

DA70-DA80

Slim ontwerp

Als u softphones in uw klantenservice wilt implementeren, zijn Plantronics-USB-audioprocessors uit de DA-serie daar zeer geschikt voor. Deze processors bieden een completere geluidservaring doordat bij elk gesprek voor context wordt gezorgd. Processors uit de DA-serie bieden u uitzonderlijke kwaliteit en controle, en helpen u bovendien te voldoen aan de regelgeving omtrent OSHA en geluidsbelasting op het werk. Dankzij softwareapplicaties van Plantronics en externe partijen kunt u op een slimme manier communiceren en biedt u een nieuwe ervaring aan uw team en uw klanten.



DA80

Hoogwaardige USB-audio processor voor analoge headsets.



DA70

Instapmodel USB-audioprocessor kan worden aangesloten op analoge headsets.



Prestaties in stijl



DA70-DA80

DA70/DA80



BELANGRIJKE KENMERKEN

- Moderne en stijlvolle vormgeving die kwaliteit en vertrouwen uitstraalt
- Dankzij de eenvoudige interface die altijd binnen handbereik is, kunnen medewerkers de call control-menu's op het scherm snel omzeilen en houden ze meer aandacht over voor bellers.
- Quick Disconnect-functionaliteit biedt bewegingsvrijheid en compatibiliteit met de meeste Plantronics®-headsets.
- De uitstekende ruis- en echo-onderdrukking zorgt voor rijkere, duidelijkere gesprekken
- Algoritmen voor akoestische blootstelling helpen u te voldoen aan regelgeving omtrent OSHA en geluidsbelasting op het werk
- Gratis, open API's om informatie toe te voegen of workflows en bedrijfsprocessen te verbeteren door contextuele koppelingen te creëren in de klantenservice-omgeving
- Downloadbare firmware-updates en unieke serienummers voor een consistent beheer van apparaten binnen uw center

Prestaties in stijl

Lichtgewicht en eenvoudig te gebruiken. Hij wordt geleverd met gemakkelijk te bedienen USB-aansluitingen en Quick Disconnect-functies zodat uw team eenvoudig kan schakelen tussen werkstations. Met ingebouwde digitale signaalverwerking voor audiohelderheid van topkwaliteit, Noise@Work-beveiliging voor medewerkers en verbeterde bediening voor optimale klantgesprekken. De volledige CI-functionaliteit van geavanceerde modellen gaat nog een stap verder - deze bieden operationele inzichten om de prestaties, processen en voorraadbeheer van uw personeel te verbeteren.

Geschikt voor aansluiting via USB op pc's en Plantronics-headsets die zijn uitgerust met QD

Ideaal voor intensieve telefoongebruikers, zoals bij formele klantenservices en helpdesks waar Plantronics-headsets met QD worden gebruikt

KENMERKEN

	DA70	DA80
Geavanceerde geluidsverwerking	✓	✓
Noise@Work en G616/AAL-ondersteuning	✓	✓
Verbeterde noise-cancelling en verbeterd echobeheer	✓	✓
Bescherming tegen schrikreacties	✓	✓
QD versie	4 pin	4 pin

SMART-KENMERKEN (ONDERSTEUND DOOR PLANTRONICS SPOKES-SOFTWAREPORTFOLIO)

	DA70	DA80
Gesprek aannemen/beëindigen, muten en volumeregeling*		✓
Beheer van bedrijfsmiddelen met uniek basisserienummer**	✓	✓
Quick Disconnect-detectie (QD) voor het maken/verbreken van verbinding*	✓	✓
Downloadbare firmware-updates (DFU)**	✓	✓
Gebeurtenislogboek*	✓	✓

USB-audioprocessor (DA Serie)	Artikelnummer
DA70	201851-02
DA80	201852-02

Ondersteund door Plantronics Hub v3.3 of hoger.**
Ondersteund door Plantronics Manager Pro 3.3 of hoger.

Ga voor meer informatie over de DA70 en DA80 naar plantronics.com



INTERNATIONALE KLANTENSERVICE

Toonaangevende internationale service en ondersteuning door Plantronics.

Plantronics BV, Scorpius 140, 2132 LR Hoofddorp, Nederland.
0800 7526876 (NL) of 0800 39202 (BE) of 800 24870 (LUX)

Volg Plantronics op   