

Blackwire 5200 시리즈

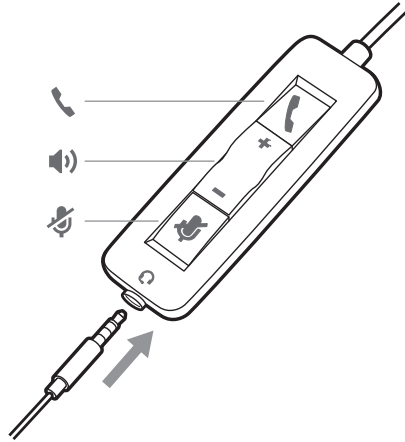
3.5mm 단자로 유선 USB 헤드셋 연결

사용자 설명서

목차

| | |
|-------------|---|
| 개요 | 3 |
| 설치 | 4 |
| 소프트웨어 로드 | 4 |
| 착용 | 5 |
| 헤드밴드 조절 | 5 |
| 붐 위치 조정 | 5 |
| 붐 조절 | 5 |
| 기본 사항 | 6 |
| 전화 걸기/받기/종료 | 6 |
| 볼륨 | 6 |
| 음소거 | 6 |
| 문제 해결 | 7 |
| 헤드셋 | 7 |
| 지원 | 8 |

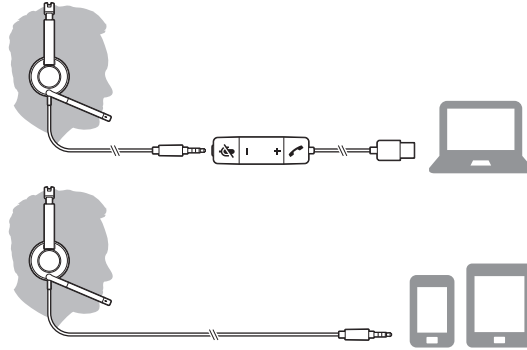
개요



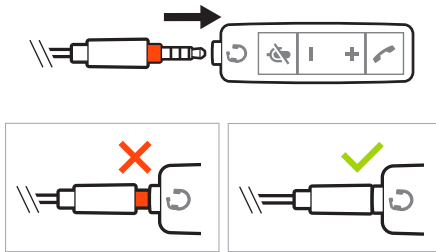
| 아이콘 | 인라인 컨트롤 | LED | 기능 |
|---|-----------|--------------|---------------|
| | 통화 버튼 | 녹색으로 세 번 깜박임 | 수신 통화 |
|  | | 녹색으로 두 번 깜박임 | 통화 보류 |
| | | 녹색 고정 | 통화 중 |
|  | 볼륨 높이기 버튼 | | 청취 볼륨 높이기 |
|  | 볼륨 감소 버튼 | | 청취 볼륨 낮추기 |
|  | 음소거 버튼 | 빨간색으로 켜짐 | 헤드셋에 음소거가 설정됨 |

설치

USB 또는 3.5mm 커넥터를 통해 컴퓨터나 모바일 장치에 헤드셋을 연결하여 헤드셋의 전원을 켭니다.



중요 3.5mm 커넥터가 헤드셋 컨트롤러에 단단하게 연결되었는지 확인하십시오.



소프트웨어 로드

중요 일부 소프트웨어에서 헤드셋 통화 컨트롤(받기/끊기 및 음소거) 기능을 활성화하려면 Windows/Mac용 Plantronics Hub를 설치해야 합니다.

plantronics.com/software에서 Windows/Mac용 Plantronics Hub를 다운로드합니다.

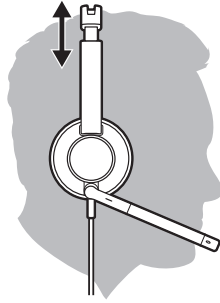
컴퓨터에서 Plantronics Hub를 사용하여 다음과 같은 헤드셋 설정을 관리합니다.

- 소프트웨어용 통화 컨트롤
- 헤드셋 언어 변경
- 펌웨어 업데이트
- 기능 켜기/끄기
- 사용자 설명서 보기

착용

헤드밴드 조절

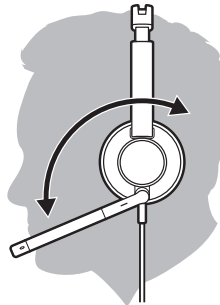
편안하게 맞도록 밴드를 늘이거나 줄입니다. 쿠션이 귀 중앙에 편안하게 위치해야 합니다.



붐 위치 조정

이 헤드셋은 붐과 함께 어느 쪽으로나 착용할 수 있습니다. 최적의 스테레오 청취 환경을 조성하려면 붐을 왼쪽에 착용합니다.

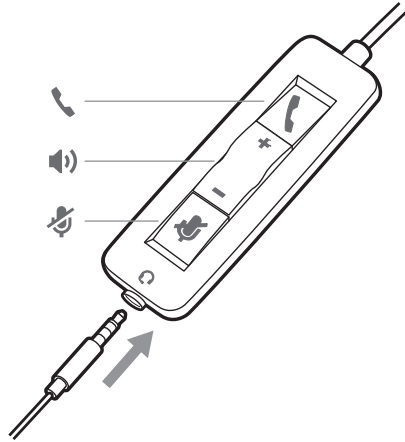
붐을 회전시켜서 입쪽으로 맞춥니다.



붐 조절

붐을 안쪽 또는 바깥쪽으로 살짝 구부려서 입에서 손가락 한 개 정도 거리에 오도록 조절합니다.

기본 사항



전화 걸기/받기/종료

헤드셋 통화 컨트롤 기능을 사용하려면 소프트웨어와 호환되는 스마트폰이 필요합니다. Plantronics Hub가 설치되어있지 않거나 호환되는 스마트폰이 없다면 먼저 헤드셋 통화 버튼을 누른 후 스마트폰 응용 프로그램을 이용하여 전화 걸기/받기/종료가 가능합니다. plantronics.com/software에서 Windows 또는 Mac용 Plantronics Hub를 다운로드합니다.

참고 3.5mm 잭으로 헤드셋을 연결하면 인라인 기능이 지원되지 않습니다.

전화 받기 또는 끊기

통화 버튼을 누르거나 스마트폰을 사용합니다.

전화 걸기

스마트폰 응용 프로그램을 사용해 전화를 겁니다.

재다이얼

통화 중이 아닐 때 통화 버튼을 두 번 눌러 마지막 발신 전화를 다시 겁니다.

대기 모드

통화 버튼을 두 번 눌러 통화를 대기 상태로 전환합니다.

볼륨

청취 볼륨

볼륨 높이기(+) 또는 볼륨 낮추기(-) 버튼을 누릅니다.

헤드셋 마이크 볼륨 조절(스마트폰)

스마트폰으로 테스트 전화를 걸고 스마트폰 볼륨을 조절한 다음, 조절한 볼륨에 맞춰 PC 소리 볼륨을 조절합니다.

음소거

통화 중 음소거 버튼을 누릅니다. 음소거가 켜지면 LED가 빨간색으로 켜집니다. Windows 또는 Mac용 Plantronics Hub에서 음소거 설정을 수정합니다.

문제 해결

헤드셋

헤드셋을 착용 중 고음의 강한 소음이 들립니다.

- 3.5mm 커넥터가 헤드셋 컨트롤러에 단단하게 연결되었는지 확인하십시오.

발신자의 목소리를 들을 수 없습니다.

- 청취 볼륨이 너무 작습니다. 헤드셋의 볼륨 높이기 버튼을 누르십시오. 또는 볼륨 설정이 정확하게 설정되었는지 확인하십시오.
- 헤드셋이 기본 오디오 장치로 설정되지 않았습니다. 사운드 제어판/기본 설정에서 오디오 설정을 사용하여 헤드셋을 기본 오디오 장치로 선택합니다.
- 3.5mm 커넥터가 헤드셋 컨트롤러에 단단하게 연결되었는지 확인하십시오.

발신자가 사용자의 목소리를 들을 수 없습니다.

- 헤드셋에 음소거가 설정되었습니다. 음소거 버튼을 눌러 마이크 음소거 기능을 해제하십시오.
- 헤드셋 마이크 붐의 위치가 잘못되었습니다. 헤드셋 붐을 입에 가깝게 대십시오.
- 헤드셋이 기본 음성 장치로 설정되지 않았습니다. 사운드 제어판/기본 설정의 오디오 설정에서 입력 장치를 변경합니다.
- 3.5mm 커넥터가 헤드셋 컨트롤러에 단단하게 연결되었는지 확인하십시오.

헤드셋의 사운드가 왜곡됩니다.
헤드셋에서 반향이 들립니다.

- 왜곡이 없어질 때까지 스마트폰의 청취 볼륨을 낮추십시오.
- 헤드셋의 볼륨을 조절하십시오.
- 3.5mm 커넥터가 헤드셋 컨트롤러에 단단하게 연결되었는지 확인하십시오.

스마트폰에서 헤드셋을 사용할 때 헤드셋 통화 컨트롤 및 음소거 버튼이 작동하지 않습니다.

- www.plantronics.com/softphonecompatibility에서 사용 중인 스마트폰이 지원되는지 확인하십시오.
- 헤드셋 컨트롤(전화 받기/끊기 및 음소거) 기능을 활성화해야 하는 경우 Windows/Mac용 Plantronics Hub가 설치되어 있는지 확인하십시오. 소프트웨어 로드를 참조하십시오.
- 모바일 장치가 통화 제어 기능을 지원하지 않을 수 있습니다. 장치 제조업체에 문의하십시오.

음악 청취용으로 사용하는 다른 헤드셋이 작동하지 않습니다.

- 헤드셋이 Windows의 기본 오디오 장치로 설정됩니다. 사운드 제어판/기본 설정의 오디오 설정을 사용해서 오디오 장치를 변경합니다.

통화 중 또는 음악 청취 중에 휴대폰이 헤드셋을 찾지 못합니다.

- 통화 중 또는 음악 청취 중에 설정으로 이동하여 원하는 헤드셋을 기본으로 설정하여 오디오가 해당 헤드셋으로 라우팅되는지 확인하십시오.

지원

설명서로는 부족하세요?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2017 Plantronics, Inc. Blackwire 및 Plantronics는 미국 및 기타 국가에서 등록된 Plantronics, Inc.의 상표이며, Plantronics Hub는 Plantronics, Inc.의 상표입니다. 기타 모든 상표는 해당 소유권자의 자산입니다.

특허: US 8,504,115, 특허 출원 중.

209253-18 (09.17)