

Blackwire 215/225

Auricular analógico com fios

Manual do Utilizador

Sumário

Bem-vindo	3
Precisa de mais ajuda?	3
Conteúdo	4
Controlos em linha	5
Colocar o auricular	6
Ajuste do aro para a cabeça	6
Posicionar a haste	6
Ajustar a haste	6
Uso diário	7
Alimentação do auricular	7
Controlo de chamadas em linha	8
Ajustar o volume do auricular	8
Cortar o som a uma chamada	9
Configuração no PC	10
Resolução de problemas	11
Headset	11
Assistência	13

Bem-vindo

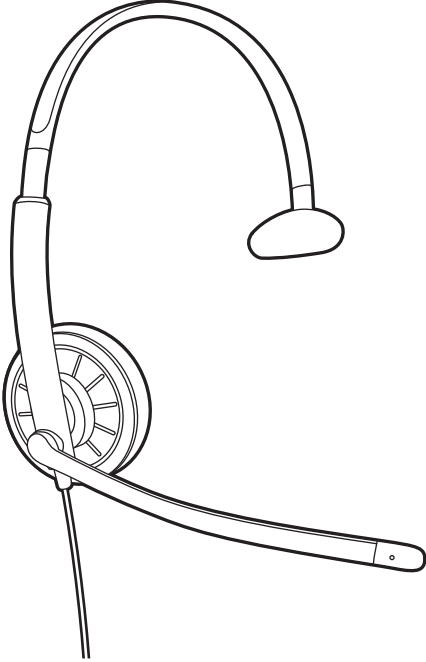
Parabéns por ter adquirido um produto Plantronics. Este manual do utilizador contém instruções para configurar e utilizar o Blackwire 215/225 analog corded headset.

Antes da instalação ou utilização do produto, consulte o folheto de instruções de segurança para obter informações de segurança importantes sobre o produto.

Precisa de mais ajuda?

Visite o nosso Web site em plantronics.com/support para obter assistência técnica, incluindo as perguntas mais frequentes e dados acerca da compatibilidade e acessibilidade do produto.

Conteúdo

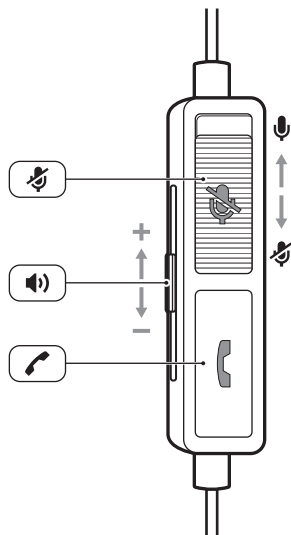


Blackwire 215



Blackwire 225

Controlos em linha



Ícones de controlo em linha do auricular



Atender ou terminar uma chamada (apenas telemóvel)



Tecla de deslizamento; ajustar volume

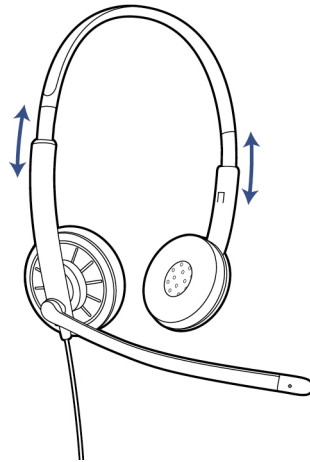


Interruptor; cortar ou ativar o som (vermelho = cortar o som)

Colocar o auricular

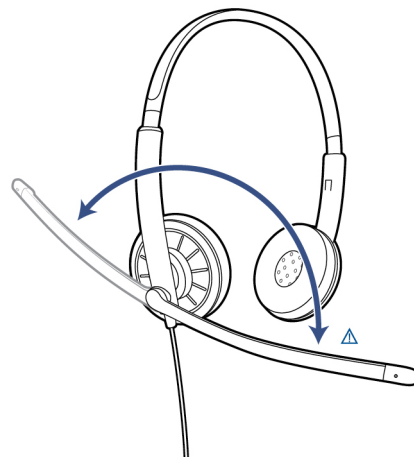
Ajuste do aro para a cabeça

Aumente ou encurte a fita até se sentir confortável. As almofadas em espuma devem adaptar-se confortavelmente sobre o centro das suas orelhas.



Posicionar a haste

É possível utilizar o auricular do lado esquerdo ou direito. Rode a haste para que fique alinhada com a boca.



CUIDADO Para evitar partir a haste, rode-a apenas para cima e acima de 180°.

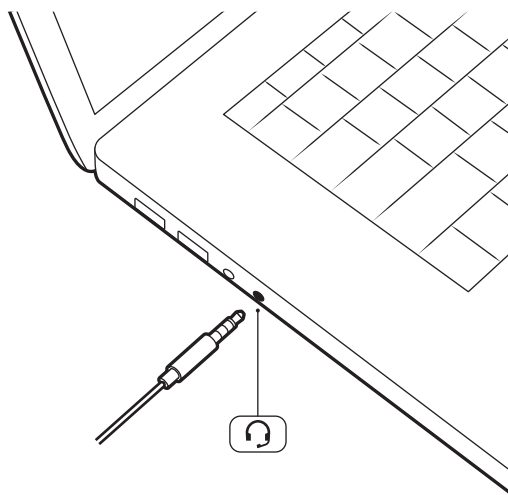
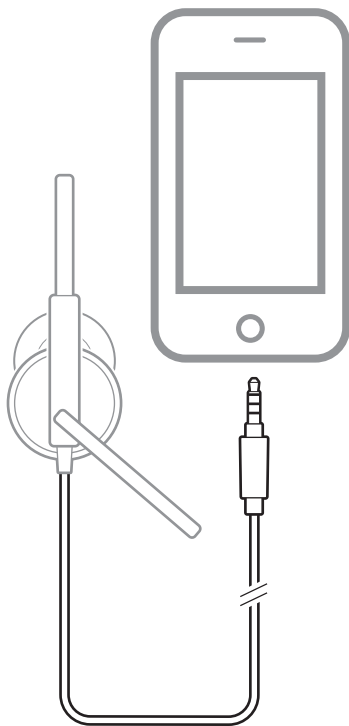
Ajustar a haste

Dobre cuidadosamente a haste para dentro ou para fora para que fique a aproximadamente dois dedos de distância da boca.

Uso diário

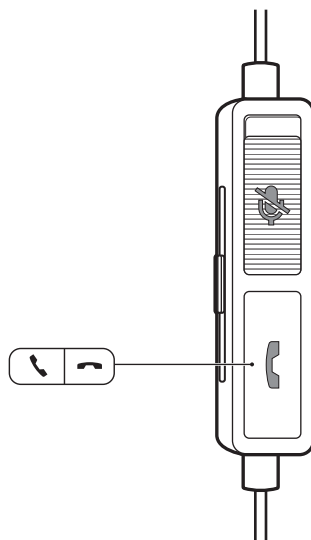
Alimentação do auricular

O auricular analógico ativa-se automaticamente quando é ligado à tomada de 3,5 mm do computador, telemóvel ou tablet.



Controlo de chamadas em linha

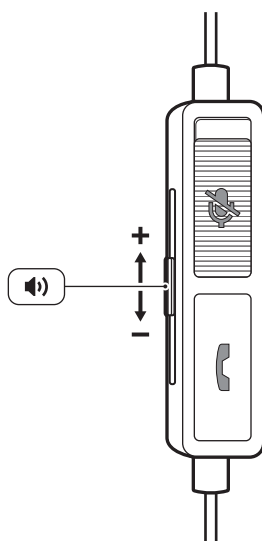
Prima o botão atender/terminar no controlo em linha do auricular para atender ou terminar uma chamada (apenas para telemóvel).



Ajustar o volume do auricular

Deslize para cima o botão de controlo do volume no controlo em linha do auricular para aumentar o volume de audição.

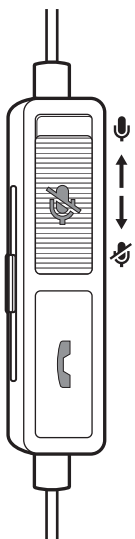
Deslize para baixo o botão de controlo do volume no controlo em linha do auricular para diminuir o volume de audição.



Cortar o som a uma chamada

Durante a chamada, deslize para baixo o botão de corte de som no controlo em linha do auricular para cortar o som do microfone.

Para desativar o corte de som, deslize o botão de corte de som para cima.



Configuração no PC

Windows:

Nalguns computadores Windows, poderá ser apresentada uma janela da primeira vez que ligar o auricular. Selecione "Auricular" nas opções fornecidas.

Resolução de problemas

Headset

I cannot hear caller.

Listening volume is too low. Press the volume up button on the headset. and/or ensure that the volume setting on your computer is set accurately.

The analog headset is not set as the default audio device. Use the audio settings in your sound control panel/preferences to select your headset as the default audio device.

For Windows XP systems

- Go to Control Panel > Sounds and Audio Devices > Audio tab.
- Select your headset as the "Sound playback" default device.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- Go to Control Panel > Sound
- Highlight the headset, select the Set Default > Default Communications Device from the drop-down list and click OK.

For Mac OS X

- Choose Apple menu > System Preferences > Sound > Output tab.
- Select your headset in the "Select a device for sound output" window.

Callers cannot hear me.

Headset is muted. Slide the mute button up to unmute the microphone.

Headset microphone boom aligned incorrectly. Align the headset boom with your mouth.

The analog headset is not set as the default Voice device. Use the audio settings in your sound control panel/preferences to change the input device.

For Windows XP systems

- Go to Control Panel > Sounds and Audio Devices > Audio tab.
- Select your headset as the "Sound recording" default device.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- Go to Control Panel > Sound > Recording tab.
- Highlight the headset, select the Set Default button and click OK.

For Mac OS X

- Choose Apple menu > System Preferences > Sound > Input tab.
- Select your headset in the "Select a device for sound input" window

The sound in the headset is distorted.

Lower the listen volume on your softphone until the distortion disappears.

I can hear an echo in the headset.

Adjust volume on headset.

The other headset I was using to listen to music does not work any more.

The analog headset will set itself as the default audio device in Windows. Use the audio settings in your sound control panel/preferences to change the audio device.

For Windows XP systems

- Go to Control Panel > Sounds and Audio Devices > Audio tab.

- Under "Sound Playback", change the default setting from your headset to your device choice.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- Go to Control Panel > Sound > Recording tab.
- Highlight your device choice, select the Set Default button and click OK.

For Mac OS X

- Choose Apple menu > System Preferences and click Sound.
- Click Output, and then select "Internal Speakers" or your device choice.

My phone is not finding my headset during a call or while listening to music.

When on a call or listening to music, make sure that audio is routing to the desired headset by going to your settings and ensuring it is defaulted.

My headset does not show in my Playback devices list.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- With the headset plugged in, go to Control Panel > Sound, under Playback tab, right click within frame, left click to check "Show Disabled Devices" pop-up menu.

Assistência

EN 0800 410014	FI 0800 117095	NO 80011336
AR +44 (0)1793 842443*	FR 0800 945770	PL +44 (0)1793 842443*
CS +44 (0)1793 842443*	D.G. 1800 551 896	PT 800 84 45 17
DA 80 88 46 10	HE +44 (0)1793 842443*	RO +44 (0)1793 842443*
DE Deutschland 0800 9323 400 Österreich 0800 242 500 Schweiz 0800 932 340	HU +44 (0)1793 842443*	RU 8-800-100-64-14 +44 (0)1793 842443*
EL +44 (0)1793 842443*	IT 800 950934	SV 0200 21 46 81
ES 900 803 666	NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	TR +44 (0)1793 842443*

*Assistência em inglês

Para obter informação acerca da garantia, aceda a plantronics.com/warranty.

PRECISA DE MAIS AJUDA?

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Estados Unidos da
América

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Netherlands

© 2016 Plantronics, Inc. Blackwire and Plantronics are trademarks of Plantronics, Inc. registered in the US and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patents: US 8,504,115; D667,388; D666,993; BR 302012002248-7; CN ZL201230153667.7; EM 002033910; IN 245078; 245079; KR 30-0762376; 30-0762375; TW D154413; D154414.

206557-21 (02.16)