

Plantronics Hub für Windows/Mac

Bedienungsanleitung, v3.x

Inhalt

Plantronics Hub Software	3
Installieren der Software	3
Grundmerkmale	4
Erste Ansicht	4
Auswahl des Primärgeräts	4
Einstellungen anpassen	4
Zugriff auf Plantronics Hub über die Taskleiste	4
Überprüfen des Akkustands	5
Stummschalten	5
Erweiterte Funktionen	6
Verwalten von Smart Sensor-Optionen	6
Aktualisieren von Firmware und Software	6
Deinstallieren von Plantronics Hub	6
Fehlerbehebung	7
Support	8

Plantronics Hub Software

Plantronics Hub für Windows/Mac, Teil des Plantronics Software-Portfolios, ist eine Client-Anwendung, mit der Endnutzer ihre Plantronics Audiogeräte mit Softphone-Anrufsteuerung, Firmware-Updates, Anpassungsoptionen und mehr steuern können. Endnutzer können so ganz einfach den Stummschalt- und Akkustatus vom Desktop aus prüfen.

Plantronics Hub kann auch als Teil einer unternehmensweiten Bereitstellung mit Plantronics Manager Pro oder Plantronics Manager verwendet werden. Mehr Infos finden Sie unter plantronics.com/software.

Installieren der Software

Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac unter plantronics.com/software herunter.

Grundmerkmale

Erste Ansicht

Wenn Sie Plantronics Hub öffnen, sehen Sie einen der folgenden Bildschirme:

- Wenn kein Plantronics Gerät an den Computer angeschlossen ist, sehen Sie den Startbildschirm, auf dem Sie aufgefordert werden, Ihr Gerät anzuschließen.
- Wenn ein oder mehrere Plantronics Geräte angeschlossen sind, wird auf dem Bildschirm die Seite „Info“ mit Informationen zum Primärgerät angezeigt. Wenn mehr als ein Gerät mit Ihrem System verbunden ist, können Sie ein Gerät aus der Dropdown-Liste oben links auswählen.

Auswahl des Primärgeräts

In Plantronics Hub dient das Primärgerät der Anrufsteuerung. Wenn Ihr Gerät dies unterstützt, können Sie die folgenden Funktionen direkt über Ihr Gerät ausführen:

- Annehmen und Beenden von Anrufen
- Halten und Fortsetzen von Anrufen
- Stummschalten des Geräts und Aufheben der Stummschaltung

Sehen Sie sich die Plantronics Geräte an, die mit Ihrem Computer verbunden sind, oder wählen Sie sie aus, indem Sie im Bildschirm Plantronics Hub oben links die Liste zur Geräteauswahl erweitern.

So ändern Sie das Primärgerät:

Gehen Sie zu **Plantronics Hub > Info** und klicken Sie neben dem Primärgerät auf „Ändern“. Wählen Sie aus der List „Als Primärgerät auswählen“.

Einstellungen anpassen

Öffnen Sie Plantronics Hub und passen Sie die Benutzeroberfläche über die Registerkarte „Einstellungen“ an. Die Kategorie „Einstellungen“ wird nur angezeigt, wenn sie für Ihr Gerät zur Verfügung steht.

- **Allgemein:** Anpassen von Stummschaltung, Anrufeinstellungen und anderen Headset-Einstellungen. Konfiguration der Software.
- **Sprache:** Auswahl der Sprache für Sprachansagen und -befehle.
- **Klingeltöne & Lautstärke:** Auswahl von Klingeltönen abhängig von der Quelle (Festnetztelefon, Mobiltelefon oder PC-Softphone). Bei einigen Geräten können Sie die Lautstärke des Klingeltons auswählen oder den Klingelton ganz abschalten.
- **Softphones oder Softphones & Media Player:** Festlegen eines Ziel-Softphones und des Verhaltens des Media Players bei Annahme oder Beendigung eines Anrufs. Das Ziel-Softphone wird zum Tätigen ausgehender Anrufe mit Freizeichen oder Tastenfeld für unterstützte Geräte und Softphones verwendet.
- **Sensoren & Präsenz:** Festlegen von Aktionen abhängig davon, ob das Headset getragen oder abgesetzt wird, zum Beispiel Stummschalten des Headsets während eines Anrufs oder automatisches Anhalten von Audio-Streams.
- **Schnurlos:** Festlegen von Bandbreite und Reichweite sowie Aktivieren von Audio-Streaming für Ihr schnurloses Headset.
- **Professionelles Niveau:** Anwendung zusätzlicher Audiobegrenzungsalgorithmen auf unterstützten Headsets über die grundlegenden Sicherheitslimits aller Plantronics Headsets hinaus. Durch diese Einstellungen werden plötzliche laute Geräusche weiter reduziert oder die Audiolautstärke am Ohr auf Basis der Zeit, die Sie pro Tag am Telefon verbringen, eingeschränkt.

Zugriff auf Plantronics Hub über die Taskleiste

Plantronics Hub wird beim Start Ihres Computers automatisch gestartet und stellt im Hintergrund Anrufsteuerungsfunktionen auf dem Headset bereit.

Klicken Sie auf das Plantronics Hub Headset-Symbol in der Task- oder Menüleiste, um ganz einfach auf Plantronics Hub zuzugreifen. Diese befindet sich häufig oben oder unten auf dem Bildschirm in der Nähe der Uhr und der Lautstärkeregelung.

Klicken Sie auf das Plantronics Hub Headset-Symbol, um:

- Ihr Primärgerät stummzuschalten oder die Stummschaltung aufzuheben
- Nur Windows: den Akkuladestand Ihres Primärgeräts zu prüfen
- Den Anwendungsbildschirm von Plantronics Hub durch Klicken auf den Gerätenamen zu öffnen

Überprüfen des Akkustands

Sie können den Ladestand Ihres Akkus auf zwei Arten kontrollieren. Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Gehen Sie zu **Plantronics Hub > Info > Akkustand oder Verbleibende Sprechzeit**.
- Nur Windows: Fahren Sie mit der Maus über das Plantronics Hub Headset-Symbol oder klicken Sie in der Taskleiste darauf und rufen Sie „Akkustand“ oder „Verbleibende Sprechzeit“ für Ihr Primärgerät auf.

Stummschalten

Die meisten Geräte verfügen über eine integrierte Stummschaltung. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des Geräts.

So aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Stummschaltung über Plantronics Hub:

- Klicken Sie in der Task- oder Menüleiste auf das Headset-Symbol und wählen Sie dann „Stummschaltung ein“ oder „Stummschaltung aus“.

Erweiterte Funktionen

Verwalten von Smart Sensor-Optionen

Smart Sensors erkennen, ob Sie das Headset aufgesetzt haben oder nicht. Viele Plantronics Headsets verfügen über Smart Sensors.

Mit den Smart Sensors können Sie:

- Anrufe durch Aufsetzen des Headsets annehmen
- Das Headset-Mikrofon automatisch auf stumm schalten, wenn Sie Ihr Headset während eines Telefonats abnehmen
- Anrufe zwischen Mobiltelefon und Headset weiterleiten Wenn Sie Ihr Headset nicht tragen und auf dem Mobiltelefon einen Anruf entgegennehmen, werden die Audiosignale an Ihr Mobiltelefon weitergeleitet. Setzen Sie das Headset auf, um das Audiosignal des aktiven Anrufs auf Ihr Headset umzuleiten. Wenn Sie Ihr Headset schon tragen und einen eingehenden Anruf entgegennehmen oder einen Anruf tätigen, werden die Audiosignale an Ihr Headset weitergeleitet. Setzen Sie das Headset ab, um die Audiosignale an Ihr Mobiltelefon weiterzuleiten.
- Halten Sie das Medien-Streaming an, indem Sie das Headset absetzen, und setzen Sie es fort, indem Sie Ihr Headset wieder aufsetzen.

Aktualisieren von Firmware und Software

Gelegentlich stehen Aktualisierungen der Headset-Firmware und der Plantronics Hub-Software zur Verfügung. Wenn eine Aktualisierung verfügbar ist, wird dies in der Registerkarte „Updates“ durch eine Ziffer angezeigt. Öffnen Sie zur Anzeige der verfügbaren Aktualisierungen die Registerkarte „Updates“. Klicken Sie bei jeder gewünschten Aktualisierung auf „Update“ (Aktualisieren). Damit Ihr Gerät und die Software optimal funktionieren, empfehlen wir die Installation aller Aktualisierungen.

HINWEIS Nicht alle Bluetooth-Geräte werden auf diese Weise aktualisiert. Wenn Ihr Bluetooth-Gerät auf der Seite „Updates“ aufgeführt wird, aber keine Schaltfläche „Updates“ vorhanden ist, klicken Sie auf den Link „Details anzeigen“, um Anweisungen zum Aktualisieren der Firmware zu erhalten.

Deinstallieren von Plantronics Hub

Wenn Sie Plantronics Hub deinstallieren möchten, beenden Sie zunächst die Anwendung und gehen dann für Windows bzw. Mac wie unten beschrieben vor.

Windows

Deinstallieren Sie Plantronics Hub über **Systemsteuerung > Programme und Funktionen**. Wählen Sie „Plantronics Hub“ und klicken Sie auf „Deinstallieren“.

Mac

Deinstallieren Sie Plantronics Hub, indem Sie es vom Anwendungsordner in den Papierkorb ziehen.

Fehlerbehebung

Kein Audio-Routing an erwartetes
Gerät

Die Auswahl eines Primärgeräts in Hub hat keinen Einfluss auf das Routing von Softphone-Anrufen oder Audio-Streamings. Die Festlegung eines Primärgeräts ist nur für die Anrufsteuerung relevant.

Die meisten Softphones haben ihre eigenen Audiogeräteinstellungen. Wenn Softphone-Anrufe nicht an Ihr Primärgerät weitergeleitet werden, ändern Sie die Audiogeräteinstellungen für Ihr Softphone.

Um Audio an Ihr Primärgerät zu streamen, richten Sie dieses als Standardgerät ein.

- Windows: Systemsteuerung > Sound > Wiedergabe > Als Standard.
 - Mac: Systemeinstellungen > Ton > Ausgabe > Gerät auswählen.
-

Support

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

plantronics.de/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Bluetooth ist eine eingetragene Marke von Bluetooth SIG, Inc. und jede Verwendung von Plantronics, Inc. findet unter Lizenz statt. Mac ist eine eingetragene Marke von Apple Inc., in den USA und in anderen Ländern. Microsoft, Lync, Skype und Windows sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechteinhaber.

207600-04 (01.19)