

Plantronics Hub til Windows/Mac

Brugervejledning, v3.x

Indhold

Plantronics Hub-software	3
Installation af software	3
Basisfunktioner	4
Det første du ser	4
Vælg primær enhed	4
Tilpas indstillinger	4
Adgang til Plantronics Hub fra proceslinjen	4
Kontroller batteristatus	5
Slå lyden fra	5
Avancerede funktioner	6
Administrer indstillinger for intelligente sensorer	6
Opdater firmware og software	6
Afinstaller Plantronics Hub	6
Fejlfinding	7
Support	8

Plantronics Hub-software

Plantronics Hub til Windows/Mac, som er en del af Plantronics' softwareportefølje, er en klient-applikation, der giver slutbrugerne mulighed for at administrere deres Plantronics-lydenhed med opkaldsstyring på softphone, firmwareopdateringer, tilpasningsmuligheder og meget mere. Slutbrugerne kan nemt kontrollere batteristatus og lydløs tilstand fra skrivebordet.

Plantronics Hub kan bruges til implementering i hele virksomheden med Plantronics Manager Pro eller Plantronics Manager. Få mere at vide på plantronics.com/software.

Installation af software

Download Plantronics Hub til Windows/Mac ved at gå til plantronics.com/software.

Basisfunktioner

Det første du ser

Når du åbner Plantronics Hub første gang, ser du et af de to skærbilleder:

- Hvis der ikke er tilsluttet en Plantronics-enhed til computeren, vil du se et opstartsskærbillede, hvor du bliver bedt om at tilslutte enheden.
- Hvis en eller flere Plantronics-enheder er tilsluttet, viser skærbilledet siden "Om" med oplysninger om den primære enhed. Hvis mere end én enhed er sluttet til systemet, kan du vælge fra rullelisten med enheder øverst i venstre hjørne.

Vælg primær enhed

I Plantronics Hub er den primære enhed den enhed, der bruges til opkaldsstyring. Hvis enheden har disse muligheder, kan du gøre følgende direkte fra enheden:

- Besvare eller afslutte et opkald
- Sætte et opkald på hold eller genoptage et opkald
- Slå enhedens lyd fra eller til

Vise eller vælge alle Plantronics-enheder, der er sluttet til computeren, ved at gå til Plantronics Hub-skærbilledets øverste venstre hjørne og udvide vælgerlisten over enheder.

Sådan ændrer du den primære enhed:

Gå til **Plantronics Hub > Om**, og klik på "skift" ud for Primær enhed. Vælg fra listen, og klik på "Gør til primær".

Tilpas indstillinger

Åbn Plantronics Hub og brug fanen Indstillinger til at tilpasse din brugeroplevelse. Kategorien Indstillinger vises kun, hvis den er relevant for din enhed.

- **Generelt:** Tilpas indstillinger ved lydløs tilstand, opkald og andre headset-funktioner. Konfigurer software.
- **Sprog:** Vælg sproget for stemmemeddelelser og notifikationer.
- **Ringetoner og lydstyrke:** Vælg ringetoner baseret på kilden (bordtelefon, mobiltelefon eller pc-softphone). Nogle enheder giver dig mulighed for at vælge ringetonens lydstyrke eller deaktivere ringetonen helt.
- **Softphones eller Softphones og medieafspillere:** Vælg en mål-softphone og administrer medieafspillerens egenskaber når du modtager eller afslutter et opkald. Mål-softphonen bruges til at foretage udgående opkald med klartone eller numerisk tastatur for understøttede enheder og softphones.
- **Sensorer og tilstedeværelse:** Definer handlinger baseret på, om du har dit headset på eller af, som f.eks. aktivering af lydløs tilstand under et opkald eller automatisk pauseindstilling af streamet lyd.
- **Trådløs:** Angiv båndbredde og rækkevidde, og aktivér streaming af lyd til dit trådløse headset.
- **Avanceret:** Gør brug af ekstra algoritmer, der begrænser lydniveauet på understøttede headsets, ud over de grundlæggende sikkerhedsbegrænsninger, som alle Plantronics-headset indeholder. Disse indstillinger reducerer pludselige høje lyde eller lydniveauet i dit øre baseret på, hvor lang tid du bruger på telefonen hver dag.

Adgang til Plantronics Hub fra proceslinjen

Plantronics Hub starter automatisk op, når du tænder din computer og kører i baggrunden, så det altid er klar med opkaldsstyringsfunktioner på headsettet.

Klik på Plantronics Hub-headsetikonet på proceslinjen eller i menulinjen for nemt at få adgang til Plantronics Hub. Det befinder sig ofte øverst eller nederst på skrivebordet i nærheden af ikonerne for ur og lydstyrke.

Klik på Plantronics Hub-headsetikonet for at:

- Slå den primære enheds lyd fra eller til
- Kun Windows: Kontroller den primære enheds batteristatus
- Åbn Plantronics Hub-programskærbilledet ved at klikke på enhedsnavnet

Kontroller batteristatus

- Du kan kontrollere din batteristatus på to måder. Vælg:
- Gå til **Plantronics Hub > Om > Batteriniveau eller Resterende Taletid**
 - Kun Windows: Hold musen over eller klik på Plantronics Hub-headsetikonet på proceslinjen, og se Batteriniveau eller Resterende Taletid for den primære enhed

Slå lyden fra

De fleste enheder har en indbygget funktion til lydløs tilstand. Læs nærmere i enhedens brugervejledning.

Sådan slår du enhedens lyd fra eller til i Plantronics Hub:

- Klik på headsetikonet på proceslinjen eller i menulinjen, og klik derefter på "Mute" eller "Unmute".

Avancerede funktioner

Administrer indstillinger for intelligente sensorer

Intelligente sensorer registrerer, om du har headsettet på eller ej. Mange, men ikke alle, Plantronics-headset indeholder intelligente sensorer.

Med intelligente sensorer kan du:

- Besvare opkald ved at tage headsettet på.
- Sætte headsettets mikrofon på lydløs, når du tager headsettet af under et opkald.
- Overføre opkaldslyd mellem mobiltelefon og headset. Hvis du ikke har headsettet på, og du besvarer et opkald på din mobiltelefon, viderestilles lyden til mobiltelefonen. Tag headsettet på for at overføre det aktive opkald til headsettet. Hvis du allerede har headsettet på og besvarer et indgående opkald eller starter et udgående opkald, viderestilles lyden automatisk til headsettet. Tag headsettet af for at overføre lyden til mobiltelefonen.
- Sæt mediestreaming på pause ved at fjerne headsettet og genoptag mediestreamingen ved at sætte headsettet på igen.

Opdater firmware og software

Fra tid til anden er firmwareopdateringer tilgængelige i dit headset og Plantronics Hub-softwaren. Når en opdatering er tilgængelig, kommer der et tal på fanen Opdateringer. Klik på fanen Opdateringer for at se de tilgængelige opdateringer. Klik på "Opdater" for hver opdatering, du vil installere. Vi anbefaler, at du installerer alle opdateringer, så din enhed og software fungerer optimalt.

BEMÆRK Ikke alle Bluetooth-enheder opdateres på denne måde. Hvis din Bluetooth-enhed står på siden Opdateringer, men knappen "Opdateringer" ikke findes, skal du klikke på linket "Vis detaljer" for at få oplysninger om, hvordan du opdaterer firmwaren.

Afinstaller Plantronics Hub

Hvis du vil afinstallere Plantronics Hub, skal du først afslutte programmet og derefter følge nedenstående trin for Windows eller Mac.

Windows

Afinstaller Plantronics Hub ved at gå til Kontrolpanel > Programmer og funktioner. Vælg Plantronics Hub, og klik på Afinstaller.

Mac

Afinstaller Plantronics Hub ved at flytte den fra mappen Programmer til papirkurven.

Fejlfinding

Lyden sendes ikke til den forventede enhed

Valg af en primær enhed i hubben har ingen indvirkning på, hvor softphone-opkald viderestilles til, eller hvor lyden streames til. Den primære enhedsbetegnelse er kun relevant for opkaldsstyring.

De fleste softphones har deres egne indstillinger for lydenheder. Hvis softphone-opkald ikke bliver sendt til din primære enhed, skal du ændre indstillingerne for lydenheden for din softphone.

Du kan streame lyd til den primære enhed ved at konfigurere den som standardenhed.

- Windows: Kontrolpanel > Lyd > Afspilning > Angiv som standard
 - Mac: Systempræferencer > Lyd > Udgang > Angiv enhed
-

Support

BRUG FOR MERE HJÆLP?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Bluetooth er et registreret varemærke tilhørende Bluetooth SIG, Inc. og bruges af Plantronics, Inc. under licens. Mac er et varemærke tilhørende Apple Inc. registreret i USA og andre lande. Microsoft, Lync, Skype og Windows er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

207600-03 (03.19)