

Plantronics Hub para Windows y Mac

Guía del usuario, v3.x

Índice

Software Plantronics Hub	3
Instalación de software	3
Conceptos básicos	4
Primer vistazo	4
Elección del dispositivo principal	4
Personalizar los ajustes	4
Acceso a Plantronics Hub desde la bandeja del sistema	4
Verificación del estado de la batería	5
Silencio	5
Características avanzadas	6
Administración de opciones de sensores inteligentes	6
Actualización del firmware y software	6
Desinstalación de Plantronics Hub	6
Solución de problemas	7
Asistencia	8

Software Plantronics Hub

Plantronics Hub para Windows/Mac, que es parte de la cartera de software Plantronics, es una aplicación de cliente que permite a los usuarios finales administrar el dispositivo de audio Plantronics con control de llamadas de softphone, actualizaciones de firmware, opciones de personalización y más. Los usuarios finales pueden comprobar fácilmente la función de silencio del dispositivo y el estado de la batería desde el escritorio.

Plantronics Hub se puede utilizar como parte de una implementación a nivel de empresa con Plantronics Manager Pro o Plantronics Manager. Más información en plantronics.com/software.

Instalación de software

Para cargar Plantronics Hub para Windows/Mac, visite plantronics.com/software.

Conceptos básicos

Primer vistazo

Cuando abra Plantronics Hub por primera vez, verá una de dos pantallas:

- Si no hay un dispositivo Plantronics conectado a la computadora, verá la pantalla de introducción en la que se le solicitará conectar su dispositivo.
- Si hay uno o más dispositivos Plantronics conectado, en la pantalla se muestra la página "About" (Acerca de) con información acerca del dispositivo principal. Si hay más de un dispositivo conectado a su sistema, puede seleccionar el dispositivo desde la lista desplegable en la esquina superior izquierda.

Elección del dispositivo principal

En Plantronics Hub, el dispositivo principal es el dispositivo designado para el control de llamadas. Cuando su dispositivo tiene estas capacidades, puede realizar las siguientes acciones directamente desde su dispositivo:

- Conteste o finalice una llamada
- Poner una llamada en espera o reanudarla
- Silenciar o activar el sonido del dispositivo

Para ver o seleccionar cualquiera de los dispositivos Plantronics que están conectados a su computadora, vaya a la esquina superior izquierda de la pantalla de Plantronics Hub y amplíe la lista de selección de dispositivos.

Para cambiar su dispositivo principal:

Vaya a **Plantronics Hub > Acerca de** y haga clic en "Change" (Cambiar) junto al dispositivo principal. Realice su selección en la lista y haga clic en "Make primary" (Establecer como principal).

Personalizar los ajustes

Abra Plantronics Hub y use la pestaña Settings (Configuración) para personalizar su experiencia de usuario. Solo se mostrará la categoría Settings (Configuración) si corresponde para su dispositivo.

- **General:** Personalice el silencio, las llamadas y otros comportamientos del auricular. Configure el software.
- **Idioma:** Seleccione el idioma para las indicaciones de voz y las alertas.
- **Tonos de llamada y volumen:** Seleccione los tonos de llamada según el origen (teléfono de escritorio, teléfono móvil o softphone de computadora). Algunos dispositivos le permiten seleccionar el volumen del tono de llamada o desactivar completamente el tono.
- **Softphones o softphones y reproductores multimedia:** establezca un softphone objetivo y determine el comportamiento del reproductor multimedia cuando conteste o finalice una llamada. El softphone de destino se utiliza para realizar llamadas salientes con tono de marcado o teclado para dispositivos y softphones compatibles.
- **Sensores y presencia:** defina acciones dependiendo de si lleva puesto o no el auricular, tales como silenciar el auricular cuando esté en una llamada o poner en pausa automáticamente la transmisión de audio.
- **Transmisión inalámbrica:** establezca el ancho de banda y el alcance, y active la transmisión de audio para sus auriculares inalámbricos.
- **Configuración avanzada:** en auriculares compatibles aplique algoritmos adicionales de limitación de nivel de audio que van más allá de los límites de seguridad básica proporcionados en todos los auriculares Plantronics. Estos ajustes reducen aún más los sonidos fuertes repentinos o el nivel de audio en su oído según la cantidad de tiempo que pasa al teléfono cada día.

Plantronics Hub se inicia automáticamente con la computadora y se ejecuta en segundo plano para proporcionar funciones de control de llamada en el auricular.

Acceso a Plantronics Hub desde la bandeja del sistema

Haga clic en el ícono de auricular de Plantronics Hub en la bandeja del sistema o la barra de menú para acceder fácilmente a Plantronics Hub. Por lo general, se encuentra en la parte superior o inferior de su escritorio, cerca del reloj y los íconos de control de volumen.

Haga clic en el ícono de auricular de Plantronics Hub para realizar lo siguiente:

- Silenciar o activar el sonido de su dispositivo principal.
- Solo para Windows: comprobar el estado de la batería de su dispositivo principal
- Abrir la pantalla de aplicación de Plantronics Hub si hace clic en el nombre del dispositivo

Verificación del estado de la batería

Puede comprobar el estado de la batería de dos maneras. Seleccione:

- Vaya a **Plantronics Hub > Acerca de > Nivel de batería o Tiempo de conversación restante**
- Solo para Windows: acerque el mouse sobre el ícono de auricular de Plantronics Hub, o haga clic en él, en la bandeja del sistema y vea el nivel de batería o el tiempo de conversación restante de su dispositivo principal

Silencio

La mayoría de los dispositivos tienen una opción incorporada de silencio. Consulte la guía del usuario de su dispositivo para obtener más información.

Para silenciar o activar el sonido de su dispositivo mediante Plantronics Hub:

- Haga clic en el ícono de auricular en la bandeja del sistema o la barra de menú y, luego, haga clic en "Mute" (Silenciar) o "Unmute" (Activar sonido).

Características avanzadas

Administración de opciones de sensores inteligentes

Los sensores inteligentes detectan si está usando o no el auricular. Varios auriculares Plantronics contienen sensores inteligentes.

Los sensores inteligentes le permiten realizar lo siguiente:

- Ponerse los auriculares para contestar una llamada.
- Silenciar el micrófono del auricular cuando se quita el auricular durante una llamada.
- Transferir llamadas de audio entre el teléfono móvil y el auricular. Si no lleva puesto los auriculares, y contesta una llamada en el teléfono móvil, el audio se direcciona al teléfono. Póngase los auriculares para transferir el audio de la llamada activa a los auriculares. Si ya lleva puesto los auriculares, y contesta una llamada entrante o inicia una llamada saliente, el audio se enrutará a sus auriculares. Sáquese los auriculares para transferir el audio a su teléfono móvil.
- Poner en pausa la transmisión de medios si se quita los auriculares y reanudar la transmisión si se vuelve a poner los auriculares.

Actualización del firmware y software

De vez en cuando, habrá actualizaciones disponibles para el firmware de los auriculares y el software Plantronics Hub. Cuando haya una actualización disponible, aparecerá un número en la pestaña "Updates" (Actualizaciones). Haga clic en la pestaña "Updates" (actualizaciones) para ver las actualizaciones disponibles. Haga clic en "Update" (actualizar) para cada actualización que desee instalar. Recomendamos realizar la instalación de todas las actualizaciones para que el dispositivo y el software sigan funcionando de la mejor forma posible.

NOTA *No todos los dispositivos Bluetooth se actualizan de esta manera. Si su dispositivo Bluetooth aparece en la página "Updates" (Actualizaciones), pero no hay un botón de "Updates" (Actualizaciones), haga clic en el enlace "View Details" (Ver detalles) para obtener instrucciones sobre cómo actualizar el firmware.*

Desinstalación de Plantronics Hub

Si desea desinstalar Plantronics Hub, primero cierre la aplicación y, luego, siga los pasos que se indican a continuación para Windows o Mac.

Windows

Para desinstalar Plantronics Hub, vaya a **Panel de control > Programas y funciones**. Seleccione Plantronics Hub y haga clic en Uninstall (Desinstalar).

Mac

Para desinstalar Plantronics Hub, muévelo desde la carpeta Applications (Aplicaciones) hasta la papelera.

Solución de problemas

El audio no se direcciona al dispositivo esperado

Seleccionar un dispositivo principal en Hub no afecta hacia dónde se direccionan las llamadas de softphone ni a dónde se transmite el audio. La designación de dispositivo principal solo corresponde para el control de llamadas.

La mayoría de los softphones tienen sus propios ajustes de dispositivo de audio. Si las llamadas de softphone no se direccionan a su dispositivo principal, cambie la configuración de dispositivo de audio de su softphone.

Para transmitir audio a su dispositivo principal, configúrelo como dispositivo predeterminado.

- Windows: **Panel de control > Sonido > Reproducción > Establecer como predeterminado**
 - Mac: **Preferencias del sistema > Sonido > Salida > Establecer dispositivo**
-

Asistencia

¿NECESITA MÁS AYUDA?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. y todo uso por parte de Plantronics, Inc. se hace bajo licencia. Mac es una marca comercial de Apple Inc. registrada en los EE. UU. y otros países. Microsoft, Lync, Skype y Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos u otros países. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

207600-09 (03.19)