



PLANEJAR | **IMPLEMENTAR** | ADOTAR
 Parte de uma Série de documentos criados para ajudar as organizações de TI a implementar os dispositivos de áudio de UC.

Pesquisa do Kit de Ferramentas de UC

Implementação dos Dispositivos de Áudio de UC

A implementação da parte de áudio das Comunicações Unificadas (UC) pode ser desafiadora. Mas uma estratégia bem organizada e detalhada pode ajudar não só com que a implementação dos dispositivos seja tranquila como também pode aumentar a sua adoção por parte dos usuários.

Para isso, realçamos três etapas de implementação: de áudio de UC: Planejar, Implementar e Adotar. Além das Perguntas frequentes e Listas de verificação para cada etapa, as Pesquisas foram projetadas para auxiliar a equipe de TI na obtenção de uma adoção alta por parte dos usuários, fornecendo sugestões de perguntas a serem feitas para garantir que a implementação está no caminho certo.

Esta **Pesquisa sobre Implementação** contém perguntas que as equipes de TI podem perguntar aos usuários, referentes ao seu nível de satisfação com a implementação do dispositivo de áudio. A entrada da pesquisa permite que a equipe de TI faça ajustes imediatos quando apropriado e tenha consciência das áreas que precisam de melhoria nas implementações futuras.

Perguntas para a Avaliação dos fabricantes e seus produtos

DISTRIBUIÇÃO DE DISPOSITIVOS DE ÁUDIO

- Você recebeu seu dispositivo áudio?
 - Sim Não
 - Qual dispositivo de áudio você recebeu?
-
- Se não, você sabe por quê?

- Se você recebeu seu dispositivo de áudio, como ele foi distribuído a você (por exemplo, alguém da área de TI entregou, marcou uma reunião e veio para instalá-lo)?
-

- Se você retirou o dispositivo de áudio, o processo foi simples e direto?
 - Sim Não N/D

COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS

- Como você classificaria a comunicação referente à razão pela qual você estava recebendo um dispositivo de áudio?
 - Excelente Boa OK Ruim Muito ruim
 - Eu não fui contatado.
 - Se ruim ou muito ruim, explique:
-

- Como você classificaria a comunicação referente à quando e como você iria receber seu dispositivo de áudio?
 Excelente Boa OK Ruim Muito ruim
 Não fui contatado
 - Se ruim ou muito ruim, explique:
-

- Como a comunicação poderia ser melhorada?
-

TREINAMENTO E SUPORTE

- Você recebeu treinamento adequado sobre o dispositivo de áudio antes de usá-lo pela primeira vez?
 Sim De certa forma Não
 - Que tipo de primeiro treinamento você recebeu para o seu dispositivo de áudio? (Marque todos os que se aplicam.)
 Direcionado por instrutor
 Guias de configuração de vídeo
 Guias de configuração rápida impressos
 Help Desk
 Treinamento individual
 Outro
 - Como você classificaria o treinamento fornecido quando você recebeu seu dispositivo de áudio?
 Excelente Bom OK Ruim Muito ruim
 - Se ruim ou muito ruim, explique:
-

- Como o treinamento poderia ser melhorado?
-

- Quando recebeu o dispositivo de áudio, foram fornecidas informações de contato de suporte?
 Sim Não
- Se você não recebeu um treinamento e esse lhe fosse oferecido, você participaria?
 Sim Não

ALGUM COMENTÁRIO ADICIONAL?

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES, ACESSE:

www.plantronics.com/uctoolkit