

Audioprocessor van Plantronics uit de DA- serie

Gebruikershandleiding

Inhoud

Welkom	3
Voeding	4
Plantronics-software	5
Plantronics Hub installeren	5
Hub starten	5
Hub-tabbladen	5
Uw headset gebruiken	6
Oproepen plaatsen, beantwoorden en beëindigen	6
Een oproep in de wacht zetten	6
Volume aanpassen	6
Mutefunctie inschakelen	6
Problemen oplossen	7

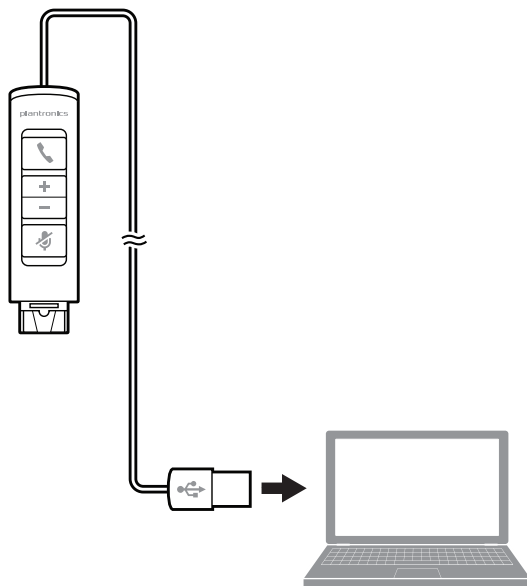
Welkom

Gefeliciteerd met uw nieuwe Plantronics-product. In deze handleiding vindt u instructies voor de installatie en het gebruik van uw Plantronics DA USB-audioprocessor.

Raadpleeg voorafgaand aan de installatie en het gebruik van het product de belangrijke veiligheidsinformatie.

Voeding

Voeding voor de USB-audioprocessor



De USB-audioprocessor wordt automatisch ingeschakeld wanneer deze op de USB-poort van de computer wordt aangesloten.

Plantronics-software

Plantronics-software vormt de verbinding tussen de headset en de softphone-toepassing op de computer. Met de Plantronics-software kunt u oproepen met behulp van de softphone-applicatie extern detecteren en aannemen/beëindigen via de gespreksknop op de headset.

Plantronics Hub
installeren

U moet de Plantronics-software installeren om toegang te krijgen tot de Plantronics Hub. Ga daarvoor naar plantronics.com/software en klik op de downloadknop.

Hub starten

Klik om Hub te starten op Start > Programma's > Plantronics > Hub

Hub-tabbladen

Bij het eerste gebruik van de Plantronics Hub wordt het tabblad Info weergegeven. Als u ten minste één Plantronics-apparaat hebt aangesloten op uw computer via een USB-aansluiting, wordt er een afbeelding van uw apparaat met wat informatie over dat apparaat weergegeven. Tevens verschijnen de tabbladen "Info", "Updates", "Instellingen" en "Help" boven in de applicatie. Deze worden hieronder beschreven.



Tabblad Info

Hier vindt u informatie over uw aangesloten apparaat of apparaten. U kunt wisselen tussen apparaten of het primaire apparaat instellen (vervolgkeuzemenu linksboven wordt weergegeven als er meerdere apparaten zijn aangesloten).

Tabblad Updates

Hier kunt u zoeken naar apparaatfirmware en software-updates voor Hub. Wanneer er updates beschikbaar zijn, vindt u hier alle informatie en kunt u de updates indien nodig installeren

Tabblad Instellingen

Configureer de beschikbare instellingen voor uw apparaat of apparaten, Hub-software

Tabblad Help

Hier vindt u informatie en resources voor ondersteuning, contact en het oplossen van problemen

Uw headset gebruiken

OPMERKING De DA70 bevat geen knoppen in het snoer. U moet uw softphone-interface gebruiken om de taken zoals hier beschreven uit te voeren.

Oproepen plaatsen,
beantwoorden en
beëindigen

Een oproep plaatsen: kies het nummer met behulp van de softphone-applicatie.

Een oproep beantwoorden of beëindigen: druk op de knop voor het aannemen/beëindigen van een gesprek

Voor softphones die niet compatibel zijn met Plantronics-software: controleer de softwarecompatibiliteitslijst op www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf voor de meest recente informatie.

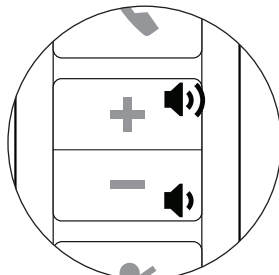
Als uw softphone momenteel niet wordt ondersteund door Plantronics-software, kunt u gesprekken niet aannemen/beëindigen via de gespreksknop op de headset. U moet oproepen dan aannemen via de softphone.

Een oproep in de wacht
zetten

Als u de knop voor het aannemen/beëindigen van een oproep ongeveer 2 seconden indrukt, wordt de oproep in de wacht gezet wanneer uw softphone over deze functie beschikt. Raadpleeg de gebruikershandleiding voor informatie over extra functies die beschikbaar zijn als er een oproep in de wacht staat. Wanneer u op de knop voor het aannemen/beëindigen van een oproep drukt, wordt de oproep uit de wacht gehaald.

Volume aanpassen

Druk op het bovenste gedeelte (+) van de volumeknop om het luistervolume te verhogen. Als u het luistervolume wilt verlagen, drukt u op het onderste gedeelte (-).

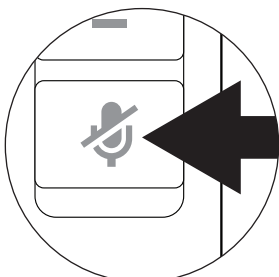


Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de softphone om het spreek- of luistervolume aan te passen.

Gebruik het onderdeel Geluiden en audioapparaten in het Configuratiescherm om het spreek- of luistervolume van het audioapparaat op de computer aan te passen.

Mutefunctie inschakelen

Druk tijdens een oproep kort op de muteknop om de microfoon in de mutestand te zetten. Als de mutefunctie is ingeschakeld, brandt het mute-indicatielampje.



Druk opnieuw op de knop om het geluid opnieuw in te schakelen.

Problemen oplossen

Mijn headset werkt niet met de USB-audioprocessor die ik op mijn pc gebruik. (Ik kan geen oproepen aannemen of beëindigen met de call control-knop op de headset).

- Controleer in de compatibiliteitslijst op www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf of de softphone compatibel is met het extern beantwoorden en beëindigen van oproepen.
- Als voor een pc de stand-bymodus of de slaapstand wordt ingeschakeld, wordt de USB-audioprocessor uitgeschakeld. De pc moet zich daarom in actieve toestand bevinden.
- De Plantronics-software moet zijn geïnstalleerd.

Ik hoor de beller niet.

- De USB-audioprocessor is niet ingesteld als standaardaudioapparaat. Gebruik de audio-instelling in Windows bij Geluiden en audioapparaten om de juiste audioprocessor (DA70/DA80/DA90) als audioapparaat te selecteren.
- Het luistervolume is te laag. Druk op de knop voor het verhogen van het volume op de headset.

Bellers horen mij niet.

- De mutefunctie van de headset is ingeschakeld. Druk op de muteknop op de headset om de mutefunctie van de microfoon uit te schakelen.
- De verlengde microfoon van de headset is niet juist afgesteld. Breng de verlengde microfoon van de headset op mondhoogte.
- De USB-audioprocessor is niet ingesteld als standaardaudioapparaat. Gebruik de audio-instelling in Windows bij Geluiden en audioapparaten om de juiste audioprocessor (DA70/DA80/DA90) als audioapparaat te selecteren.

Geluid in de headset is vervormd. Ik hoor een echo in de headset.

- Verlaag het luistervolume op uw softphone tot de vervorming verdwijnt.
- Stel het volume op de headset bij.

De headset die ik gebruikte om naar muziek te luisteren, werkt niet meer.

- De USB-audioprocessor stelt zichzelf in als standaardaudioapparaat in Windows. Gebruik de audio-instelling in Windows bij Geluiden en audioapparaten om het apparaat voor audio te wijzigen.

De headset reageert niet meer als ik op een knop druk

- Als voor een pc de stand-bymodus of de slaapstand wordt ingeschakeld, wordt de USB-audioprocessor uitgeschakeld. De pc moet zich daarom in actieve toestand bevinden.
-

HULP NODIG?

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Verenigde Staten

Plantronics BV

Southpoint, gebouw C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Nederland

©2016 Plantronics, Inc. Plantronics is een handelsmerk van Plantronics, Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen; en D70, DA80, DA90 en Plantronics Hub zijn handelsmerken van Plantronics, Inc. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.

Octrooien: US 8,983,081; 9,008,319; D747,293; CN ZL201430495348.3; CO 8516; EM 002592345; IN 268129; KR 30-817640; TW 171922; octrooien in aanvraag

226695-18 (02.16)