

# Savi 8200-serien

## Trådlöst headset

Användarhandbok

# Innehåll

|  |    |
|--|----|
| DECT-information                                 | 3  |
| DECT utökad säkerhet                             | 3  |
| Översikt   | 4  |
| Grundläggande fakta om basenheten and headsetet  | 4  |
| Tillbehör  | 5  |
| Koppla in systemet                               | 6  |
| Installationsinformation för skrivbordstelefon   | 6  |
| Basenhetens placering                            | 7  |
| Passform och laddning                            | 8  |
| Anpassa headsetet                                | 8  |
| Ladda headsetet                                  | 8  |
| Samtalstid                                       | 8  |
| Headsetets batteristatus                         | 8  |
| Para ihop headsetet                              | 10 |
| Funktion för automatisk anslutning               | 10 |
| Läsa in programvara                              | 11 |
| Konfigurerbara inställningar för Plantronics Hub | 11 |
| Grunderna  | 12 |
| Headsetreglage                                   | 12 |
| Slå på headsetet                                 | 12 |
| Ringa/besvara/avsluta samtal                     | 12 |
| Ändra förvald telefonlinje                       | 13 |
| Få en kopplingston                               | 13 |
| Justera volym                                    | 13 |
| Avstängd mikrofon                                | 13 |
| Överföra mobilljud                               | 13 |
| Strömmande ljud                                  | 13 |
| ANC  | 13 |
| Optimera ljudkvaliteten                          | 13 |
| Begränsa störande kontorsljud                    | 13 |
| Minikonferenssamtal                              | 14 |
| Konfigurera ett konferenssamtal                  | 14 |
| Ändra språk för röstmeddelanden                  | 14 |
| Fler funktioner                                  | 15 |
| Basenhetens anslutningsknapp                     | 15 |
| Felsökning                                       | 17 |
| Headset  | 17 |
| Telefon  | 18 |
| Mobil  | 18 |
| Telefonprogram                                   | 18 |
| Bilaga   | 20 |
| Systemkrav                                       | 20 |
| Support  | 21 |

# DECT-information

**DECT-produkter bör aldrig användas utanför den region där de ursprungligen köptes och är avsedda att användas.**

Den medföljande trådlösa DECT-produkten använder reglerade trådlösa radiofrekvenser som varierar mellan länder. Användning av den här DECT-produkten i ej auktoriserade länder är olagligt, kan störa telekommunikationsnätverk och enheter, och kan resultera i att du får böter och strafförelägganden av myndigheterna.

## DECT utökad säkerhet

Plantronics ingår i DECT Forum och tillämpar alla deras rekommendationer gällande säkerhetsförbättringar för samtliga DECT-produkter.

Plantronics DECT-baserade produkter har förbättrad säkerhet i enlighet med alla de senaste rekommendationerna från DECT Forum och ETSI. Förbättringarna omfattar förfaranden gällande registrering, autentisering, tillstånd och kryptering. Plantronics DECT-produkter är nu säkra mot alla kända sårbarheter som tillkännagavs av Chaos Council 2009.

Plantronics Savi DECT-produkter i 8200-serien har testats för och godkänts enligt DECT Forums krav för säkerhetscertifiering och har därmed beviljats tillstånd att märkas med certifieringslogotypen DECT Forum Security.

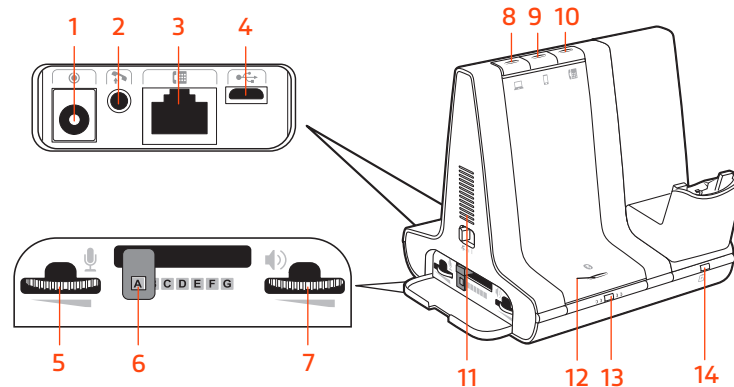
Plantronics produkter som använder den nya DECT-versionen som inbegriper dessa säkerhetsförbättringar är märkta med DECT Forums säkerhetslogotyp på basenheten.



# Översikt

Grundläggande fakta om basenheten and headsetet

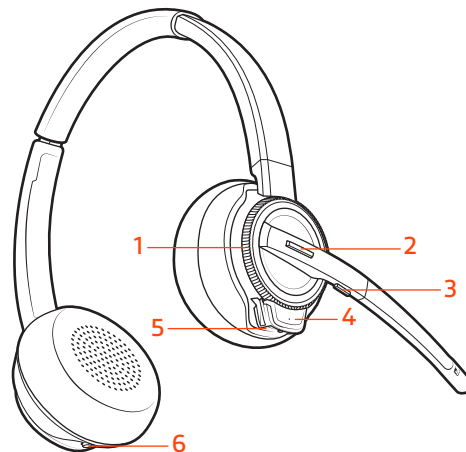
## Basenhet



- 1 Strömuttag
- 2 Uttag för lurlyftare
- 3 Uttag för telefongränssnittskabel
- 4 USB-port
- 5 Talvolym för telefon
- 6 Telefonens konfigurationsomkopplare
- 7 Lyssningsvolym för telefon

- 8 Datorknapp
- 9 Mobiltelefonknapp
- 10 Skrivbordstelefonknapp
- 11 Ringsignal för inkommande samtal
- 12 Knapp/lampa för parkoppling via Bluetooth
- 13 Anslutningsknapp/lampa
- 14 Laddningslampa

## Headset



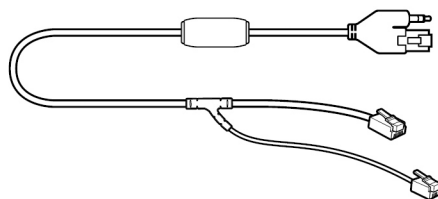
- 1 Volymratt
- 2 Samtalsknapp
- 3 Avstängd mikrofon

- 4 Lampa på headsetet
- 5 Strömknapp
- 6 ANC (aktiv bullerdämpning)

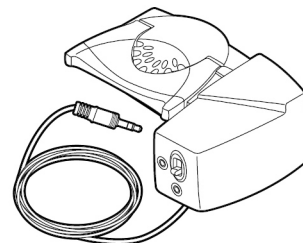
### Var försiktig

Läs broschyren med säkerhetsinformation som innehåller viktig information om säkerhet, laddning, batteri och föreskrifter innan du börjar använda det nya headsetet.

## Tillbehör



1

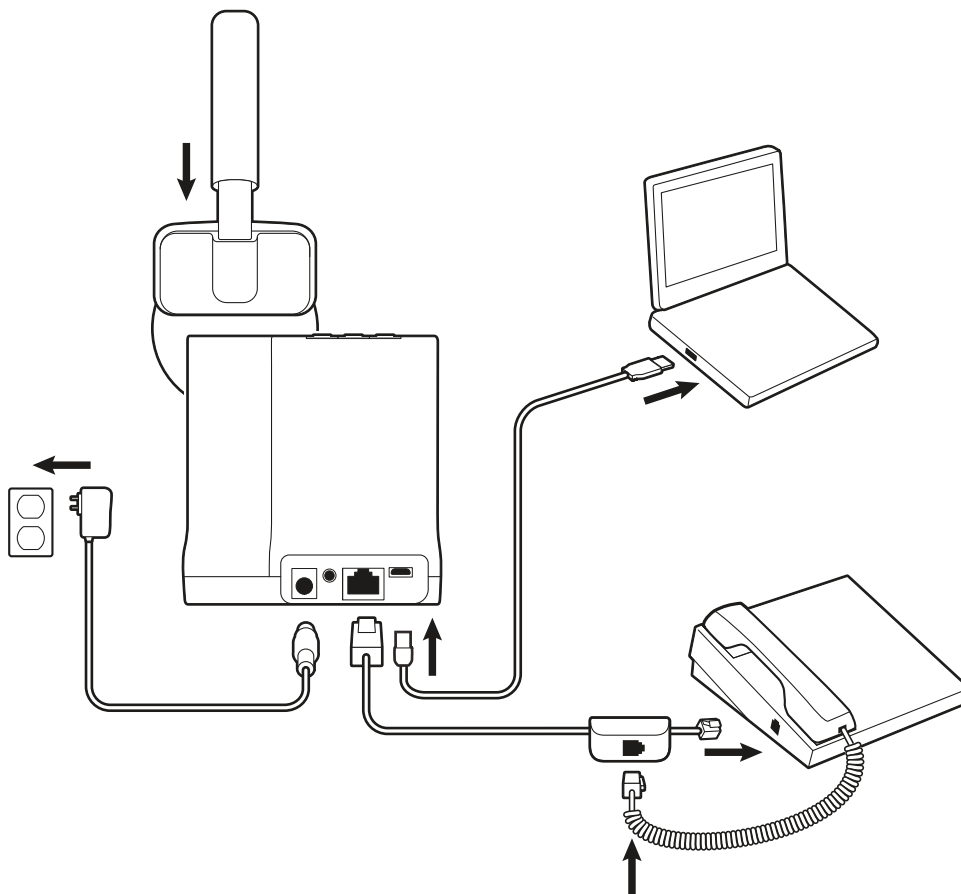


2

- 1 Kabel för elektronisk lurlyftare (EHS-kabel)** Besvarar/avslutar skrivbordstelefontal elektroniskt och automatiskt. Gör att du kan fjärrstyra samtalen via ditt headset.
- 2 HL10-lurlyftare** Lyfter luren automatiskt och lägger tillbaka den i klykan. Gör att du kan fjärrstyra samtalen via ditt headset.

# Koppla in systemet

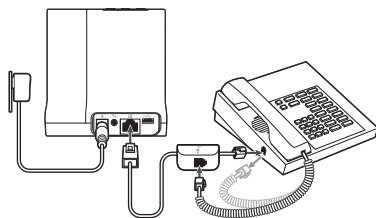
Använd diagrammet för att ansluta headsetsystemet.



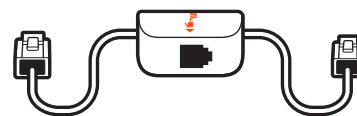
## Installationsinformation för skrivbordstelefon

Välj skrivbordstelefoninstallation **A**, **B** eller **C** och anslut kablarna.

### A Skrivbordstelefon (standard)



ANVÄND

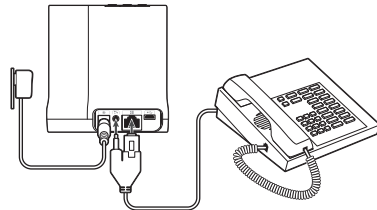


- Anslut den ena änden av telefongränssnittskabeln till basenhetens baksida.
- Koppla loss luren spiralsladd från skrivbordstelefonens basenhet och anslut den istället till kopplingsdosan på telefongränssnittskabeln.
- Slutligen ansluter du den återstående änden av telefongränssnittskabeln till det öppna luruttaget på skrivbordstelefonen.

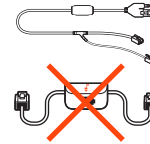
**OBSERVERA** Om telefonen har ett inbyggt headsetuttag ska du endast använda det uttaget om du inte kommer att använda HL10-lurlyftaren. I den här konfigurationen måste du trycka på både headsetknappen på telefonen och på samtalsknappen på headsetet för att kunna besvara och avsluta samtal.

**B Skrivbordstelefon + EHS-kabel (säljs separat)**

Närmare information finns i användarhandboken på [plantronics.com/accessories](http://plantronics.com/accessories).

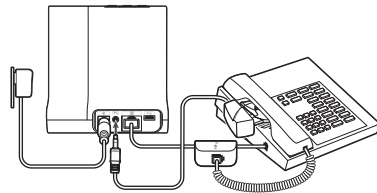


ANVÄND

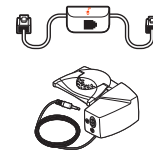


**C Skrivbordstelefon + HL10-lurlyftare (säljs separat)**

Närmare information finns i användarhandboken på [plantronics.com/accessories](http://plantronics.com/accessories).



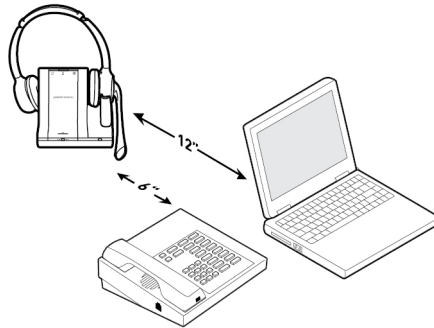
ANVÄND



**Basenhetens placering**

Minsta rekommenderade avstånd mellan telefonen och basstationen är 15 cm.

Minsta rekommenderade avstånd mellan basstationen och datorn är 30 cm. Felaktig placering kan orsaka problem med brus och störningar.



# Passform och laddning

## Anpassa headsetet

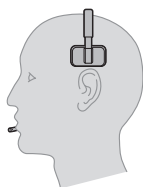
Se till att headsetet har optimal passform och känns så bekvämt som möjligt att använda.

### Justera huvudbågen

- 1 Justera huvudbågen genom att göra bågen längre eller kortare tills den sitter bekvämt. Placera öronkåporna så att skumgummikuddarna sitter bekvämt mitt på öronen.



- 2 Placera den stabiliserande T-skenan över örat om en sådan finns.



### Justera bommen

Om du vill få optimalt ljud ska du böja bommen så att den befinner sig cirka två fingerbredder från mungipan.



**OBSERVERA** För äkta stereoljud när bommen bärs på vänster sida kan du ändra inställningen i Plantronics Hub ([plantronics.com/software](https://plantronics.com/software)) genom att gå till *Inställningar > Ringsignaler och volym > Volymkontroll baserat på bärstilen du föredrar*.

## Ladda headsetet

Placera headsetet i laddningsklykan. Laddningslampan på headsetet blinkar med grönt sken medan headsetet laddas och lyser med fast grönt sken när headsetet är helt laddat. Ladda i minst 20 minuter före första användningstillfället. En fullständig laddning tar tre timmar.

## Samtalstid

Headsetet har upp till 13 timmars samtalstid i bredbandsläge när det är helt uppladdat.

## Headsetets batteristatus

Det finns tre sätt att kontrollera headsetets batteristatus.

- Lyssna på röstmeddelandet när headsetet slås på
- Håll muspekaren över Plantronics Hub-ikonen i systemfältet

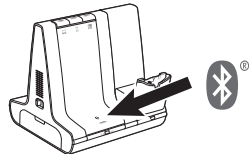


- Tryck på anslutningsknappen på basenheten. Ljudknapparna på basenheten tänds (fast grönt sken innebär hög batterinivå, blinkande grönt innebär mellan hög batterinivå, blinkande gult innebär låg batterinivå, blinkande rött innebär mycket låg batterinivå).

# Para ihop headsetet

- 1 Para ihop basenheten med mobiltelefonen genom att först slå på headsetet. Håll Bluetooth-parkopplingsknappen på basenheten intryckt i fyra sekunder tills Bluetooth-lampan blinkar rött och blått.

**OBSERVERA** Basenheten och headsetet parkopplas automatiskt.



- 2 Gå till Bluetooth-inställningarna på din mobiltelefon och välj **PLT Savi**. När enheterna har parkopplats lyser Bluetooth-lampan med ett fast blått sken.

## Funktion för automatisk anslutning

När du har parkopplat mobiltelefonen med och anslutit den till basenheten ansluts basenheten automatiskt till mobiltelefonen när du befinner dig inom basenhetens räckvidd.

Om du vill ansluta/koppla från mobiltelefonen från basenheten manuellt trycker du på basenhetens Bluetooth-knapp.

Du kan ändra den här funktionen i Plantronics Hub **Inställningar > Trådlöst > Anslut automatiskt till mobiltelefon**.

# Läsa in programvara

Plantronics Hub för Windows/Mac är ett ovärderligt headsetverktyg.

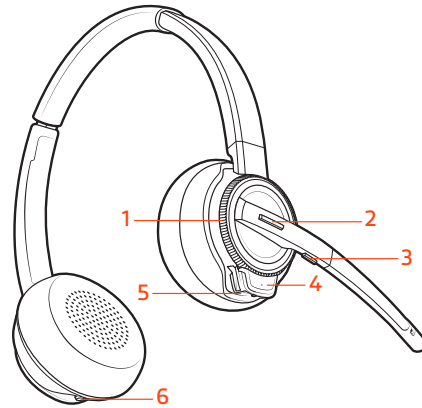
- 1 Hämta Plantronics Hub för Windows/Mac på [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).
- 2 Använd Plantronics Hub för att hantera inställningarna för headsetet.
  - Samtalskontroll för telefonprogram
  - Ändra språkinställning för headsetet
  - Uppdatera firmware
  - Sätta på eller stänga av funktioner

Konfigurerbara  
inställningar för  
Plantronics Hub

| Funktion   | Plantronics Hub-flik |
|--|----------------------|
| Besvara samtalssignal  | Allmänt              |
| Ljudkanalston  |                      |
| Ljudavkänning  |                      |
| Begränsning till nära samtal   |                      |
| Standardtelefonlinje   |                      |
| Anslutningsindikator   |                      |
| Annat inkommande samtal  |                      |
| Länk mellan headset och datorradio   |                      |
| Plantronics produktförbättringsprogram   |                      |
| Nivå för programvarulogg   |                      |
| Ändra språk för röstmeddelanden<br><i>Brasiliansk portugisiska, danska, engelska (Storbritannien, USA), franska, indonesiska, italienska, japanska, kantonesiska, koreanska, mandarin, norska, ryska, spanska, svenska, thailändska och tyska.</i> | Språk                |
| Ringsignal för skrivbordstelefon   | Ringsignal och volym |
| PC-ringsignal  |                      |
| Ringsignal för mobiltelefon  |                      |
| Volymnivåsignaler  |                      |
| Volymkontroll baserat på bärstilen du föredrar (stereo)  |                      |
| Uppringningsplats  |                      |
| Kopplingston   | Telefonprogram       |
| Måltelefonprogram  |                      |
| Mediespelarens åtgärd vid inkommande samtal  |                      |
| Telefonprogram och mediespelare (PLT-aktiverad)  |                      |
| Programvaruinställningar (Aware for Microsoft)   | Sensorer och närvaro |
| Ljudkvaliteten   | Trådlöst             |
| Funktionen Anslut automatiskt till mobiltelefon  |                      |
| Bluetooth  |                      |
| Röstkommandon för mobiltelefon   |                      |
| Radioanslutning  |                      |
| Räckvidd   |                      |
| Antichock  | Avancerat            |
| Bullerexponering   |                      |

# Grunderna

## Headsetreglage



- 1 Volymratt** Justera volymen genom att vrida på volymratten
- 2 Samtalsknapp** Tryck på knappen när du vill ringa, besvara eller avsluta ett samtal.
- 3 Mikrofonavstängningsknapp** Under ett pågående samtal trycker du på knappen när du vill stänga av mikrofonen eller slå på den igen
- 4 Lysdiod på headsetet** Lampan blinkar när headsetet används
- 5 Strömknapp** Slå på och stänga av
- 6 ANC (aktiv bullerdämpning)** Sätta på och stänga av

## Slå på headsetet

Du slår på headsetet genom att skjuta på strömknappen som sitter på undersidan av öronkåpan tills den gröna färgen syns.

## Ringa/besvara/avsluta samtal

Högst upp på basen finns det tre ljudknappar: dator, mobiltelefon, skrivbordstelefon. Använd de här knapparna för att växla till en annan telefonlinje/ljudkanal.

### Ringa ett samtal

- Tryck på en ljudknapp ☎/📞/📠 på basenheten.
- Endast skrivbordstelefon:* Ta manuellt bort luren om du inte har en HL10-lurlyftare eller EHS-kabel. En kopplingston hörs.  
**TIPS** Om du inte hör någon kopplingston öppnar du sidopanelen och justerar omkopplaren i mitten (A–G). "A" fungerar för de flesta skrivbordstelefoner.
- Ring från ditt telefonprogram/mobiltelefon/skrivbordstelefon.

### Besvara/avsluta ett samtal

Besvara eller avsluta ett samtal genom att trycka på ljudknappen ☎/📞/📠 på basenheten eller trycka på headsetets samtalsknapp.

**TIPS** Plantronics-programvara och kompatibilitet med telefonprogrammet krävs för att headsetets samtalsfunktioner ska fungera för datorn. Läs "Hämta programvara."

### Svara på ett andra samtal

- Under ett samtal trycker du på samtalsknappen på headsetet i två sekunder för att besvara det andra samtalet.  
Det första samtalet parkeras.
- Du kan växla mellan samtalen genom att hålla in samtalsknappen på headsetet i två sekunder.

### Avvisa ett inkommande mobiltelefonsamtal

Om du vill avvisa ett inkommande samtal trycker du in mobiltelefonknappen på basenheten i tre sekunder.

### Ändra förvald telefonlinje

När systemet är inaktivt kan du ändra förvald telefonlinje/ljudkanal genom att trycka på och hålla nere ljudknappen på önskad basenhet i fyra sekunder tills den blinkar grönt fyra gånger. *Kan även ställas in i Plantronics Hub.*

### Få en kopplingston

Om du vill öppna en ljudkanal eller få en kopplingston trycker du på samtalsknappen på headsetet i 1 sekund medan systemet är i viloläge. Standardljudknappen på basen blir grön.

### Justera volym

- **Headsetvolym** Finjustera headsetvolymen genom att vrida på volymratten.
- **Skrivbordstelefontvolym** När du ringer med skrivbordstelefonten och din röst har för låg/hög volym kan du justera mikrofontvolymen på basenhetens sida, bakom åtkomstpanelen. Om den du pratar med har för hög/låg volym under ett samtal med skrivbordstelefonten kan du justera volymratten på basenheten.
- **Basenhetens ringsignalsvolym** Justera ringsignalens volym på vänster sida av basenheten. Den här ringsignalen meddelar dig om någon ringer när du inte har headsetet på dig. Det finns 4 inställningarna för basenhetens ringsignal: av, låg, medel och hög.

### Avstängd mikrofon

Om du vill stänga av headsetet under ett samtal trycker du på ljudavstängningsknappen på headsetet. När mikrofonten är avstängd blir knappen på basenheten röd. Slå på ljudet igen genom att trycka på samtalsknappen på headsetet eller ljudknappen på basenheten.

### Överföra mobil ljud

När du besvarar ett samtal fortsätter ljudet att höras på enheten du har svarat med (om du svarar med headsetet hörs ljudet på headsetet och om du svarar med mobiltelefonen hörs ljudet på mobiltelefonen).

- 1 Om du vill överföra ett mobilsamtal **från headsetet till mobiltelefonen** trycker du på mobiltelefonknappen på basenheten i tre sekunder. Den gröna lampan släcks.
- 2 Om du vill överföra ett mobilsamtal **från mobiltelefonen till headsetet** trycker du på mobiltelefonknappen en gång. Den gröna lampan tänds.

### Strömmande ljud

Strömma ljud från din dator eller mobila enhet genom att först trycka på ljudknappen på datorn eller basenheten och därefter spela upp ljud. När du strömmar ljud lyser Bluetooth-knappen på basenheten lila.

### ANC

Aktiv bullerdämpning (ANC) minskar buller från omgivningen och förbättrar kvaliteten på ljud och musik.

ANC är förinställd på headsetet. För att stänga av ANC skjuter du reglaget bort från "ANC".

### Optimera ljudkvaliteten

Det finns tre ljudlägen: bredbandsstereo (standard), bredband (telefoni med hög kvalitet) och multimedia (lyssna i hög kvalitet).

Optimera ljudkvaliteten beroende på vad du gör genom att trycka på ljudavstängningsknappen på headsetet i fyra sekunder när systemet är inaktivt. Basenheten växlar mellan lägena varje gång du trycker i fyra sekunder. Basenheten blinkar gult för bredbandsstereo, grönt för bredband och rött för multimedia.

### Begränsa störande kontorsljud

Du kan begränsa hur många närliggande konversationer som överförs under samtal.

Öppna Plantronics Hub. Gå till **Inställningar > Allmänt > Begränsningar för närliggande samtal**. Ändringarna börjar gälla vid nästa samtal. Som standard används Standardläge som är optimerat vilket är optimerade för de flesta miljöer.

### Minikonferenssamtal

Håll samtidigt ned två av de tre basknapparna tills lamporna lyser med ett fast grönt sken om du vill kombinera ljudet från två valfria enheter och skapa ett minikonferenssamtal.

### Konfigurera ett konferenssamtal

Du kan konfigurera ett konferenssamtal med fyra extra headset.

#### Anslut Savi 8200-headsets automatiskt

- 1 Under samtalet lägger du gästens headset i den primära användarens laddningsklyka. Basenhetens anslutningslampa blinkar gult och grönt.
- 2 Den samtalande användaren hör "Conference requested" (konferens begärd). Acceptera förfrågan genom att trycka på den samtalande användarens samtalsknapp. Basenhetens anslutningslampa lyser med fast gult sken vilket indikerar konferenssamtalsläge. Visa status för konferenssamtal i Plantronics Hub **Om > Anslutningar > Konferenskopplade headset**.

#### Anslut Savi-headsets manuellt

- 1 Under pågående samtal trycker du på anslutningsknappen på basenheten. Basenhetens anslutningslampa blinkar gult och grönt.
- 2 **För Savi 8200-headset:** Tryck på samtalsknappen för gästheadsetet i fyra sekunder. När du släpper knappen blinkar lampan grönt och rött.
- 3 **För Savi 700-headset:** Tryck på gästheadsetets volymhöjningsknapp tills headsetlampan tänds.
- 4 Den samtalande användaren hör "Conference requested" (konferens begärd). Acceptera förfrågan genom att trycka på den samtalande användarens samtalsknapp. Basenhetens anslutningslampa lyser med fast gult sken vilket indikerar konferenssamtalsläge. Visa status för konferenssamtal i Plantronics Hub **Om > Anslutningar > Konferenskopplade headset**.

#### Avsluta ett konferenssamtal

- 1 Gästheadset kan fortsätta vara gäster under flera samtal. Om du vill ta bort ett gästheadset trycker du på gästheadsetets samtalsknapp eller dockar huvudanvändarens headset i laddningsklykan.

### Ändra språk för röstmeddelanden

- 1 Om du vill ändra språk för röstmeddelanden på ditt headset ansluter du det till datorn via en USB/USB-C-kabel (använd inte basklykan).
- 2 Öppna Plantronics Hub och gå till **Inställningar > Språk**. Du kan välja mellan: danska, engelska (Storbritannien, USA), franska, indonesiska, italienska, japanska, kantonesiska, koreanska, mandarin, norska, ryska, spanska, svenska, thailändska och tyska.

# Fler funktioner

## Basenhetens anslutningsknapp

Det headset och den basenhet som låg i förpackningen är anslutna till varandra. Om du vill använda ett nytt headset eller behöver återställa anslutningen till ditt aktuella headset (basenhetens anslutningsknapp lyser röd) kan du ansluta enheterna till varandra med följande metoder.

Anslutningsknappen sitter nedanför Bluetooth-knappen på framsidan av basenheten.

### Lysdiod på basenhetens anslutningsknapp

| Basenhetens anslutningslysdioid       | Basenhetens statusläge                               |
|---------------------------------------|--|
| Blinkar grönt och rött                | Huvudheadset i anslutningsläge                       |
| Fast grönt sken                       | Huvudheadset anslutet till basenheten                |
| Fast gult sken                        | Konferenssamtal med ett eller fler gästheadset       |
| Fast rött sken                        | Inget headset anslutet                               |
| Blinkar grönt 3 gånger, gult 2 gånger | Säkerhetsnivån har ändrats från utökad till standard |

### Konfigurera räckvidden

Genom att ändra räckvidden kan du få bättre ljudkvalitet från skrivbordstelefonen eller datorn, få bättre användartäthet eller begränsa användarnas räckvidd.

Du kan ändra räckvidden med hjälp av anslutningsknappen på basenheten. När systemet är inaktivt trycker du på anslutnings- och skrivbordstelefonknapparna i tre sekunder. Varje gång du trycker i tre sekunder växlar skrivbordstelefonen mellan räckviddsinställningar: grönt för lång räckvidd, gult för mellanräckvidd eller röd för kort räckvidd.

| Inställning           | Räckvidd           |
|-----------------------|--------------------|
| Hög (standard) (grön) | upp till 107 meter |
| Mellan (gul)          | upp till 46 meter  |
| Kort (röd)            | upp till 15 meter  |

Du kan också justera räckviddsinställningen i Plantronics Hub **Inställningar > Trådlöst > Räckvidd**.

### Automatisk säker anslutning

När systemet är inaktivt och du kopplar till ett nytt headset ansluts det automatiskt till basenheten och görs till huvudheadset. Basenhetens anslutningslampa blinkar grön/röd under anslutningsfasen och lyser sedan grön när den nya anslutningen har upprättats.

### Manuell säker anslutning

När systemet är inaktivt och headsetet är dockat trycker du två gånger på anslutningsknappen på basenheten. Anslutningslampan blinkar rött och grönt. När anslutningslampan på basstationen lyser grönt är headsetet och basstationen anslutna till varandra.

### Manuell radioanslutning

- 1 När systemet är inaktivt och headsetet inte är dockat trycker du två gånger på anslutningsknappen på basenheten. Anslutningslampan blinkar grönt och rött.

- 2 Tryck på samtalsknappen på headsetet i fyra sekunder. När du släpper knappen hör du "pairing" (parkoppling) och lampan på headsetet blinkar rött/grönt. När anslutningslampan på basenheten lyser med grönt fast sken är headsetet och basenheten anslutna till varandra. Du hör "pairing successful. Base connected." (parkoppling lyckades, basenheten är ansluten).

**OBSERVERA** Om basenhetens anslutningslampa lyser med fast rött sken efter att ha blinkat rött/grönt har anslutningsförsöket misslyckats och du måste försöka igen.

#### **End Subscription (avsluta anslutning)**

Om basenheten är i anslutningsläge och du vill att basenheten ska sluta söka efter ett headset trycker du på anslutningsknappen igen. Anslutningslampan lyser med rött fast sken i fyra sekunder och återgår därefter till föregående läge.

#### **Avaktivera radioanslutning**

Savi-systemet levereras med radioanslutning aktiverad på headsetet. I en multi-shift-miljö vill du kanske avaktivera det här anslutnings sättet.

Inaktivera radioanslutning när systemet är inaktivt genom att hålla anslutningsknappen och basenhetens datorknapp nedtryckta samtidigt tills basenhetens datorknapp blinkar (grönt för aktiverat, rött för inaktiverat).

Du kan också ändra inställningarna för radioanslutning i Plantronics Hub *Inställningar* > *Trådlöst*.



# Felsökning

## Headset

|   |  |
|---|--|
| Headsetet är instabilt.   | När du använder headsetet placerar du mikrofonen så nära kinden som möjligt men utan att mikrofonen ligger an mot kinden. Du kan justera mikrofonen inåt via den svängbara hörsnäckan och placera headsetet på ett optimalt sätt. Mer information finns i avsnittet Headsetets placering.  |
| Samtalstiden är märkbart försämrad även efter fullständig laddning. | Batteriet håller på att ta slut. Kontakta oss på <a href="http://plantronics.com/support">plantronics.com/support</a> .  |
| Jag hör ingen kopplingston i headsetet.                             | <p>Kontrollera att headsetet är uppladdat.</p> <p>Kontrollera att headsetet är anslutet till basenheten. Mer information finns i avsnittet Basenhetens anslutning.</p> <p>Tryck på basenhetens skrivbordstelefonknapp.</p> <p>Kontrollera att lurlyftaren lyfter luren tillräckligt högt så att luromkopplaren aktiveras. Höj inställningen om det behövs.</p> <p>Justera konfigurationsomkopplaren på basenheten tills du hör kopplingstonen. Standardvärdet A fungerar för de flesta telefoner. Mer information finns i avsnittet Ringa ett samtal från skrivbordstelefonen.</p> <p>Finjustera lyssningsvolymen med samtalsstyrningsknappen på headsetet. Mer information finns i avsnittet Justera headsetets volym.</p> <p>Om volymen fortfarande är för låg justerar du lyssningsvolymen för telefonen på basstationen. Mer information finns i avsnittet Justera headsetets volym.</p> |
| Jag hör störningar.   | Kontrollera att det är minst 30 centimeter mellan basenheten och datorn och 15 centimeter mellan basenheten och telefonen. Om det inte hjälper med justeringarna hamnar headsetet utanför sin räckvidd och du får flytta närmare basstationen. Mer information finns i avsnittet Basenhetens placering.  |
| Ljudet förvrängs.   | <p>Sänk skrivbordstelefonens talvolymen och/eller skrivbordstelefonens lyssningsvolym på basenheten. För de flesta telefoner är rätt inställning läge 3. Mer information finns i avsnittet Justera headsetets volym.</p> <p>Om telefonen har volyminställning sänker du ljudet tills störningen försvinner.</p> <p>Om ljudet fortfarande är förvrängt justerar du volymkontrollen på headsetet för att sänka talvolymen för headsetet. Mer information finns i avsnittet Justera headsetets volym.</p> <p>Kontrollera att det är 30 centimeter mellan basstationen och datorn och 15 centimeter mellan basstationen och telefonen. Mer information finns i avsnittet Basenhetens placering.</p>  |
| Det ekar i headsetet.   | <p>Sänk skrivbordstelefonens talvolymen och/eller skrivbordstelefonens lyssningsvolym på basenheten. För de flesta telefoner är rätt inställning läge 3. Mer information finns i avsnittet Justera headsetets volym.</p> <p>Om ljudnivån är för låg i det här läget ökar du headsetets volym. Mer information finns i avsnittet Justera headsetets volym.</p> <p>Om din talvolym är för låg för den du pratar med i det här läget justerar du headsetet så att mikrofonen är så nära din mun som möjligt.</p>  |

Justera konfigurationsomkopplaren på basenheten tills du hör kopplingstonen. Standardvärdet **A** fungerar för de flesta telefoner. Mer information finns i avsnittet Ringa ett samtal från skrivbordstelefonen.

Personer i andra änden hör ett surr i bakgrunden.

Flytta basenheten längre bort från telefonen. Mer information finns i avsnittet Basenhetens placering.

Om basenhetens nätadapter är kopplad till ett grenuttag ansluter du det direkt till vägguttaget.

## Telefon

Lurlyftaren är installerad men lyfter inte på luren.

Kontrollera att lurlyftarens strömsladd är ordentligt isatt i basenhetens uttag för lurlyftare.

## Mobil

Problem vid ihoppningen

Se till att Bluetooth-lysdioden på basenheten blinkar rött och blått genom att trycka på Bluetooth-knappen i fyra sekunder.

Kontrollera att Bluetooth-mobiltelefonen är i sökläge.

När en aktiv Bluetooth-anslutning har upprättats lyser Bluetooth-lampan på basenheten med fast blått sken.

Varför återansluter inte basenheten automatiskt till mobiltelefonen?

Kontrollera att Plantronics Hub-programvaran är installerad.

Ändra inställningen för "Anslut automatiskt till mobiltelefon" i Plantronics Hub Inställningar > Trådlöst. Se till att "Aldrig" inte är markerat.

## Telefonprogram

När jag ringer från telefonprogrammet händer inget.

Kontrollera att headsetet är uppladdat.

Kontrollera att headsetet är anslutet till basenheten. Mer information finns i Ansluta ett headset.

Se till att Plantronics-programvaran är installerad. Om du vill hämta programvaran går du till [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

Kontrollera att du använder ett kompatibelt telefonprogram. På [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) finns en lista med kompatibla telefonprogram.

Om Plantronics-programvaran inte är installerad och du inte har ett kompatibelt telefonprogram måste du först trycka på datorsamtalsknappen på basenheten och sedan ringa, besvara eller avsluta samtal via telefonprogrammets gränssnitt.

Kontrollera att headsetet är inställt som standardljudenhet i ljudinställningarna i Kontrollpanelen (Windows) eller Ljudsysteminställningar (Mac).

Starta om datorn.

Tal- eller lyssningsvolymen är för låg eller för hög.

Justera lyssningsvolymen för headsetet med volymknappen.

Justera lyssnings-/talvolymen via ljudinställningarna i Kontrollpanelen i datorn eller datorsysteminställningarna.

Justera lyssnings-/talvolymen i telefonprogrammet.

Ljudet i headsetet har störningar eller ekar.

Sänk tal- och/eller lyssningsvolymen för datorn via telefonprogrammet.

Rikta mikrofonen mot hakan.

Om ljudförvrängningen kvarstår sänker du volymen i headsetet.

---

Jag hör inte längre något ljud genom datorhögtalarna.

**För Windows XP-system**

- Gå till **Start > Kontrollpanelen > Ljud och ljudenheter > > Uppspelning av ljud** och ändra standardinställningen från Savi-headsetet till datorhögtalarna. Bekräfta ändringen genom att klicka på OK.

**I Windows Vista och Windows 7**

- Gå till **Start > Kontrollpanelen > Ljud > Uppspelning** och ändra standardinställningen från Savi-headsetet till datorhögtalarna. Bekräfta ändringen genom att klicka på OK.

**För Mac OS X**

- Välj **Apple-menyn > Systeminställningar** och klicka på **Ljud**.
  - Klicka på **Ljud ut** och välj sedan "Inbyggda högtalare" eller ditt högtalaralternativ.
- 

Ingen ljudanslutning till datorn.

Koppla bort USB- och nätkablarna från basstationen. Återanslut nätkabeln först. Vänta tills strömlysdioden tänds och återanslut sedan USB-kabeln. Avsluta och starta sedan om datorljudet eller telefonprogrammet.

---

# Bilaga

## Systemkrav

### Dator

- Operativsystem som kan användas: Windows® 7, Windows® 8, 8.1 och Windows 10; Mac OS X El Capitan, Mac OS X Sierra, Mac OS X High Sierra, Mac OS X 10.11 samt Mac OS X 10.13, Mac OS X Mojave
- Processor: 400 MHz Pentium®-processor eller motsvarande (lägsta krav), 1 GHz Pentium-processor eller motsvarande (rekommenderas)
- RAM: 96 MB (lägsta krav); 256 MB (rekommenderas)
- Hårddisk: 280 MB (lägsta krav); 500 MB eller mer (rekommenderas)

### Skärm

- Minst 800 x 600, 256 färger
- 1024 x 768 high color, 32-bitar (rekommenderas)

### Webbläsare

- Internet Explorer® V10 eller senare måste finnas i användarens system (krav)  
Google Chrome™

# Support

## VILL DU HA MER HJÄLP?

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

[habitatsoundscaping@plantronics.com](mailto:habitatsoundscaping@plantronics.com)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

### **Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Varumärket Bluetooth® med logotyper är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth SIG, Inc. Plantronics användning av dessa varumärken sker under licens. Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare.

Sökta patent finns.

212206-26 (10.19)