



PLANEJAR | **IMPLEMENTAR** | ADOTAR  
 Parte de uma Série de documentos criados para ajudar as organizações de TI a implementar os dispositivos de áudio de UC.

Lista de Verificação do Kit de Ferramentas de UC

# Implementação dos Dispositivos de Áudio de UC

A implementação da parte de áudio das Comunicações Unificadas (UC) pode ser desafiadora. Mas uma estratégia bem organizada e detalhada pode ajudar não só com que a implementação dos dispositivos seja tranquila como também pode aumentar a sua adoção por parte dos usuários.

Para isso, realizamos três etapas para uma implementação de áudio de UC: Planejar, Implementar e Adotar. Para cada etapa, reunimos as perguntas mais frequentes e as Listas de verificação de suporte para ajudá-lo durante todo o processo.

Esta **Verificação de Implementação** fornece à equipe de TI uma lista de itens de alto nível a ser considerada durante a implementação física dos dispositivos de áudio de UC. É o resultado direto de nossa participação em muitas implementações de UC, capacitando os usuários em todo o mundo para que façam o seu melhor trabalho.

## ESCOLHA A MANEIRA DE COMUNICAR O PROCESSO

- Formule métodos de comunicação e treinamento que façam com que as pessoas aprendam de vários modos. Se possível, dê opções, como Webinars, downloads na intranet, vídeos, reuniões feitas pessoalmente ou cartazes.

## FORNEÇA TREINAMENTO PARA A EQUIPE DE SUPORTE

- Converse com a equipe de suporte e faça os seguintes preparativos
  - Determine a estratégia de suporte: autoatendimento, serviço completo ou uma combinação. Sua estratégia pode depender dos tipos de usuários e dispositivos de áudio.
  - Ajuste a agenda e as cargas de trabalho da equipe de suporte durante a implementação.
  - Forneça treinamento.
  - Distribua novos dispositivos de áudio para a equipe de suporte.
- Decida como você gerenciará trocas e atualizações, se os usuários determinarem que o dispositivo de áudio não é adequado para suas necessidades.

## ADMINISTRE A LOGÍSTICA

- Alinhe sua estratégia de entrega ao número de dispositivos e seus tipos de usuários (no escritório, virtual e em movimento) para escolher um dos seguintes meios de distribuição:
  - Utilize um local central.
  - Entregue (ou instale) os dispositivos de áudio nas mesas dos usuários.
  - Envie os dispositivos de áudio para funcionários remotos.

## OFEREÇA SUPORTE ÀS INSTALAÇÕES

- Informe aos usuários os recursos disponíveis para auxílio à instalação.
- Considere uma ajuda de instalação adicional para modelos mais complexos (por exemplo, sem fio) ou grupos de usuários específicos (por exemplo, executivos).
- Prepare a equipe de suporte e o suporte técnico (se forem diferentes) com recursos técnicos, humanos e de conhecimento.
- Execute mais uma verificação rápida para garantir que tudo esteja pronto para as primeiras chamadas dos usuários em seus novos dispositivos de áudio.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES, ACESSE:

[www.plantronics.com/uctoolkit](http://www.plantronics.com/uctoolkit)