



#### PLANEJAR | IMPLEMENTAR | ADOTAR

Parte de uma Série de documentos criados para ajudar as organizações de TI a implementar os dispositivos de áudio de UC.

Pesquisa do Kit de ferramentas de UC

# Planejamento dos Dispositivos de Áudio de UC

A implementação da parte de áudio das Comunicações Unificadas (UC) pode ser desafiadora. Mas um plano bem organizado e detalhado pode ajudar não só com que a implementação dos dispositivos seja tranquila como também pode aumentar a sua adoção por parte dos usuários.

Para isso, realçamos três etapas de implementação: de áudio de UC: Planejar, Implementar e Adotar. Além das Perguntas frequentes e Listas de verificação para cada etapa, as Pesquisas foram projetadas para auxiliar a equipe de TI na obtenção de uma adoção alta por parte dos usuários, fornecendo sugestões de perguntas a serem feitas para garantir que a implementação esteja no caminho certo.

Esta **Pesquisa sobre Planejamento** contém dois conjuntos de perguntas que as organizações de TI podem usar na construção de uma base para sua distribuição de UC. O primeiro conjunto é direcionado aos fabricantes de dispositivos de áudio de UC, perguntando sobre sua empresa, seus produtos e programas de suporte. O segundo conjunto de perguntas refere-se à sugestões para a equipe de TI perguntar aos gerentes internos acerca dos usuários e dos requisitos ambientais. Em conjunto, os resultados ajudarão a equipe de TI a selecionar o fabricante correto—e os dispositivos corretos.

## Perguntas para a Avaliação dos fabricantes e seus produtos

### DISPOSITIVOS DE ÁUDIO DE UC

- Descreva seus dispositivos de áudio UC: Qual é o plano desenvolvimento deles, roadmap e ciclo de vida?

- Quais recursos avançados os seus dispositivos de áudio UC possuem?
  - Processamento de áudio:  Sim  Não
  - Cancelamento de ruído:  Sim  Não
  - Atenuação de eco:  Sim  Não
- Quaisquer outros recursos adicionais especiais?

- Quais tipos de dispositivos de áudio de UC você oferece?
  - Com fio:  Sim  Não
  - Sem fio:  Sim  Não
  - Monoauricular:  Sim  Não
  - Biauricular:  Sim  Não
  - Bluetooth®:  Sim  Não
  - Em conformidade com DECT™ 6.0:  Sim  Não
- Qual é o tempo normal da vida útil e do carregamento da bateria?

### COMPATIBILIDADE

- Seus dispositivos de áudio são certificados ou otimizados para funcionarem com plataformas de UC populares? (Selecione todas as que se aplicam.)
  - Avaya®:  Sim  Não
  - Cisco®:  Sim  Não
  - Outras:
  - IBM®:  Sim  Não
  - Microsoft®:  Sim  Não

- Os sistemas de gestão e qualidade de sua empresa possuem certificação ISO 9001?  Sim  Não

**PROGRAMAS DE SUPORTE**

- Que tipos de programas de suporte você fornece?
  - Help desk?  Sim  Não

- **Quais são seus horários?**

---

- **Qual é o tempo médio de espera?**

---

- Ajuda on-line?  Sim  Não
  - Engenheiros de pré-vendas para implementação no local?  Sim  Não
  - Engenheiros de pós-vendas?  Sim  Não
  - Treinamento conduzido por instrutor?  Sim  Não
  - Treinamento on-line?  Sim  Não
  - Guias de início rápido?  Sim  Não
  - O que sua garantia cobre e qual é a duração?
- 

- Você oferece um programa de troca avançado?  Sim  Não

**Perguntas para Requisitos de usuário interno**

- Quantas pessoas no seu departamento estão migrando para a UC com um novo dispositivo de áudio?
- 

- O que é a divisão entre:
    - Funcionários de período integral
    - Funcionários terceirizados/consultores/temporários?
- 

- O número de funcionários aumentará até a data da implementação?
- 

- Você tem alguma consideração referente a necessidades especiais (que seja deficiência auditiva, visual)?  Sim  Não
  - Você está planejando dar a todos os usuários os mesmos dispositivos, ou fazer algum trabalho para ambientes de trabalho diferentes?
- 

**PERGUNTAS SOBRE ESTILO DE TRABALHO—FUNCIONÁRIOS DO ESCRITÓRIO**

- Quantos dos seus funcionários do escritório estão em um cubículo ou uma mesa?
- 

- Quantos deles têm escritórios particulares?
-

- Quais dispositivos de comunicação seus funcionários do escritório usam? (Marque todos os que se aplicam.)
  - Telefone de mesa
    - Funcionários internos:  Sim  Não
    - Funcionários de escritório particular:  Sim  Não
  - Telefone celular:
    - Funcionários internos:  Sim  Não
    - Funcionários de escritório particular:  Sim  Não
  - PC desktop:
    - Funcionários internos:  Sim  Não
    - Funcionários de escritório particular:  Sim  Não
  - Notebook:
    - Funcionários internos:  Sim  Não
    - Funcionários de escritório particular:  Sim  Não
  - Tablet:
    - Funcionários internos:  Sim  Não
    - Funcionários de escritório particular:  Sim  Não
- Os funcionários usam aparelhos viva-voz em suas mesas mais de duas vezes por semana?
  - Funcionários internos:  Sim  Não
  - Funcionários de escritório particular:  Sim  Não
- Quantos dos seus funcionários do escritório passam um ou mais dias por semana fora do escritório?

- Sua organização tem um ambiente com ruídos (por exemplo, escritório aberto, espaço colaborativo)?  Sim  Não
- Você tem funcionários que solicitam mobilidade no escritório (por exemplo, 7 m a 106 m de seu telefone de mesa enquanto mantém uma conversa)?  Sim  Não

#### PERGUNTAS DE ESTILO DE TRABALHO—FUNCIONÁRIOS REMOTOS

- Quantos funcionários em seu departamento são funcionários remotos (têm um escritório doméstico ou trabalham de casa pelo menos uma vez por semana)?

- Quais dispositivos de comunicação esses funcionários que ficam fora do escritório usam regularmente?
  - PC Desktop:  Sim  Não
  - Notebook:  Sim  Não
  - Telefone residencial:  Sim  Não
  - Telefone celular:  Sim  Não
  - Tablet:  Sim  Não

#### PERGUNTAS SOBRE ESTILO DE TRABALHO—FUNCIONÁRIOS MÓVEIS

- Quantos funcionários em seu departamento trabalham exclusivamente fora do escritório (por exemplo, representantes de venda, representantes de campo)?

- Quais dispositivos de comunicação esses funcionários que trabalham fora do escritório usam regularmente?
  - PC Desktop:  Sim  Não
  - Notebook:  Sim  Não
  - Tablet:  Sim  Não
  - Telefone celular:  Sim  Não

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES, ACESSE:

[www.plantronics.com/uctoolkit](http://www.plantronics.com/uctoolkit)

ALGUM COMENTÁRIO ADICIONAL?