

# Processador de áudio da série Plantronics DA

Manual do Utilizador

# Sumário

Bem-vindo	3
Alimentação	4
Software Plantronics	5
Instalar o Plantronics Hub	5
Iniciar o Hub	5
Separadores do Hub	5
Utilização do auricular	6
Atenda, termine e faça chamadas	6
Colocar uma chamada em espera	6
Ajustar o volume	6
Cortar o som a uma chamada	6
Resolução de problemas	7

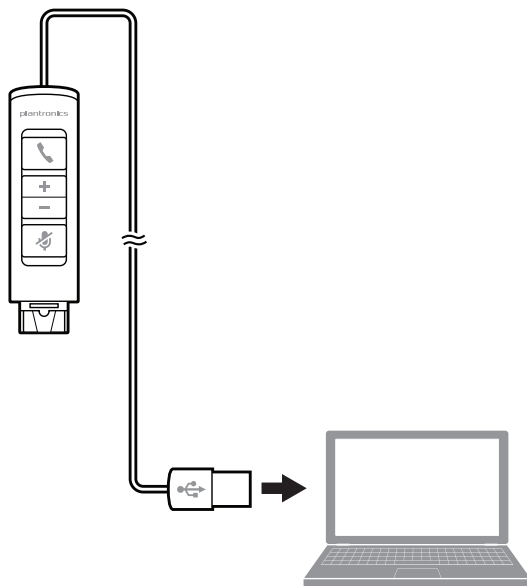
# Bem-vindo

Parabéns por ter adquirido um produto Plantronics. Este manual do utilizador apresenta instruções para configurar e utilizar o Processador de áudio USB Plantronics DA.

Antes da instalação ou utilização do produto, consulte o folheto de instruções de segurança para obter informações de segurança importantes sobre o produto.

# Alimentação

Activação do processador de áudio USB



O processador de áudio USB liga-se automaticamente quando o introduz numa porta USB do computador.

# Software Plantronics

O software Plantronics fornece a ligação entre o auricular e a aplicação softphone no computador. Com o software Plantronics é possível detetar e atender/desligar uma chamada remotamente, a partir da aplicação softphone e através do botão de chamadas do auricular.

## Instalar o Plantronics Hub

Para aceder ao Plantronics Hub, carregue o software Plantronics através do site [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) e clique no botão de transferência.

## Iniciar o Hub

Para iniciar o Hub, clique em Start (Iniciar) > Programs (Programas) > Plantronics > Hub

## Separadores do Hub

Ao iniciar o Plantronics Hub pela primeira vez, é apresentado o separador Acerca de. Se tiver, no mínimo, um dispositivo Plantronics ligado ao seu computador através de um conector USB, verá uma imagem do seu dispositivo juntamente com alguma informação sobre esse dispositivo. Também verá outros separadores na parte superior da aplicação, tais como "Acerca de", "Actualizações", "Definições" e "Ajuda", que são descritos abaixo.



### **Separador Acerca de**

Fornecer informações sobre o seu dispositivo ou dispositivos ligados; alterne entre dispositivos ou defina o dispositivo principal (é apresentado um menu pendente em cima à esquerda quando existirem vários dispositivos presentes).

---

### **Separador Actualizações**

Verifique as actualizações ao firmware do dispositivo e ao software do Hub; obtenha informações sobre as actualizações quando forem disponibilizadas e instale-as conforme necessário

---

### **Separador Definições**

Configure as definições disponíveis para o seu dispositivo ou dispositivos e o software Hub

---

### **Separador Ajuda**

Informações de assistência, contacto e resolução de problemas e recursos

---

# Utilização do auricular

**NOTA:** O DA70 não tem botões em linha. Tem de utilizar a interface do seu softphone para desempenhar as tarefas aqui descritas.

Atenda, termine e faça chamadas

**Para efectuar uma chamada:** marque o número através da sua aplicação de softphone.

**Para atender ou terminar uma chamada:** prima o botão atender/terminar

**Para softphones não compatíveis com o software Plantronics:** consulte a lista de compatibilidade do software em [www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf](http://www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf) para obter as informações mais atualizadas.

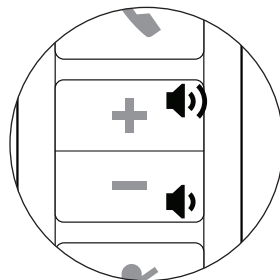
Se o seu softphone não for atualmente suportado pelo software Plantronics, atender/terminar chamadas premindo o botão de chamada no auricular não funciona; tem de atender a chamada a partir do softphone.

Colocar uma chamada em espera

Se o seu softphone incluir esta funcionalidade, mantenha o botão de atender/terminar chamada premido durante 2 segundos para colocar a chamada em espera. Consulte o manual do utilizador do seu telefone para obter detalhes sobre mais funcionalidades disponíveis com a chamada em espera. Premir o botão atender/terminar chamada retira a chamada do modo de espera.

Ajustar o volume

Para aumentar o volume de audição, prima a extremidade superior (+) do botão de volume. Para diminuir o volume de audição, prima a extremidade inferior (-).

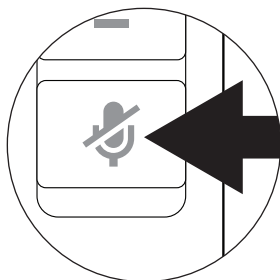


Para ajustar o volume de audição ou da voz do softphone, consulte a documentação do utilizador.

Para ajustar o volume de audição ou da voz do dispositivo de áudio do computador, utilize a secção Sons e dispositivos de áudio no Painel de controlo.

Cortar o som a uma chamada

Durante uma chamada, prima por breves instantes o botão corte de som para tirar o som ao microfone. Quando estiver sem som, a luz indicadora do corte de som acende-se.



Para repor o som, prima novamente o botão.

# Resolução de problemas

---

O meu auricular não funciona com o processador de áudio USB que estou a utilizar no meu PC. (Não consigo atender ou desligara partir do botão de chamada do auricular.)

- Consulte a lista de compatibilidade em [www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf](http://www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf) para se certificar de que o seu softphone é compatível com o sistema de atendimento/finalização remotos de chamadas.
- Quando um PC fica em modo de suspensão ou hibernação, o processador de áudio USB deixa de estar ligado. Certifique-se de que o PC está num estado ativo.
- Certifique-se de que tem o software Plantronics instalado.

---

Não oiço o interlocutor.

- O processador de áudio USB não está predefinido como o dispositivo de áudio. Utilize as definição de Áudio do Windows em Sons e Dispositivos de Áudio para seleccionar o processador de áudio USB correto (DA70/DA80/DA90) como o dispositivo de áudio.
- O volume da voz está demasiado baixo. Prima o botão de aumento do volume no auricular.

---

Os interlocutores das chamadas não conseguem ouvir-me.

- O auricular está sem som. Prima o botão de corte de som no auricular para anular o corte de som do microfone.
- A haste do microfone do auricular está alinhada incorretamente. Alinhe a haste do auricular ao nível da boca.
- O processador de áudio USB não está predefinido como o dispositivo de áudio. Utilize as definição de Áudio do Windows em Sons e Dispositivos de Áudio para seleccionar o processador de áudio USB correto (DA70/DA80/DA90) como o dispositivo de áudio.

---

O som do auricular está distorcido. Consigo ouvir eco no auricular.

- Diminua o volume de audição no softphone até a distorção desaparecer.
- Ajuste o volume no auricular.

---

O outro auricular que utilizava para ouvir música deixou de funcionar.

- O processador de áudio USB definir-se-á como dispositivo de áudio predefinido do Windows. Utilize as definições de áudio do Windows em Sons e Dispositivos de Áudio para alterar o dispositivo utilizado para áudio.

---

O auricular deixou de responder às pressões dos botões.

- Quando um PC fica em modo de suspensão ou hibernação, o processador de áudio USB deixa de estar ligado. Certifique-se de que o PC está num estado ativo.
-

**PRECISA DE MAIS AJUDA?**

**[plantronics.com/support](http://plantronics.com/support)**

**plantronics®**  
Simply Smarter Communications™

**Plantronics Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
Estados Unidos da  
América

**Plantronics BV**

South Point Building C  
Scorpius 140  
2132 LR Hoofddorp, Netherlands

©2016 Plantronics, Inc. Plantronics é uma marca registrada da Plantronics, Inc. registrada nos EUA e noutros países. DA70, DA80, DA90 e Plantronics Hub são marcas registradas da Plantronics, Inc. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respetivos titulares.

Patentes: US 8,983,081; 9,008,319; D747,293; CN ZL201430495348.3; CO 8516; EM 002592345; IN 268129; KR 30-817640; TW 171922; patentes pendentes

226695-21 (02.16)