

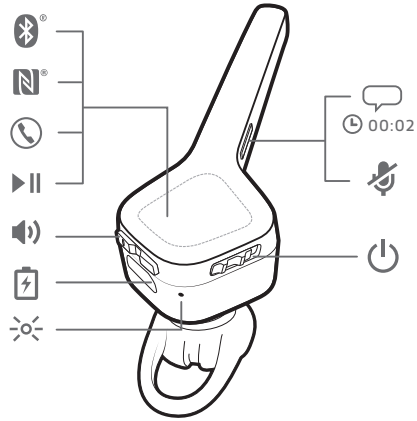
Voyager 3200 시리즈 BLUETOOTH 헤드셋

사용자 설명서

목차

헤드셋 개요	3
안전 주의	3
옵션 충전 케이스 개요	4
충전	5
헤드셋 배터리 상태 확인	5
충전 케이스 사용	6
착용	7
착용 조절	7
페어링	8
Bluetooth 페어링	8
NFC 페어링	8
페어링 모드	8
소프트웨어 로드	9
기본 사항	10
전화 걸기/받기/종료	10
음성 컨트롤	11
볼륨 조절	11
오디오 스트리밍 재생 또는 일시 정지	11
센서 사용	11
자세한 기능	13
언어 선택	13
answer/ignore(통화/거절) 음성 명령 변경	13
휴대폰 두 대 사용	13
헤드셋 설정 변경	14
펌웨어 업데이트	15
헤드셋 복구	15
문제 해결	16
지원	17

헤드셋 개요

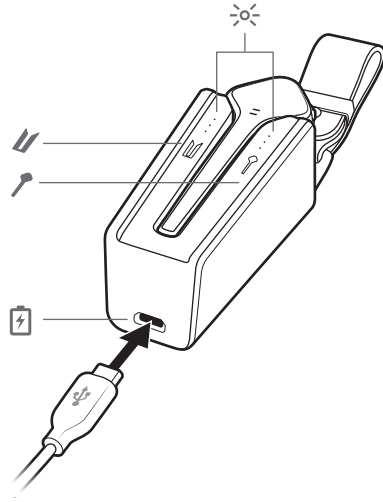


- ⌘ Bluetooth 페어링
- NFC 근거리 통신(NFC) 페어링
- ☎ 통화
- ▶|| 재생/일시 정지
- 🔊 볼륨
- 🔌 마이크로 USB 충전 포트
- ☀ 헤드셋 LED(표시등)
- 💬 음성 컨트롤(Siri, Google Now, Cortana)
- 🎤 음소거
- 🔌 전원

안전 주의

새 헤드셋을 사용하기 전에 중요한 안전, 충전, 배터리 및 규정 정보에 대한 안전 지침을 확인하십시오.

옵션 충전 케이스 개요



☼ 충전 케이스 LED, 케이스/헤드셋 배터리 상태 표시

⚡ 충전 케이스: 아이콘을 누르면 충전 케이스 배터리 상태가 표시됨

🔋 헤드셋: 아이콘을 누르면 헤드셋 배터리 상태가 표시됨

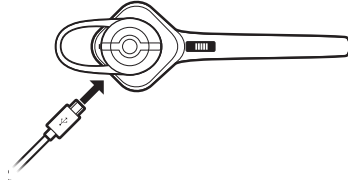
🔌 마이크로 USB 충전 포트

충전 케이스를 완전히 충전하는 데에는 90분이 소요됩니다. 케이스가 완전히 충전된 경우, 헤드셋 배터리 사용 시간에 10시간이 추가됩니다.

충전

이어버드를 완전히 충전하는 데에는 90분이 소요됩니다. 충전이 완료되면 표시등이 꺼집니다.

딥 통화 시간 음성 안내의 정확도를 설정하려면, 헤드셋 배터리를 모두 소모한 다음 완전히 충전합니다.



딥 헤드셋 배터리 상태를 확인하려면 헤드셋을 착용한 상태로 통화 버튼을 \을 누르거나 음성 버튼 ☎을 누르고 "Check battery(배터리 확인)"라고 말합니다.

헤드셋 배터리 상태 확인

헤드셋의 배터리 상태를 확인하는 방법에는 여러 가지가 있습니다.

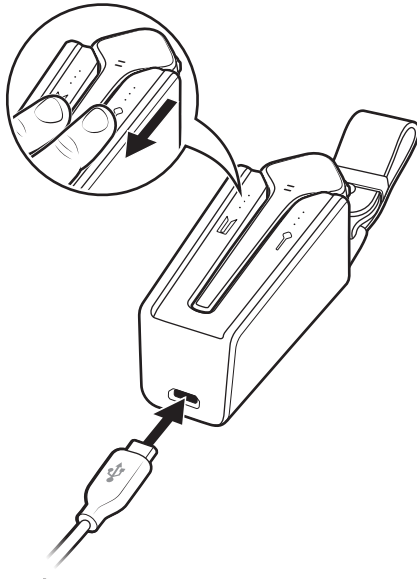
- 1 헤드셋을 착용한 상태에서 통화 \ 버튼을 누른 다음 음성 알림을 듣습니다.
- 2 헤드셋을 착용하지 않은 상태에서 통화 \ 버튼을 누른 후 헤드셋 LED를 확인합니다.
- 3 Plantronics Hub 홈 화면을 확인합니다.

충전 케이스 사용

완전히 충전된 케이스를 사용하면 헤드셋 통화 시간이 10시간 추가됩니다. 충전 케이스를 완전히 충전하는 데에는 90분이 소요됩니다. 헤드셋과 충전 케이스를 모두 완전히 충전하는 데에는 2시간이 소요됩니다.

중요 충전 케이스는 제조 후 수면 모드로 설정되어 전원을 절약하고 배터리를 보호합니다. 충전 케이스를 활성화하려면 최소 1분 동안 전원에 연결해야 합니다. 충전 중에는 LED가 깜박입니다.

케이스 또는 헤드셋 아이콘을 누르거나 밀어 충전 케이스 또는 헤드셋 배터리 상태를 확인합니다. LED에 배터리 상태가 나타납니다.



충전 케이스 및 헤드셋의 배터리 상태별 LED

-
- 배터리가 충분합니다

 - 배터리가 반 정도 남아있습니다

 - 배터리가 부족합니다

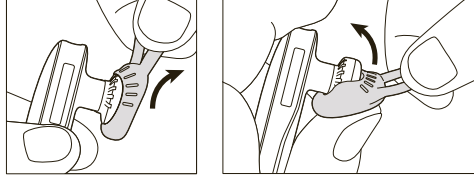
 - ⚡ 배터리가 매우 부족합니다. 케이스/헤드셋을 충전하세요

착용

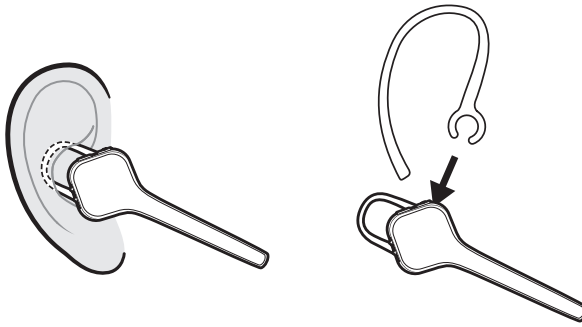
착용 조절

안정감 있는 착용을 위해 젤 이어팁의 루프를 귓바퀴에 맞추어 넣습니다.

- 1 귀에 헐겁거나 꼭 끼는 경우에는 헤드셋 전원을 끄고 다른 크기의 이어팁 중 하나로 교체합니다.



- 2 착용 조절을 위해 헤드셋의 이어팁을 회전시키거나 옵션 장착형 귀걸이를 추가할 수 있습니다.



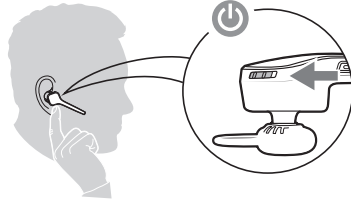
참고 *장착형 귀걸이를 사용하면 센서 감도가 감소할 수 있습니다. 센서를 끄면 성능이 향상됩니다.

페어링

참고 휴대폰이 근거리 통신(NFC)을 지원하는 경우 **NFC 페어링** 으로 이동합니다.

Bluetooth 페어링

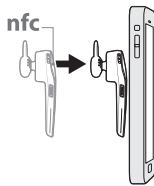
- 1 헤드셋을 착용하고 전원을 켭니다. 기본 언어의 경우 "pairing(페어링)"이 들립니다. 헤드셋 LED가 빨간색 및 파란색으로 깜박입니다.



- 2 휴대폰에서 Bluetooth®를 활성화하여 새로운 장치를 찾습니다.
 - iPhone > 설정 > Bluetooth > 켜*
 - Android > 설정 > Bluetooth > 검색* > 켜참고 *메뉴는 사용하는 장치에 따라 달라질 수 있습니다.
- 3 "PLT V3200 Series"를 선택합니다. 필요한 경우 암호 코드를 요청하면 0000을 네 번 입력하고(0000), 연결을 요청할 경우 연결을 수락합니다. 성공적으로 페어링되면, "Pairing successful(페어링 성공)"이라는 음성이 들립니다.

NFC 페어링

- 1 NFC가 활성화되고 휴대폰 화면이 잠금 해제되었는지 확인합니다.
- 2 NFC 페어링이 완료될 때까지 헤드폰을 휴대폰의 NFC 태그 위치에 가져가서 길게 누릅니다. 필요한 경우 연결을 수락합니다. 팁 스마트폰 화면의 안내를 따라 페어링 절차를 시작하고 수락합니다.



참고 헤드폰의 NFC 태그는 왼쪽 이어컵 바깥쪽에 있습니다. NFC 태그 위치는 휴대폰마다 다릅니다.

페어링 모드

헤드셋이 켜진 상태에서 "페어링"이 들릴 때까지 통화 \ 버튼을 길게 누릅니다.

소프트웨어 로드

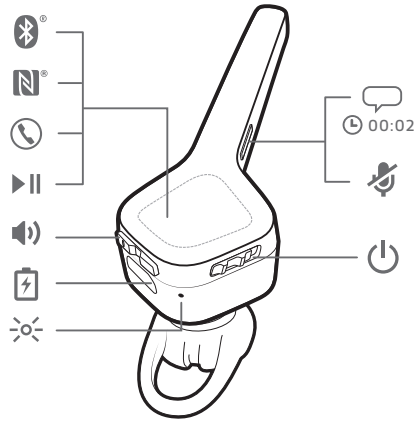
- plantronics.com/software, App Store 또는 Google Play에서 iOS/Android용 Plantronics Hub를 다운로드하십시오.
- plantronics.com/software에서 Windows/Mac용 Plantronics Hub를 다운로드합니다.



Windows 및 Mac용 Plantronics Hub 또는 iOS 및 Android용 Plantronics Hub로 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 각각 헤드셋 설정을 관리합니다.

Plantronics Hub	iOS 및 Android	Windows 및 Mac
소프트폰용 통화 컨트롤	일부 소프트웨어에서 사용 가능	X
헤드셋 언어 변경	X	X
펌웨어 업데이트	X	X
기능 켜기/끄기	X	X
사용자 설명서 보기	X	X
배터리 표시기	X	X
Find MyHeadset	X	

기본 사항



전화 걸기/받기/종료

전화 받기

다음 중 하나를 선택합니다.

- 헤드셋을 착용해 응답합니다.
- 통화 알림을 받은 후 “answer(통화)”라고 말합니다.
- 통화 버튼 \을 누릅니다.

두 번째 전화 통화

먼저 통화 버튼 \을 눌러 현재 통화를 종료하고 다시 통화 버튼 \을 눌러 걸려 온 전화를 받습니다.

통화 종료

통화 버튼 \을 눌러 현재 통화를 종료합니다.

통화 거부

다음 중 하나를 선택합니다.

- 통화 알림을 받은 후 “ignore(거절)”라고 말합니다.
- 통화 버튼 \을 2초간 누릅니다.

지난 발신 전화 다시 걸기

통화 \ 버튼을 짧게 두 번 누릅니다.

음소거

통화 중 음소거 \ 버튼을 누릅니다. "Mute on(음소거가 켜졌습니다)" 또는 "Mute off(음소거가 꺼졌습니다)"가 들립니다.

음소거 알림

음소거 알림이 켜져 있는 상태에서 대화를 할 경우 음소거가 활성화되었음을 알리기 위해 알림이 반복됩니다. Plantronics Hub에서 설정을 사용자 지정하십시오.

발신자 안내(휴대폰에만 해당)


헤드셋을 착용한 상태에서는 발신자의 연락처 이름을 들을 수 있어 휴대폰 화면을 확인하지 않고도 전화를 받을지 아니면 무시할지 여부를 결정할 수 있습니다.

다음의 경우에 발신자 이름이 안내됩니다.



- 휴대폰에 PBAP(Phone Book Access Profile)가 지원되는 경우
- 페어링 절차 중 연락처에 액세스할 수 있는 경우(다수의 휴대폰의 경우 기본적으로 미리 설정되어 있으므로 필요하지 않을 수 있음)
- 발신자가 휴대폰 연락처 목록에 저장되어 있는 경우

발신자를 확인할 수 없거나 목록에 없는 경우, 차단된 발신자이거나 언어가 지원되지 않는 경우 발신자 이름이 안내되지 않습니다.


음성 컨트롤

Siri, Google Now™, Cortana 통화 중이 아닐 경우 신호음이 들릴 때까지 음성  버튼을 2초간 길게 누릅니다. 음성 다이얼, 검색 및 기타 스마트폰 음성 컨트롤을 활성화하려면 전화 안내 메시지를 기다립니다.

볼륨 조절

통화 또는 오디오 스트리밍 중에 볼륨 버튼  을 위(+) 또는 아래(-)로 누릅니다. 통화 또는 오디오 스트리밍 중이 아닐 때는 볼륨  버튼을 눌러 발신자 안내 및 다른 음성 안내의 볼륨을 조절할 수 있습니다.

오디오 스트리밍 재생 또는 일시 중지

통화 중이 아니면 재생/일시 중지  버튼을 2초 동안 눌러 오디오 스트리밍 재생을 일시 중지하거나 다시 시작하십시오.

참고 헤드셋의 음성 명령을 사용하여 헤드셋을 이용한 외부 통화(재발신 또는 음성 다이얼)를 시작하려면 오디오 스트리밍을 일시 중지해야 합니다.

참고 오디오 스트리밍 중 헤드셋의 전원을 끄거나 휴대폰의 범위 밖으로 나갈 경우, 수동으로 헤드셋을 사용하여 스트리밍을 재개할 때까지 스트리밍 재생 또는 일시 중지 기능을 사용할 수 없게 됩니다.

센서 사용

헤드셋을 착용하거나 제거하면 스마트 센서가 반응합니다. Plantronics Hub를 통해 사용자 지정할 수 있습니다. 아래에는 기본 설정이 설명되어 있습니다.

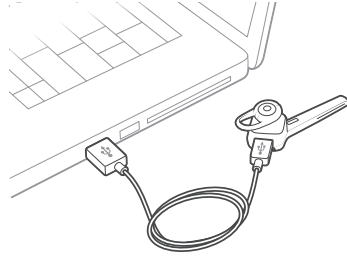
능동형 센서로 작동	헤드셋 착용 시 사용 가능한 기능:	헤드셋 벗을 시 사용 가능한 기능:
휴대폰/소프트폰 통화	전화 받기	헤드셋 통화 유지
음악/미디어	음악/미디어 다시 재생(재생 중 헤드셋을 벗은 경우)*	음악/미디어 일시 중지(재생 중인 경우)*
헤드셋 잠금	통화 버튼 잠금 해제	의도하지 않은 통화 방지를 위한 통화 버튼 잠금

참고 *기능은 응용 프로그램에 따라 다릅니다. 웹 기반 앱에서는 작동하지 않을 수 있습니다.

센서 재설정

작동이 잘 되지 않는 경우 센서를 재설정해야 할 수 있습니다.

센서를 재설정하려면 헤드셋을 컴퓨터의 USB 포트에 직접 연결한 후 이어팁을 위로 향하게 조정하여 평평한 비금속 표면에 10초 이상 놓습니다.



센서 비활성화

헤드셋 스마트 센서는 다음과 같은 다양한 방법으로 비활성화할 수 있습니다.

- Plantronics Hub 소프트웨어를 통해 센서를 관리합니다.
- LED가 보라색에서 빨간색으로 깜박일 때까지 음소거 및 통화 버튼을 4초 이상 누릅니다. 다시 활성화하려면 LED가 보라색에서 파란색으로 깜박일 때까지 반복합니다.

참고 오디오 스트리밍 중에는 센서를 비활성화할 수 없습니다.

자세한 기능

언어 선택

Plantronics Hub 소프트웨어를 사용하여 무선으로 헤드셋 언어를 변경할 수 있습니다. 다운로드: plantronics.com/software. 다음 중 하나를 선택합니다.

- 헤드셋을 스마트폰과 페어링한 후 iOS/Android용 Plantronics Hub에서 헤드셋 언어를 선택합니다.
- 헤드셋을 USB 어댑터 또는 케이블을 통해 컴퓨터에 연결한 상태에서 Windows/Mac용 Plantronics Hub에서 헤드셋 언어를 선택합니다*.
**일부 모델에는 USB 어댑터가 포함되어 있지 않습니다.*

음성 알림 목록

다음은 일반적인 음성 알림 목록입니다. Plantronics Hub를 사용하여 이러한 알림의 일부를 사용자 지정할 수 있습니다. plantronics.com/software에서 Plantronics Hub를 다운로드하십시오.

- "Answering call(통화에 응답합니다)"
- "Battery low(배터리가 부족합니다)"
- "Redialing last outgoing call(마지막 발신 통화로 재다이얼합니다)"
- "Incoming call(수신 통화)"
- "Mute on/mute off(음소거 켜기/음소거 끄기)"
- "No phone is connected(연결된 휴대폰이 없습니다)"
- "Pairing(페어링)"
- "Pairing incomplete, restart headset(페어링이 불완전합니다. 헤드셋을 다시 시작하세요)"
- "Pairing successful(페어링 성공)"
- "Power on/off(전원이 켜졌습니다/꺼졌습니다)"
- "Phone X connected/disconnected(휴대폰 X(이)가 연결되었습니다/연결이 끊어졌습니다)"
- "Recharge headset(헤드셋을 충전하세요)"
- "Smart sensors on/off(스마트 센서가 켜졌습니다/꺼졌습니다)"
- "Battery high(배터리가 충분합니다)"
- "Volume maximum/minimum(볼륨 최대/최소)"

answer/ignore(통화/거절) 음성 명령 변경

Plantronics Hub를 사용하여 answer/ignore(통화/거절) 음성 명령을 활성화 또는 비활성화합니다. 다음을 참조하십시오 plantronics.com/software.

휴대폰 두 대 사용

멀티포인트 기술로 두 번째 휴대폰과 페어링하고 두 휴대폰으로 걸려오는 전화에 응답할 수 있습니다.

두 개의 휴대폰과 페어링한 경우, 두 휴대폰으로 걸려오는 전화에 쉽게 응답할 수 있습니다.

통화 중인 경우 두 번째 페어링한 휴대폰에서 수신하는 전화에 대한 신호음 알림이 들립니다. 다른 휴대폰으로 걸려온 두 번째 전화를 받으려는 경우, 통화 버튼을 눌러 현재 통화를 종료하고 새 통화에 자동으로 응답할 수 있습니다.

두 번째 통화에 응답하지 않기로 한 경우, 통화가 음성 메일로 넘어갑니다.

헤드셋 설정 변경

컴퓨터에서 Windows/Mac용 Plantronics Hub를 사용하거나 모바일 장치에서 iOS/Android용 Plantronics Hub를 사용하여 헤드셋 설정을 관리할 수 있습니다. 다음을 참조하십시오 plantronics.com/software.

변경할 수 있는 설정은 다음과 같습니다.

- 헤드셋 언어
- 통화 응답 알림
- 음소거
- 음소거 알림
- 스마트 센서
- 펌웨어 업데이트
- 오디오 스트리밍(A2DP)
- HD 음성(광대역 오디오)
- 발신자 정보 확인 켜짐/꺼짐
- 전화 통화/거절
- 오디오 채널 신호음
- 기본 설정 복원
- Find MyHeadset: 이벤트 기록 지우기

펌웨어 업데이트

펌웨어를 최신으로 유지하여 성능을 개선하고 헤드셋에 새로운 기능을 추가하십시오.

Windows/Mac용 Plantronics Hub 또는 iOS/Android용 Plantronics Hub로 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 펌웨어를 업데이트합니다. plantronics.com/software에서 Plantronics Hub를 다운로드하십시오. 다음 중 하나를 선택합니다.

- Windows/Mac용 Plantronics Hub: 헤드셋을 컴퓨터와 연결한 상태에서 사용 가능한 펌웨어 업데이트가 있는지 업데이트를 확인합니다.
- iOS/Android용 Plantronics Hub: 헤드셋을 스마트폰과 페어링한 상태에서 사용 가능한 펌웨어 업데이트가 있는지 설정을 확인합니다.

펌웨어 업데이트 시 다음 사항에 유의하십시오.

- 헤드셋을 벗습니다. 업데이트가 완료될 때까지 헤드셋 또는 장치를 사용하지 마십시오.
- 휴대폰, 태블릿 및 컴퓨터 등 기타 장치와 헤드셋의 연결을 해제하십시오.
- 두 번째 장치에서 두 번째 업데이트를 시작하지 마십시오.
- 스마트폰에서 미디어를 스트리밍하지 마십시오.
- 전화를 받거나 걸지 마십시오.

참고 스마트폰: 수신 통화, 이메일 또는 문자 수신에 많은 경우 업데이트 시 스마트폰의 설정에서 방해 금지 기능을 켜십시오.

헤드셋 복구

무선 펌웨어 업데이트를 여러 번 실패했거나 헤드셋이 응답하지 않는 경우 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 plantronics.com/software에서 Windows/Mac용 Plantronics Hub를 다운로드 및 설치합니다.
- 2 USB 케이블을 사용해 헤드셋을 컴퓨터에 연결합니다.
- 3 Plantronics Hub를 열고 도움말 > 지원 > 펌웨어 업데이트 및 복구로 이동하여 제품 ID(PID)를 입력해 복구를 수행합니다.

제품 ID(PID) 찾기. 다음 중 하나를 선택합니다.

- Plantronics Hub 헤드셋 복구 지침
- Plantronics Hub 홈 화면

문제 해결

발신자가 제 목소리를 들을 수 없습니다.

- 헤드셋이 페어링되었고 휴대폰에 연결되었는지 확인합니다.
- 스마트폰에서 오디오 소스를 확인하여 오디오가 다른 오디오 출력이 아닌 헤드셋으로 전송되는지 확인합니다.
- 센서가 헤드셋이 켜져 있는 상태를 감지하지 못할 수 있으므로 귀에 착용한 헤드셋의 위치를 다시 조정합니다.
- 센서를 재설정하여 재보정합니다. 센서 재설정을 참조하십시오.
- 특정 귀 모양에 맞지 않을 수 있으므로 센서를 비활성화합니다.
- 장착형 귀걸이를 사용하면 센서 감도가 감소할 수 있습니다. 센서를 끄면 성능이 향상됩니다.
- 이 설정이 휴대폰에 호환되지 않을 수 있으므로 Plantronics Hub 애플리케이션을 통해 HD 음성(광대역 오디오)을 비활성화합니다.

발신자의 음성 또는 음악을 들을 수 없습니다.

- 헤드셋이 페어링되었고 휴대폰에 연결되었는지 확인합니다.
- 스마트폰에서 오디오 소스를 확인하여 오디오가 다른 오디오 출력이 아닌 헤드셋으로 전송되는지 확인합니다.
- 센서가 헤드셋이 켜져 있는 상태를 감지하지 못할 수 있으므로 귀에 착용한 헤드셋의 위치를 다시 조정합니다.
- 센서를 재설정하여 재보정합니다. 센서 재설정을 참조하십시오.
- 특정 귀 모양에 맞지 않을 수 있으므로 센서를 비활성화합니다.
- 장착형 귀걸이를 사용하면 센서 감도가 감소할 수 있습니다. 센서를 끄면 성능이 향상됩니다.

헤드셋이 완전히 충전된 후 6시간의 통화 시간이 제공되지 않습니다.

- 헤드셋이 페어링되었고 휴대폰에 연결되었는지 확인합니다.
 - 보다 많은 전력이 소모되는 HD 음성(광대역 오디오)을 비활성화합니다.
 - 헤드셋의 배터리를 완전히 방전시킨 후 다시 충전을 시도합니다.
 - 일부 휴대폰에서는 Bluetooth 연결이 매끄럽지 않을 수 있으므로 6시간의 최적의 통화 시간이 제공되지 않을 수 있습니다. 남아 있는 추정 통화 시간은 사용 이력을 통해 부분 계산되므로 특정 사용 패턴을 기반으로 정확하지 않은 수치가 산정될 수 있습니다.
-

지원

EN 0800 410014	FI 0800 117095	아니요 80011336
AR +44 (0)1793 842443*	FR 0800 945770	PL +44 (0)1793 842443*
CS +44 (0)1793 842443*	GA 1800 551 896	PT 800 84 45 17
DA 80 88 46 10	HE +44 (0)1793 842443*	RO +44 (0)1793 842443*
DE Deutschland: 0800 9323 400 Österreich: 0800 242 500 Schweiz: 0800 932 340	HU +44 (0)1793 842443*	RU 8-800-100-64-14 +44 (0)1793 842443*
EL +44 (0)1793 842443*	IT 800 950934	SV 0200 21 46 81
ES 900 803 666	NL NL: 0800 7526876 BE: 0800 39202 LUX: 800 24870	TR +44 (0)1793 842443*

*영어로 지원

보증 정보에 대한 자세한 내용은 plantronics.com/warranty를 참조하십시오.

설명서로는 부족하세요?

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.
Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2017 Plantronics 및 Voyager는 미국 및 기타 국가에서 등록된 Plantronics, Inc.의 상표이며 PLT는 Plantronics, Inc.의 상표입니다. Bluetooth 상표는 Bluetooth SIG, Inc.의 소유이며 이러한 마크는 Plantronics, Inc.에서 라이선스를 허가 받아 사용합니다. Google Play 및 Google Play 로고는 Google Inc.의 상표입니다. N 표시는 미국 및 다른 국가의 NFC Forum, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 모든 상표는 해당 소유권자의 자산입니다.

특허: US 9,264,792; D717,771; D730,877; D766,209 특허 출원 중.

208303-18 (06.17)