにします。

ソフトウェアのロード

注 一部のソフトフォンでは、ヘッドセットコントロール機能（着信応答/通話終了およびミュート）を有効にするために、Windows および Mac 向けの Plantronics Hub をインストールする必要があります。

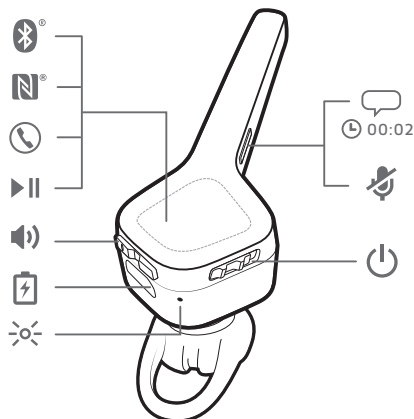
- plantronics.com/software にアクセスして、Windows/Mac 向けの Plantronics Hub をダウンロードします。
- plantronics.com/software、App Store または Google Play にアクセスして、iOS/Android 向けの Plantronics Hub をダウンロードします。



Windows および Mac 向けの Plantronics Hub、または iOS および Android 向けの Plantronics Hub を使用して、コンピュータまたはモバイルデバイスでヘッドセットの設定を管理します。

| Plantronics Hub | iOS および Android | Windows および Mac |
|------------------|-----------------|-----------------|
| ソフトフォンのコールコントロール | 一部のソフトフォンで利用可能 | X |
| ヘッドセット言語の変更 | X | X |
| ファームウェアのアップデート | X | X |
| 機能のオン/オフ | X | X |
| ユーザーガイドの表示 | X | X |
| バッテリーメーター | X | X |
| Find MyHeadset | X | |


基本操作





発信する/着信応答する/通話を終了する。

着信応答

次のいずれかの操作を実行します。

- ヘッドセットを装着して着信に応答する。
- 着信が通知されたら"Answer (アンサー)"と声に出して言います。
- コールボタン  を軽く押します。

2台目の着信に応答


まず、コールボタン  を軽く押して現在の通話を終了します。次に、もう1回コールボタン  を軽く押して新しい着信に応答します。

通話終了


コールボタン  を押して通話を終了します。

着信拒否


次のいずれかの操作を実行します。

- 着信が通知されたら"Ignore (イグノアー)"と声に出して言います。
- コールボタン  を2秒間押します。

最後の発信先にリダイヤル

コール  ボタンを軽く2回押します。

ミュート

通話中に、ミュート  ボタンを押します。"mute on" (ミュートオン) または"mute off" (ミュートオフ) という音声案内が流れます。

ミュート通知

ミュート通知がオンになっていると、発話時にミュートが有効になっていることを知らせる通知が繰り返し流れます。設定は Plantronics Hub でカスタマイズできます。

発信者名の通知 (携帯電話のみ)

ヘッドセットを装着しているときに発信者名を聞き、電話の画面を確認することなく、その通話に応答するか、着信拒否するかを決定できます。

発信名がアナウンスされます。


- 携帯電話が Phone Book Access Profile (PBAP) に対応している場合
- ペ어링処理中に、連絡先に対しアクセス権を付与した場合（多くの携帯電話では、出荷時にあらかじめ設定されているため、アクセス権の付与は不要場合があります）
- 発信者を電話の連絡先リストに保存している場合


発信者が不明、連絡先に登録されていない、または着信拒否されている場合、あるいは言語がサポートされていない場合、発信者名は通知されません。

音声コントロール

Siri、Google Now、Cortana：通話していない場合は、トーン音が聞こえるまで、音声ボタンを2秒間押し続けます。携帯電話からのメッセージが聞こえると、音声ダイヤルや検索、その他のスマートフォンの音声コントロールが有効になります。

音量調節


通話中またはオーディオストリーミング中に音量調節ボタン  を上 [+] または下 [-] にスライドします。

通話中またはオーディオのストリーミング中でなければ、音量  ボタンを切り替えて、発信者通知およびその他の音声プロンプトの音量を調節できます。

Adjust headset microphone volume (softphone)

Place a test softphone call and adjust softphone volume and PC sound volume accordingly.

オーディオのストリーミングを再生または一時停止する

通話していないときに、再生/一時停止  ボタンを2秒間押すと、オーディオのストリーミングが一時停止または再開されます。

注 ヘッドセットの音声コマンドを使用してヘッドセットでの通話発信（リダイヤルまたは音声ダイヤル）を開始するには、オーディオのストリーミングを一時停止する必要があります。

注 オーディオのストリーミング中に、ヘッドセットの電源をオフしたり、通信可能範囲から離れたりとすると、携帯電話でストリーミングを手動再開しない限り、再接続してストリーミングを再生/一時停止することはできません。

センサーの使用法

スマートセンサーは、ヘッドセットの装着または取り外し時に動作します。Plantronics Hub でカスタマイズできます。以下は、デフォルト設定についての説明です。

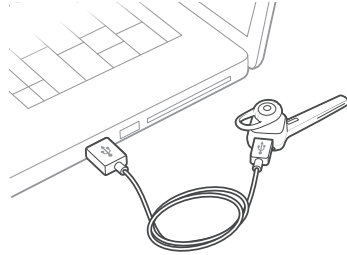
| | | |
|------------------|-----------------------------|---------------------------|
| アクティブセンサーを使用する場合 | ヘッドセットを装着すると、次の操作が実行されます。 | ヘッドセットを取り外すと、次の操作が実行されます。 |
| 携帯電話およびソフトフォン通話 | 着信応答 | ヘッドセットで通話を続行 |
| 音楽/メディア | 音楽/メディアの再開（取り外す前に再生している場合）* | 音楽/メディアの一時停止（再生中の場合）* |
| ヘッドセットのロック | コールボタンのロックを解除 | 誤ダイヤル防止のためコールボタンをロック |

注 *機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリでは機能しない場合があります。

センサーのリセット

センサーが正しく動作しない場合には、センサーをリセットしなければならない場合があります。

センサーをリセットするには、ヘッドセットをコンピュータの USB ポートに直接接続し、イヤークリップを上に向けて表面が非金属の平らな場所に 10 秒以上置きます。



センサーの無効化

ヘッドセットのスマートセンサーは、いくつかの方法で無効化することができます。

- Plantronics Hub ソフトウェアを使用してセンサーを管理します。
- ミュートボタンとコールボタンを押したまま、LED の点滅が紫から赤になるまで 4 秒間以上待ちます。再度有効にすると、LED の点滅が紫から青になります。

注 オーディオのストリーミング中にセンサーを無効にすることはできません。

その他の機能

言語の選択

Plantronics Hub ソフトウェアを使用して、ヘッドセットの使用言語をワイヤレスで変更できます。plantronics.com/software をダウンロードします。次のいずれかの操作を実行します。

- ヘッドセットをスマートフォンにペアリングして、iOS/Android 向けの Plantronics Hub で、ヘッドセットの使用言語を選択します
- ヘッドセットを USB アダプターまたはケーブルを使ってコンピュータに接続し、Windows/Mac 向けの Plantronics Hub で、ヘッドセットの使用言語を選択します*
*USB アダプターは、一部のモデルには含まれていません。

音声通知リスト

以下は、よく使用される音声通知の一覧です。これらの通知の一部は、Plantronics Hub を使用してカスタマイズすることができます。Plantronics Hub は以下からダウンロード可能：plantronics.com/software

- "Answering call" (着信に応答します)
- "Battery low" (電池残量が少なくなりました)
- "Redialing last outgoing call" (最後の発信先にリダイヤルしています)
- "Incoming call" (着信中)
- "Mute on/mute off" (ミュートオン/ミュートオフ)
- "No phone is connected" (接続されている携帯電話はありません)
- "Pairing" (ペアリング)
- "Pairing incomplete, restart headset" (ペアリングが不完全です、ヘッドセットを再起動してください)
- "Pairing successful" (ペアリングが成功しました)
- "Power on/off" (電源オン/オフ)
- "Phone X connected/disconnected" (携帯電話 X が接続されました/切断されました)
- "Recharge headset" (ヘッドセットを充電してください)
- "Smart sensors on/off" (スマートセンサーのオン/オフ)
- "Battery high" (電池が充分残っています)
- "Volume maximum/minimum" (最大音量/最小音量です)

Answer (応答) /Ignore (無視) 音声コマンドの変更

Plantronics Hub を使用して、Answer (応答) /Ignore (無視) 音声コマンドを有効化または無効化します。plantronics.com/software にアクセスしてください。

2 台の電話との接続

マルチポイント接続により、2 台目の携帯電話をペアリングして、どちらの携帯電話からの着信にも応答できます。

2 台の携帯電話をペアリングすると、そのどちらかで簡単に着信応答できます。

通話中に新しい着信があると、ペアリングしたもう 1 台の携帯電話から着信音が鳴ります。新しい着信に応答する場合は、コールボタンを押して最初の通話を終了する必要があります。終了すると、通話は自動的に切り替わります。

注：新しい着信に応答しない場合、着信はボイスメールに転送されます。

ヘッドセットの設定変更

Windows/Mac 向けの Plantronics Hub、または iOS/Android 向けの Plantronics Hub を使用して、コンピュータまたはモバイルデバイスでヘッドセットの設定を管理できます。
plantronics.com/software にアクセスしてください。

変更可能な設定には、以下が含まれます。

- ヘッドセットの使用言語
- 着信応答通知
- ミュート
- ミュート通知
- スマートセンサー
- ファームウェアアップデート
- ストリーミングオーディオ (A2DP)
- HD 音声 (ワイドバンド音声)
- 発信者番号通知のオン/オフ
- 着信応答/無視
- 音声チャンネルトーン
- デフォルトの設定に戻す
- ヘッドセットを探す：イベント履歴の消去

ファームウェアのアップデート

ファームウェアを最新の状態に保つことで、パフォーマンスが向上し、ヘッドセットに新しい機能が追加されます。

Windows/Mac 向けの Plantronics Hub、または iOS/Android 向けの Plantronics Hub を使用して、コンピュータまたはモバイルデバイスでファームウェアを更新します。Plantronics Hub は、plantronics.com/software からダウンロードできます。次のいずれかの操作を実行します。

- Windows/Mac 向けの Plantronics Hub：コンピュータにヘッドセットを接続して、[アップデート] で利用可能なファームウェアアップデートがあるか確認します
 - iOS/Android 向けの Plantronics Hub：ヘッドセットをスマートフォンにペアリングして、[オプション] で利用可能なファームウェアアップデートがあるか確認します
- ファームウェアのアップデート中は、以下の点に留意してください。
- ヘッドセットを耳から取り外してください。アップデートが完了するまで、ヘッドセットやデバイスを使用しないでください。
 - ヘッドセットを他のデバイス（携帯電話、タブレット、コンピュータなど）から切断してください
 - 2 台目のデバイスで 2 回目のアップデートを開始しないでください
 - スマートフォンでメディアをストリーミングしないでください
 - 通話に応答したり、電話をかけたりしないでください

注 スマートフォン：アップデート中に多数の通話、電子メール、テキストメッセージを受信する場合、スマートフォンの設定で [Do Not Disturb] (応答不可) 機能をオンにすることを勧めます。

ヘッドセットの復元

無線ファームウェアアップデートに複数回失敗した場合、またはヘッドセットが応答しなくなった場合は、次の手順を実行します。

- 1 Windows または Mac 向けの Plantronics Hub を plantronics.com/software でダウンロードし、インストールします
- 2 USB ケーブルを使用して、ヘッドセットをコンピュータに接続します
- 3 Plantronics Hub を開きます。[ヘルプ] > [サポート] > [ファームウェアの更新と回復] に移動し、製品 ID (PID) を入力して復元を完了します

製品 ID (PID) は、以下でご確認ください。次のいずれかの操作を実行します。

- Plantronics Hub のヘッドセットの復元手順
- Plantronics Hub のホーム画面

トラブルシューティング

発信者にこちらの声が聞こえない。

- ヘッドセットがペアリングされ、電話に接続されていることを確認します。
- スマートフォン上で音源を確認し、音声の出力先がヘッドセットになっていること（別の出力先になっていないこと）を確認します。
- センサーがオンになっていることを検出できない場合があるので、耳に装着しているヘッドセットの位置を直します。
- センサーをリセットして再調整します。センサーのリセットを参照してください。
- お客様の耳の形に合わない場合があるので、センサーを無効にします。
- クリップ式イヤーループを使用すると、センサー感度が低下する場合があります。パフォーマンスを改善するには、センサーをオフにしてください。
- 電話と設定の互換性がない場合があるので、HD 音声（ワイドバンドオーディオ）を Plantronics Hub アプリケーションで無効にします。

発信者の声や音楽が聞こえない。

- ヘッドセットがペアリングされ、電話に接続されていることを確認します。
- スマートフォン上で音源を確認し、音声の出力先がヘッドセットになっていること（別の出力先になっていないこと）を確認します。
- センサーがオンになっていることを検出できない場合があるので、耳に装着しているヘッドセットの位置を直します。
- センサーをリセットして再調整します。センサーのリセットを参照してください。
- お客様の耳の形に合わない場合があるので、センサーを無効にします。
- クリップ式イヤーループを使用すると、センサー感度が低下する場合があります。パフォーマンスを改善するには、センサーをオフにしてください。

ヘッドセットをフル充電しても、連続通話時間が6時間に満たない。

- ヘッドセットがペアリングされ、電話に接続されていることを確認します。
 - 電力を多く消費する HD 音声（ワイドバンド音声）を無効にします。
 - ヘッドセットのバッテリーを完全に放電してからフル充電します。
 - 電話機によっては、Bluetooth 接続の効率が悪いことがあります。その場合、6 時間の連続通話時間を確保することができません。推定される残りの連続通話時間は、お客様の利用履歴からも計算されるので、ご自身の使用パターンに基づいて推定時間が変動します。
-

サポート

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| EN 電話：0800 410014 | FI 電話：0800 117095 | NO 電話：80011336 |
| AR 電話：+44 (0)1793 842443* | FR 電話：0800 945770 | PL 電話：+44 (0)1793 842443* |
| CS 電話：+44 (0)1793 842443* | GA 電話：1800 551 896 | PT 電話：800 84 45 17 |
| DA 電話：80 88 46 10 | HE 電話：+44 (0)1793 842443* | RO 電話：+44 (0)1793 842443* |
| DE ドイツ：0800 9323 400 オーストリア：0800 242 500 スイス：0800 932 340 | HU 電話：+44 (0)1793 842443* | RU 電話：8-800-100-64-14 電話：+44 (0)1793 842443* |
| EL 電話：+44 (0)1793 842443* | IT 電話：800 950934 | SV 電話：0200 21 46 81 |
| ES 電話：900 803 666 | NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870 | TR 電話：+44 (0)1793 842443* |

*英語によるサポート

保証の詳細については、以下にアクセスしてください：plantronics.com/warranty

サポートが必要な場合

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

| | |
|--------------------------|-------------------------|
| Plantronics, Inc. | Plantronics B.V. |
| 345 Encinal Street | Scorpius 171 |
| Santa Cruz, CA 95060 | 2132 LR Hoofddorp |
| United States | Netherlands |

©2017Plantronics および Voyager は、Plantronics, Inc.の米国およびその他の国における登録商標であり、PLT は Plantronics, Inc.の商標です。Bluetoothの商標は、Bluetooth SIG, Inc.が所有しており、Plantronics, Inc.は同社からライセンスの使用許諾を得て使用しています。Google Play および Google Play のロゴは、Google Inc.の商標です。N マークは、NFC Forum, Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。その他すべての商標は、該当する所有者により所有されています。

特許：US 9,264,792、D717,771、D730,877、D766,209、出願中。

208304-17 (06.17)