

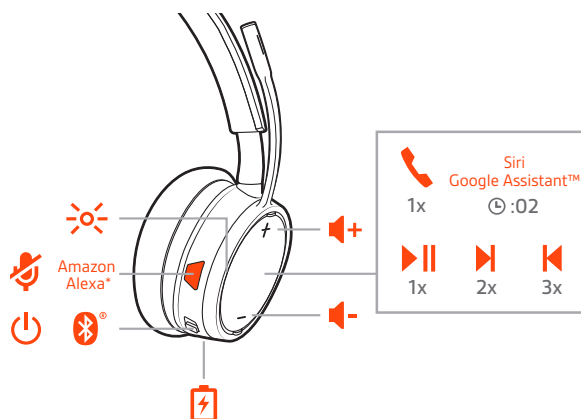
Voyager 4200 UC Series

Guia do usuário

Sumário

Visão geral do headset	3
Mantenha sua segurança	3
Adaptador Bluetooth USB	4
Conectar e emparelhar	5
Conecte-se ao PC	5
Configurar adaptador USB	5
Emparelhar ao dispositivo móvel	5
Emparelhe o adaptador USB novamente	6
Use e carregue	7
Use do lado direito ou esquerdo	7
Carregar	7
Verificar o status da bateria do headset	7
Carregar software	9
Procedimentos básicos	10
Ligar/Desligar	10
Ajustar o volume	10
Fazer/atender/encerrar chamadas	10
Reproduzir ou pausar áudio	11
Seleção de faixa	11
Avançar/voltar	11
Assistente de voz	11
Como ativar e usar a Alexa da Amazon	11
Mais recursos	12
Selecionar idioma	12
Ativar o Tile	12
Modo DeepSleep	12
Indicador online	12
Atualizar firmware	13
Recuperação do headset	13
Suporte	14

Visão geral do headset



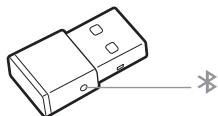
	LEDs
	Ativar/desativar interrupção do som
Alexa	Assistente de voz (*requer o aplicativo)
	Ligado
	Emparelhamento Bluetooth®
	Carregar
	Volume
	Chamar
Siri®, Google Assistant™	Assistente de voz padrão: Siri®, Google Assistant™, Cortana
	Reproduzir/pausar**
	Nova faixa**
	Faixa anterior**

NOTA: **A funcionalidade varia de acordo com o aplicativo. Pode não funcionar com aplicativos baseados na Web.

Mantenha sua segurança

Leia o guia de segurança para informações importantes sobre segurança, carregamento, bateria e de regulamentação, antes de usar o seu novo headset.

Adaptador Bluetooth USB



LEDs USB	O que significam
Flashes vermelhos e azuis	Emparelhamento
Azul constante	Emparelhamento bem-sucedido; conectado
Pisca em azul	Em uma chamada
Vermelho constante	Interrupção do som ativa
Pisca em violeta	Transmissão de música/mídia do computador

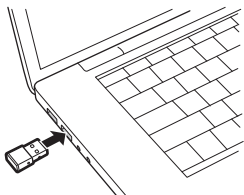
NOTA: *O design do adaptador pode variar*

Conectar e emparelhar

Conecte-se ao PC

O adaptador USB Bluetooth já vem pré-emparelhado com o headset.

- 1 Ligue o headset e insira o adaptador Bluetooth USB no notebook ou PC.



- 2 A luz LED do adaptador USB piscará e acenderá em azul para indicar que o headset está conectado ao adaptador. Se você estiver usando o headset, ouvirá "PC conectado" para indicar que a conexão foi estabelecida. Durante uma chamada, a luz LED piscará em azul no adaptador USB. Quando não estiver em uma chamada, a luz LED acenderá em azul.
- 3 **OPCIONAL** Carregue o Plantronics Hub para Windows e Mac acessando plantronics.com/software. Isso permitirá que você personalize o comportamento do headset por configurações e opções avançadas.

Configurar adaptador USB

Seu adaptador Bluetooth USB de alta fidelidade já vem preparado para receber chamadas. Se desejar ouvir música, você precisará configurar seu adaptador Bluetooth USB.

Windows

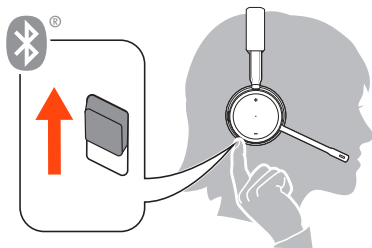
- 1 Para configurar seu adaptador Bluetooth USB para reproduzir música, abra **Menu Iniciar > Painel de Controle > Som > guia Reprodução**. Selecione **Plantronics BT600** como o Dispositivo padrão e clique em OK.
- 2 Para fazer uma pausa na música ao fazer ou receber chamadas, vá para **Menu Iniciar > Painel de controle > Som > guia Comunicações** e selecione o parâmetro desejado.

Mac

- 1 Para configurar o adaptador Bluetooth USB, vá para **menu Apple > Preferências do sistema > Som**. Nas guias de entrada e saída, selecione **Plantronics BT600**.

Emparelhar ao dispositivo móvel

- 1 Para colocar seu headset em modo de emparelhamento, empurre e mantenha a chave de energia longe da posição "desligado" até ouvir "pairing" (emparelhando), e o headset piscará os LEDs vermelho e azul.



- 2 Ative o Bluetooth em seu telefone e configure-o para buscar novos dispositivos.
 - **iPhone Ajustes > Bluetooth > Ligado***
 - **Android Configurações > Bluetooth:Ativar > Procurar dispositivos***

NOTA: *Os menus podem variar em cada dispositivo.

- 3 Selecionar "PLT V4210 Series / PLT V4220 Series."
Se necessário, digite quatro zeros (0000) para a senha ou para aceitar a conexão.

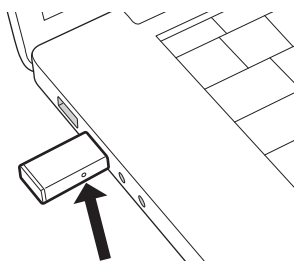
Ao concluir o emparelhamento com sucesso, você ouvirá "pairing successful" (emparelhamento com sucesso), e as luzes LED param de piscar.

Emparelhe o adaptador USB novamente

NOTA: Seu fone de ouvido pode emparelhar com um máximo de 8 dispositivos, mas pode manter apenas 2 conexões simultaneamente; isso inclui o adaptador Bluetooth USB.

Geralmente, o adaptador USB é pré-emparelhado com o headset. No caso em que o adaptador está desconectado ou foi comprado separadamente, será necessário emparelhar o adaptador e o headset.

- 1 Insira o adaptador USB Bluetooth de alta fidelidade em seu notebook ou computador e aguarde o computador reconhecê-lo.
- 2 Coloque o headset no modo de emparelhamento.
- 3 Coloque o adaptador USB Bluetooth no modo de emparelhamento segurando o botão emparelhar recuado com uma caneta ou um clipe de papel até que o adaptador Bluetooth USB pisque em vermelho e azul.



NOTA: O design do adaptador pode variar

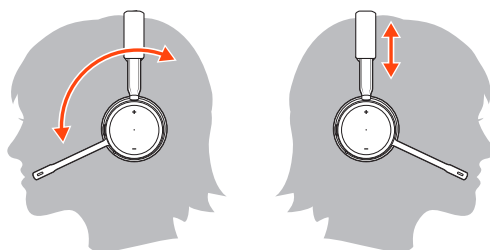
O emparelhamento estará concluído quando você ouvir "emparelhamento bem sucedido" e "PC conectado" e a luz LED do adaptador Bluetooth USB ficar acesa na cor azul.

Use e carregue

Use do lado direito ou esquerdo

Para posicionar o microfone do lado direito ou esquerdo, gire a haste para cima. Dobre a haste com cuidado para que ela fique aproximadamente dois dedos distantes do canto da boca.

IMPORTANTE Para obter um som estéreo de qualidade, use a haste do lado direito.



Carregar

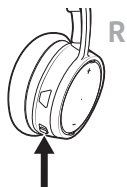
O tempo de carregamento total dos headsets é de 90 minutos. O led indicador se apagará assim que a carga estiver completa.



Verificar o status da bateria do headset

Há três formas de verificar o status da bateria do headset. Selecione:

- Plantronics Hub para iOS/Android: verifique a página inicial
- Plantronics Hub para Windows/Mac: clique no ícone de headset do Plantronics Hub na bandeja do sistema ou na barra de menu para exibir o status da bateria
- Empurre e solte o botão de energia para longe da posição "desligado". Ouça o alerta de voz ou observe os LEDs do headset.



Comportamento do LED do headset durante o carregamento

Desligado Carga completa

●●● Carga da bateria alta

●● Carga da bateria média

● Carga de bateria fraca

⚡ Carga da bateria crítica

DICA Para redefinir a precisão do alerta do tempo de conversação, esgote a bateria do headset e, em seguida, carregue-a completamente.

Carregar software

A Plantronics Hub é uma valiosa ferramenta para headset.

NOTA: Alguns softphones requerem a instalação do Plantronics Hub para Windows e Mac para permitir a funcionalidade de controle do headset (atender/finalizar e interromper som).

- Para baixar o Plantronics Hub para Windows ou Mac, visite plantronics.com/software.
- Para baixar o Plantronics Hub para iOS e Android, visite plantronics.com/software, a App Store ou o Google Play.



Plantronics Hub	iOS e Android	Windows e Mac
Controle de chamada para softphones	disponível em alguns softphones	X
Alterar o idioma do headset	X	X
Atualizar firmware	X	X
Ativar ou desativar recursos	X	X
Exibir guia do usuário	X	X
Medidor de bateria	X	X
Find MyHeadset	X	
Use Amazon Alexa (requires app)	X	

Procedimentos básicos



Ligar/Desligar

Deslize a chave para ligar ou desligar.

Ajustar o volume

Toque no botão Aumentar volume (+) ou Diminuir volume (-).

Ajustar o volume do microfone do headset (softphone)

Faça uma chamada de teste por softphone e ajuste o volume do softphone volume e do PC de acordo.

Fazer/atender/encerrar chamadas

Atender ou encerrar uma chamada

Toque no botão de chamada .

Atender a uma segunda chamada

Primeiro, toque no botão de chamada para encerrar a chamada atual e, em seguida, toque no botão de chamada novamente para atender à nova chamada.

Interromper som

Durante uma chamada ativa, toque no botão de tecla de sigilo vermelho.

Chama em espera

Toque duas vezes no botão Call (chamada) para colocar uma chamada em espera. Toque no botão Call (chamada) novamente para atender à chamada recebida.

NOTA: Até 2 chamadas podem ser colocadas em espera.

Alternar entre as chamadas (flash)

Toque duas vezes no botão Call (chamada) para alternar entre as chamadas.

NOTA: A funcionalidade Flash funciona apenas entre chamadas do mesmo tipo. A funcionalidade Flash não funciona para chamadas entre celular e softphone.

Retornar última chamada (smartphone)

Para ligar para o último número discado, clique duas vezes no botão de chamada .

Atenda a chamadas de um segundo dispositivo

É fácil atender a chamadas de dois dispositivos (incluindo softphone).

Quando estiver em uma chamada, você ouvirá um toque de notificação de uma chamada recebida no segundo dispositivo emparelhado.



Para atender a uma segunda chamada de outro dispositivo, primeiro toque no botão Chamada para encerrar a chamada atual e, em seguida, toque no botão Chamada novamente para atender à

nova chamada. Se você optar por não atender à segunda chamada, ela será transferida para seu correio de voz.

Reproduzir ou pausar áudio



Toque no botão Call (Chamada) .

Seleção de faixa

Toque duas vezes no botão de chamada  para avançar para a próxima faixa ou toque três vezes no botão de chamada  para reproduzir a faixa anterior.

NOTA: A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Pode não funcionar com aplicativos baseados na Web.

Avançar/voltar

Toque duas vezes e mantenha pressionado o botão de chamada  para avançar rapidamente. Toque três vezes e mantenha pressionado o botão de chamada  para voltar.

NOTA: A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Pode não funcionar com aplicativos baseados na Web.

Assistente de voz

Siri, Google Assistant™, Cortana Para ativar o assistente de voz padrão do telefone, mantenha o botão de ligação pressionado por dois segundos. Aguarde a notificação do telefone para ativar a discagem por voz, e outros controles de voz do smartphone.

Como ativar e usar a Alexa da Amazon

Com a Alexa ativada em seu fone de ouvido, você pode pedir orientações, ligar para amigos, acessar habilidades da Alexa e muito mais.

NOTA: A Alexa da Amazon não está disponível em todos os idiomas e países.

1 Como ativar a Alexa

A Conecte o headset ao seu dispositivo móvel

B Atualize o aplicativo móvel Plantronics Hub (software), se necessário

C Execute o aplicativo Plantronics Hub e verifique se o headset (firmware) está atualizado

D No menu principal do Plantronics Hub, selecione Aplicativos > Amazon Alexa > Ativar

E Execute o aplicativo Amazon Alexa e siga as instruções para configurar o seu headset.

2 Como usar a Alexa

A Para usar a Alexa, toque no botão Mudo e faça uma pergunta Quando a Alexa estiver ativada, você ouvirá um som.



Mais recursos

Selecionar idioma

Você pode trocar o idioma de seu headset por conexão sem fio usando o software Plantronics Hub. Download: plantronics.com/software. Selecione:

- Com seu headset emparelhado ao seu smartphone, selecione o idioma do headset no Plantronics Hub para iOS e Android
- Com seu headset conectado ao seu computador por um adaptador ou cabo USB, selecione o idioma do headset no Plantronics Hub para Windows e Mac*
**Nem todos os modelos incluem adaptador USB.*

Ativar o Tile

Use o aplicativo Tile para ligar para seu headset perdido ou para localizá-lo no mapa e pedir ajuda para a comunidade Tile.

- 1 Conecte o headset ao seu dispositivo móvel
- 2 Execute o aplicativo Plantronics Hub e confira se o firmware está atualizado
- 3 No menu principal do Plantronics Hub, selecione **Aplicativos > Tile > Ativar**
- 4 Execute o aplicativo Tile e siga as instruções para configurar o seu headset.

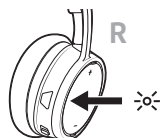
Modo DeepSleep

Se você deixar os fones ligados, mas fora do alcance do telefone emparelhado ou adaptador USB por mais de 7 dias, seus fones conservam a energia da bateria entrando em um modo DeepSleep.

Quando voltar ao alcance do telefone ou adaptador USB, pressione o botão Controle de chamada para sair do modo DeepSleep.

Indicador online

Seus LEDs no headset piscam em vermelho para informar que você está em uma chamada. Gerenciar configurações no Plantronics Hub.



Atualizar firmware

Mantenha o firmware atualizado para melhorar o desempenho e adicionar novos recursos a seu headset.

Atualize o firmware usando seu computador ou dispositivo móvel com o Plantronics Hub para Windows e Mac ou Plantronics Hub para iOS e Android, respectivamente. Baixe o Plantronics Hub em plantronics.com/software. Selecione:

- Plantronics Hub para Windows e Mac: com o headset conectado a seu computador, verifique em Atualizações se existem atualizações disponíveis para o firmware
- Plantronics Hub para iOS e Android: com o headset emparelhado a seu smartphone, verifique em Configurações se existem atualizações disponíveis para o firmware

Enquanto o firmware atualiza:

- Remova seu headset de seu ouvido. Não use seu headset ou dispositivo até que a atualização tenha sido concluída.
- Desconecte seu headset de outros dispositivos, como telefones, tablets e computadores
- Não inicie uma segunda atualização de um segundo dispositivo
- Não transmita mídia em seu smartphone
- Não atenda nem realize uma chamada

NOTA: Smartphone: se você receber um grande número de chamadas, e-mails ou mensagens de texto, tente ativar o recurso Não perturbe nas configurações de seu smartphone enquanto faz a atualização.

Recuperação do headset

Se ocorrerem diversas falhas durante tentativas de atualização do firmware over-the-air, ou se o seu headset parar de responder, siga as etapas a seguir:

- 1 Baixe e instale o Plantronics Hub para Windows / Mac em plantronics.com/software
- 2 Conecte seu headset ao computador usando um cabo USB
- 3 Abra o Plantronics Hub, vá para Help > Suporte > Atualizações e Recuperação do Firmware e insira seu PID (Product ID, ID do Produto) para concluir a recuperação

Localize a ID do produto. Selecione:

- Instruções de recuperação do headset pelo aplicativo Plantronics Hub
- Tela inicial do aplicativo Plantronics Hub

Suporte

AINDA PRECISA DE AJUDA?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Bluetooth é uma marca comercial registrada da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso da Plantronics, Inc. ocorre sob licença. Apple e Siri são marcas comerciais da Apple, Inc., registradas nos EUA e em outros países. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Patentes pendentes.

212340-23 (07.19)