



Blackwire™ C420

GEBUIKERSHANDLEIDING

Welkom

Wij stellen u hier graag de headsetproducten van Plantronics voor. Plantronics biedt een zeer breed assortiment producten, van onmisbare toepassingen voor het bedrijfsleven tot communicatie- en entertainmentapparatuur voor de thuisgebruiker. Bezoek voor meer informatie onze website plantronics.com. Hier krijgt u op elk tijdstip van de dag en op alle dagen van de week antwoord op uw vragen. U kunt door onze kennisdatabase bladeren, met medewerkers chatten of een vraag stellen. We bieden ook diverse installatiehandleidingen waardoor u snel met uw Plantronics-product aan de slag kunt.

Raadpleeg voorafgaand aan de installatie en het gebruik van het product de belangrijke veiligheidsinformatie in de beknopte handleiding.

Inhoudsopgave

| | |
|----------------------------------|---|
| Registreer het product online | 2 |
| Technische ondersteuning | 2 |
| Inhoud van de verpakking | 3 |
| Kenmerken | 3 |
| Inschakelen | 4 |
| Plantronics-software installeren | 4 |
| Kenmerken van de headset | 5 |
| Gebruik van de headset | 6 |
| Media Manager | 7 |
| Problemen oplossen | 8 |

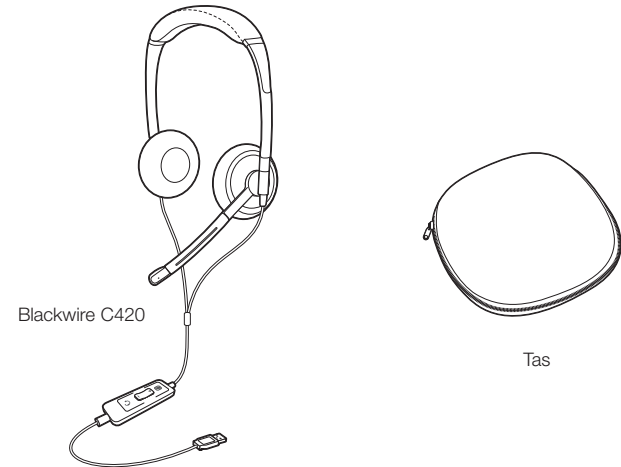
Uw product online registreren

Registreer het product online op plantronics.com/productregistration, zodat we u de best mogelijke service en technische ondersteuning kunnen bieden.

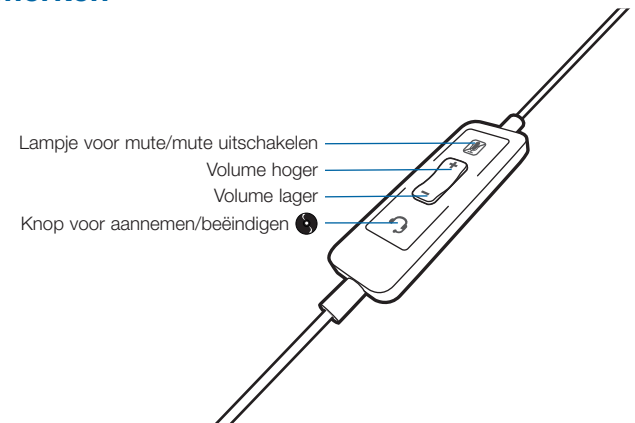
Technische ondersteuning

Bezoek onze website via plantronics.com/support voor technische ondersteuning, waaronder veelgestelde vragen, informatie over compatibiliteit en toegankelijkheidsinformatie. Het Plantronics Technical Assistance Center (TAC) staat ook klaar om u te helpen.

Inhoud van de verpakking



Kenmerken



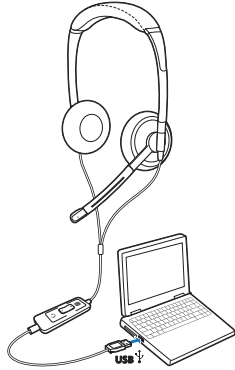
OPMERKING We raden u aan om de Plantronics-software te installeren. Hoewel uw headset ook werkt zonder de software, dient u de software toch te installeren om gebruik te kunnen maken van de functie voor het aannemen/beëindigen van gesprekken met uw Unified Communications-applicatie via de regelmodule in het snoer. Ga naar plantronics.com/software en klik op het tabblad Softwaredownloads. Volg de instructies voor het downloaden en installeren van de software.

WAARSCHUWING Gebruik hoofdtelefoons/headsets niet lange tijd achtereen met een hoog volume. Dit kan gehoorschade veroorzaken. Luister altijd met een normaal geluidsniveau. Bezoek plantronics.com/healthandsafety voor meer informatie over headsets en uw gehoor.

Inschakelen

De Blackwire C420 inschakelen

De USB-headset wordt automatisch ingeschakeld wanneer deze op de USB-poort van de computer wordt aangesloten.



Plantronics-software installeren

Als u oproepen met behulp van de softphone-applicatie extern wilt kunnen detecteren en beantwoorden of beëindigen, installeer dan de Plantronics Unified Runtime Engine die met het Plantronics-product is meegeleverd of download deze via de handige website.

1. Als er een cd-rom van Plantronics is meegeleverd, plaats deze dan en volg de installatie-instructies.
2. U kunt ook de laatste versie van deze software downloaden op plantronics.com/software.
3. U wordt wellicht gevraagd te kiezen welk audioapparaat u voor de softphone wilt gebruiken. Raadpleeg de documentatie bij de softphone voor meer informatie.

Configuratie en status

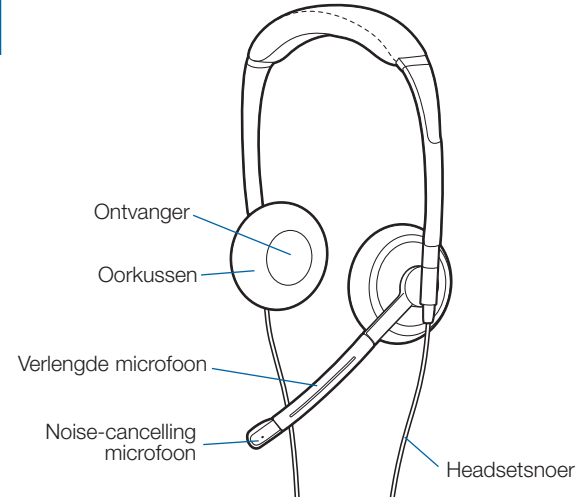
Het Plantronics-configuratiescherm is inbegrepen bij de installatie-optie Standaard. Start het Plantronics-configuratiescherm via Start>Programma's in Windows. In het Plantronics-configuratiescherm kunt u uw status bekijken, de parameters van het apparaat wijzigen, voorkeuren instellen, enz.

Software-updatemanager

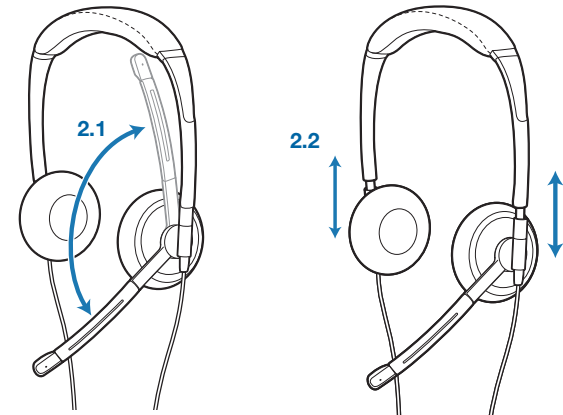
Alle software voor uw Plantronics-apparaat kan op afstand worden bijgewerkt zodra er updates beschikbaar zijn. Start de Plantronics-updatemanager via het Startmenu van Windows om instellingen te wijzigen zoals het automatisch of handmatig controleren op updates.

Kenmerken van de headset

1



2

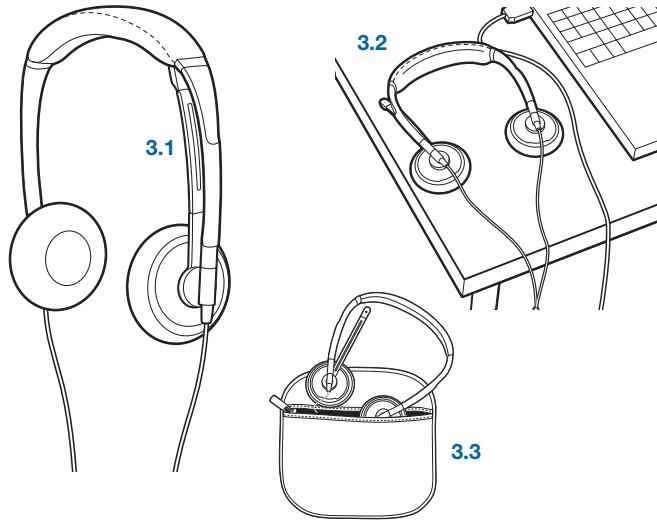


2. De verlengde microfoon en de hoofdbeugel afstellen

2.1 Draai de verlengde microfoon tot deze naar uw mond wijst.

2.2 Maak de beugel langer of korter zodat deze goed past. Zorg dat de schuimkussentjes comfortabel op het midden van uw oren rusten.

3



3. De verlengde microfoon draaien om de headset in de tas op te bergen

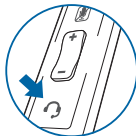
- 3.1 Draai de verlengde microfoon omhoog zodat deze naar de hoofdbeugel wijst (zie afbeelding).
- 3.2 Vouw de oorkussens op (zie afbeelding).
- 3.3 Plaats de headset in de tas.

De headset gebruiken

Oproepen beantwoorden/beëindigen/plaatsen

Kies het nummer met behulp van de softphone-toepassing **om een oproep te plaatsen**.

Druk op de call control-knop **om een oproep aan te nemen of te beëindigen**.



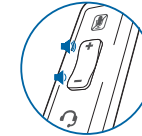
Voor softphones die niet compatibel zijn met Plantronics-software Zie de compatibiliteitslijst voor de Plantronics-softphone op plantronics.com/software voor de meest actuele informatie. Als de softphone momenteel niet wordt ondersteund door Plantronics-software, werken de detectie en het beantwoorden/beëindigen via de headset niet. U kunt het gesprek niet aannemen door op de call control-knop op de headset te drukken, maar alleen via de softphone.

Volume instellen

Druk op het bovenste gedeelte (+) van de volumeknop om het luistervolume te verhogen. **Druk op het onderste gedeelte (-)** om het luistervolume te verlagen.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de softphone **om het spreek- of luistervolume aan te passen**.

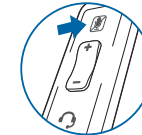
Gebruik het onderdeel Geluiden en audioapparaten in het Configuratiescherm **om het spreekvolume van het audioapparaat op de computer aan te passen**.



Het volume uitschakelen voor een oproep

Druk tijdens een oproep kort op de muteknop om de microfoon in de mutestand te zetten. Als de mutefunctie op de headset is ingeschakeld, brandt het mutelampje.

Druk opnieuw op de knop **om het geluid opnieuw in te schakelen**.



Plaats een gesprek in de wachtstand

Als uw pc de telefoon deze functie ondersteunt, kunt u de toets ingedrukt te beantwoorden / beëindigen van een oproep voor 2 seconden ingedrukt om het gesprek in de wachtstand. Zie de gebruikershandleiding van uw telefoon voor meer beschikbare functies wanneer er een oproep in de wachtstand. Als u op de knop om te beantwoorden / opnieuw een gesprek beëindigen, kon het gesprek.

Media Manager

Plantronics-software beschikt over opties waarmee de gebruiker kan bepalen welk geluid door de hoofdtelefoon komt als de telefoon overgaat en als het gesprek wordt beëindigd. De functie Mediaspeler is te vinden op het tabblad Voorkeuren in het Plantronics-configuratiescherm. Ga naar **Start>Programma's>Plantronics>Plantronics-configuratiescherm**.

| Probleem | Oplossing |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ik hoor de beller niet. | <ul style="list-style-type: none">• De USB-headset is niet ingesteld als standaardaudioapparaat. Gebruik de audio-instellingen in Windows bij Geluiden en audioapparaten om "Blackwire C420" als audioapparaat te selecteren.• Het luistervolume is te laag. Druk op de knop voor het verhogen van het volume op de headset. |
| Bellers horen mij niet. | <ul style="list-style-type: none">• De headset is gedempt. Druk op de muteknop op de headset om de mutefunctie van de microfoon uit te schakelen.• De verlengde microfoon van de headset is niet juist afgesteld. Breng de verlengde microfoon van de headset op mondhoogte.• De USB-adapter is niet ingesteld als standaard spraakapparaat. Gebruik de spraakinstellingen in Windows bij Geluiden en audioapparaten om "Blackwire C420" als audioapparaat te selecteren. |
| Geluid in de headset is vervormd. Ik hoor een echo in de headset. | <ul style="list-style-type: none">• Verlaag het luistervolume op uw softphone tot de vervorming verdwijnt.• Stel het volume op de headset bij. |
| De headset die ik gebruikte om naar muziek te luisteren, werkt niet meer. | <ul style="list-style-type: none">• De USB-headset stelt zichzelf in als standaardaudioapparaat in Windows. Gebruik de audio-instellingen in Windows bij Geluiden en audioapparaten om het apparaat voor audio te wijzigen. |
| Mijn headset reageert niet meer als ik op de knop druk. | <ul style="list-style-type: none">• Als voor een pc de stand-by-modus of de slaapstand wordt ingeschakeld, wordt de USB-headset uitgeschakeld. De pc moet zich daarom in actieve toestand bevinden. |
| Mijn headset werkt niet met de headset op mijn pc. (Ik kan geen oproepen beantwoorden of beëindigen met de call control-knop op de headset). | <ul style="list-style-type: none">• Controleer in de compatibiliteitslijst op plantronics.com/software of de softphone compatibel is met extern beantwoorden en beëindigen van oproepen.• Als voor een pc de stand-by-modus of de slaapstand wordt ingeschakeld, wordt de USB-headset uitgeschakeld. De pc moet zich daarom in actieve toestand bevinden.• Zorg ervoor dat de Plantronics-software is geïnstalleerd en actief is. |

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

Tel: 800-789-4971

plantronics.com

For product support contact us at plantronics.com/support.

©2010 Plantronics, Inc. Alle rechten voorbehouden. Plantronics, het ontwerp van het logo, Blackwire en Sound Innovation zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Plantronics, Inc. Windows is een gedeponeerd handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectievelijke eigenaren.

82873-23 (03.10)