

Blackwire 725

Auricular USB com fios

Manual do Utilizador

Sumário

Bem-vindo	3
Requisitos do sistema	3
Precisa de mais ajuda?	3
Conteúdo	4
Carregar software	5
Princípios básicos	6
Colocar o auricular	7
Ajustar o auricular	7
Uso diário	8
Software Plantronics	8
Ligar ao PC e efectuar chamadas	8
ANC	8
Chamadas recebidas/efectuadas	8
Ajustar o volume do auricular	9
Cortar o som a uma chamada	9
Resolução de problemas	10
Telefone de mesa	10
Smart Sensors	11
Assistência	12

Bem-vindo

Parabéns por ter adquirido um produto Plantronics. Este manual contém instruções para configurar e utilizar o seu Auricular Blackwire 725.

Antes da instalação ou utilização do produto, consulte o folheto de instruções de segurança para obter informações de segurança importantes sobre o produto.

Requisitos do sistema

Computador

- Sistemas operativos suportados: Windows[®] 7, Windows[®] 8, Windows XP[®], Windows Vista[®]
- Processador: processador Pentium[®] de 400 MHz ou equivalente (mínimo); processador Pentium de 1 GHz ou equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco rígido: 280 MB (mínimo); 500 MB ou mais (recomendado)
- Microsoft Windows XP - Service Pack 3 (SP3) ou posterior (recomendado) Microsoft Windows Vista - Service Pack 1 (SP1) ou posterior (recomendado)

Visor

- Pelo menos 800 x 600, 256 cores
- 1024 x 768 cores fortes, 32 bits (recomendado)

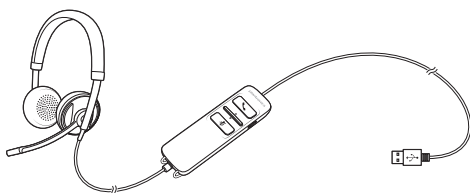
Browser

- O Internet Explorer[®] versão 6 ou superior necessita de estar instalado no sistema do utilizador (necessário)

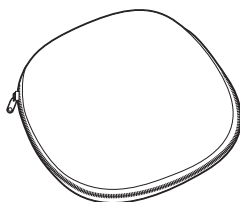
Precisa de mais ajuda?

Visite o nosso Web site em plantronics.com/support para obter assistência técnica, incluindo as perguntas mais frequentes e dados acerca da compatibilidade e acessibilidade do produto.

Conteúdo



Auricular Blackwire 725 com controlador em linha



Estojo de transporte

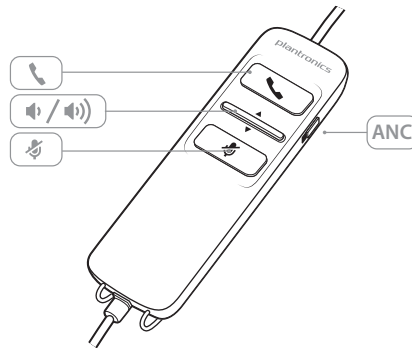
Carregar software

Alguns softphones requerem a instalação do Plantronics Hub para Windows e Mac, para ativar a funcionalidade do controlo dos auriculares (atender/terminar e cortar o som).

Instale o Plantronics Hub para Windows ou Mac no seu computador, visitando plantronics.com/software.

Plantronics Hub	Windows e Mac
Controlo de chamadas para softphones	X
Actualizar firmware	X
Ativar/desativar funcionalidades	X

Princípios básicos



Ícones de controlo em linha do auricular

Função

	Botão Atender/Terminar chamada Atende ou termina uma chamada	Chamada recebida Verde intermitente Chamada em curso Verde
	Botão de volume	 Aumenta o volume de audição Diminui o volume de audição
	Botão Cortar/Activar o som Corta ou activa o som do microfone do auricular	Sem som, fica a vermelho fixo
ANC	Cancelamento de ruído activo (ANC)	O ANC reduz o ruído indesejado. Deslize o interruptor para ANC para activar a função.

Tecnologia Smart Sensor

Os sensores detectam se está ou não a utilizar o auricular. Os sensores estão situados na cápsula do altifalante do lado da haste do microfone.

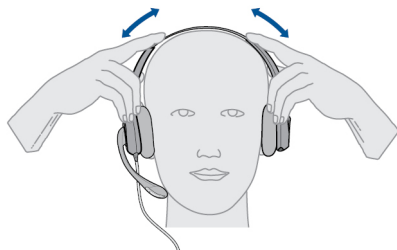
Funcionalidade do Smart Sensor

Função

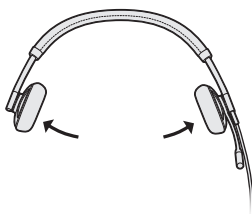
Atendimento automático de chamadas Quando não tem o seu auricular colocado e recebe uma chamada no PC, coloque o auricular e a chamada é atendida automaticamente. Não precisa de premir o botão Atender/Terminar.	Chamada recebida Verde intermitente
--	---

Colocar o auricular

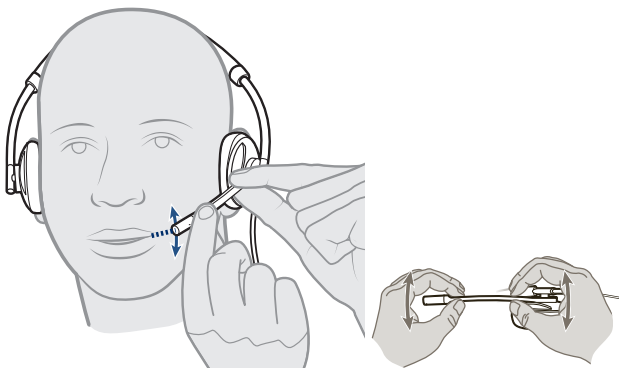
- Ajustar o auricular 1 Deslize o aro para a cabeça até se ajustar confortavelmente em ambas as orelhas.



- 2 Se continuar demasiado apertado, estique o aro para a cabeça para obter um maior conforto.



- 3 Para uma nitidez de voz óptima, dobre a haste e coloque o microfone próximo da boca.



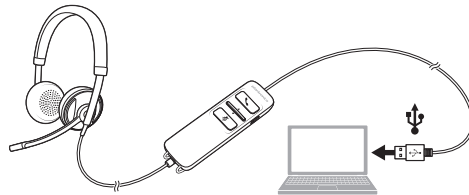
Uso diário

Software Plantronics

NOTA: Para as funcionalidades de controlo de chamadas e de corte do som, alguns softphones requerem o software da Plantronics. Consulte plantronics.com/software.

Ligar ao PC e efectuar chamadas

- 1 Carregue o software Plantronics Hub através do site plantronics.com/software e clique em "Transferir".
- 2 Ligue o auricular à porta USB do computador. O auricular liga-se automaticamente.



- 3 Verifique as definições de áudio. Certifique-se que as definições do microfone e do altifalante do softphone do PC estão configuradas para Plantronics 725.
 - **Configuração de Áudio do PC para Windows 7 e Windows 8**
Vá a Control Panel (Painel de Controlo) > Sound (Som) > separador Playback (Reprodução) e defina o dispositivo Plantronics 725 como Dispositivo de Comunicação Predefinido.
 - **Configuração de Áudio do PC para Windows XP**
Vá a Control Panel (Painel de Controlo) > Sounds and Audio Devices (Sons e Dispositivos de Áudio) e, no separador Audio (Áudio), defina o Plantronics 725 como dispositivo predefinido para a Reprodução de som.
- 4 Efectue uma chamada através do software softphone.

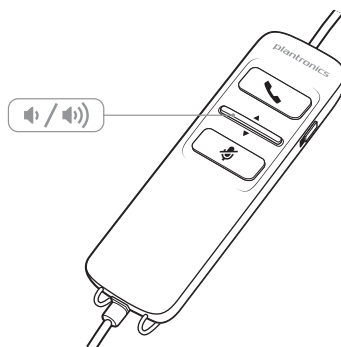
ANC

O Cancelamento de ruído activo (ANC) reduz o ruído indesejado.
Deslize o interruptor para ANC para activar a função.

Chamadas recebidas/
efectuadas

- 1 **Para efectuar uma chamada**
Marque o número utilizando a aplicação de software softphone.
- 2 **Para atender uma chamada**
 - Coloque o auricular para atender uma chamada com a tecnologia Smart Sensor, ou,
 - Se já estiver a utilizar o auricular, prima o botão Atender/Terminar
- 3 **Para terminar uma chamada**
Prima brevemente o botão Atender/Terminar.

Ajustar o volume do auricular

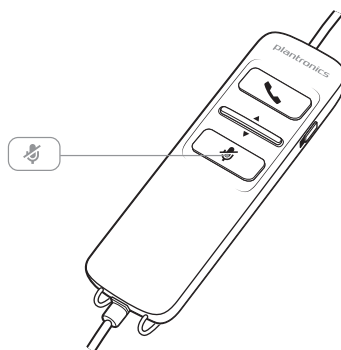


Volume de audição

- 1 Prima o botão de aumento de volume no controlo em linha do auricular para aumentar o volume de audição.
- 2 Prima o botão de diminuição de volume no controlo em linha do auricular para diminuir o volume de audição.

Cortar o som a uma chamada

- 1 Durante a chamada, prima o botão de corte de som no controlo em linha do auricular para cortar o som do microfone. Quando a função de corte de som está activa, o LED respectivo fica vermelho fixo (continua a poder ouvir o interlocutor).



- 2 Para desligar o corte de som, prima novamente o botão de corte de som.

Resolução de problemas

Telefone de mesa

Não oiço o meu interlocutor.

O volume da voz está demasiado baixo. Prima o botão de aumento do volume no auricular.

O auricular USB não está definido como o dispositivo de áudio predefinido. Utilize as definições de som do painel de controlo de som/preferências para seleccionar o auricular como o dispositivo de som predefinido.

Para o sistema operativo Windows XP

- Aceda a Painel de controlo > Sons e dispositivos de áudio > separador Áudio.
- Seleccione o auricular como dispositivo predefinido em "Reprodução de som".

Sistemas operativos suportados: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Aceda a Control Panel (Painel de controlo) > Sound (Som)
- Seleccione o auricular e, em seguida, seleccione Predefinir > Dispositivo de Comunicações Predefinido na lista pendente e clique em OK.

Para Mac OS X

- Seleccione o menu Apple > Preferências do sistema > Som > separador Saída.
- Seleccione o auricular na janela "Selecione um dispositivo para saída de som".

Os emissores das chamadas não conseguem ouvir-me.

O auricular está sem som. Prima o botão de corte de som para anular o corte de som do microfone.

A haste do microfone do auricular está alinhada incorrectamente. Alinhe a haste do auricular ao nível da boca.

O auricular USB não está definido como dispositivo de voz predefinido. Utilize as definições de som do painel de controlo de som/preferências para alterar o dispositivo de introdução.

Para o sistema operativo Windows XP

- Aceda a Painel de controlo > Sons e dispositivos de áudio > separador Áudio.
- Seleccione o auricular como dispositivo predefinido em "Gravação de som".

Sistemas operativos suportados: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Aceda a Painel de controlo > Som > separador Gravação.
- Seleccione o auricular, seleccione o botão Predefinir e clique em OK.

Para Mac OS X

- Seleccione o menu Apple > Preferências do sistema > Som > separador Entrada.
- Seleccione o seu auricular na janela "Selecione um dispositivo para entrada de som".

O som do auricular está distorcido. Ouço eco no auricular.

Diminua o volume de audição no softphone até a distorção desaparecer.

Ajuste o volume no auricular.

O outro auricular que utilizava para ouvir música deixou de funcionar.

O auricular USB definir-se-á como dispositivo de áudio predefinido do Windows. Utilize as definições de som do painel de controlo de som/preferências para alterar o dispositivo de áudio.

Para o sistema operativo Windows XP

- Aceda a Painel de controlo > Sons e dispositivos de áudio > separador Áudio.
- Em "Reprodução de som", altere a predefinição do auricular para o dispositivo pretendido.

Sistemas operativos suportados: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Aceda a Painel de controlo > Som > separador Gravação.
- Seleccione o dispositivo pretendido, seleccione o botão Predefinir e clique em OK.

Para Mac OS X

- Seleccione o menu Apple > Preferências do sistema e clique em Som.
 - Clique em Saída e, em seguida, seleccione "Altifalantes internos" ou outro dispositivo à sua escolha.
-

O auricular deixou de responder às pressões dos botões.

Quando um PC entra em modo de suspensão ou hibernação, o auricular USB deixa de estar ligado. Certifique-se de que o PC está num estado activo.

Smart Sensors

A função "Atendimento automático de chamadas" não funciona.

Certifique-se de que a cápsula do altifalante está colocada na orelha, para que a almofada esteja em contacto com a orelha.

Assistência

EN Tel: 0800 410014	FI Tel: 0800 117095	NO Tel: 80011336
AR Tel: +44 (0)1793 842443*	FR Tel: 0800 945770	PL Tel: +44 (0)1793 842443*
CS Tel: +44 (0)1793 842443*	D.G. Tel: 1800 551 896	PT Tel: 0800 84 45 17
DA Tel: 80 88 46 10	HE Tel: +44 (0)1793 842443*	RO Tel: +44 (0)1793 842443*
DE Deutschland 0800 9323 400 Österreich 0800 242 500 Schweiz 0800 932 340	HU Tel: +44 (0)1793 842443*	RU Tel: 8-800-100-64-14 Tel: +44 (0)1793 842443*
EL Tel: +44 (0)1793 842443*	IT Tel: 800 950934	SV Tel: 0200 21 46 81
ES Tel: 900 803 666	NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	TR Tel: +44 (0)1793 842443*

*Assistência em inglês

Para obter informação acerca da garantia, aceda a plantronics.com/warranty.

PRECISA DE MAIS AJUDA?

plantronics.com/support

plantronics[®]
Simply Smarter Communications™

Plantronics Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Estados Unidos da
América

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Netherlands

© 2015 Plantronics, Inc. Blackwire, Plantronics e Simply Smarter Communications são marcas comerciais da Plantronics, Inc. registadas nos EUA e noutros países. C725 e Plantronics Hub são marcas comerciais da Plantronics Inc. Mac é uma marca comercial da Apple Inc. Windows e Lync são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. Todas as restantes marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários.

Patentes: EUA 8,504,115; D691,113; CN ZL201330012481.4; EM 002166199; IN 251007; 251008; TW D159649; D161452; patentes pendentes.
204121-21 (12.15)