

# Blackwire™ C310-M/ C320-M

USB Corded Headset

User Guide



# Contents

Velkommen	3
Systemkrav	3
Trenger du mer hjelp?	3
Hva er det i esken	4
Grunnleggende om hodesettet	5
Bruke hodesettet	6
Justere hodebøylen	6
Plassere mikrofonbøylen	6
Juster mikrofonbøylen	6
Daglig bruk	7
Hodesettstrøm	7
Innkommende/utgående anrop	7
Justere volumet på hodesettet.	7
Dempe en samtale	8
Feilsøking	9
Hodesett	9
	11

# Velkommen

Du har kjøpt et nytt Plantronics-produkt. Denne brukerhåndboken inneholder instruksjoner for å konfigurere og bruke Blackwire C310-M/C320-M headset.

Se viktig produktsikkerhetsinformasjon i hurtigstartveiledningen før du installerer eller bruker produktet.

## Systemkrav

### Datamaskin

- Operativsystemer som støttes: Windows® 7, Windows XP®, Windows Vista®
- Prosessor: 400 MHz Pentium®-prosessor eller tilsvarende (minst), 1 GHz Pentium-prosessor eller tilsvarende (anbefalt)
- RAM: 96 MB (minst), 256 MB (anbefalt)
- Harddisk: 280 MB (minst), 500 MB (anbefalt)
- Microsoft Windows XP-Service Pack 3 (SP3) eller nyere (anbefalt) Microsoft Windows Vista-Service Pack 1 (SP1) eller nyere (anbefalt)

### Skjerm

- Minst 800 x 600, 256 farger
- 1024 x 768 tusener av farger, 32 biter (anbefalt)

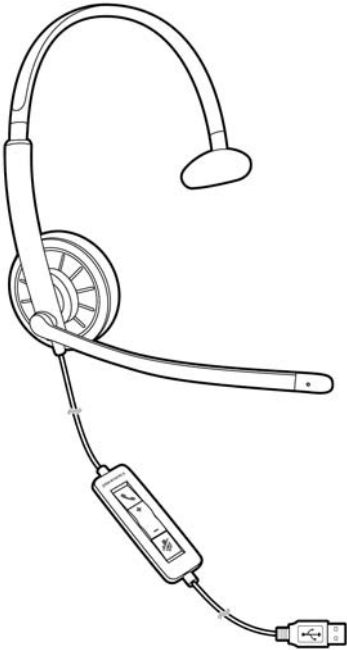
### Nettleser

- Internet Explorer® ver. 6 eller nyere må være installert på brukerens system (obligatorisk)

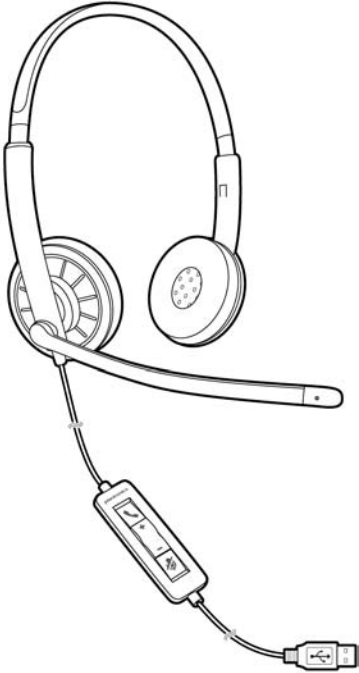
## Trenger du mer hjelp?

Besøk oss på Internett på [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support) for teknisk støtte, inkludert vanlige spørsmål og kompatibilitets- og tilgjengelighetsinformasjon.

# Hva er det i esken

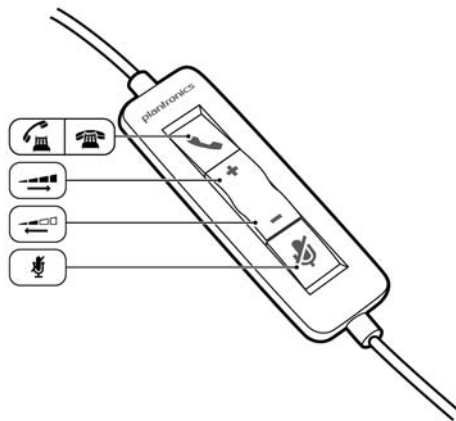


Blackwire C310











Blackwire C320

# Grunnleggende om hodesettet



## Ikoner for integrerte kontroller på hodesettet

## Funksjon

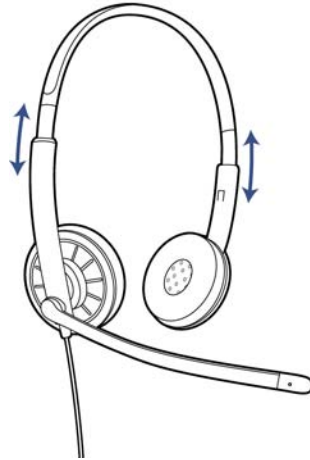
	<b>Knapp for å svare på / avslutte samtale*</b> Svarer på eller avslutter samtaler	<b>Innkommende anrop</b>  Blinker grønt <b>I en samtale</b>  Kontinuerlig grønt
	<b>Volum opp-knapp</b>	 Hever lyttevolumet
	<b>Volum ned-knapp</b>	 Senker lyttevolumet
	<b>Knapp for å dempe lyden eller for å slå den på igjen</b> Demper/opphever dempingen av mikrofonen på hodesettet	Lyser rødt når dempet

\*Krever Plantronics-programvare. Plantronics-programvaren aktiverer ringekontrollfunksjonene, som kontrollen for å svare på og avslutte samtaler.

# Bruke hodesettet

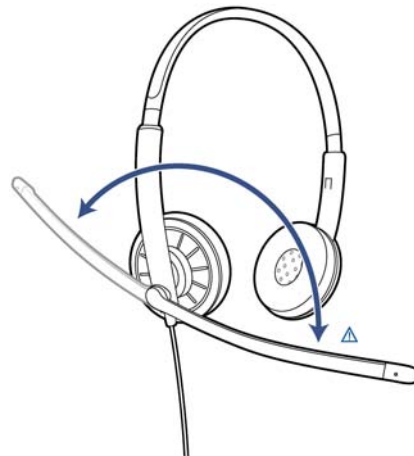
## Justere hodebøylen

Forleng eller forkort bøylen til den sitter komfortabelt. Skumputene skal sitte komfortabelt rett over ørene dine.



## Plassere mikrofonbøylen

Hodesettet kan brukes på venstre eller høyre side. Vend mikrofonbøylen slik at den er på linje med munnen.



**FORSIKTIG** Bare vend den opp og over 180° for å unngå at mikrofonbøylen knekker.

## Juster mikrofonbøylen

Bøy mikrofonbøylen forsiktig inn eller ut slik at den er et par centimeter fra munnviken.

# Daglig bruk

## Hodesettstrøm

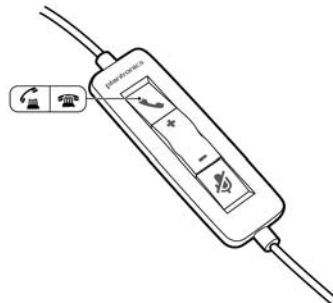
USB-hodesettet slår seg på automatisk når det kobles til USB-porten på datamaskinen.



## Innkommende/utgående anrop

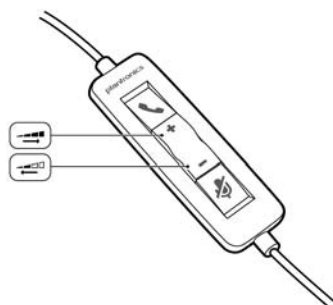
Ringekontroll for hodesett er en programvarefunksjon som krever at du har en kompatibel PC-telefon. Hvis du ikke installerer programvaren eller har en kompatibel PC-telefon, trykker du først på ringeknappen på hodesettet, og deretter svarer du på / avslutter / starter samtalen med PC-telefonprogrammet. Gå til [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) for å få mer informasjon.

- 1 **Innkommende samtaler** Trykk på knappen for å svare på / avslutte samtaler på den integrerte kontrollen på hodesettet for å svare på eller avslutte en samtale.



- 2 **Utgående samtaler** Tast telefonnummeret på PC-telefonprogrammet for å foreta et utgående anrop.

## Justere volumet på hodesettet.



### Lyttevolum

- 1 Trykk på knappen for å heve volumet (+) på den integrerte kontrollen på hodesettet for å heve lyttevolumet.
- 2 Trykk på knappen for å senke volumet (-) på den integrerte kontrollen på hodesettet for å senke lyttevolumet.

### Talevolum

Hvis du vil justere hodesettets talevolum, bruker du lydinnstillingene på datamaskinens lydkontrollpanel/innstillinger.

#### For Windows XP-systemer

- Gå til Kontrollpanel > Lyder og lydenheter > Lyd.

#### For Windows Vista- og Windows 7-systemer

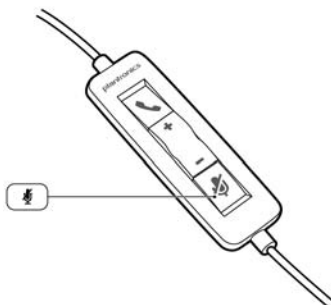
- Gå til Kontrollpanel > Lyd > Innspilling.

#### For Mac OS X

- Velg Apple-menyen > System Preferences (Systeminnstillinger) > Sound (Lyd) > Input (Inngang).

### Dempe en samtale

- 1 Under en samtale trykker du på demp-knappen på den integrerte kontrollen på hodesettet for å dempe mikrofonen. Når lyden er dempet, lyser dempingsindikatoren rødt (du kan fortsatt høre personen du snakker med).



- 2 Hvis du vil deaktivere dempingen, trykker du på demp-knappen på nytt.



# Feilsøking

## Hodesett

Jeg hører ikke den som ringer.

Lyttevolumet er for lavt. Trykk på knappen for volumøkning på hodesettet.

USB-hodesettet er ikke angitt som standard lydenhet. Bruk lydinnstillingene i lydkontrollpanelet/innstillingene for å velge hodesettet som standard lydenhet.

For Windows XP-systemer

- Gå til Kontrollpanel > Lyder og lydenheter > Lyd.
- Velg hodesettet som standardenhet under Lydavspilling.

For Windows Vista- og Windows 7-systemer

- Gå til Kontrollpanel > Lyd > Avspilling.
- Uthev hodesettet, velg Bruk standard > Standard kommunikasjonsenhet fra rullegardinlisten, og klikk på OK.

For Mac OS X

- Velg Apple-menyen > System Preferences (Systeminnstillinger) > Sound (Lyd) > Output (Utgang).
- Velg hodesettet i vinduet Select a device for sound output (Velg en enhet for lydutgang).

Den som ringer, kan ikke høre meg.

Hodesettet er dempet. Trykk på demp-knappen for å oppheve dempingen av mikrofonen.

Hodesettmikrofonbøylen er justert feil. Juster hodesettbøylen i høyde med munnen.

USB-hodesettet er ikke angitt som standard stemmeenhet. Bruk lydinnstillingene i lydkontrollpanelet/innstillingene for å endre innspillingsenheten.

For Windows XP-systemer

- Gå til Kontrollpanel > Lyder og lydenheter > Lyd.
- Velg hodesettet som standardenhet under Lydopptak.

For Windows Vista- og Windows 7-systemer

- Gå til Kontrollpanel > Lyd > Innspilling.
- Uthev hodesettet, velg knappen Bruk standard, og klikk deretter på OK.

For Mac OS X

- Velg Apple-menyen > System Preferences (Systeminnstillinger) > Sound (Lyd) > Input (Inngang).
- Velg hodesettet i vinduet Select a device for sound input (Velg en enhet for lydinnang).

Lyden i hodesettet er forvrengt.  
Jeg hører ekko i hodesettet.

Senk lyttevolumet på PC-telefonen til forvrengningen forsvinner.  
Juster volumet på hodesettet.

Det andre hodesettet jeg brukte til å høre på musikk med, virker ikke lenger.

USB-hodesettet angir seg selv som standard lydenhet i Windows. Bruk lydinnstillingene i lydkontrollpanelet/innstillingene for å endre lydenheten.

For Windows XP-systemer

- Gå til Kontrollpanel > Lyder og lydenheter > Lyd.

- Under Lydavspilling endrer du standardinnstillingen fra hodesettet til enheten du vil ha.

For Windows Vista- og Windows 7-systemer

- Gå til Kontrollpanel > Lyd > Innspilling.
- Uthev enheten du vil ha, velg knappen Bruk standard, og klikk på OK.

For Mac OS X

- Velg Apple-menyen > System Preferences (Systeminnstillinger), og klikk på Sound (Lyd).
- Klikk på Output (Utgang), og velg deretter Internal Speakers (Interne høyttalere) eller enheten du vil ha.

---

Hodesettet reagerer ikke når jeg trykker på knapper.

Når en PC settes i ventemodus eller dvalemodus, er ikke USB-hodesettet på lenger. Kontroller at PCen er aktiv.

---

## TRENGER DU MER HJELP?

[plantronics.com/support](http://plantronics.com/support)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
USA

### **Plantronics BV**

South Point Building C  
Scorpius 140  
2132 LR Hoofddorp  
Nederland

© 2011 Plantronics, Inc. Med enerett. Plantronics, logoen og Blackwire er varemerker eller registrerte varemerker for Plantronics, Inc. Alle andre varemerker eies av sine respektive eiere. Apple, iTunes og Mac er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land. Microsoft, Vista, Windows og XP er varemerker for Microsoft Corporation i USA og andre land. Pentium er et varemerke for Intel Corporation i USA og/eller andre land. Skype er et varemerke for Skype Limited og brukes med tillatelse fra Skype Limited.

87395-19 (11.11)