

Savi 410/Savi 420 (W410-M/W420-M)

Trådlöst headset

Användarhandbok

Välkommen

Grattis till valet av din nya Plantronics-produkt. Den här användarhandboken innehåller instruktioner för inställning och användning av det trådlösa Savi 410-/420-headsetsystemet (D100-USB-adapter + WH300/350-headset).

Innan du installerar eller börjar använda produkten bör du läsa de separata [säkerhetsanvisningarna](#), som innehåller viktig produktsäkerhetsinformation.

DECT-INFORMATION

Plantronics ingår i DECT Forum och tillämpar alla deras rekommendationer gällande säkerhetsförbättringar för samtliga DECT-produkter.

Plantronics DECT-baserade produkter har förbättrad säkerhet i enlighet med alla de senaste rekommendationerna från DECT Forum och ETSI. Förbättringarna omfattar förfaranden gällande registrering, autentisering, tillstånd och kryptering. Plantronics DECT-produkter är nu säkra mot alla kända sårbarheter som tillkännagavs av Chaos Council 2009.

Plantronics Savi DECT-produkter i 400-serien har testats för och godkänts enligt DECT Forums krav för säkerhetscertifiering och har därmed beviljats tillstånd att märkas med certifieringslogotypen DECT Forum Security. Plantronics produkter som använder den nya DECT-versionen som inbegriper dessa säkerhetsförbättringar är märkta med DECT Forums säkerhetslogotyp på basenheten.



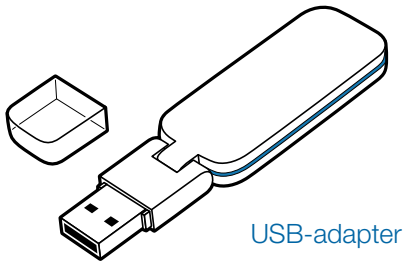
Den medföljande trådlösa DECT 6.0-produkten använder reglerade trådlösa radiofrekvenser som varierar mellan länder. DECT 6.0-enheter får i regel användas i Nord- och Sydamerika. Användning av den här DECT 6.0-produkten i ej auktoriserade länder är olagligt, kan störa telekommunikationsnätverk och enheter, och kan resultera i att du får böter och strafförelägganden av myndigheterna. Specifik information om i vilka länder DECT 6.0-enheter får användas lagligt finns på: <http://www.dect.org>

Innehåll

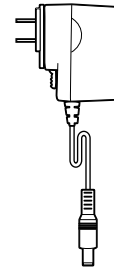
1 Package Contents.....	4
2 System Features.....	5
3 Headset Setup.....	6
3.1 Adjust the Headband.....	6
3.2 Adjust the Mouthpiece.....	6
4 System Setup.....	7
Connecting the Power Supply.....	7
Docking and Charging the Headset.....	7
Connecting the USB Adapter to your PC	7
Loading software	7
USB Adapter Indicator Light.....	8
5 Using Your Headset System.....	9
Powering Up the Headset.....	9
Talk Time.....	9
Muting a Headset During A Call	9
Placing the Headset in Sleep Mode	10
Headset Tones	10
Battery Life Status	10
Subscribing a Headset	10
Ending Subscription	10
Listening to Other PC Audio.....	10
6 Making Calls With your Headset and PC	11
Software Installation	11
Making Calls With Your Headset and PC	11
Auto Answer	11
Conferencing Additional Headsets and Security Levels.....	12
7 Advanced Use	13
Install Plantronics Hub.....	13
Start Hub	13
Plantronics Hub	13
Devices Tab	13
8 Update Firmware and Software	18
9 Troubleshooting and Common Questions.....	19

1 Förpackningens innehåll

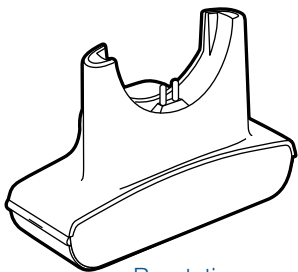
Savi 410/420, USB-adapter och laddare



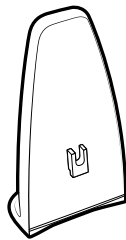
USB-adapter



Nätadapter för basstationen



Basstation



Basstationens stabilisator



Bärväska

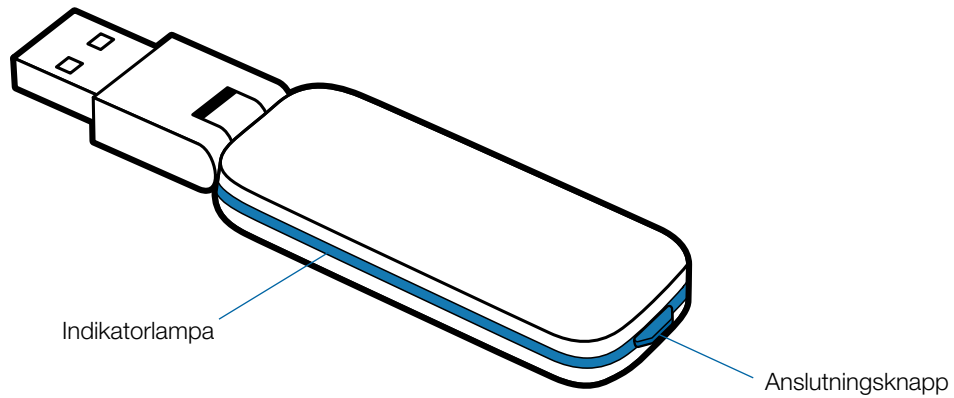
Savi WH300/350-headset



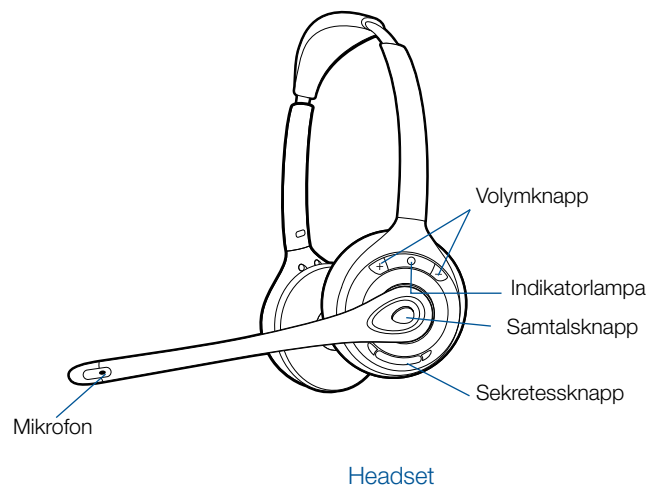
Headset

2 Systemfunktioner

Savi-USB-adapter: funktioner



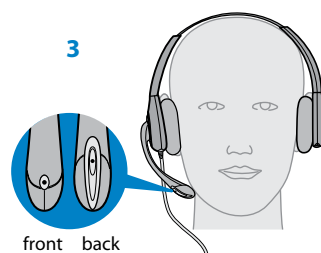
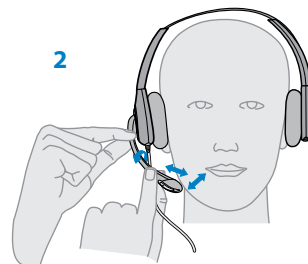
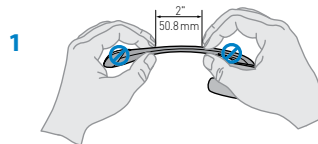
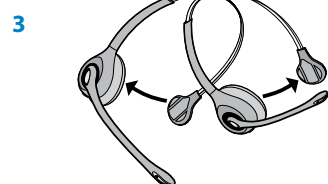
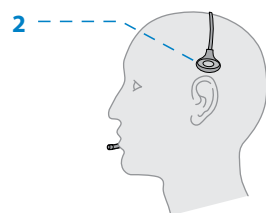
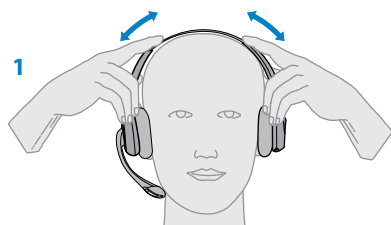
Savi WH300/350-headsetfunktioner



3 Headsetinställningar

3.1 Justera huvudbågen

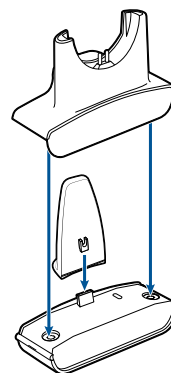
- 1 Justera huvudbågen genom att göra bågen längre eller kortare tills den sitter bekvämt. Placera headsetmottagarna så att skumgummikuddarna sitter bekvämt mitt på öronen.
- 2 På WH300 placerar du den stabiliserande T-skenan över ditt öra.
- 3 Om du vill att headsetet ska sitta hårdare drar du försiktigt motsatta ändar av headsetet inåt så som visas.



Montera basstationen

- 1 Ta bort den övre delen från den nedre delen på basstationen.
- 2 Fäst basstationens stabilisator på basstationen och montera sedan tillbaka den övre delen.

OBS! Den här produkten har ett utbytbart batteri. Använd endast den batterityp som tillhandahålls av Plantronics.



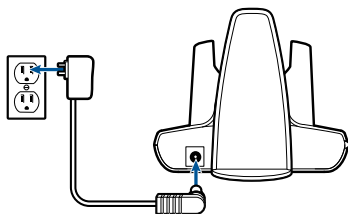
3.2 Justera mikrofonen

- 1 Böj och forma mikrofonbommen försiktigt med båda händerna enligt bilden. Undvik att böja eller vrida bommen nära mikrofonen eller hörluren.
- 2 Placera klick-stopp-reglaget och bommen så att mikrofonen befinner sig två fingerbredder från mungipan.
- 3 Se till att framsidan på mikrofonen är vänd mot din mun. Om det behövs kan du vrida mikrofonen något så att den är i rätt läge. Använd inte kraftiga vridrörelser och försök inte vrida mikrofonen ett helt varv.

4 Systeminställningar

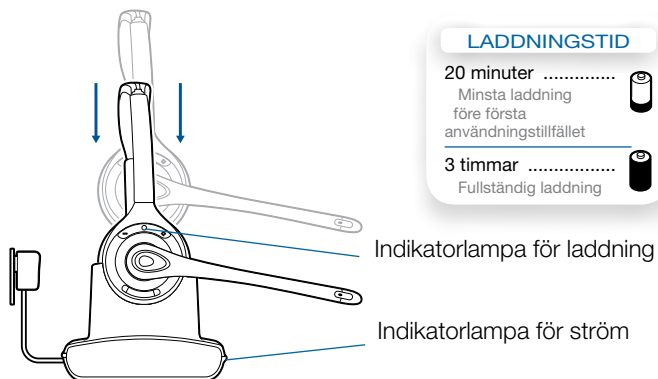
Ansluta nätadaptern

- 1 Anslut nätadaptern till uttaget på basstationen.
- 2 Anslut nätadaptern till ett strömuttag. Strömindikatorn lyser med fast grönt sken.



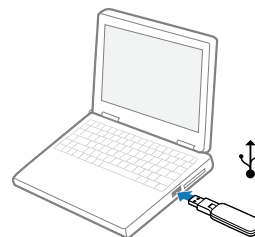
Docka och ladda headsetet

- 1 Skjut försiktigt in headsetet i laddningsklykan. Indikatorlampan för laddning på headsetet blinkar grönt när headsetets batteri laddas.
- 2 Ladda i minst 20 minuter före första användningstillfället. En fullständig laddning tar tre timmar.



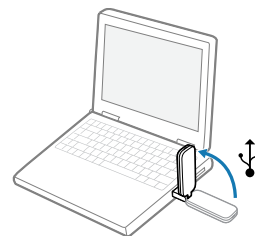
Ansluta USB-adaptern till datorn

- 1 Anslut USB-adaptern till en USB-port på datorn. Indikatorlampan på USB-adaptern lyser med fast rött sken, vilket visar att USB-adaptern är påslagen. Lampan växlar till fast grönt sken när adaptern ansluter till headsetet.



OBS! Det kan hända att du måste ladda headsetet för att USB-adaptern ska hitta det.

- 2 USB-adaptern kan vikas som i bilden.



Läsa in programvara

- 1 Hämta Hub-programvaran genom att besöka plantronics.com/software och klicka på hämtningsknappen.

USB-adapterns indikatorlampa

Status för USB-adaptern	USB-indikatorlampa
Headset anslutet, ingen aktivitet	Fast grönt sken
Headsetet är i samtalsläge	Blinkar grönt
Headsetet är i sekretessläge	Blinkar rött
Inkommande samtal	Blinkar rött och gult
Headsetet är inte anslutet	Fast rött sken
Anslutning av USB-adaptern	Blinkar grönt och rött
Anslutning för konferensläge för USB-adaptern	Blinkar grönt och gult
Konferenssamtal pågår med ett eller flera gästheadset anslutna	Blinkar gult

5 Använda headsetsystemet

Slå på headsetet

Om batteriet i headsetet är laddat och anslutet till headsetet är headsetet automatiskt påslaget. Det finns ingen på/av-knapp på headsetet.

Samtalstid

Savi 410/420 har upp till 9 timmars samtalstid när det är helt uppladdat. Samtalstiden förkortas när bredbandsläget används eller om headsetet hela tiden används långt från adaptorn.

Stänga av mikrofonen (sekretess) på headsetet under ett samtal

Tryck kort på den särskilda sekretessknappen för att stänga av/sätta på mikrofonen. USB-adapterlampan blinkar rött när sekretessfunktionen för headsetet är aktiverad.

När mikrofonen är avstängd (sekretess) hör du tre höga toner. När du slår på mikrofonen hörs tre låga toner.

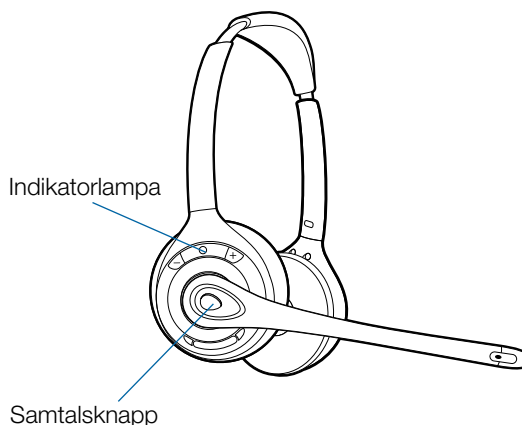
När Plantronics-programvaran har lästs in kan du avaktivera tonerna för sekretessfunktionen via Start > Program > Plantronics Hub > Settings (inställningar) > Ring Tones & Volume (ringsignal och volym) > Mute Reminder Volume (volym för påminnelse av sekretess).

Ringa, besvara och avsluta samtal med telefonen

	Telefoner med lurlyftare eller elektronisk luromkopplare	Telefoner utan lurlyftare eller elektronisk luromkopplare
Ringa ett samtal	<ol style="list-style-type: none">1. Tryck kort på samtalsknappen på headsetet* eller telefonsamtalsknappen på basstationen2. Slå numret	<ol style="list-style-type: none">1. Tryck kort på samtalsknappen på headsetet* eller telefonsamtalsknappen på basstationen2. Ta bort luren från klykan**3. Slå numret
Besvara ett samtal	<ol style="list-style-type: none">1. Tryck kort på samtalsknappen på headsetet eller telefonsamtalsknappen på basstationen	<ol style="list-style-type: none">1. Tryck kort på samtalsknappen på headsetet eller telefonsamtalsknappen på basstationen2. Ta bort luren från klykan**
Avsluta ett samtal	<ol style="list-style-type: none">1. Tryck kort på samtalsknappen på headsetet eller telefonsamtalsknappen på basstationen	<ol style="list-style-type: none">1. Tryck kort på samtalsknappen på headsetet eller telefonsamtalsknappen på basstationen2. Sätt tillbaka luren i klykan**

*Förutsatt att du använder ett kompatibelt telefonprogram

**Förutsatt att standardlinjen är satt till datorn



För din egen säkerhet bör du inte använda headsetet vid höga volymer under längre tidsperioder. Det kan orsaka hörselskador. Lyssna alltid med måttliga ljudnivåer. Mer information om headset och hörsel finns på: plantronics.com/healthandsafety.

Försätta headsetet i viloläge

Om du inte ska använda headsetet under en längre tid och du inte kommer att förvara det i laddningsklykan kan du ställa in viloläge för headsetet. När headsetet är inaktivt trycker du på samtalsknappen i tre sekunder tills headsetet blinkar vitt två gånger. Aktivera headsetet genom att trycka på samtalsknappen igen tills headsetet blinkar vitt två gånger.

Headsettoner

Räckviddsvarning

Om du håller på med ett samtal och går utanför räckvidden hörs tre låga toner. Du hör en enstaka normal ton när du är tillbaka inom räckvidden.

Om du stannar kvar utanför räckvidden försätts aktiva samtal i viloläge. Samtalen återupptas när du kommer tillbaka inom räckvidden. Om du befinner dig utom räckvidd i mer än 5 minuter kopplas samtalet ned.

Om du inte pratar i telefon och går utanför räckvidden och där trycker på samtalsknappen hör du en ton när du trycker på knappen och tre låga toner som talar om att det inte gick att upprätta någon länk.

Varning för låg batterinivå

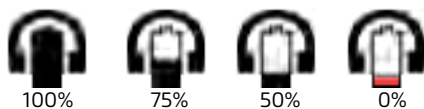
Om du pratar i telefon hör du upprepande låga toner var 15:e sekund, som anger att batterinivån är låg. Du bör då omedelbart ladda upp headsetet.

Om du inte pratar i telefon och trycker på samtalsknappen hör du tre låga toner som anger att batterinivån är låg. Du bör då omedelbart ladda upp headsetet.

Batteritidsstatus

I aktivitetsfältet i det nedre högra hörnet av skärmen visas headsetets batteristatus med en av följande ikoner:

OBS! Programvaran Plantronics Hub måste vara installerad för ikonerna i aktivitetsfältet. (Se nästa avsnitt)



Du får en varning när headsetnivån blir för låg.

Headsetets indikatorlampa

Om du inte pratar i telefon kan du aktivera/avaktivera indikatorlampan Headset används genom att trycka på headsetets volymökningssknapp i tre sekunder.

Ansluta ett headset

Headsetet och USB-adaptorn levereras ihopparade med varandra. Om du vill använda ett nytt headset med den befintliga USB-adaptorn eller om du behöver återställa anslutningen till det aktuella headsetet kan enheterna paras ihop på följande sätt:

- 1 Kontrollera att headsetet är uppladdat.**
- 2 Tryck två gånger på anslutningsknappen på USB-adaptorn.** USB-adapter blinkar rött och grönt.
- 3 Tryck knappen för volymökning på headsetet i tre sekunder tills indikatorlampan på headsetet lyser grönt.**
- 4 När indikatorlampan på USB-adaptorn lyser med fast grönt sken är headsetet och USB-adaptorn anslutna till varandra.**

Kontrollera att anslutningen genomfördes genom att trycka på samtalsknappen: headsetlampan blinkar vitt och USB-adapterlampan blinkar grönt.

Obs! Om tidsgränsen för anslutningsprocessen överskrids (efter två minuter), eller om anslutningsprocessen misslyckas, lyser indikatorlampan för USB-adaptorn röd i fyra sekunder och återgår därefter till föregående läge. Om det inträffar försöker du ansluta headsetet igen.

Avsluta anslutning

Om USB-adaptorn är i anslutningsläge och du vill att adaptorn ska sluta söka efter ett headset trycker du på anslutningsknappen igen. Anslutningslampan lyser rött i fyra sekunder och återgår därefter till föregående läge.

Lyssna på ljudspår på datorn

Se till att de ljudspår på datorn som du försöker lyssna på dirigeras till Savi W400-enheten.

- 1 Gå till Windows och öppna Ljud.**
- 2 Välj Savi 400-enheten under Uppspelning av ljud.**
- 3 Starta det datorprogram som innehåller de ljudspår som du vill lyssna på och tryck på uppspelningsknappen.**

6 Ringa samtal med headsetet och datorn

Programvaruinstallation

Vi rekommenderar att du installerar Plantronics-programvaran. Även om Savi-systemet fungerar utan programmet begränsas möjligheterna med systemet.

Installera Plantronics Hub-programvaran för att få tillgång till funktioner för att fjärrbesvara/fjärravsluta samtal med kompatibla telefonprogram. Programvaran kan hämtas från plantronics.com/software.

Efter installationen kan du öppna Plantronics-kontrollpanelen genom att klicka på Start > Plantronics > Plantronics Hub.

Programvaran Plantronics Hub för Windows software körs på Intel® x86- och x64-plattformen (inklusive kompatibla processorer från andra tillverkare) med Windows 8, 7, Vista SP2 och XP SP3 (endast x86) (Basic, Professional och Enterprise).

Ringa samtal med headsetet och datorn

	Med Plantronics-programvara och ett kompatibelt telefonprogram	Utan Plantronics-programvara
Ringa ett samtal	Slå numret från ett kompatibelt telefonprogram	1. Tryck kort på samtalsknappen på headsetet 2. Slå numret från telefonprogrammet
Besvara ett samtal	Tryck kort på headsetets samtalsknapp	1. Tryck kort på samtalsknappen på headsetet 2. Besvara samtalet med telefonprogrammet
Avsluta ett samtal	Tryck kort på headsetets samtalsknapp	1. Tryck kort på samtalsknappen på headsetet 2. Lägga på med telefonprogrammet

Funktioner för telefonprogram

Funktioner för att fjärrbesvara/fjärravsluta samtal från Savi-headsetet finns för alla telefonprogram utan att du behöver vidta några extra åtgärder, förutom för Skype för konsumenter. På plantronics.com/software finns en lista med kompatibla telefonprogram.

För Skype-versionen för konsumenter visas ett popup-meddelande första gången du använder Savi 400 med en fråga om huruvida du vill använda D100 (Savi 400-dongel) med Skype. Välj OK för att acceptera.

Automatiskt svar

Med funktionen för automatiskt svar slipper du trycka på en knapp för att upprätta radiolänken mellan headsetet och adaptern.

Savi 410/420 levereras med funktionen för automatiskt svar ej aktiverad som standard. Om NOT SELECTED (ej aktiverat) är inställt för funktionen för automatiskt svar måste du trycka på samtalsknappen på headsetet när du vill besvara ett inkommande samtal. När SELECTED (aktiverat) är inställt för funktionen för automatiskt svar besvaras ett inkommande samtal när du tar headsetet ur laddningsklykan.

Om du vill ändra inställningen går du till Start > Programs (program) > Plantronics > Plantronics Control Panel (Plantronics-kontrollpanelen) > Device Settings (enhetsinställningar) – USB adapter (USB-adapter).

Konferenssamtal med upp till tre gäst-headset

Under pågående samtal kan du ansluta upp till tre gästheadset till USB-adaptorn för konferenssamtal. När du lägger till headset i adaptorn kan du se antalet konferenskopplade headset på filen About (om) i Plantronics Hub under Connections (anslutningar).

Så här kan gäster delta i konferenssamtal:

- 1 Under ett pågående samtal aktiverar du anslutningsläge för gästens headset.**
- 2 Tryck snabbt (kortare än en sekund) på anslutningsknappen på USB-adaptorn.** USB-adapterlampan blinkar gult och grönt.
- 3 Sedan lyser USB-adapterlampan med fast gult sken och du hör en ton i huvudheadsetet som anger att en gäst vill delta i samtalet.**
- 4 Om du trycker på samtalsknappen på huvudheadsetet inom fem sekunder deltar gästen i samtalet.**

Om du inte trycker på samtalsknappen inom fem sekunder avslås gästens begäran att delta i samtalet och gästen hör en felton i headsetet.

- 5 Gäster kan lämna konferenssamtalet genom att trycka på sin samtalsknapp.**

När en gäst lämnar samtalet hörs en ton i huvudheadsetet.

Konferenssamtal med extra headset, och säkerhetsnivåer

Ditt Savi-headsetsystem i 400-serien (V28 eller senare) fungerar med DECT Forums rekommendationer för förbättrad säkerhet. Produkter med förbättrad säkerhet är märkta med DECT Forums säkerhetslogotyp på basenheten.

Både headset och USB-adapter är kompatibla med äldre headset och basenheter (före v28) med stöd för äldre DECT-versioner. Nedan finns information som är användbar om du planerar att använda produkter med förbättrad säkerhet tillsammans med äldre DECT-komponenter.

Om ditt headset eller USB-adapter med förbättrad säkerhet används i konferenssamtal tillsammans med ett äldre headset eller en äldre basenhet, kommer den äldre DECT-säkerhetsnivån att gälla för kombinationen och för alla samtal. Detta beror på att äldre systemkomponenter inte fungerar med den förbättrade säkerhetsnivån.

All anslutningsinformation ovan gäller när ett headset med förbättrad säkerhetsnivå används i konferenssamtal tillsammans med en äldre USB-adapter och vice

Om ett äldre headset ansluts till en USB-adapter med förbättrad säkerhet:

- Anslutningslysdioden (på USB-adaptorn) blinkar GRÖNT tre gånger och sedan GULT två gånger. Samma mönster upprepas två gånger.

Om ett headset med förbättrad säkerhet ansluts till en äldre USB-adapter:

- En **varningssignal** hörs från headsetet med förbättrad säkerhet.
- Den enfärgade anslutningslysdioden på headsetet blinkar först tre gånger och sedan två gånger. Samma mönster upprepas två gånger

7 Avancerad användning

Plantronics Hub finns på din dator och gör att du kan anpassa dina inställningar och se en statusindikator för Plantronics-ljudenheten på skrivbordet. Plantronics Hub gör det enklare för användaren att ändra enhets- och programvaruinställningar och installera programvaru- och firmwareuppdateringar.

Det här avsnittet innehåller information om Savi-produkter i 400-serien som omfattar alla tillgängliga inställningar för ditt Savi 400 headset-system.

Det finns en utförlig användarhandbok till Plantronics Hub på: www.plantronics.com/us/product/plantronics-hub-desktop/#support.

Installera Plantronics Hub

För att använda Plantronics Hub måste du läsa in Plantronics programvara genom att gå till plantronics.com/us/support/software-downloads/ och klicka på motsvarande ikon.

Starta Hub

Starta Hub genom att klicka på Start > Program > Plantronics > Hub

Plantronics Hub

När du startar Plantronics Hub visas fliken About (om). Om du har minst en Plantronics-enhet ansluten till datorn via en USB-kontakt visas en bild på enheten tillsammans med information om enheten. Du ser även flikar längst upp i programmet som heter About (om), Updates (uppdateringar), Settings (inställningar) och Help (hjälp) och som beskrivs nedan.

Fliken Devices (enheter)

Om du vill göra inställningar för väljer du Plantronics D100-M-enheten i listrutan och markerar rutan Device Settings (enhetsinställningar). Nedan visas inställningsalternativ och standardinställningar för USB-adaptorn och headsetet.

OBS! Vissa parametrar som inte gäller en viss Plantronics-enhet kan visas nedtonade.

Fliken About (om)

Ger information om den anslutna enheten eller enheterna. Växla mellan enheter eller ange primär enhet (en listruta längst upp till vänster, visas när det finns flera enheter).

Fliken Updates (uppdateringar)

Sök efter uppdateringar av enhetens fasta programvara och Hub-programvaran. Du får information om tillgängliga uppdateringar som du kan installera vid behov

Fliken Settings (inställningar)

Konfigurera tillgängliga inställningar för din enhet eller dina enheter, Hub-programvara

Fliken Help (hjälp)

Information och resurser för support, kontakt och felsökning

Alternativ för Hub-inställningar

	Funktion	Alternativ	Standard
Allmänt (programvara)	Behåll radiolänk mellan headset och dator	Endast aktiv under samtal/ Alltid aktiv	Endast aktiv under samtal
	Information om nivå för programvarulogg	Low/Med/High/ Verbose (lite/ medel/mycket/ utförlig)	Låg
	Produktivitetsinsamling för att förbättra Hub-appen	Av/på	På
Allmänt (Savi 400-serien)	Automatiskt svar	Av/på	Av
	Ljudavkänning	Av/på	På
	Ett andra ingående samtal	Ring Continuously/ Ring Once/ Ignore (ring kontinuerligt/ring en gång/ignorera)	Ring Continuously (ring kontinuerligt)

Maintain Headset to PC Link (upprätthåll länk mellan headset och dator)

Med den här funktionen tvingar du radiolänken till datorn att fortsätta vara aktiv även efter det att samtalet har avslutats. På så sätt kan du se till att du inte behöver återupprätta radiolänken när du växlar mellan datorljuddillämpningar.

Information om nivå för programvarulogg

Justera hur mycket information som fångas upp i loggfilerna.

Produktivitetsinsamling för att förbättra Hub-appen

Genom att aktivera den här funktionen tillåter du att Plantronics samlar in data om hur funktionerna används. Informationen kommer endast att användas av Plantronics i syfte att förbättra kvaliteten i våra kommande programvaru- och maskinvaruprodukter.

Automatiskt svar

När den här funktionen är aktiverad svarar headsetet automatiskt på samtal när headsetet lyfts ur laddningsklykan.

Ljudavkänning

Ljudigenkänning är en speciell funktion, som stöds av Plantronics trådlösa enheter, som kan upptäcka en ljudsignal på USB-porten och automatiskt etablera radiolänken mellan basenhet och trådlöst headset utan att användaren behöver trycka på samtalskontrollknappen. När parametern Kofigurerera Lync-kopplingston är aktiverad hörs Lync-kopplingstonen varje gång användaren trycker på samtalsknappen (det förväntas att användaren vill ringa ett telefonprogramsamtal). Användaren kan emellertid ha tryckt på samtalsknappen för att lyssna på datormusik osv., och vill inte ha en kopplingston. I sådana fall om användaren har angett På för parametern Ljudavkänning skapas radiolänken automatiskt när datorljud identifieras på USB-porten, vilket gör att användaren inte behöver trycka på datorns samtalsknapp.

Ett andra ingående samtal

När du sitter i ett samtal och ett andra samtal kommer in, kan du styra uppringningen för det andra samtalet med den här funktionen. Du kan välja mellan följande alternativ för det andra samtalet: Ring kontinuerligt tills samtalet besvaras (standard), Ring bara en gång och vänta sedan på att samtalet besvaras eller Ignorera samtal för att ignorera samtalet helt och hållet.

Ringsignal och volym

Funktion	Alternativ	Standard
PC-ringsignal	Ton 1/Ton 2/Ton 3 Default/Low/Off (standard/låg/av)	Ton 3 Standardvolym
Volym för påminnelse av sekretess	Standardvolym/låg Volym/av	Av
Systemsignal	Default/Low/Off (standard/låg/av)	Standardvolym
Volymkontroll baserat på bärstilen du föredrar OBS! Endast Savi 440/445-modeller	Ingen förändring/Vänster öra/Höger öra	Ingen förändring
Uppringningsplats	Headset, Headset/PC	Endast headset

PC Ringtone (ringsignal för dator)

Välj ringsignalen och volymen som du hör när PC-telefonprogrammet ringer.

Volym för påminnelse av sekretess

Reglerar volymen på signalen som påminner dig om att mikrofonen är avstängd, eller stänger av signalen helt.

Systemsignal

Ställer in volymen för datorsystemtonerna.

Bärstil som du föredrar (endast aktiverad för Savi 440/445)

Volymkontrollerna är riktade upp/ner för användning på höger öra. Om headsetet bärs på vänster öra kommer volymkontrollerna att vara omvända. Med den här inställningen kan volymkontrollernas riktning ändras när headsetet bärs på vänster öra.

Uppringningsplats

Med den här funktionen kan du ange att datorringsignalen ska höras både i headsetet och i datorhögtalaren.

När funktionen är aktiverad hörs datorringsignalen både i datorhögtalaren och i headsetet.

När funktionen är avaktiverad hörs datorringsignalen antingen endast i headsetet eller i datorhögtalaren, beroende på vilka inställningar för datorljud som har angetts.

Telefonprogram och mediespelare

Funktion	Alternativ	Standard
Kopplingston	Av/på	På
Mediespelarens åtgärd vid inkommande samtal	Pausa och återuppta/Ingen åtgärd	Pausa och återuppta
Telefonprogram och mediespelare	Aktivera/avaktivera	Aktivera* *för installerade telefonprogram och mediespelare

Mediespelarens åtgärd vid inkommande samtal

Definierar åtgärder för din mediespelare när du lyssnar på media och ett inkommande samtal tas emot.

Kopplingston

Hör en kopplingston när du trycker ned samtalsknappen på headsetet. Måltelefonprogrammet måste ha funktioner för kopplingston.

Telefonprogram och mediespelare

Definierar vilka mediespelare som är aktiverade för Hub-interoperabilitet. Avaya one-X Communicator, Avaya one-X Agent, Avaya IP Softphone, Avaya IP Agent, Cisco IP Communicator, Cisco UC Clients (CSF), NEC SP350, Cisco WebEx. Winamp, Windows Media Player, iTunes.

Närvaro

Funktion	Alternativ	Standard
Aware för Lync och Skype för företag	Av/på	Av

Automatisk uppdatering av min närvaro för Skype för företag/Lync/OC

Uppdatera din närvarostatus för Skype för företag/Lync/OC när du pratar i din mobiltelefon, din skrivbordstelefon eller ditt Plantronics-telefonprogram. Plantronics insticksprogram för Lync måste vara installerat för att den här funktionen ska fungera.

Trådlöst

Funktion	Alternativ	Standard
Räckvidd	Low/Med/High (kort/medel/lång)	Lång
Bandbredd för datorljud	Narrowband/Wideband (bredband/smalband)	Smalband

Räckvidd

Genom att ändra räckvidden kan du få bättre ljudkvalitet från skrivbordstelefonen eller datorn, få bättre användartäthet eller begränsa användarnas räckvidd. Information om hur du ändrar räckvidden med basenheten finns i avsnittet Konfigurera räckvidden.

Inställning	Räckvidd
Lång	upp till 107 meter
Med	upp till 46 meter
Låg	upp till 15 meter

Bandbredd för datorljud

Bredbandsljud ger klarare och bättre ljud men funktionen förbrukar mer batterikraft, vilket resulterar i kortare samtalstid.

Avancerat

Funktion	Alternativ	Standard
Antichock (G616)	Av/på	Av
Antichock (Plantronics-förbättrat)	Av/på	Av
Gräns för daglig bullerexponering	Av/80dB/85dB	Av

Antichock (G616)

G616-funktionen för ljudbegränsning ger ytterligare skydd mot ljudchocker. När G616-funktionen för ljudbegränsning är aktiverad får du ytterligare skydd mot ljudchocker. Ljudnivån begränsas till 102 dBA, vilket rekommenderas i G616:2006-riktlinjerna från ACIF (Australian Communications Industry Forum). När G616-funktionen för ljudbegränsning är avaktiverad sätts emellertid en gräns vid ljudnivåer på 118 dBA, så att din hörsel inte tar skada.

Antichock (Plantronics-förbättrat)

Plantronics förbättrade antichockfunktion går bortom G616 och ger avancerat hörselskydd mot plötsliga höga ljud. När antichockfunktionen är AKTIVERAD identifieras och elimineras plötsliga höga ljud. De reduceras snabbt till behaglig nivå. När antichockfunktionen är avaktiverad sätts emellertid en gräns vid ljudnivåer på 118 dBA, så att din hörsel inte tar skada.

Gräns för daglig bullerexponering

Begränsning för daglig bullerexponering ger avancerat hörselskydd mot daglig ljudexponering. När funktionen för ljudbegränsning är aktiverad övervakar och kontrollerar systemet ljudnivån så att den inte överstiger 80 dBA eller 85 dBA (beroende på inställning), vilket är i överensstämmelse med rådande och kommande EU-lagstiftning. När funktionen för ljudbegränsning är avaktiverad sätts emellertid en gräns vid ljudnivåer på 118 dBA, så att din hörsel inte tar skada.

Uppdateringar

Gå till fliken Updates (uppdateringar) och klicka på Check for updates (sök efter uppdateringar) för att se om nya uppdateringar finns tillgängliga för systemprogramvaran eller Hub-programvaran.

8 Programvaru- och firmwareuppdateringar

All programvara som krävs för Savi W4XX kan fjärruppdateras när uppdateringar blir tillgängliga. Med jämna mellanrum finns uppdateringar tillgängliga för headsetets firmware och för Plantronics Hub-programvaran. När en uppdatering finns tillgänglig syns en siffra på fliken Updates (uppdateringar). Klicka på fliken Updates (uppdateringar) för att se tillgängliga uppdateringar. När det finns en uppdatering visas den i en lista på den sidan. Klicka på Update (uppdatera) för varje uppdatering som du vill installera. Vi rekommenderar att installera alla uppdateringar för att enheten och programvaran ska fungera på bästa sätt.

9 Felsökning och vanliga frågor

När jag ringer från telefonprogrammet händer inget.	<p>Kontrollera att headsetet är uppladdat.</p> <p>Kontrollera att headsetet är anslutet till USB-adaptorn. Mer information finns i Ansluta ett headset.</p> <p>Se till att Plantronics-programvaran är installerad. Om du vill hämta programvaran går du till plantronics.com/software.</p> <p>Kontrollera att du använder ett kompatibelt telefonprogram. På plantronics.com/software finns en lista med kompatibla telefonprogram.</p> <p>Om Plantronics-programvaran inte är installerad och du inte har ett kompatibelt telefonprogram måste du först trycka på samtalsknappen och sedan ringa, besvara eller avsluta samtal via telefonprogrammgränssnittet.</p> <p>Kontrollera att headsetet är standardljudenhet. Du kan starta kontrollpanelen för ljudenheter via Plantronics Control Panel (Plantronics-kontrollpanelen) > Preferences (inställningar) > General (allmänt) – Launch audio devices control panel (visa kontrollpanelsalternativet för ljudenheter).</p> <p>Koppla från och anslut USB-adaptorn igen. Den lyser med fast rött sken medan anslutningen till headsetet pågår och med fast grönt sken när anslutningen har genomförts.</p> <p>Starta om datorn.</p>
Tal- eller lyssningsvolymen är för låg eller för hög.	<p>Justera lyssningsvolymen för headsetet med volymknappen.</p> <p>Justera lyssnings-/talvolymen via ljudinställningarna i Kontrollpanelen i datorn eller datorsysteminställningarna.</p> <p>Justera lyssnings-/talvolymen i telefonprogrammet.</p>
Ljudet i headsetet har störningar eller ekar.	<p>Sänk tal- och/eller lyssningsvolymen för datorn via telefonprogrammet.</p> <p>Rikta mikrofonen mot hakan.</p> <p>Om ljudförvrängningen kvarstår sänker du volymen i headsetet.</p>
Jag hör inte längre något ljud genom datorhögtalarna.	<p>För Windows XP-system</p> <ul style="list-style-type: none">• Klicka på Ljud och ljudenheter på Kontrollpanelen och välj sedan fliken Ljud.• Under Uppspelning av ljud ändrar du standardinställningen från Savi Office till datorhögtalarna. Bekräfta ändringen genom att klicka på OK. <p>För Windows Vista-system</p> <ul style="list-style-type: none">• Klicka på Ljud på Kontrollpanelen.• Under fliken Uppspelning ändrar du standardinställningen från Speakers Savi Office till datorhögtalarna. Bekräfta ändringen genom att klicka på OK. <p>För Mac OS X</p> <ul style="list-style-type: none">• Välj Apple-menyn > Systeminställningar och klicka på Ljud.• Klicka på Ljud ut och välj sedan "Inbyggda högtalare" eller ditt högtalaralternativ.
Samtalstiden är märkbart försämrad även efter fullständig laddning.	<p>Det utbytbara batteriet håller på att ta slut. Kontakta plantronics.com om du vill köpa ett nytt batteri. Använd endast den batterityp som tillhandahålls av Plantronics.</p>

Plantronics, Inc.	Plantronics BV
345 Encinal Street	South Point Building C
Santa Cruz, CA 95060	Scorpius 140
USA	2132 LR Hoofddorp
plantronics.com	Nederländerna

Om du vill ha produktsupport kontaktar du oss på plantronics.com/support eller ringer 1-800-544-4660.



©2015 Plantronics, Inc. Med ensamrätt. Plantronics, logotypens utformning, Savi, W430 är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Plantronics, Inc. Internet Explorer, Microsoft, Windows, Windows Vista och Windows XP är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. DECT SECURITY är ett varumärke som tillhör DECT Forum. Varumärket får endast användas på produkter som har skriftlig licens från DECT Forum. Skype är ett registrerat varumärke som tillhör Skype Limited eller andra företag som är knutna till Skype. Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare.

Patent: US 7,633,963; 9,008,319; D505,413; D535,285; D538,785; D602,008; CN ZL200630123313.2; ZL200630123314.7; ZL200830005446.9; EM 000873823; 000543798; TW D117333; D117515 och D127400.

89922-25 09.15

plantronics

