

Blackwire 215/225

Analogt hodesett med ledning

Brukerhåndbok

Innhold

Velkommen	3
Trenger du mer hjelp?	3
Hva er det i esken	4
Integrerte kontroller	5
Bruke hodesettet	6
Justere hodebøylen	6
Plassere mikrofonbøylen	6
Juster mikrofonbøylen	6
Daglig bruk	7
Hodesettstrøm	7
Integrert anropskontroll	8
Justere volumet på hodesettet.	8
Dempe en samtale	9
PC-konfigurasjon	10
Feilsøking	11
Headset	11
Brukerstøtte	13

Velkommen

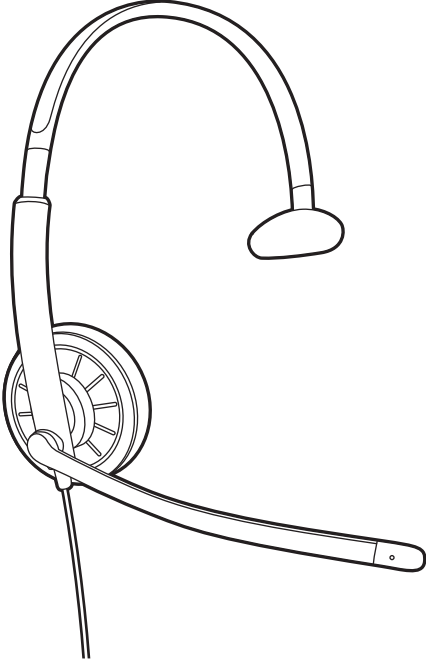
Gratulerer med kjøpet av et nytt Plantronics-produkt. Denne veiledningen inneholder instruksjoner for hvordan du konfigurerer og bruker det Blackwire 215/225 analog corded headset.

Les viktig produktsikkerhetsinformasjon i sikkerhetsinstruksjonene før du installerer eller bruker produktet.

Trenger du mer hjelp?

Besøk oss på Internett på plantronics.com/support for teknisk støtte, inkludert vanlige spørsmål og kompatibilitets- og tilgjengelighetsinformasjon.

Hva er det i esken

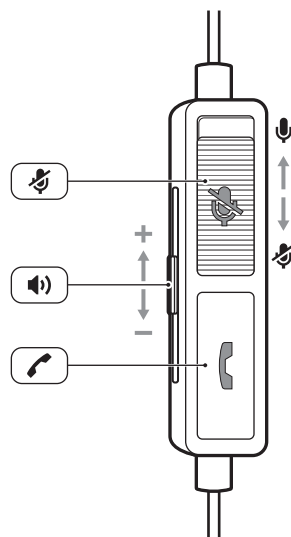


Blackwire 215



Blackwire 225

Integrerte kontroller



Ikoner for integrerte kontroller på hodesettet



Svare på eller avslutte et anrop (kun mobiltelefon)



Skyvebryter: justere volum

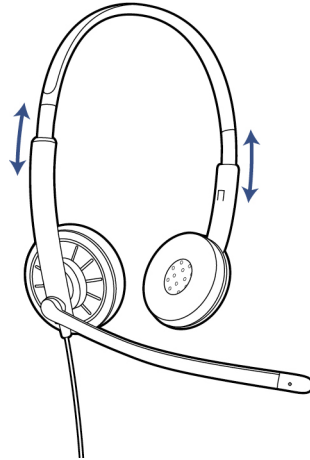


Skyveknapp, dempe eller oppheve demping (rød = dempe)

Bruke hodesettet

Justere hodebøylen

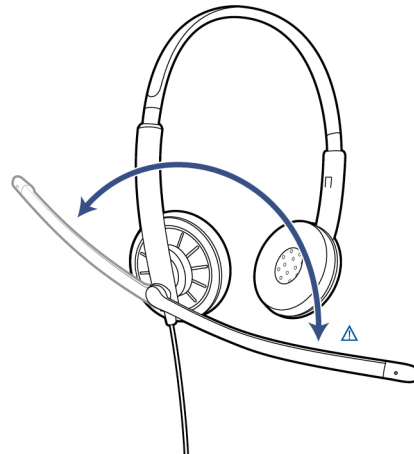
Forleng eller forkort bøylen til den sitter komfortabelt. Skumputene skal sitte komfortabelt rett over ørene dine.



Plassere mikrofonbøylen

Hodesettet kan brukes på venstre eller høyre side.

Vend mikrofonbøylen slik at den er på linje med munnen.



FORSIKTIG Bare vend den opp og over 180° for å unngå at mikrofonbøylen knekker.

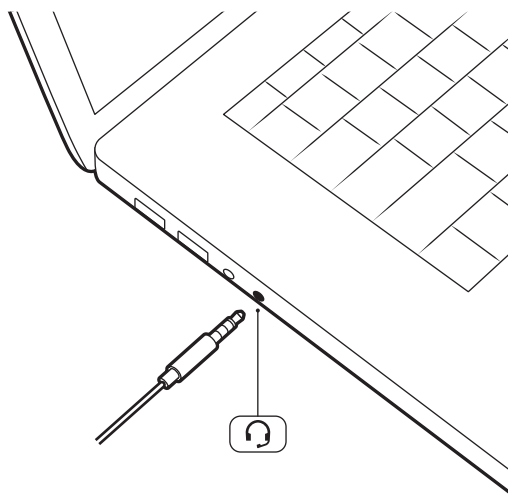
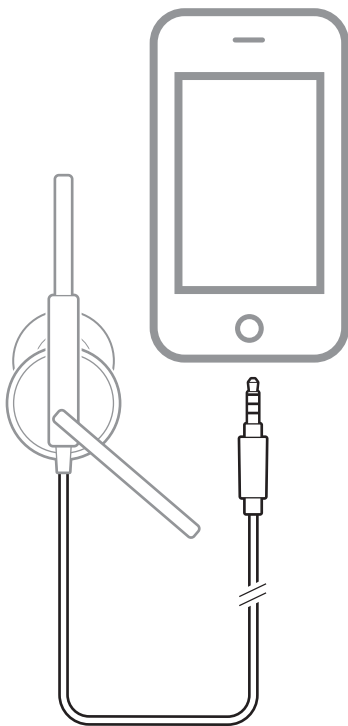
Juster mikrofonbøylen

Bøy mikrofonbøylen forsiktig inn eller ut slik at den er et par centimeter fra munnviken.

Daglig bruk

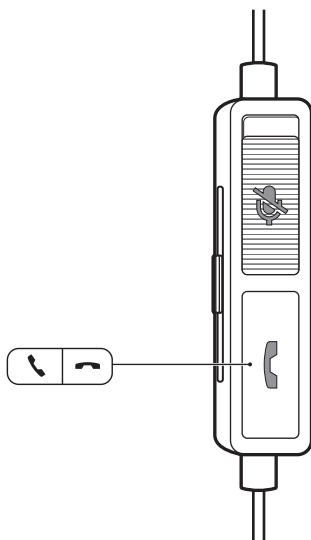
Hodesettstrøm

Det analoge hodesettet blir automatisk slått på når det kobles til kontakten på 3,5 mm på datamaskinen, mobiltelefonen eller nettbrettet.



Integrert anropskontroll

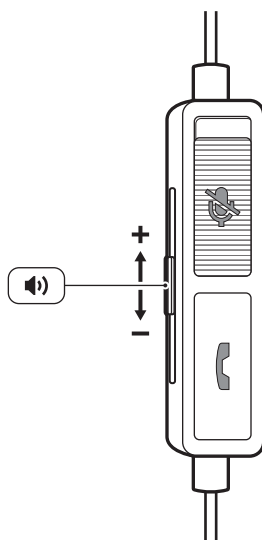
Trykk på knappen for å svare på / avslutte anrop på den integrerte kontrollen på hodesettet for å svare på eller avslutte et anrop (kun mobiltelefon).



Justere volumet på hodesettet.

Skyv volumkontrollen opp på den integrerte kontrollen på hodesettet for å heve lyttevolumet.

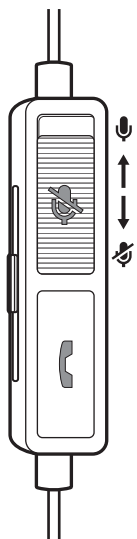
Skyv volumkontrollen ned på den integrerte kontrollen på hodesettet for å senke lyttevolumet.



Dempe en samtale

Under en samtale skyver du dempeknappen ned på den integrerte kontrollen på hodesettet for å dempe mikrofonen.

Skyv dempeknappen opp igjen for å oppheve dempingen.



PC-konfigurasjon

Windows:

På enkelte Windows-datamaskiner kan det hende at det vises et vindu når du kobler til hodesettet for første gang. Velg Headset (Hodesett) fra de tilgjengelige alternativene.

Feilsøking

Headset

I cannot hear caller.

Listening volume is too low. Press the volume up button on the headset. and/or ensure that the volume setting on your computer is set accurately.

The analog headset is not set as the default audio device. Use the audio settings in your sound control panel/preferences to select your headset as the default audio device.

For Windows XP systems

- Go to Control Panel > Sounds and Audio Devices > Audio tab.
- Select your headset as the "Sound playback" default device.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- Go to Control Panel > Sound
- Highlight the headset, select the Set Default > Default Communications Device from the drop-down list and click OK.

For Mac OS X

- Choose Apple menu > System Preferences > Sound > Output tab.
- Select your headset in the "Select a device for sound output" window.

Callers cannot hear me.

Headset is muted. Slide the mute button up to unmute the microphone.

Headset microphone boom aligned incorrectly. Align the headset boom with your mouth.

The analog headset is not set as the default Voice device. Use the audio settings in your sound control panel/preferences to change the input device.

For Windows XP systems

- Go to Control Panel > Sounds and Audio Devices > Audio tab.
- Select your headset as the "Sound recording" default device.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- Go to Control Panel > Sound > Recording tab.
- Highlight the headset, select the Set Default button and click OK.

For Mac OS X

- Choose Apple menu > System Preferences > Sound > Input tab.
- Select your headset in the "Select a device for sound input" window

The sound in the headset is distorted.

Lower the listen volume on your softphone until the distortion disappears.

I can hear an echo in the headset.

Adjust volume on headset.

The other headset I was using to listen to music does not work any more.

The analog headset will set itself as the default audio device in Windows. Use the audio settings in your sound control panel/preferences to change the audio device.

For Windows XP systems

- Go to Control Panel > Sounds and Audio Devices > Audio tab.

- Under "Sound Playback", change the default setting from your headset to your device choice.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- Go to Control Panel > Sound > Recording tab.
- Highlight your device choice, select the Set Default button and click OK.

For Mac OS X

- Choose Apple menu > System Preferences and click Sound.
- Click Output, and then select "Internal Speakers" or your device choice.

My phone is not finding my headset during a call or while listening to music.

When on a call or listening to music, make sure that audio is routing to the desired headset by going to your settings and ensuring it is defaulted.

My headset does not show in my Playback devices list.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- With the headset plugged in, go to Control Panel > Sound, under Playback tab, right click within frame, left click to check "Show Disabled Devices" pop-up menu.

Brukerstøtte

EN 0800 410014	FI 0800 117095	NO 80011336
AR +44 (0)1793 842443*	FR 0800 945770	PL +44 (0)1793 842443*
CS +44 (0)1793 842443*	GA 1800 551 896	PT 800 84 45 17
DA 80 88 46 10	HE +44 (0)1793 842443*	RO +44 (0)1793 842443*
DE Tyskland 0800 9323 400 Østerrike 0800 242 500 Sveits: 0800 932 340	HU +44 (0)1793 842443*	RU 8-800-100-64-14 +44 (0)1793 842443*
EL +44 (0)1793 842443*	IT 800 950934	SV 0200 21 46 81
ES 900 803 666	NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	TR +44 (0)1793 842443*

*Støtte på engelsk

Hvis du vil ha informasjon om garanti, kan du gå til plantronics.com/warranty.

TRENGER DU MER HJELP?

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060,
USA
USA

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Nederland

© 2016 Plantronics, Inc. Blackwire and Plantronics are trademarks of Plantronics, Inc. registered in the US and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patents: US 8,504,115; D667,388; D666,993; BR 302012002248-7; CN ZL201230153667.7; EM 002033910; IN 245078; 245079; KR 30-0762376; 30-0762375; TW D154413; D154414.

206557-19 (02.16)